

Közhasznúsági jelentés az Európai Minőségügyi Szervezet Magyar Nemzeti Bizottság 2009. évi tevékenységéről

A Fővárosi Bíróság az 1992. február 13-án 4264. sorszám alatt nyilvántartásba vett EOQ Magyar Nemzeti Bizottság társadalmi szervezetet 2000. december 7-én – visszamenőleges hatállyal – 1998. január 1-től közhasznú szervezetté átsorolta.

Az EOQ MNB a tevékenységét érvényes alapszabálya és szabályzatai alapján végzi a hatályos jogszabályok szerint.

1. Az EOQ MNB közhasznú tevékenysége

A szervezet közhasznú tevékenységéről szóló részletes beszámolót az EOQ MNB 2009. évi Évkönyve tartalmazza, amely az EOQ MNB nyilvános honlapjára felkerül, és amelyet a tagok külön kérésre térítésmentesen kézhez kapják, de az EOQ MNB Központi Titkárságától bárki megrendelheti. Az Évkönyv szerint az EOQ MNB az elmúlt évben 32 központi és részvételi díjas rendezvényt, továbbképző tanfolyamot szervezett. A szakbizottságok ezen túlmenően 62 rendezvényt, kerekasztal-vitát, szakmai megbeszélést szerveztek részvételi díj nélkül.

Ezeket összesen több mint 4800 szakember és meghívott vendég vett részt.

Az EOQ MNB az alapszabályában megfogalmazott célok megvalósításának elősegítésére adja ki a „Minőség és Megbízhatóság” című minőségpolitikai szakfolyóiratot, 2009-ben összesen közel 18000 példányban, melynek azonban közel 40%-a elektronikusan került terjesztésre. Ezen kívül fő támogatója az „Élelmiszervizsgálati Közlemények” című szakfolyóiratnak, amely az élelmiszerek minőségével és biztonságával foglalkozik. Ez a folyóirat 2009-ben 4 füzetben több mint 2400 példányban jelent meg és jutott el az előfizetőkhez, illetve az EOQ MNB élelmiszerekkel foglalkozó Szakbizottságainak tagjaihoz. Az EOQ MNB Évkönyve a honlapon, de nyomtatásban is megjelenik. A „Lépések” környezetvédelmi szaklappal és más egyedi kiadvánnyal együtt az EOQ MNB 2009-ben mindösszesen több mint 20000 folyóirat-, illetve kiadvány-példányt jelentetett meg és juttatott el az érdekeltekhez.

A 2009-ben megtartott fontosabb EOQ MNB rendezvények a következők:

Rendezvény	Időpont és helyszín	Szervező és közreműködő
„A minőség jövőképe és az új ISO 9001:2008-as szabvány” témájú szakmai rendezvény	Február 2. Budapest, FVM	Központi Titkárság Minőség Rendszerek Szakbizottság
A globális felmelegedés egyes kérdései	Február 17. BMF Bányai Donát GFK	Terminológiai és Környezetvédelmi Szakbizottság
Security Weaver – egy compliance támogató eszköz	Február 23. PKI Konferenciaterem	Informatikai Szakbizottság ISACA Magyar Fejezete
A mediáció szabályozása, jogi vonatkozásai és a mediátori tevékenység az építőiparban	Február 23. Budapest, ÉMI Kht.	Építésügyi Szakbizottság
Kertészeti termények keménység mérése	Március 10. BMF Bányai Donát GFK	Statisztikai Módszerek, Hat Sigma és Lean, valamint Élelmiszer- ipari Szakbizottság
Sérülékenység menedzsment a gyakorlatban	Március 16. PKI Konferenciaterem	Informatikai Szakbizottság ISACA Magyar Fejezete

Rendezvény	Időpont és helyszín	Szervező és közreműködő
Mit tanítsunk a megbízhatóság és a statisztikai módszerek területén a minőségügyi oktatásban? Kerekasztal vita	Március 31. BMF Bányai Donát GFK	Oktatási és Továbbképzési, valamint Hat Sigma és Lean Szakbizottság
„Fogyasztóvédelem Hogyan tovább?” – az új EU rendelet ismertetése	Április 7. BMF Bányai Donát GFK	Terminológiai Szakbizott. Fogyasztóvéd. és Minőség-politikai Szakbizottság
„Nyomonkövethetőség, nyomon követés”	Április 8. Budapest, FVM	Élelmiszerbiztonsági Munkacsoport
„Szoftver Megbízhatóság”	Április 14. BMF Bányai Donát GFK	Megbízhatósági Szakbizottság
IAMA Világforum tájékoztató és a “Magyar Agrárgazdasági Minőség Díj 2009” nyertesinek Konferenciája	Április 15. Budapest, FVM	Központi Titkárság; FVM Élelmiszeripari Szakbizottság Mezőgazdasági Szakbizottság
2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról	Április 27. NFH Tanácsterem	Fogyasztóvédelmi és Minőségpolitikai Szakbizottság
Webalk. sebezhetőségeinek vizsgálata az IBM Rational AppScan segítségével	Április 27. PKI Konferenciaterem	Informatikai Szakbizottság
Statisztika adatfeldolgozás – Mi az a medián rang?	Május 19. BMF Bányai Donát GFK	Statisztikai Módszerek, Oktatási és Továbbképzési, valamint Hat Sigma és Lean Szakbizottság
DEMIN IX. Konferencia Hogyan tovább minőségügy?	Május 21-22. Debreceni Akadémiai Bizottság Székháza	Egészségügyi és Szociális Szakbizottság, DE OEC Népegész. Iskola, ISO 9000 Fórum
Hatósági ellenőrzések a kereskedelemben és a vendéglátásban (Előadók: Röss Istvánné; Zoltai Anna; Mezey Tamás)	Május 21. MgSzH, Budapest IX. Mester u. 21.	Kereskedelmi, Vendéglátási és Turisztikai Szakbizottság Vendéglátási-Turisztikai Munkacsoport
NFH és a laboratóriumok bemutatása; a 2008. évi ellenőrzési eredmények	Május 25. NFH Tanácsterem	Fogyasztóvédelmi és Minőségpolitikai Szakbizottság
„Bacsa György Emlékkülés”	Június 11. Bp, Hógyes terem	Gyógyszeripari Szakbizottság
XIX. IAMA Élelmiszer- és Agrár-gazdasági Világforum és Szimpózium 7 rendezvényből álló rendezvénysorozata	Június 20-23. Budapest, Európa Congress Center	EOQ MNB Közp. Titkárság Élelmiszeripari Szakbizottság Mezőgazdasági Szakbizottság IAMA Központi Titkárság
Az ISO 9000 Fórum XVI. Nemzeti Konferenciája	Szeptember 10-11. Balatonkenese	ISO 9000 Fórum EOQ MNB Központi Titkárság
Jogosultsági kockázatok kezelése mesterfokon – SAP Business Objects Access Control	Szeptember 21. PKI Konferenciaterem	Informatikai Szakbizottság
Megbízhatóság: Múlt–Jelen–Jövő	Szeptember 22. BMF Bányai Donát GFK	Megbízhatósági Szakbizottság Terminológiai Szakbizottság

Rendezvény	Időpont és helyszín	Szervező és közreműködő
Értékáram feltérképezés (Előadó: Németh Csongor) Kaizen workshopok gyakorlati tapaszt.	Szeptember 29. BMF Bányai Donát GFK	Hat Szigma és Lean Szakbizottság
Logók feldolgozása, összefüggéseik elemzése	Október 12. PKI Konferenciaterem	Informatikai Szakbizottság
A terminológia buktatói	Október 13. BMF Bányai Donát GFK	Statisztikai Módszerek, Oktatási és Továbbképzési, valamint Hat Szigma és Lean Szakbizottság
XVIII. Magyar Minőség Hét	November 2-5. Budapest, Hotel Mercure	Magyar Minőség Társaság EOQ MNB Közp. Titkárság ISO 9000 Fórum
„Az építőipari láncartozások kezelése mediációval” országos szakkonferencia	November 3. Budapest, MTESZ Székház	MTESZ Oktatási és Innovációs Központ Építésügyi Szakbizottság
„A közigazgatási szolgáltatások új minősége” szakmai rendezvény	November 4. BMF Bányai Donát GFK	Szolgáltatási Szakbizottság Közigazgatási Szakbizottság
Integrált informatikai – szervezeti – fizikai biztonság	November 9. PKI Konferenciaterem	Informatikai Szakbizottság
Mi képezze az egyes EOQ szakember képzések ismeretanyagát? Kerekasztal vita	November 10. BMF Bányai Donát GFK	Oktatási és Továbbképzési Szakbizottság
“X. Minőségmenedzsment az élelmiszeriparban 2009” szakmai konferencia	November 12. Szeged, PICK Szeged	Központi Titkárság Élelmiszeripari Szakbizottság PICK Szeged Zrt.
„A távközlési szolgáltatások megbízhatóságának javítása” szakmai rendezvény	November 17. BMF Bányai Donát GFK	Szolgáltatási Szakbizottság Megbízhatósági Szakbizottság
Átvételi szabályozókártyák	November 24. BMF Bányai Donát GFK	Statisztikai Módszerek, Oktatási és Továbbképzési, Hat Szigma és Lean Szakbiz.
„A turisztikai és vendéglátási trendek átrendeződése a minőség és innováció tükrében” szakmai rendezvény	November 27. KJF Siófoki Regionális Oktatási Központ	EOQ MNB Központi Titkárság Kereskedelmi, Vendéglátási és Turisztikai Szakbizottság Kodolányi János Főiskola
„Mi képezze az egyes EOQ Harmonizált Szakember-tanúsítási Rendszer által elismert képzési tanfolyamok anyagát?”	December 2. BMF Bányai Donát GFK	Oktatási és Továbbképzési Szakbizottság
Adatdióda – Common Criteria EAL7+”	December 3. PKI Konferenciaterem	Informatikai Szakbizottság
Terra Madre Konferencia ”A hagyományos élelmiszert előállítók Világnapja”	December 10. Budapest, FVM	Élelmiszeripari Szakbizottság Hagyományos Élelmiszer Munkacsoportja Slow Food Mozgalom

2. Az EOQ MNB éves beszámoló mérlege

Az egyszerűsített éves beszámoló mérleget és eredmény-kimutatást a melléklet tartalmazza, amelyet okleveles könyvvizsgáló auditált.

3. Vagyonfelhasználás kimutatása

A saját tőke 72 784 e Ft-ról 81 072 eFt-ra változott a tárgyévi eredmény révén.

4. Költségvetési támogatásként

a MTE SZ-en keresztül egyesületünk a következő összeget kapta: 0 eFt

5. Kimutatás pályázati úton kapott támogatásokról

Nemzeti Kutatási és Technológiai Hivatal

Hozzájárulás az EOQ MNB

2007. évi nemzetközi

tagdíj-befizetéséhez (bruttó)

1.960 eFt

Nemzeti Kutatási és Technológiai Hivatal

Hozzájárulás az EOQ MNB

2009. évi nemzetközi

tagdíj-befizetéséhez (bruttó)

1 960 eFt

Nemzeti Kutatási és Technológiai Hivatal

Hozzájárulás a XVI. Élelmiszer

Minőségellenőrzési Tudományos

Konferencia költségeihez (bruttó)

2 500 eFt

Nemzeti Kutatási és Technológiai Hivatal

Hozzájárulás a XIX. Élelmiszer- és

Agrárgazdasági Világforum és

Szimposium hazai rendezvényeinek

költségeihez (bruttó)

3 500 eFt

Összesen

9 920 eFt

A vezető tisztségviselőknél nyújtott juttatások

A vezető tisztségviselőknél

kifizetett jutalmak összege

(közterhek nélkül):

555 eFt

Cél szerinti juttatások

A minőségügyi szakemberek

tanúsítására és az akkreditálásra

fordított kiadások

13 304 eFt

Szakkbizottságokra felhasznált kiadások

748 eFt

Nemzetközi kötelezettségek

teljesítésével járó kiadások

5 143 eFt

az euroatlantai integráció elősegítésére

Tagsági jogon járó kiadványok költségei

11 077 eFt

Összesen

30 827 eFt

Budapest, 2010. április 30.

Dr. Molnár Pál

az EOQ MNB elnöke

Köszönetnyilvánítás

Ezúton mondunk köszönetet mindazoknak, akik a személyi jövedelemadójuk 1 százalékát az EOQ MNB javára ajánlották fel. Az APEH által nyilvánosságra hozott adatok szerinti **148 105 Ft**-ot a „Minőség és Megbízhatóság” műszaki-tudományos szakfolyóirat színvonalas és rendszeres kiadásához kívánjuk felhasználni.

Budapest, 2010. április 30.

Dr. Molnár Pál,

az EOQ MNB elnöke

Európai Minőségügyi Szervezet Magyar Nemzeti Bizottság Kettős könyvviteli vezető egyéb szervezetek közhasznú egyszerűsített éves beszámolójának mérlege, 2009. év

Statistikai szám: 18007985-9499-529-01

(adatok eFt-ban)

Sorsz.	A tétel megnevezése	Előző év	Tárgyév
a	b	c	d
1.	A. Befektetett eszközök (02.+04.+06. sor)	38 401	36 967
2.	I. IMMATERIÁLIS JAVAK		
3.	2. sorból: Immateriális javak érték helyesbítése		
4.	II. TÁRGYI ESZKÖZÖK	38 401	36 967
5.	4. sorból: Tárgyi eszközök érték helyesbítése		
6.	III. BEFEKTETETT PÉNZÜGYI ESZKÖZÖK		
7.	6. sorból: Befektetett pénzügyi eszközök érték helyesb.		
8.	B. Forgóeszközök (9.+10.+11.+12. sor)	62 303	46 945
9.	I. KÉSZLETEK		
10.	II. KÖVETELÉSEK	8 153	2 816
11.	III. ÉRTÉKPAPIROK	10 006	
12.	IV. PÉNZESZKÖZÖK	44 144	44 129
13.	C. Aktív időbeli elhatárolások	1 046	748
14.	ESZKÖZÖK (AKTIVÁK) ÖSSZESEN (01+08+13)	101 750	84 660
15.	D. Saját tőke (16–21. sor)	72 783	81 072
16.	I. INDULÓ TŐKE	11 782	11 782
17.	II TŐKEVÁLTOZÁS	63 685	61 001
18.	III. LEKÖTÖTT TARTALÉK		
19.	IV. ÉRTÉKELÉSI TARTALÉK		
20.	V. TÁRGYÉVI EREDMÉNY ALAPTEVÉKENYSÉGBŐL	-2 684	8 289
21.	VI. TÁRGYÉVI EREDMÉNY VÁLL. TEVÉKENYSÉGBŐL		
22.	E. Céltartalékok		
23.	F. Kötelezettségek (24.+25. sor)	12 344	3 368
24.	I. HOSSZÚLEJÁRATÚ KÖTELEZETTSÉGEK		
25.	II. RÖVID LEJÁRATÚ KÖTELEZETTSÉGEK.	12 344	3 368
26.	G. Passzív időbeli elhatárolások	16 623	220
27.	FORRÁSOK (PASSZIVÁK) ÖSSZ.(15+22+23 +26)	101 750	84 660

Európai Minőségügyi Szervezet Magyar Nemzeti Bizottság Kettős könyvviteli vezető egyéb szervezetek közhasznú egyszerűsített éves beszámolójának eredmény kimutatása, 2009. év

Statistikai szám: 18007985-9499-529-01

(adatok eFt-ban)

Sorsz.	A tétel megnevezése	Előző év	Tárgyév
a	b	c	e
A	ÖSSZES KÖZHASZNÚ BEVÉTEL	66 435	97 729
1	KÖZHASZNÚ CÉLÚ TÁMOGATÁS		
2	KÖZPONTI KÖLTSÉGVETÉSTŐL		
3	EGYÉB – 1 % –	261	148
4	PÁLYÁZATI ÚTON ELYNERT TÁMOGATÁS		3 920
5	KÖZHASZNÚ TEV. SZÁRMAZÓ BEVÉTEL	49 850	79 189
6	TAGDÍJBÓL SZÁRMAZÓ BEVÉTEL	12 379	11 603
7	EGYÉB BEVÉTEL	3 945	2 869
B	ÖSSZES BEVÉTEL	66 435	97 729
C	KÖZHASZNÚ TEVÉKENYSÉG RÁFORDÍTÁSAI	69 119	89 440
1	ANYAGJELLEGŰ RÁFORDÍTÁSOK	51 818	75 142
2	SZEMÉLYI JELLEGŰ RÁFORDÍTÁSOK	13 605	10 716
3	ÉRTÉKCSÖKKENÉSI LEÍRÁS	1 941	1 566
4	EGYÉB RÁFORDÍTÁSOK	1 581	1 689
5	PÉNZÜGYI MŰVELETEK RÁFORDÍTÁSAI	170	327
6	RENDKÍVÜLI RÁFORDÍTÁSOK	4	
D	ÖSSZES RÁFORDÍTÁS	69 119	89 440
E	ADÓZÁS ELŐTTI EREDMÉNY	-2 684	8 289
F	TÁRGYÉVI KÖZHASZNÚ EREDMÉNY	-2 684	8 289

Budapest, 2010. április 20.

Dr. Molnár Pál, elnök

Új vagy meghosszabbított érvényű EOQ oklevéllel rendelkező szakemberek jegyzéke

EOQ Minőségügyi Auditorok

Antalné Dobos Nóra	Magyar Posta Zrt.	Budapest
Ábrám Szilárd Antal	Magyar Posta Zrt.	Budapest
Bartha Éva Zsuzsanna	Poliqua 2000 Kft.	Budapest
Bertók Zoltán	Magyar Posta Zrt.	Budapest
Farkas L. Balázs	Magyar Posta Zrt.	Budapest
Guzina Mihály	Magyar Posta Zrt.	Budapest
Jármerné Baka Erzsébet	Magyar Posta Zrt.	Budapest
Kassai Sándor	Magyar Posta Zrt.	Budapest
Kasza Gyula	Magyar Posta Zrt.	Pécs
Kovács László	Nemzetközi Vegyész Zrt.	Budapest
Kun Zoltán	ISD Dunaferri Zrt.	Dunaújváros
Németh András	Magyar Posta Zrt.	Budapest
Némethné Kiss Veronika	Egis Gyógyszergyár Nyrt.	Budapest
Oláh Sándor	Magyar Posta Zrt.	Budapest
Pelle Gábor	Magyar Villamos Művek Zrt.	Budapest
Szabados Ildikó	Magyar Posta Zrt.	Budapest
Szvétek Lajos József	Nemzetközi Vegyész Zrt.	Budapest
Timár Imre	e.com-CERT Kft.	Budapest
Varga István	Magyar Posta Zrt.	Budapest
Várszegi Zsuzsanna	Magyar Posta Zrt.	Budapest
Vass Kálmán	Magyar Posta Zrt.	Budapest

EOQ Minőségügyi Rendszermenedzserek

Ábrám Szilárd Antal	Magyar Posta Zrt.	Budapest
Becsei András	Magyar Posta Zrt.	Budapest
Breznanik Éva	Magyar Posta Zrt.	Budapest
Farkas Anikó	Magyar Posta Zrt.	Budapest
Farkas Mariann	Magyar Posta Zrt.	Budapest
Frickné Nagy Erzsébet	Magyar Posta Zrt.	Debrecen
Gáspárné Kollár Livia	Délzalai Víz- és Csatornamű Zrt.	Nagykanizsa
Kassai Sándor	Magyar Posta Zrt.	Budapest
Kasza Gyula	Magyar Posta Zrt.	Pécs
Kiss Judit	Magyar Posta Zrt.	Budapest
Klucsik Ildikó	Magyar Posta Zrt.	Budapest
Kovács Endre Gábor	Magyar Posta Zrt.	Budapest
Kovács Judit	Lavet Gyógyszergyártó Kft.	Kistarcsa
Kovácsné Blaskó Margit	Magyar Posta Zrt.	Debrecen
Ludmány Imréné	Magyar Posta Zrt.	Debrecen
Mach Zsófia	Magyar Posta Zrt.	Budapest
Mudri Yvette	Magyar Posta Zrt. Nemzetközi Posta Kicserélő Üzem	Budapest
Nagy Éva	Magyar Posta Zrt.	Budapest
Nagy Tamás	Magyar Posta Zrt.	Sopron
Pataky Gábor	DEH Dräxlmaier Hungaria Kft.	Mór
Pelle Gábor	Magyar Villamos Művek Zrt.	Budapest

Pleskovics Krisztina	Magyar Posta Zrt.	Budapest
Rácz Béla	Magyar Posta Zrt.	Debrecen
Sipos Gergely	Magyar Posta Zrt.	Debrecen
Sira Zsuzsanna	Magyar Posta Zrt.	Debrecen
Szabados Ildikó	Magyar Posta Zrt.	Budapest
Szvétek Lajos József	Nemzetközi Vegyész Zrt.	Budapest
Tonomár Mónika	Magyar Posta Zrt.	Budapest
Varga Zoltán	Magyar Posta Zrt.	Budapest
Várkonyi Gábor	Központi Élelmiszer-tudományi Kutató Intézet	Budapest
Várszegi Zsuzsanna	Magyar Posta Zrt.	Budapest
Vass Kálmán	Magyar Posta Zrt.	Budapest
Zubály Béla	Magyar Posta Zrt.	Debrecen

EOQ Környezeti Auditorok

Fürdő Gábor	Cellcomp Kft.	Celldömök
-------------	---------------	-----------

EOQ Környezeti Rendszermenedzserek

Cserkutiné Illyés Ágnes	Akva-Mont Kft.	Paks
Fürdő Gábor	Cellcomp Kft.	Celldömök
Kovács László	Nemzetközi Vegyész Zrt.	Budapest

EOQ MNB Minőségügyi Megbízott

Péterné Török Andrea	Magyar Posta Zrt.	Pécs
----------------------	-------------------	------

Az EOQ regisztrációval rendelkező minőségügyi szakemberek elérhetőségének aktuális adatai megtalálhatók <http://eoq.hu/regist> honlapon.

Beszámoló az EOQ MNB szakbizottsági rendezvényéről

A Szolgáltatási Szakbizottság, valamint az Oktatási és Továbbképzési Szakbizottság 2010. május 5-én ülésezett az Óbudai Egyetem, Bánki Donát Mérnöki Karán (1081 Budapest, Népszínház utca 8.).

Az EOQ MNB Vezetőség és a Választmány vonatkozó határozatai alapján a Szolgáltatási Szakbizottságban - *Dr. Varga Lajos* elnök lemondását követően - tisztségviselő választásra került sor. A jelöltek rövid bemutatkozása után a jelenlevők egyhangúlag megválasztották *Dr. Anwar Musztafa* nyugalmazott tanszékvezetőt a Szolgáltatási Szakbizottság új elnökének, illetve *Nándorfi Gyuláné* műszaki elemzőt (Hírközlési Főfelügyelet) második társelnöknek *Hercz Endre* mellé.

A két szakbizottság közös rendezvényén az alábbi előadások hangzottak el:

1. Minőségmenedzsment oktatása a felsőoktatásban
– A felsőoktatási intézmények minőségmenedzsmentje
Dr. Topár József egyetemi adjunktus, BME Menedzsment és Vállalatgazdaságtan Tanszék
2. Minőségmenedzser szakemberek képzése a magyar felsőoktatásban
Haraszty Gábor minőségirányítási vezető
3. Szakmérnök képzés a Szegedi Tudományegyetem (SZTE) Mérnöki Karán
Dr. Marosi Tibor főiskolai docens, SZTE

Az előadók rendkívül érdekesítő módon szóltak a minőségügyi szakemberek képzésének jelenlegi helyzetéről és várható irányairól, valamint az előtünk álló új kihívásokról. A minőségmenedzsment rendszerek csak akkor lehetnek valóságok, ha az oktatásban megjelennek a piaci viszonyok. A felsőoktatásban is alkalmazni kell az önértékelést, hogy elmozdulás történjék a TQM irányában: minőségmenedzsment helyett egyre inkább a menedzsment és a vezetés minőségéről kell beszélni. Napjainkban komoly elvárás és feladat, hogy Magyarországon is kidolgozásra kerüljön a humán területek minőségmenedzsment képzésének programja. A minőségügyi szakma megújulása törvényszerű, hogy a végzős szakemberek megfelelő kompetenciával rendelkezzenek az új feladatok elvégzéséhez a termelés-szervezés, a szervezetfejlesztés és az auditálás területén egyaránt. Nem lehet eléggé hangsúlyozni, hogy a megszerzett tudásanyag és az oklevél nem örökérvényű, hanem meghatározott időnként felújításra

szorul. Az EOQ Magyar Nemzeti Bizottság példaértékű oktatási-továbbképzési rendszert alakított ki a felsőfokú végzettséggel rendelkező magyar szakemberek számára.

Az elhangzott rövid előadásokat élénk vita követte. *Lukács Béla* ügyvezető (MARMIN Consulting Kft.) felvetette az oktatás és a gazdasági környezet, illetve a tanár és a hallgató közötti interaktív kapcsolatok szükségességét a szakemberek (tovább)képzésében. Az alapismeretek és a dokumentáció mellett mindenek előtt szemléletre kell oktatni a hallgatókat. *Galla Jánosné* és *Dr. Topár József* is megerősítette az oktatók állandó, főleg gyakorlati továbbképzésének szükségességét, pl. hazai és külföldi konferenciákon való részvétel segítségével.

Dr. Balogh Albert levezető elnök zárszavában jelezte, hogy a két szakbizottság együttműködése keretében visszatérünk e téma további tárgyalására.

Várkonyi Gábor

A Magyar Minőség legutóbbi számainak tartalomjegyzéke

XIX. évfolyam. 4. szám 2010. április

SZAKMAI CIKKEK, ELŐADÁSOK

A folyamatteljesítmény és a folyamatképesség statisztikai mutatói 1. rész Dr. Balogh Albert
A Balanced Scorecard alkalmazása egy termelő vállalat létesítménygazdálkodási funkciójában – Bitó, János – Czerny, József
Szervezeti Kiválóság Magyarországon – 2009 1. rész
Bodor Pál – Csiszár Miklós Béla – Tunkli Gábor
Életminőség és munkahelyi vonatkozásai – Borodavko Beáta
Jók a legjobbak közül – Szódi Sándor riportja Prekovecz Józseffel

HAZAI ÉS NEMZETKÖZI HÍREK, BESZÁMOLÓK

Tanuljunk az ökológiai lábnyomról!
CSR mérőszámokat fejleszt öt uniós tagállam

XIX. évfolyam. 5. szám 2010. május

SZAKMAI CIKKEK, ELŐADÁSOK

A folyamatteljesítmény és a folyamatképesség statisztikai mutatói 2. rész – Dr. Balogh Albert
Szervezeti Kiválóság Magyarországon – 2009 – 2. rész
Bodor Pál – Csiszár Miklós Béla – Tunkli Gábor
Lean szemléletű reorganizáció és folyamatfejlesztés
Dr. Németh Balázs
Válságban is nyerő – Demcsák Mária
Jók a legjobbak közül – Szódi Sándor riportja dr. Balogh Alberttel

HAZAI ÉS NEMZETKÖZI HÍREK, BESZÁMOLÓK

Végső fázisban az ISO 26000 szabványtervezet
Irányelvek a társadalmi felelősséghez – Pongrácz Henriette
Innovációs Díj két kategóriában is – Az Electrolux UltraOne porszívója
Akkreditált Önértékelési szakértő képzés

Minőség és Megbízhatóság

nemzeti minőségpolitikai szakfolyóirat

Az EOQ Magyar Nemzeti Bizottság „Minőség és Megbízhatóság” című nemzeti minőségpolitikai szakfolyóiratát kéthavonta, évente 6 füzetben közel 3000 példányban az Iparfejlesztési Közalapítvány közreműködésével és feltüntetett jogi tagjainak támogatásával adja ki. A 43. évfolyamába lépett és 2009-től elektronikus formában is megjelenő szakfolyóirat célja, hogy nyilvánosságot biztosítson a minőségügy elméleti és gyakorlati kérdéseivel kapcsolatos nemzetközi és hazai ismereteknek, trendeknek, élenjáró tapasztalatoknak, véleményeknek, tanulmányoknak, cikkeknek.

A szakfolyóirat főbb témakörei a következők: minőségpolitika; irányítási rendszerek, módszerek és modellek; önértékelés és minőségdíjak; tanúsítás, akkreditálás; fogyasztóvédelem; szabványosítás, mérésügy; a minőségügy alapfogalmai és egyes szakágazatok minőség szabályozásának újdonságai.

A szakfolyóiratot az EOQ MNB tagsága, a minőség iránt elkötelezett ipari, szolgáltató és kereskedelmi cégek, minisztériumok, önkormányzatok, egészségügyi, kutatóoktató, valamint hatósági intézmények, rendvédelmi szervek, minőségügyi tanácsadó és tanúsító szervezetek szakemberei olvassák, illetve a könyvtárak rendelik meg.

A folyóirat lehetőséget nyújt – a fenti témakörhöz kapcsolódóan – szakmai publikációk, marketing jellegű fizetett szakmai közlemények és hirdetések közzétételére. A kéziratok a főszerkesztőnek (Vass Sándor, tel: +36/20-9688930; e-mail: vass@eoq.hu) közvetlenül vagy vele való egyeztetés után elektronikus formában küldhetők be az EOQ MNB honlapján megtalálható útmutató szerint (www.eoq.hu/mm). A hirdetési alapdíjak és feltételek szintén a honlapon találhatóak meg.

A meglévő megrendelés módosítása vagy új megrendelés az alábbi formanyomtatványon lehetséges.

MEGRENDELÉS

Postázási cím:

Név: Cégnév:

Ir. szám: Város: Utca:

Elektronikus cím:@.....

Számlázási cím (ha eltér a postázási címtől): Adószám:

Cégnév:

Ir. szám: Város: Utca:

Ügyintéző: Telefon: Fax: e-mail:

1. Megrendelem 2010. évtől a „Minőség és Megbízhatóság” szakfolyóirat nyomtatott és elektronikus változatát, ennek együttes ára 10 000 Ft + ÁFA + csomagolási és postai költségek (összesen: 12 320 Ft/6x1füzet/év):

füzet példányszáma

2. Megrendelem 2010. évtől a „Minőség és Megbízhatóság” eddigiek szerinti nyomtatott füzeinek postai megküldését, amelynek ára 7200 Ft + 5% ÁFA + csomagolási és postai költségek (összesen: 8820 Ft/6x1füzet/év):

füzet példányszáma

3. Megrendelem 2010. évtől „Minőség és Megbízhatóság” elektronikus változatát, amelynek ára 4000 Ft + 25% ÁFA (összesen: 5000 Ft/év)
igen

Megrendelésem visszavonásig érvényes; tudomásul veszem, hogy a kiadó évente számláz, és fenntartja a jogot az előfizetési díj módosítására előzetes időbeni tájékoztatás mellett.

Kelt:

(P.H.)

.....

(cégszerű) aláírás

A megrendelést a következő címre kérjük: EOQ MNB; 1530 Budapest, Pf. 21. Tel: (06 1) 212 8803; Fax: (06 1) 212 7638; E-mail: info@eoq.hu

Dr. Varga Lajos (1941–2010)

Súlyos veszteség érte az EOQ Magyar Nemzeti Bizottságot, 70 éves korában, 2010. május 31-én eltávozott körünkől Dr. Varga Lajos okleveles vegyészmérnök, műszaki doktor, a közgazdaságtudomány kandidátusa, az EOQ MNB alelnöke, a Minőség és Megbízhatóság Szerkesztőbizottságának tagja. Mindannyiunk által tisztelt és szeretett tagtársunknak elévülhetetlen a hozzájárulása a hazai minőségügy fejlődéséhez és kiteljesedéséhez, az EOQ MNB egyesületi tevékenységéhez.

Egy erős, bátor emberrel megint kevesebben vagyunk. Olyan emberrel, aki 60. életévében indult másodmagával a tengerekre vitorlással, világkörüli útra. Olyan emberrel, aki valóban kiváló szakemberként állt helyt a szakmai kihívások hullámain is, és példát adott a vállalkozói szellemről, amikor felismerte a piaci igényeket és lehetőségeket a vállalatok, szervezetek fejlesztésére. Olyan vezető volt, aki mindenkor, minden helyzetben ember is volt. Tehetségesen dolgozott, szerette a rendet, felszámolta a rendetlenséget. Segítette a pályakezdőket, felismerte a tehetségeket, s a szakma iránt elkötelezett munkatársakkal vette magát körül, mindeközben arra törekedett, hogy a különböző korosztályhoz tartozó kollégák is jól együtt tudjanak működni egymással. Tisztelte az igazságot, s meg is védte azt. Szerette az embereket, és példamutató társadalmi kapcsolatokat tudott fenntartani. Élményszámba mentek az általa létrehozott balatoni oktatóközpontban tartott tanfolyamok és találkozók, a belső továbbképzések.

Varga Lajos 1966-ban szerzett vegyészmérnöki diplomát a Veszprémi Vegyipari Egyetemen, majd 1978-ban gazdasági mérnöki oklevéllel gazdagította szakmai tudását demonstráló okmányainak tárházát. 1982-ben elnyerte a műszaki doktori címet, majd 1984-ben közgazdász doktori címet kapott a Marx Károly Közgazdaságtudományi Egyetemen. Speciális szakmai végzettségei között mindenekelőtt a *CMC (Certified Management Consultant)* szakvizsgát, a *Nemzetközi Akkreditáló Mérnök (UKAS – Egyesült Királyság)* és az *EFQM Assessor* címet kell megemlíteni.

Szakmai pályájának fontosabb állomásai:

Magyar Hűtőipar (minőségügyi vezető), Nehézipari Minisztérium Ipargazdasági és Üzemszervezési Intézet (tudományos főmunkatárs), SYSTEM Szervezési Vállalat (tudományos osztályvezető), SZENZOR Tanácsadó Rt. (elnök-vezérigazgató), SZENZOR Gazdaságmérnöki Kft. (ügyvezető igazgató).

Jelentős társadalmi funkciókat is vállalt, amelyekben magas szintű szakmai tudását eredményesen kamatoztatta. Így tagja volt a Vezetési Tanácsadók Magyarországi Szövetségének, alapító elnöke volt a Magyar Minőségügyi Tanácsadók Szövetségének, elnöki funkciót töltött be az EOQ MNB Környezetvédelmi és Szolgáltatási Szakbizottságban, hosszú éveken keresztül – haláláig – az EOQ MNB alelnöke volt.

Gazdag szakmai életútja során Dr. Varga Lajos több mint 30 szakmai publikációnak volt a szerzője, és több mint 100 szakmai fórumnak volt előadója. Számos minőségügyi szakkönyv kiadásában szaklektorként működött közre, egy egyetemi tankönyvsorozat társszerzője volt, s óraadó tanárként tevékenykedett a Zsigmond Király Főiskolán, a Veszprémi Egyetem Szervezés Vezetési Tanszékén a szervezés-vezetés és a minőségügyi auditálás témakörökben.

Mind szakmai munkájában, mind magánemberként igényes, alapos, pontos és megbízható, ugyanakkor együttműködő és kedves partner volt, környezetében becsülték, szerették. Egyénisége, eredményei és emléke velünk maradnak.

az EOQ MNB Vezetősége

Közhasznúsági jelentés az ISO 9000 Fórum 2009. évi tevékenységéről

Az ISO 9000 FÓRUM társadalmi szervezet 2009. évi közhasznúsági jelentés tartalmazza:

(1) a kettős könyvvitelt vezető társadalmi szervezet közhasznú beszámolójának Mérlegét (I. sz. Melléklet);
(2) a kettős könyvvitelt vezető társadalmi szervezet közhasznú beszámolójának Eredménykimutatását (II. sz. Melléklet).

1. Számviteli beszámoló a 2009. évről

A mérleg hitelesített főösszege 27.232 eFt (lásd a Mérleg 11. és 24. sorát egymással egyezően). A tárgyévi közhasznú tevékenységből (alaptevékenységből) származó eredmény -1.313.eFt (lásd a Mérleg 17. sorát). A vállalkozásból származó tárgyévi eredmény 1.451.eFt (lásd a Mérleg 18. sorát). **Az összesített mérleg-eredmény 138 eFt.**

2. Vagyonfelhasználás alakulása

A saját tőke a 2008. évi 26446 eFt-ról a tárgyévben 26.585.eFt-ra változott, azaz **139 eFt összeggel nőtt.** (lásd a Mérleg 12. sorát).

3. Költségvetési támogatás

Költségvetési támogatás tárgyévben **nem volt.**

4. Egyéb szervezetektől kapott közhasznú támogatás

A FÓRUM NCA támogatást kapott a szervezet működésének támogatására. Az összes tárgyévi támogatás mértéke 100 eFt (Eredménykimutatás 7. sora), mely összeg a pályázat beadásának költségét sem fedezi. Ezen túl pályázatot adtunk be stratégia készítés támogatására, melyet az ESZA Kht. Elutasított.

5. Vezető tisztségviselőknek nyújtott juttatások

A választott vezető tisztségviselők feladataikat önkéntes munkavégzés formájában látják el, s ezért juttatásban nem részesülnek.

6. Cél szerinti juttatások

Cél szerinti juttatás a tárgyévben nem volt.

7. A 2009. éves SZJA 1%-a.

A személyi jövedelemadóból ezen a címen származó bevételünk 0 Ft (nulla Ft) volt (lásd Eredménykimutatás 6. sorát).

Közhasznú tevékenység

Az ISO 9000 FÓRUM a TEÁOR '08 struktúrára szerinti 9499 – M.n.s. egyéb közösségi, társadalmi közhasznú tevékenységet az alábbiak szerint:

Hatékony, gyakorlati fejlesztéseket támogató tapasztalatsere programok rendezése, képességfejlesztés a minőség szemlélet és minőségkultúra fejlesztése érdekében a tagság és partnereink körében.

A szervezetek versenyképességét elősegítő szakértői, oktatási tevékenység.

A Nemzeti Konferencia rendszeres megrendezése évente.

Szervezetek két- és többoldalú együttműködésének támogatása.

Együttműködés minden olyan szervezettel, ami előmozdítja az ISO 9000 FÓRUM céljainak megvalósítását.

Tanúsított cégek szakmai érdekeinek képviselete a országos minőségügyi társadalmi civil, illetve szakmai szervezeteknél.

Az ISO 9000 FÓRUM 2009-ben 11 közhasznú rendezvényt szervezett összesen 773 résztvevővel. Továbbá 3 konferencia szervezésében vettünk részt más minőségügyi szervezetekkel együtt. Hat alkalommal szerveztünk térítésmentes tapasztalatsere látogatást minőségdijs, illetve kiváló szervezeteknél. A saját szervezésű XVI. Nemzeti Konferencia 273 résztvevővel és 41 előadóval kiemelkedően sikeres volt. A résztvevők átlagos elégedettsége 88,55 %-os volt, míg a szakmai programok 86,80 % elismerést kaptak. A konferencián elhangzó előadásokat a multimédiás CD tartalmazza, amit a résztvevők is megkaptak..

Sikeres volt a térítésmentes évzáró kulturális rendezvény is, – a Magyar Kultúra Alapítvány Házában – melyen 81 személy vett részt a tagság részéről.

2009-ben az elismerési rendszer gyakorlata folytatódott és az áprilisi Taggyűlés alkalmával ünnepélyes keretek között került sor a 2008. évi elismerések átadására. „A MINŐSÉGÉRT” egyéni vandordíj és a három ágazati Egyéni minőségoklevél mellett további elismerések kerültek átadásra: „A konferencia legjobb előadója” négy személy részére, „Aki sokat tett a Fórumért” 3 személy részére. A „FÓRUM örökös tagja” elismerést eddig 12 személy kapta meg, akik teljes körű költségmentességet kapnak rendezvényeinken.

A Magyar Minőség Társasággal, a MTESZ-el, az EOQ MNB-vel és a Magyar Minőségfejlesztési Központtal (IFKA-MIK) együttműködve is rendezünk gyakorlatban jól alkalmazható, a tudás növelésére alkalmas szakmai napokat, tréningeket, szakmai fórumokat. Utóbbi két szervezet oktatási tevékenységében is szerepet vállal a FÓRUM.

Minden alkalommal felmérést végeztünk a vevői elégedettség tekintetében. A felmérések eredményeit széles körben publikáljuk (Taggyűlés, Nemzeti Konferencia, FÓRUM honlap, körlevél) és felhasználjuk ezeket a fejlesztési tevékenységben. A honlapunkon rendszeres tájékoztatást adunk programjainkról, képekben számolunk be rendezvényeinkről, a minőségfejlesztésben elért kiváló eredményekről. Hirt adunk a pályázati lehetőségekről, a kis- és középvállalatok számára hasznos információkról.

Az ISO 9000 FÓRUM 2009.évből két fontos társadalmi elismerést is kapott:

Elynerzte a „Magyar Minőség Háza 2009. Díjat” a kiemelkedő minőségű konferenciák, szakmai rendezvények szervezése szolgáltatása miatt, melyet a Magyar Minőség Társaság alapított.

A Szövetség a Kiválóságért Közhasznú Egyesület az ISO 9000 FÓRUM részére „**Best Practice Excellence Diploma**” elismerést adományozott a Kiválóság Kultúra magyarországi terjesztéséért.

S.sz.	A tétel megnevezése	2008. év	2009. év
a	B	C	D
1.	A. Befektetett eszközök (2.-4. Sor)	4 907	4 127
2.	I. Immateriális javak	0	0
3.	II. Tárgyi eszközök	4 907	4 127
4.	III. Befektetett pénzügyi eszközök		
5.	B. Forgóeszközök (6.-9. Sor)	22 255	22 938
6.	I. Készletek	1 300	1 114
7.	II. Követelések	1 631	1 863
8.	III. Értékpapírok	18 879	19 459
9.	IV. Pénzeszközök	445	502
10.	C. Aktív időbeli elhatárolások		167
11.	Eszközök (aktívák) összesen (1.+5.+10. Sor)	27 162	27 232
12.	D. Saját tőke (13. – 18. Sor)	26 446	26 585
13.	I. Induló tőke	3	3
14.	II. Tőkeváltozás	26 007	26 444
15.	III. Lekötött tartalék		
16.	IV. Értékelési tartalék		
17.	V. Tárgyévi eredmény - (kh. tev.-ből)	-1299	-1 313
18.	VI. Tárgyévi eredmény – vállalk. tevék.-ből	1735	1 451
19.	E. Céltartalék		
20.	F. Kötelezettségek (21. – 22. Sor)	716	647
21.	I. Hosszú lejáratú kötelezettségek		
22.	II. Rövid lejáratú kötelezettségek	716	647
23.	G. Passzív időbeli elhatárolások		
24.	Források (passzívák) összesen (12.-19.+20.+23. Sor)	27 162	27 232

I. sz. melléklet: 2009. évi Mérleg

(Adatok eFt-ban)

S.sz.	A tétel megnevezése	2008. év	2009. év
A	B	C	D
1.	A. Összes közhasznú tevékenység bevétele (1.+2.+3.+4.+5. Sor)	23 354	18 113
2.	1. Közhaszn. célra, működésre kapott támogatás	28	0
3.	A.) Alapítótól		
4.	B.) Központi költségvetéstől		
5.	C.) Helyi önkormányzattól		
6.	D.) Egyéb, ebből 1%	28	0
7.	2. Pályázati úton elnyert támogatás	4 988	100
8.	3. Közhasznú tevék.-ből származó bevétel	9 277	9 725
9.	4. Tagdíjból származó bevétel	7 353	7 594
10.	5. Egyéb bevétel	1 708	694
11.	B. Vállalkozási tevékenység bevétele	1 735	1 451
12.	C. Összes bevétel (A.+B.)	25 089	19 564
13.	D. Közhasznú tevékenység ráfordításai (1.+2.+3.+4.+5.+6)	24 653	19 426
14.	1. Anyagjellegű ráfordítások	19 998	16 041
15.	2. Személyi jellegű ráfordítások	3 205	2 226
16.	3. Értékcökkenési leírás	1 387	813
17.	4. Egyéb ráfordítások	45	246
18.	5. Pénzügyi műveletek ráfordításai		
19.	6. Rendkívüli ráfordítások	18	100
20.	E. Vállalkozási tevékenység ráfordításai (1.+2.+3.+4.+5.+6)	0	0
21.	1. Anyagjellegű ráfordítások	0	0
22.	2. Személyi jellegű ráfordítások		
23.	3. Értékcökkenési leírás		
24.	4. Egyéb ráfordítások		
25.	5. Pénzügyi műveletek ráfordításai		
26.	6. Rendkívüli ráfordítások		
27.	F. Összes ráfordítás (D.+E. Sorok)	24 653	19 426
28.	G. Adózás előtti eredmény (B-E)	1 735	1 451
29.	H. Adófizetési kötelezettség		
30.	I. Tárgyévi vállalkozási eredmény (G.-H.)	1 735	1 451
31.	J. Tárgyévi közhasznú eredmény (A.-D.)	-1 299	-1 313
32.	Tárgyévi eredmény (I.+J.)	436	138

II. sz. melléklet: 2009. évi Eredmény-kimutatás

(Adatok eFt-ban)

Az EOQ Magyar Nemzeti Bizottság tanfolyamajánlata 2010

A Felnőttképzési Akkreditáló Testület 2008. január 9-én az EOQ MNB közhasznú szervezetet

felnőttképzési intézményként akkreditálta.

Intézmény-akkreditációs lajstromszám: **AL-1723.**

Felnőttképzési nyilvántartási szám: **01-0474-05.**

Az akkreditáció 2008. január 9.-től 2012. január 9. napjáig érvényes.

A fentiek alapján az EOQ MNB tanfolyamok költsége a **szakképzési hozzájárulásból elszámolható.**

- **EOQ MNB okleveles Hat Szigma Zöldöves 5 napos tanfolyam (3 hétre felosztva) – 20 kreditpont**
2010. június 1., 10–11., 14–15. – Budapest – 300 000 Ft + ÁFA / fő
- **EOQ Élelmiszerbiztonsági auditor tanfolyam (1 napos kiegészítő) – 5 kreditpont**
2010. június 30. – Budapest – 68 000 Ft + ÁFA / fő
- **Szintentartó tanfolyam** „EOQ Minőségügyi rendszermenedzser / auditor / szakértő”, „EOQ TQM menedzser / felülvizsgáló”
„EOQ Környezeti rendszermenedzser / auditor” **oklevél meghosszabbításához – 10 kreditpont**
2010. szeptember 6–7. – Budapest – 94 000 Ft + ÁFA / fő
- **EOQ Minőségügyi rendszermenedzser intenzív tanfolyam (5 napos)**
2010. október 4–8. – Budapest – 165 000 Ft + ÁFA / fő
- **EOQ Minőségügyi auditor intenzív tanfolyam (5 napos)**
2010. november 8–12. – Budapest – 165 000 Ft + ÁFA / fő
- **EOQ Információbiztonsági rendszermenedzser intenzív tanfolyam – 15 kreditpont**
2010. november 15–19. – Budapest – 165 000 Ft / fő
Program-akkreditációval rendelkező képzés. ÁFA-mentes. A program-akkreditációs lajstromszám: PL-1772.
- **Szintentartó tanfolyam** „EOQ Minőségügyi rendszermenedzser / auditor / szakértő”, „EOQ TQM menedzser / felülvizsgáló”
„EOQ Környezeti rendszermenedzser / auditor” **oklevél meghosszabbításához – 10 kreditpont**
2010. december 6–7. – Budapest – 94 000 Ft + ÁFA / fő

Megjegyzések

- Jelentkezését csak kitöltött jelentkezési lap alapján tudjuk elfogadni, ami szerződésnek minősül. A jelentkezési lapok a honlapon (www.eoq.hu) megtalálhatók vagy az EOQ MNB Központi Titkárságán Gáll Zsuzsanna minőségügyi és oktatási felelőstől (info@eoq.hu) igényelhetők.
- Ahol honlapunkon nem talál jelentkezési lapot, a vonatkozó tanfolyam megnevezése mellett kérjük a résztvevő nevének, munkahelyének és elérhetőségének megküldését az EOQ MNB címére a jelentkezési lap eljuttatásához.
- A díjtétel tartalmazza a tanfolyamon való részvétel (ebéd, kávé, üdítő, aprósütemény), a tananyag, a felmerülő vizsga és a regisztráció, valamint sikeres vizsgázók számára az EOQ oklevél és plasztikkártya, az EOQ MNB oklevél, továbbá az EOQ MNB honlapján, a „Minőség és Megbízhatóság” szakfolyóiratban és az EOQ MNB Évkönyvben való közzététel költségeit.
- A díjtétel tartalmazza az EOQ MNB tagsági díjat is, „Az EOQ szakember-tanúsítás általános követelményrendszere – Tájékoztató a képzésben résztvevő szakemberek részére” című dokumentum 2. mellékletében foglaltak szerint. A résztvevőket az étkezés után nem terheli kötelezettség.
- A tanfolyamok helyszínét a részletes programmal együtt a tanfolyam indítása előtt mintegy 2 héttel a résztvevőkkel közvetlenül közöljük.