

A minőség értelmezése különféle szakterületeken

Jelen lapszámunk cikkei a minőség problémakörét különböző szakterületek aspektusaiból vizsgálják, így olvasóinknak lehetősége nyílik e szerteágazó témakör más-más oldalát megismerni.

Első cikkünk szerzője azt vizsgálja, hogy hogyan lehet a minőség fogalmait jobban megismertetni egy vállalat felső vezetőivel. A tapasztalat szerint a felső vezetők számára a minőségügy terminológiája nem mindig érthető, és – Juran professzor ismert megállapításának megfelelően – a vezetők csak a pénz nyelvén értenek, így a minőségügyi középvezetők feladata, hogy a minőséggel kapcsolatos műszaki és közgazdasági fogalmakat lefordítsák pénzügyi fogalmakra, és így tegyék érthetővé azokat a felső vezetők részére.

Egy másik tanulmány az egészségügy és az ahhoz kapcsolódó biztosítási rendszerek és orvosi műhiba-percek jelenlegi helyzetét vizsgálja fel, majd e rendszernek egy különleges minőségellenőrzési területével, az egészségügyi biztosításokkal kapcsolatos bírósági ítéletek felülvizsgálatának kérdéseivel foglalkozik egy konkrét felmérés eredményeinek bemutatásával. A szerzők szerint a vizsgált témakör távol áll az egészségügy rendkívül szerteágazó, számtalan megoldatlan problémájának alapvető okaitól, látszólag csak áttételes ok-okozati összefüggések fedezhetők fel vagy vezethetők vissza deduktív úton a multidimenziós karakterű egészség-életminőség láncolatban az alapkérdésekhez. A teljes körű minőségmenedzsment (TQM) vezetési filozófia talaján állva mégis indokoltnak látják a témával való foglalkozást, az alapproblémák megközelítését és a levonható következtetések ismertetését, egyféle vitára bocsátását.

A gyógyszeriparban alkalmazandó helyes dokumentációs gyakorlat kialakításába kaphatnak betekintést olvasóink a téma szakavatott ismerőjétől. A gyógyszeriparban a dokumentáció üzleti szempontból nagyon nagy jelentőségű. A szabályozó szervezeteknek benyújtott beadványok elfogadása a forgalomba hozatal feltétele. Ezért ezeket a beadványokat megfelelő módon alá kell támasztani a gyártási műveletekre, a készítés módjára, a minőségre és a terjesztésre vonatkozó információkat tartalmazó dokumentumokkal. A gyógyszeriparban általánosan alkalmazott GMP (helyes gyártási gyakorlat) dokumentációs gyakorlata által létrehozott jelentős

mennyiségű dokumentáció a megfelelő módon vezetett munka és a követelmények teljesülésének bizonyítéka. Napjainkban fontossá vált, hogy egy vállalati dokumentációs rendszer validálható legyen, a GMP irányelveknek megfelelően támogassa a vállalat folyamatait, és megfeleljen a számítógépes rendszerekre vonatkozó szabályoknak.

Egy további közleményünk azt vizsgálja, hogy milyen a tanulói tudás mérhetősége a felsőoktatásban. Korábbi kutatások azt mutatták, hogy az üzleti képzések nem mindig hatásosak. Sem az MBA diploma megléte, sem a kurzusokon elért eredmények nem korrelálnak a későbbi karriersikerekkel. Mindez felveti a kérdést, hogy mennyire hatékonyan készíti fel az iskola a diákjait. A kutatás arra irányította rá a figyelmet, hogy az üzleti felsőoktatásban nem állnak rendelkezésre mérhető adatok a hallgatói készségekről, kompetenciákról, gyakorlati jártasságról egy adott szakterületen. A cikk a következő kérdésekre keresi a választ: hogyan javítható a tanulói tudás hatékonysága, mi a diák-teljesítmény maximalizálásának kulcsa?

Bizonyára érdeklődésre tarthat számot az ISO 21747:2006 statisztikai szabvány gyakorlati alkalmazásához kapcsolódó írás. Egy korábbi cikkünk a folyamatindexekkel kapcsolatos frissített fogalmakat, számítási módszereket, valamint a folyamatok osztályozását, az ún. folyamat-időmodelleket tárgyalta. Kevesek számára ismeretes azonban, hogy létezik olyan statisztikai szoftvercsomag a világpiacra, amely évek óta megvalósítja a folyamatok besorolását és a szabályban felsorolt képességszámítási módszerek eset-specifikus alkalmazását. Ez a német Q-DAS GmbH statisztikai szoftvercsomag. Ennek a módszernek a kulisszatitkaiba, gyakorlati alkalmazásába és vonatkozásaiba ad bepillantást a cikk szerzője.

Egy másik tanulmányból olvasóink tájékozódhatnak még az innováció-típusok kockázatainak és pénzügyi eredményeinek mérlegelésével kapcsolatos kérdésekről, valamint beszámolót olvashatnak az EOQ MNB 2010. évi Közgyűléséről, valamint a DEMIN 2010. évi X. Konferenciáról.

