

## Az EOQ MNB 2009. évi Közgyűlése

2009. május 27-én a Földművelésügyi és Vidékfejlesztési Minisztérium színháztermében tartotta idei Közgyűlését az EOQ Magyar Nemzeti Bizottsága.

**Dr. Molnár Pál** elnök megnyitó beszédében üdvözölte a résztvevőket, majd átadta a szót a Nemzeti Kutatási és Technológiai Hivatal elnökének, **Dr. Csopaki Gyulának**, aki a Hivatal «Ötlettől a Piacig» programját ismertette. Az NKTH elnöke hangsúlyozta, hogy az általa irányított intézmény kezdeményezi és felvállalja az ötleteket egészen a találmányok megvalósulásáig, vagyis a piacig. Az ún. innovációs indexet tekintve Magyarország a felzárkózó országok között található: éves szinten átlagosan 250–290 milliárd forintot költ K+F+I célokra. Jól alakul a K+F beruházások vállalalkozási és állami finanszírozási hányadának aránya is. A 2007-ben elfogadott kormányzati stratégia szerint a tudásnak és az innovációnak a magyar gazdaság hajtóerejévé kell válnia.

Az előadás hasznos tájékoztatást nyújtó anyaga az EOQ MNB honlapján megtalálható.

### EOQ oklevelek átadása

**Dr. Molnár Pál** elnök röviden ismertette az EOQ szakember-tanúsítás terén elért eredményeit az 1994. évi kezdetektől egészen napjainkig. Az európai harmonizált követelmények alapján történő oklevélkiadást nagyon sikeres projektnek nevezte: eddig 76 országban több mint 60 ezer oklevelet adtak ki (Magyarországon ez a szám meghaladja az 1800-at). Az oklevél mögött korszerű tudás van, amelyről a jelöltek szigorú, írásbeli és szóbeli vizsgán adnak számot.

Ezután került sor az új oklevelek átadására a legutóbbi sikeres vizsgát tett, illetve a kétnapos szintentartó tanfolyamot eredményesen elvégzett, összesen 52 szakember számára. Legnépszerűbb továbbra is az EOQ Minőségügyi Rendszermenedzser oklevél, de – többek között – EOQ TQM Menedzser és EOQ TQM Felülvizsgáló, valamint EOQ Minőségügyi Rendszermenedzser az Egészségügyben oklevelek is kiadásra kerültek.

### A napirend elfogadása

A meghívóban kiküldött napirenddel kapcsolatban **Dr. Molnár Pál** egy módosító javaslatot tett: szükségessé vált az EOQ MNB Alapszabályának kisebb kiegészítése, amiről a Közgyűlésnek – a javasolt pótlólagos napirendi pont elfogadása ese-

tén – majd szavaznia kell. A jelenlevők részéről további módosítási javaslat a napirenddel kapcsolatosan nem érkezett. Ezután megválasztásra kerültek a Közgyűlés közreműködő tisztségviselői: a jegyzőkönyv-vezetők, a jegyzőkönyv-hitelesítők, a Jelölő Bizottság, a Mandátumvizsgáló és Szavazatszedő Bizottság.

### Az elmúlt évben végzett munka és a jövő feladatainak áttekintése

**Dr. Molnár Pál** elnök beszámolójában a 2008. év legfontosabb megállapításait, eredményeit a következők szerint foglalta össze:

1. Az EOQ MNB taglétszáma stabilizálódott, bár a jogi tagok számát illetően némi további visszaesés volt tapasztalható. Arra kell törekednünk, hogy a szervezetet vonzóvá tegyük a cégek számára. Az egyéni tagok létszáma jelenleg 1861 fő, összehasonlításképpen Ausztriában alig van egyéni tag, viszont a jogi tagok száma rendkívül magas.
2. A szakbizottságok összesített taglétszáma 3005 fő (egyes tagok ugyanis több szakbizottságban tevékenykednek), s ez a szám folyamatosan növekszik. Az EOQ okleveles szakembereket is EOQ MNB tagnak, valamint automatikusan az Oktatási és Továbbképzési Szakbizottság tagjának tekintjük, amennyiben nem nyilatkoznak ezzel el-

lentétesen. Az EQQ MNB vezetése továbbra is rendkívül fontosnak tartja a szakbizottságok munkáját. Ami viszont a szakbizottsági rendezvényeket illeti, nem annyira azok száma, mint inkább a szakmai hatás a lényeges. Sajat szakterületükön a szakbizottságok a minőségügy élénjárói, és főként aktuális minőségfejlesztési kérdésekkel foglalkozzanak. Különösen fontos az együttműködés és az egymástól való tanulás.

A szakbizottságok vezetésében bekövetkezett személyi változások rövid áttekintése után *Dr. Molnár Pál* egyes szakbizottságok vonatkozásában a következőket emelte ki:

**Gépjármű Szakbizottság:** Rendezvényszervezési tevékenysége megfelelő. A T&T Quality Engineering Kft. kissé elkülönülten segíti ezt, amit más feladatokkal együtt jobban be kell integrálni az EQQ MNB tevékenységi körébe.

**Gyógyszeripari Szakbizottság:** Szakmai megalapozottság és az ISO 9001 szabvány gyógyszeripari óvatos elfogadtatásának elősegítése jellemzi a szakbizottság tevékenységét. Magas színvonalú és terjedelmes gyógyszeripari irányultságú (GXP) oktatási anyagot dolgoztak ki, ami alapját képezheti egy új EQQ MNB okleveles tanfolyam elindításának.

**Építésügyi Szakbizottság:** Az új vezetés aktivizálta a szakbizottsági tevékenységet. Bár az építőipar közismerten különösen nehéz helyzetben van, színvonalas, jól látogatott szakbizottsági rendezvényeket tartottak, sőt a közeljövőben terveznek egy részvételi díjas nagyobb konferenciát is.

**Egészségügyi és Szociális Szakbizottság:** Sajnálatos módon további kórházak léptek ki az EQQ MNB-ből, az egyéni tagok száma viszont lassan növekszik. A szakbizottság közreműködésével minden évben megtartják az egyetlen országos minőségügyi nagyrendezvényt az egészségügy területén, a DEMIN Debreceni Egészségügyi Minőségügyi Napokat.

**Élelmiszeripari Szakbizottság:** Az egyik legnagyobb és minden összehasonlításban a legaktívabb szakbizottság. Külön elismerés illeti az elmúlt évben megtartott 9 részvételi díjas sikeres rendezvényért és az elért szakmai eredményekért, melyek közül az IAMA Élelmiszer- és Agrárgazdasági Világforum és Szimpózium sokoldalú előkészítése emelendő ki.

3. Az EQQ MNB eddig mindösszesen 1871 oklevelet adott ki, de minden erőfeszítés ellenére elmaradás van a minőségügyi auditorok számát tekintve: más országokban ugyanis általában lényegesen magasabb az EQQ okleveles auditorok részaránya. A kiadott oklevelek számát illetően egyébként Németország, Ausztria, Svájc, Spanyolország, Olaszország, Lengyelország és a Cseh Köztársaság után továbbra is a nyolcadik helyen állunk; utánunk Románia következik elég nagy különbséggel (1207 oklevél). Ha azonban a népességszámra vetítve vizsgáljuk a kiadott okleveleket, akkor Magyarország 2007-ben a 4. helyen állt, majd 2008-ban csak a 7. helyet érte el. Az oklevelek számát az ISO 9001 szerinti rendszertanúsításokhoz viszonyítva még rosszabb a helyzet: itt csak a 10. helyen vagyunk, mivel Magyarországon nemzetközi összehasonlításban viszonylag nagy a tanúsított cégek, szervezetek száma (ami természetesen más szempontból igen örömdetes).

4. Az elszámolást és a pénzügyi mutatókat tekintve a tagdíj bevételeknél az előirányzathoz képest némi elmaradás tapasztalható, ami egyes tagok fizetési elmaradásának tulajdonítható. Lényeges összegek hiányoznak viszont az egyébként nagyon színvonalas „Minőség és Megbízhatóság” szakfolyóirat bevételei (támogatás, előfizetés, hirdetések) tekintetében.

A bevételek ezáltal összességében elmaradtak a tervezettől (74 300 eFt helyett 66 435 eFt), mivel – az előzőekben felsoroltakon kívül – elsősorban az IAMA rendezvénysorozat előkészítésére koncentráltunk. A kiadások oldalán viszont megtakarítás jelentkezik (75 300 eFt helyett 69 118 eFt), bár a *Minőség és Megbízhatóság* szakfolyóirat kiadásai növekedtek. A tagsági jogon járó kiadványok közül a 2008. évi Évkönyvet az EQQ MNB honlapján tettük elérhetővé, így jelentős összegű (kb. 1 millió forint) nyomda- és postaköltséget takarítottunk meg. Az EQQ MNB tagjai által külön kért néhány száz nyomtatott példány házilag készült el.

Pénzügyi mérlegünk a 2007. év után 2008-ban is negatív volt, ami mindent összevetve pályázataink viszonylag nagy nyeretlenségi rátájára vezethető vissza. Ennek ellenére az EQQ MNB pénzügyileg továbbra is egy igen stabil szervezet. A 2009. évi költségvetés már magában foglalja az IAMA rendezvénnyel kapcsolatos bevételeinket és kiadásainkat is, melynek eredményeképpen a 2009. évre tervezett +1 mFt nagy valószínűséggel teljesülni fog.

5. A 2008. évi Közhasznúsági jelentés az előzőekben ismertetett tevékenység, valamint a könyvvizsgáló által auditált mérleg adatai alapján készült el, amely közgyűlési elfogadást követően a „Minőség és Megbízhatóság” szakfolyóiratban publikálásra kerül.
6. A 2008. évi Évkönyv az EOQ MNB 2009. évi munkaprogramját is tartalmazza. A megújult EOQ stratégiával összhangban a következő központi feladatok érdemelnek említést:
- Az EOQ tagszervezetek, valamint a nemzeti tagszervezetek tagjai számának növelése.
  - Közreműködés a fenntartható fejlődéssel és a vállalati felelősséggel kapcsolatos tudásanyag közvetítésében.
  - Az európai minőségfejlesztés elősegítése, különös tekintettel az oktatásra, közigazgatásra és egészségügyre.
  - Az EOQ harmonizált szakembertanúsítási rendszerének elismertetése az EA (European Accreditation) és az IAF (International Accreditation Forum) által.
  - Közreműködés az Európai Bizottság minőségfejlesztési és innovációs projektjeinek megvalósításában az európai versenyképesség növelése érdekében.

7. A Budapesten megtartott 2000. évi EOQ Kongresszus után a Nemzetközi Élelmiszer és Agrárgazdasági Szövetség (IAMA) XIX. Élelmiszer- és Agrárgazdasági Világforumának és Tudományos Szimpóziumának (2009. június 20–23.) előkészítése és megszervezése jelenti a 2009. év legnagyobb kihívását. Figyelemre méltó, hogy ezt a rangos eseményt most először rendezik meg Kelet-Közép-Európában, ami a régió felé tett gesztusként is értelmezhető. További gesztus, hogy – óriási vita után – most első ízben tették lehetővé, hogy kb. 1000 USD helyett 400 EUR legyen a regionális részvételi díj. Az előkészületek során kiváló együttműködés valósult meg az FVM illetékes vezetőivel, Dr. Vajda László főosztályvezetővel és Pallóné Dr. Kisérdi Imola, szakmai tanácsadóval. A szakterület legkiválóbb szakemberei fognak Budapesten előadást tartani és a szakmai vitákban közreműködni. A jelentkezők száma már a Közgyűlés időpontjában meghaladta a 300-at. Sajnos a régiót csak kevésbé tudtuk mozgósítani, ezekből az országokból igen kevés résztvevőre számíthatunk.

Végezetül *Dr. Molnár Pál* hangsúlyozta: Magyarország számára nincs más kiút, csakis a minőségorientált költséghatékony fenntartható fejlődés.

Köszönetet mondott a jelenlevőknek, továbbá az EOQ MNB minden tagjának, tisztségviselőjének, a szakbizottságok aktív tagjainak a minőség iránti elkötelezettségükért.

### **Az Ellenőrző Bizottság elnökének jelentése**

*Gyaraky Zoltán*, az EOQ MNB Ellenőrző Bizottságának elnöke a rendelkezésre álló dokumentumok alapján megállapította, hogy – amit a független könyvvizsgáló jelentése is tartalmaz – az EOQ MNB szervezeti működése és gazdálkodása 2008-ban is megfelelt a jogszabályokban és az Alapszabályban meghatározott feltételeknek. Az EOQ MNB társadalmi elismertségét rendkívüli módon erősítették az olyan nagy központi rendezvények, mint például az egyidőben (Tihany, április 24–25.) megtartott XVI. Élelmiszer Minőségellenőrzési Tudományos Konferencia és a „Különleges élelmiszerek minősége és promóciója az EU-ban” című szakmai rendezvény, amelyek iránt igen nagy érdeklődés nyilvánult meg. Hasonlóan sikeresek voltak az Informatikai, az Építésügyi és az Élelmiszeripari szakbizottság többi rendezvényei is.

### **Hozzászólások, vita és szavazás a beszámoló elfogadásáról**

*Kesselyák Péter* röviden bemutatta a Hétpecsét Információbiztonsági Egyesületet, hangsúlyozva, hogy ez egy interdiszciplináris terület, és információbiztonság nélkül nem létezik minőség. Az ingyenes szakmai fórumokon széles körű érdeklődés nyilvánul meg az információvédelem iránt.

*Dr. Balogh Albert*: a Minőség és Megbízhatóság színvonala egyenletes és jó, a szerkesztőségi előszó általában jól felvezeti a lap cikkeit. Több közleményt kellene publikálni az EOQ okleveles minőségügyi szakemberek, az EOQ által szervezett intenzív tanfolyamok hallgatói, valamint a Képzési Központok végzős hallgatói által. Cél-szerű lenne publikációk megjelentetése a Dubrovnikban megtartott 53. EOQ Kongresszus előadásaiból.

*Dr. Sütő Kálmán*: szakmai szempontból nagyon előnyösnek tartja, hogy a Közgyűlés éppen az FVM épületében került megrendezésre, tekintettel ideai legnagyobb rendezvényünk, az IAMA Világforum agrár- és élelmiszergazdasági jellegére. Ez igen nagy esemény, de aggasztó a régió csekély érdeklődése, és a pénzügyi helyzetre is jobban oda kell

figyelnünk. Örvedetes dolog az EQQ oklevelek számának gyors növekedése, akik a magyar gazdaság minden területén a minőségfejlesztés és a nemzetközi piacokon való megjelenés/megmaradás érdekében kamatoztatják tudásukat. Ez is arra mutat, hogy ha valamikor, hát éppen ma van a legnagyobb szükség a minőségre. Végezetül köszönetet mondott a 80. születésnapjára kapott jókívánságokért remélve, hogy – hozzá hasonlóan – a legtöbben 80. életévük után is hű elkötelezettjei maradnak a minőség ügyének.

### **Szavazás a beszámoló és a közhasznúsági jelentés elfogadásáról**

A Közgyűlés egyhangúlag – tartózkodás és ellenszavazat nélkül – elfogadta az elnöki beszámolót az EQQ MNB 2008. évi tevékenységéről és pénzügyi helyzetéről. Ugyancsak egyhangúlag, tartózkodás és ellenszavazat nélkül fogadta el a Közgyűlés az Ellenőrző Bizottság jelentését is.

### **Kitüntetések átadása**

*Dr. Molnár Pál* elismerő szavakkal köszönte meg a kiemelkedő munkát végző EQQ MNB tagok tevékenységét, majd a Választmány nevében a következő kitüntetéseket adta át:

#### **„EQQ MNB Örökös Tagja”:**

*Galla Jánosné*

#### **„EQQ MNB Tiszteletbeli Tagja”:**

*Pallóné Dr. Kisérdi Imola*

#### **„Minőségért 2009”:**

*Dr. Kókai Zoltán*

*Mikó György (második alkalommal)*

*Nagy János*

*Dr. Vajda László*

*Dr. Véha Antal*

#### **Pénzjutalomban/oklevélben részesült:**

*Dr. Balogh Albert*

*Bányainé Dr. Sándor Julianna*

*Dr. Boross Ferenc*

*Kiss Eszter*

*Molnár Ingrid*

*Dr. Szenes Katalin*

*Varga Sándorné*

*Várkonyi Gábor*

*Dr. Molnár Pál* gratulált a kitüntetetteknek, majd további aktív együttműködést kért az EQQ MNB minden tagjától.

### **Az EQQ MNB Alapszabálya kiegészítésének előterjesztése**

*Dr. Molnár Pál* javaslatot tett az Alapszabály „3. A Szervezet célja” pontjának kiegészítésére a következők szerint:

Mindezen célok elérése érdekében az EQQ MNB

- hozzájárul a szakágazatok minőségfejlesztési célkitűzéseinek megvalósításához, különös tekintettel az agrárgazdaságra és vidékfejlesztésre;

*Dr. Molnár Pál* szerint a kiegészítés fontos lehet FVM pályázatok kedvezőbb arányú elnyerése érdekében, mivel a minőségfejlesztés nem általában, hanem egyre inkább ágazatspecifikusan valósul meg.

A hozzászólók a következőkre hívták fel a figyelmet:

- a mondat második része („különös tekintettel...”) szűkítő értelmű és rövid távú célra vonatkozik, ezért csak az első részt érdemes megtartani;
- a „különös tekintettel” után indokolt lehet a szakbizottságok szerinti bontásban felsorolni az egyes szakágazatokat.

### **Szavazás az Alapszabály kiegészítéséről**

A hozzászólások alapján *Dr. Molnár Pál* a következő kompromisszumos – valamennyi működő szakbizottság tevékenységét megjelenítő – javaslatot terjesztette elő:

Mindezen célok elérése érdekében az EQQ MNB

- hozzájárul a szakágazatok (agrárgazdaság és vidékfejlesztés, egészségügy, építésügy, gépjárműgyártás, gyógyszeripar, informatika, kereskedelem, környezetvédelem, közigazgatás, metrológia, oktatás, szolgáltatás, turisztika és vendéglátás) minőségfejlesztési célkitűzéseinek megvalósításához;

A Közgyűlés – 2 tartózkodás és 1 ellenszavazat ellenében – elfogadta az EQQ MNB Alapszabályának fentiek szerinti kiegészítését.

*Gyaraky Zoltán, levezető elnökként* befejezésül azon véleményének adott hangot, hogy most, a válság idején, a minőségügy mintha alárendelt szerepet játszana. Márpedig most éppen arra van szükség, hogy „szép csendben, célratörően” felkészüljünk a válság utáni időszakra. Mi, minőségügyiek csak akkor tudjuk szakmai tudásunkkal segíteni saját területünket, ha a mainál sokkal

nagyobb mértékben fogunk össze. Mindannyiunk nagy közös célja, hogy Magyarország minél előbb kilábaljon a nehéz helyzetből. Ezek után felkérte Dr. Molnár Pált az elnöki zárszó megtartására.

### Elnöki zárszó

Dr. Molnár Pál elnöki zárszó helyett röviden beszámolt a Dubrovnikban 2009. május 12–14. között megtartott 53. EOQ Kongresszusról és a kapcsolódó rendezvényekről, amelyen 42 országból mintegy 300 szakember vett részt. Kiemelte a Kongresszus nagyvonalú államelnöki és kormányzati támogatását. Az igen fontosnak beírt Egészségügyi Szekció ülése sajnos elmaradt, mivel az EOQ az utóbbi 10 évben a szakágazatok mellőzésével csak az átfogó centrális témákra koncentrált. A legmeggyőzőbb szekció az volt, ahol a tulajdonos csúcsvezetők Franciaországból, Indiából és Japánból tartottak vitaindító előadást arról, hogy a minőségorientált vezetés és fejlesztés milyen kiemelkedő eredményeket képes produkálni más, hasonló adottságú vállalkozásokkal szemben. Egy francia autóbeshallító közép-vállalatnak például a válság közepette is sikerült

egészen rövid idő alatt 500-ról 600-ra emelni a dolgozói létszámot, miután már régóta a minőségfejlesztésre és a munkatársak legszélesebb köreinek a vezetésbe való bevonására koncentrált.

A következő, az 54. EOQ Kongresszus az előzetes tervek ellenére mégsem Kievdben, hanem a törökországi Izmirben kerül megrendezésre 2010. október 26-28. között. A Közép- és Kelet-Európai Országok X. Minőségügyi Konferenciájára 2010 decemberében Prágában kerül sor. Az EOQ MNB nem hivatalos felkérést kapott a Közép- és Kelet-Európai Országok XI. Minőségügyi Konferenciájának megrendezésére 2011-ben. Figyelemre méltó, hogy az EOQ vezetése a 2011. évi 55. Kongresszus, amely egyúttal Minőségügyi Világkongresszus is lesz, lehetséges helyszínként Szentpétervárt, Budapestet és valamelyik skandináv fővárost jelölte meg. A Nemzetközi Minőségügyi Akadémia Európai Regionális Központjaként Helsinkit vagy szintén Budapestet tervezi kijelölni. Mindez Magyarország és a magyar szakemberek elismertségét jelenti a minőségfejlesztés és a minőség tudomány területén.

Várkonyi Gábor – Vass Sándor

## Új vagy meghosszabbított érvényű EOQ oklevéllel rendelkező szakemberek jegyzéke

### EOQ Minőségügyi rendszermenedzser

**Antalné Dobos Nóra**

Magyar Posta Zrt., Budapest

**Bálintné Gyöngyi Gabriella**

Prodia Diagnosztikai Zrt., Budapest

**Bartus-Horváth Henrietta**

Lindab Building Systems Kft., Nyíregyháza

**Betegh Miklós**

Magyar Posta Zrt., Budapest

**Csenár Márta**

Magyar Posta Zrt., Budapest

**Csóka Gáborné**

Coloplast Hungary Kft., Nyírbátor

**Deák Gizella**

Magyar Posta Zrt., Budapest

**Elekes Mária**

Magyar Posta Zrt., Budapest

**Farkas Gabriella**

Coloplast Hungary Kft., Nyírbátor

**Farkas L. Balázs**

Magyar Posta Zrt., Budapest

**Gébert Zoltán**

Saint-Gobain Weber Terranova Kft.,

Pilisvörösvár

**Harasztiné Jüngling Anikó**

Magyar Posta Zrt., Budapest

**Jármerné Baka Erzsébet**

Magyar Posta Zrt., Budapest

**Kisgergelyné D. Zsuzsanna**

Nitrogénművek Zrt., Pétfürdő

**Lengyel Erika**

Magyar Posta Zrt., Budapest

**Lessné Greff Aranka**

Magyar Posta Zrt., Budapest

**Márkus Józsefné**

Magyar Posta Zrt., Budapest

**Nagy Péter József**

EGIS Gyógyszergyár Nyrt., Budapest

**Nánási Mariann**

Magyar Posta Zrt., Budapest

**Németh András**

Magyar Posta Zrt., Budapest

**Oláh Sándor**

Magyar Posta Zrt., Budapest

**Orovecz Otília**

Magyar Posta Zrt., Budapest

**Róka Zsolt**

Coloplast Hungary Kft., Nyírbátor

**Szabados Katalin**

Magyar Posta Zrt., Budapest

**Szalóki Csabáné**

Magyar Posta Zrt., Budapest

**Szöllősi Béla**

Magyar Posta Zrt., Budapest

**Szűcs László**

Magyar Posta Zrt., Budapest

**Tahy Éva**

Magyar Posta Zrt., Budapest

**Varga Péter**

Magyar Posta Zrt., Budapest

**EOQ Minőségügyi Rendszermenedzser az Egészségügyben****Tóssér Ildikó**

DE I. sz. Belklinika, Debrecen

**EOQ Minőségügyi Auditor****Klátyik Zsolt**

Albert Weber Hungária Kft., Esztergom

**EOQ Környezeti Rendszermenedzser****Tóvári András**

Wessling Hungary Kft., Budapest

**Turcsán Attila**

Rauch Hungária Kft., Budapest



## Nehéz időkben előtérbe kerül a minőségügy

Egyre keményebb gazdasági és pénzügyi helyzetben élünk: a nyomasztó híreket hallva felértékelődik a minőségügyi szakemberek szerepe, mivel csak ők indíthatják el a vállalatokat a siker útján. A szaktudást, a technikát, az eszközöket és a vezetési stílusokat azonban egyaránt hozzá kell igazítani a mai kor gyorsan változó követelményeihez. A megtakarítást és így a túlélést szolgáló tevékenységek között találunk azonnali feladatokat, amelyek kedvező hatása már 30 napon belül megmutatkozik; a középtávú hatások 1-től 6 hónapig terjednek, míg a hosszútávú vagy stratégiai intézkedések csak 6-18 hónapos idő intervallumban hoznak eredményt.

**Azonnali akciók**

1. A profit és a veszteségek azonosítása az egész szervezetre nézve, de külön-külön az egyes részlegeknél is. 2. A gyenge minőség költségeinek feltárása és azok csökkentése; előnyben kell részesíteni a konkrét bevételt hozó projekteket szemben azokkal, amelyek csak közvetve járulnak hozzá a megtakarításokhoz. 3. A minőségügyi eszközök bevetése a funkcionális területeken: nagyon hasznos lehet a brainstorming és a kaizen egyidejű alkalmazása a folyamatváltoztatások esetében, kiegészítve egy gyors hibamód- és hatáselemzéssel (FMEA). Gyors változást hozhat a karcsúsítás is. 4. Proaktív hozzáállással és újjászervezéssel (pl. kiszervezés vagy offshore cégek létesítése) néhány hónapon belül is jelentős megtakarítást lehet elérni.

**Rövidtávú gondolkodás**

5. Mindenképpen fenn kell tartani az ügyfél-orientációt: a termékek és a szolgáltatások minőségét nem érintheti hátrányosan az, hogy költségmegtakarításra törekszünk. Vevőinket is sújtja a gazdasági válság! 6. Naponta kommunikálni kell, hogy a költségvetés szűkítése idején még fontosabb a minőség, mint valaha. Kiváló kom-

munikációs lehetőséget biztosítanak a folyamatteljesítményre vonatkozó adatok és a vevői visszajelzések. 7. Folytatódjék a minőségfunkció lebontása még akkor is, ha a fenntarthatóság biztosítása időnként rugalmasságot és a tervek kiigazítását követeli meg. 8. Nehéz időkben sem mondhatunk le a személyzet oktatásáról. Ha viszont erre már végkép nincs lehetőség, akkor a minőségügyi szakembereknek a legtöbb eredménnyel kecsegtető projektek élére kell állniuk.

**Hosszútávú stratégia**

9. Folyamatosan tájékoztatni kell a legfelső vezetést a Hat Szigma projektek és a költségmegtakarítás kapcsolatáról, ami új üzleti befektetést is eredményezhet a kutatás-fejlesztés, a marketing és a technológia területén.

10. A projekt-teameket mindig el kell számoltatni az elért eredményekről. 11. Pénzben és természetesen mértékegységben kifejezett célok meghatározása a vállalat, az osztály és a projekt szintjén egyaránt. 12. A stratégiai megközelítés segítségével értékelni kell a versenyt és a piaci pozíciókat. A folyamatteljesítést is a hosszú távú szervezeti stratégiával összhangban kell végezni.

Az elmondott elvek segítségével a minőségügyi szakemberek éppen a legnehezebb időkben bizonyíthatják szakmai jártasságukat és vezetési képességeiket azáltal, hogy bármilyen helyzethez gyorsan tudnak alkalmazkodni, miközben sosem tévesztik szem elől az érdekelt felek elvárásait. A felszabaduló pénzügyi alapok újbóli befektetésével jelentős előny érhető el a versenytársakkal szemben. A minőségügyi funkció a gazdasági hanyatlás időszakában sem húzódhat a háttérbe, éppen ellenkezőleg: neki kell mentőövet dobni az egész szervezetnek.

(Michael D. Nichols and Karim Houry: Adapting to Troubled Times. Quality Progress, January 2009, pp. 8-9)

**VG**

## **A Minőség és Megbízhatóság szakfolyóirat médiaajánlata a 2009. évre**

A *Minőség és Megbízhatóság* az EOQ MNB nemzeti minőségpolitikai szakfolyóiratának 43. évfolyama jelenik meg 2009-ben. Szerkesztésének legfontosabb célkitűzése a minőségügyi ismeretek magas szintű terjesztése és tapasztalatcsere a minőségfejlesztés területén, valamint egyesületi hírek, beszámolók közlése.

Kéthavonta, minden második hónap végén közel 3000 példányban megjelenő szakfolyóiratunkban közölt hirdetések és fizetett közlemények az EOQ MNB tagjaihoz és az előfizetőkhez jutnak el, akik között megtalálhatók a minőség iránt elkötelezett cégek és szervezetek, valamint egészségügyi és oktatási intézmények, minisztériumok, önkormányzatok, könyvtárak, továbbá minőségügyi tanácsadó és tanúsító szervezetek.

Megrendelésüket, mellékelve a fekete-fehér hirdetés vagy közlemény szövegét és képanyagát, a mindenkori lapzártáig (01.15.;03.15.;05.15.;07.15.;09.15.;11.15.) kérjük elektronikusan a következő címre küldeni: [vass@eoq.hu](mailto:vass@eoq.hu)

### **Hirdetési alapdíjaink 2009-ben a következők (ezer Ft-ban Áfa nélkül)**

<i>Terjedelem</i>	<i>Belső oldal</i>	<i>Borító II. és III.</i>	<i>Borító IV.</i>
Egész oldal (240 x 170 mm)	80	100	120
Fél oldal (fekvő: 120 x 170 mm)	50	–	–
Fél oldal (álló: 240 x 80 mm)	50	–	–
Negyed oldal (120 x 80 mm)	40	–	–
Álláshirdetés (60 x 80 mm)	30	–	–

A fizetett közlemények (PR cikk) megjelentetésének oldalankénti díja megegyezik a fekete-fehér hirdetés belső oldalankénti alapdíjával.

#### **További információk:**

- A hirdetés számláját a megjelenés után (sorozathirdetés esetén az első hirdetés megjelenése után) a füzetrel együtt postázzuk.
- A megrendelést a lapszám(ok)ban a cég nevéhez kapcsolt: „Hozzájárult e szám (ill. lapszámok) megjelenéséhez” szöveggel köszönjük meg.
- További felvilágosítást Vass Sándor főszerkesztő (Tel.: 0620 968 8930; e-mail: [vass@eoq.hu](mailto:vass@eoq.hu)), illetve az EOQ MNB Központi Titkársága (1026 Budapest, II. kerület, Nagyajtai utca 2/b; Tel: 212 8803, Fax: 212 7638; e-mail: [info@eoq.hu](mailto:info@eoq.hu)) ad.

# Minőség és Megbízhatóság

## nemzeti minőségpolitikai szakfolyóirat

Az EOQ Magyar Nemzeti Bizottság „Minőség és Megbízhatóság” című nemzeti minőségpolitikai szakfolyóiratát kéthavonta, évente 6 füzetben közel 3000 példányban az Iparfejlesztési Közalapítvány közreműködésével és feltüntetett jogi tagjainak támogatásával adja ki. A 43. évfolyamába lépett és 2009-től elektronikus formában is megjelenő szakfolyóirat célja, hogy nyilvánosságot biztosítson a minőségügy elméleti és gyakorlati kérdéseivel kapcsolatos nemzetközi és hazai ismereteknek, trendeknek, élenjáró tapasztalatoknak, véleményeknek, tanulmányoknak, cikkeknek.

A szakfolyóirat főbb témakörei a következők: minőségpolitika; irányítási rendszerek, módszerek és modellek; önértékelés és minőségdíjak; tanúsítás, akkreditálás; fogyasztóvédelem; szabványosítás, mérésügy; a minőségügy alapfogalmai és egyes szakágazatok minőségszabályozásának újdonságai.

A szakfolyóiratot az EOQ MNB tagsága, a minő-

ség iránt elkötelezett ipari, szolgáltató és kereskedelmi cégek, minisztériumok, önkormányzatok, egészségügyi, kutató-oktató, valamint hatósági intézmények, rendvédelmi szervek, minőségügyi tanácsadó és tanúsító szervezetek szakemberei olvassák, illetve a könyvtárak rendelik meg.

A folyóirat lehetőséget nyújt – a fenti témakörökhez kapcsolódóan – szakmai publikációk, marketing jellegű fizetett szakmai közlemények és hirdetések közzétételére.

A kéziratok a főszerkesztőnek (Vass Sándor, tel: 06 20 9688930; e-mail: vass@eoq.hu) közvetlenül vagy vele való egyeztetés után elektronikus formában küldhetők be az EOQ MNB honlapján megtalálható útmutató szerint ([www.eoq.hu/mm](http://www.eoq.hu/mm)). A hirdetési alapidjak és feltételek szintén a honlapon találhatóak meg.

A meglévő megrendelés módosítása vagy új megrendelés az alábbi formanyomtatványon lehetséges.

## M e g r e n d e l é s

### Postázási cím:

Név : ..... Cégnev: .....

Ir. szám: ..... Város: ..... Utca: .....

Elektronikus cím: ..... @ .....

Számlázási cím (ha eltér a postázási címtől): ..... Adószám: .....

Cégnev: .....

Ir. szám: ..... Város: ..... Utca: .....

Ügyintéző: ..... Telefon: ..... Fax: ..... e-mail: .....

1. Megrendelem 2009. január 1-től **visszamenőleg** a „Minőség és Megbízhatóság” szakfolyóirat nyomtatott és elektronikus változatát, ennek együttes ára 12 000 Ft + 5% ÁFA + csomagolási és postai költségek (összesen: 13 860 Ft/1füzet/év):

füzet példányszáma

lemondás

2. Megrendelem 2009. január 1-től **visszamenőleg** a „Minőség és Megbízhatóság” eddigiek szerinti nyomtatott füzetek postai megküldését, amelynek ára 7200 Ft + 5% ÁFA + csomagolási és postai költségek (összesen: 8 820 Ft/1füzet/év):

füzet példányszáma

lemondás

3. Megrendelem 2009. január 1-től **visszamenőleg** a „Minőség és Megbízhatóság” elektronikus változatát, amelynek ára 6000 Ft + 5% ÁFA (összesen: 6 300 Ft/év)

igen

nem

Megrendelésem visszavonásig érvényes; tudomásul veszem, hogy a kiadó évente számláz, és fenntartja a jogot az előfizetési díj módosítására előzetes időbeni tájékoztatás mellett.

Kelt: .....

(PH.) .....

(cégszerű) aláírás

**A megrendelést a következő címre kérjük: EOQ MNB 1530 Budapest, Pf. 21.**

Tel: (06 1) 212 8803

Fax: (06 1) 212 7638

E-mail: [info@eoq.hu](mailto:info@eoq.hu)



## Népszerű képzési forma az IFKA Minőségfejlesztési Központban

Október 20-án, az idén már harmadszor hirdeti meg 10 napos akkreditált önértékelési szakértő képzését az IFKA Minőségfejlesztési Központ. Az új tréning iránt a szervezeti kiválóságuk fokozásán dolgozó vállalkozások szakemberei körében a legnagyobb az érdeklődés. A közalapítvány és képzése egyaránt akkreditált, így a képzési díj ÁFA mentes, a cégek számára a szakképzési hozzájárulás terhére elszámolható. Íme az októberi menetrend:

<b>Modul</b>	<b>Dátum</b>	<b>Időpont</b>
1–2.	2009. október 20–21.	9:00–17:00
3–4.	2009. október 28–29.	
5–6.	2009. november 05–06.	
7–8.	2009. november 11–12.	
9–10.	2009. november 18–19.	

További információkkal az IFKA-MIK munkatársai e-mail-en, telefonon szívesen állnak az érdeklődők rendelkezésére.

Felvilágosítás:

Szódi Sándor, Nagy Zsuzsanna  
 e-mail: [szodi@imfa.hu](mailto:szodi@imfa.hu), [nagyzs@imfa.hu](mailto:nagyzs@imfa.hu)  
 telefon: 1/332 0362, 1/332 0787  
<http://www.ifka.hu>

Jelentkezési határidő: 2009. október 12.

## A Magyar Minőség legutóbbi két számának tartalomjegyzéke

XVIII. évf., 2009. 6. szám, június

### SAKMAI CIKKEK, ELŐADÁSOK

Szolgáltatások versenyképességének elemzése vállalati példák alapján – Demeter Krisztina  
 A szervezeti önértékelés segítség a válságból való kilábaláshoz (is) – Szódi Sándor  
 A logisztika és a minőségmenedzsment kapcsolata – Prof. Dr. Illés Béla  
 Fókuszban a CRM rendszerek – TERMÉK MIX  
 A felsőfokú képzés minőségbiztosításának elméleti és gyakorlati kérdései – Dr. Veress Gábor

### A TÁRSASÁG HÍREI ÉS PROGRAMJAI

CEE-SPI 2008 – A konferencia rövid összefoglalója  
 A konferenciáról és a szervezőkről

### HAZAI ÉS NEMZETKÖZI HÍREK, BESZÁMOLÓK

Akik helyesen értelmezik és hatékonyan alkalmazzák a menedzsment rendszereket – Rózsa András  
 Az innováció a sikeresség egyik legfontosabb kelléke – Sz. S.

### KÖNYVISMERTETÉ

Logisztika és Minőségmenedzsment  
 Kihírdették a Zöld iroda verseny győzteseit

### A TÁRSASÁG ÚJ TAGJA

XVIII évf., 2009. 7. szám, július

### SAKMAI CIKKEK, ELŐADÁSOK

A logisztika és a minőségmenedzsment kapcsolata – Prof. Dr. Illés Béla  
 A bolognai folyamat és a minőségfejlesztés helyzete és perspektívái a hazai felsőoktatásban és a Műegyetemen – Jobbágy Ákos  
 Innováció és minőség – intézményi stratégiák – Benedek András  
 Környezettudatos magatartás iránti igény várható alakulása egy termelő tevékenységet folytató zrt.-nél – Janowszky Sándor  
 Szoftvermérési módszerek Hogyan hajtsuk végre a szoftvermérési folyamatát? – Bóka Gábor  
 Jók a legjobbak közül – Szódi Sándor interjúja Farkas Józseffel

### A TÁRSASÁG HÍREI ÉS PROGRAMJAI

A Magyar Minőség Társaság 18. közgyűlése  
 XVIII. Magyar Minőség Hét

### HAZAI ÉS NEMZETKÖZI HÍREK, BESZÁMOLÓK

Termékbiztonság az Európai Unióban – Könyvajánló  
 Az áttöréses fejlesztés irányjai – Könyvajánló  
 Kiosztották a IIASA-Shiba-díjakat  
 Minőség és Megbízhatóság 2009/3. szám  
 tartalomjegyzéke  
 XVI. Nemzeti Konferencia



ÉMI-TÜV

Több biztonság  
Nagyobb érték



[www.emi-tuv.hu](http://www.emi-tuv.hu)

# Az ÉMI-TÜV SÜD csapata

Notified Body  
1417

műszaki szolgáltatásaival sikerré kovácsolja munkáját a minőségügy és a biztonságtechnika területén.

**Vizsgálat, tanúsítás, oktatás és szakértői tevékenység az alábbi területeken:**

- Felvonók, mozgólépcsők, színpadtechnikai berendezések
- Építő-, emelő- és anyagmozgatógépek
- Nyomástartó berendezések, kazánok, gázpalackok
- Hegesztési technológiák, hegesztők, hegesztőüzemek
- Magas- és mélyépítőipari létesítmények tartószerkezetei, épület- és szakipari szerkezetek
- Szórakoztatóipari berendezések
- Játszóterei eszközök
- Megfelelőség-értékelés és **CE** jel
- Tervengedélyezés
- Menedzsmentrendszerek vizsgálata és tanúsítása nemzeti és nemzetközi akkreditációk alapján; minőségirányítási-, környezetközpontú irányítási rendszerek, Magyar Egészségügyi Ellátási Standardok (MEES), Munkahelyi Egészségvédelem és Biztonság Irányítási Rendszerek (MEBIR), Élelmiszerbiztonsági Irányítási Rendszer (ÉBIR / HACCP / BRC / QS / EUREPGAP), Autóipari minőségirányítási rendszerek (VDA 6.1 / TS 16949), Információ-biztonsági Irányítási Rendszer (IBIR), EMAS hitelesítés, üvegházhatású gázok kibocsátási jelentésének hitelesítése
- Szakemberképzések a minőségirányítás és biztonságtechnika területén

ÉMI-TÜV SÜD Kft. TÜV SÜD Csoport • H-2000 Szentendre, Dózsa György út 26.  
Telefon: (+36) 26 501-120 Fax: (+36) 26 501-150 • E-mail: [igazgatosag@emi-tuv.hu](mailto:igazgatosag@emi-tuv.hu)

TÜV®

## Az EOQ Magyar Nemzeti Bizottság tanfolyamajánlata 2009. II. félév

A Felnőttképzési Akkreditáló Testület 2008. január 9-én az EOQ MNB közhasznú szervezetet  
**felnőttképzési intézményként akkreditálta.**

Intézmény-akkreditációs lajstromszám: AL-1723.

Felnőttképzési nyilvántartási szám: 01-0474-05.

Az akkreditáció 2008. január 9-től 2012. január 9. napjáig érvényes.

A fentiek alapján az EOQ MNB tanfolyamok költsége  
a **szakképzési hozzájárulásból elszámolható.**

- **Nyílt vizsganap** „2009. szeptember 4. 10.00 – Budapest – 51 000 Ft + ÁFA/fő (vizsga-, oklevél- és regisztrációs díj)
- **Szintentartó tanfolyam** „EOQ Minőségügyi rendszermenedzser/auditor/szakértő”, „EOQ TQM menedzser/felülvizsgáló” „EOQ Környezeti rendszermenedzser/auditor” oklevél meghosszabbításához  
2009. szeptember 7–8. – Budapest – 94 000 Ft + ÁFA/fő – 10 kreditpont
- **EOQ Információbiztonsági rendszermenedzser intenzív tanfolyam – 15 kreditpont**  
2009. október 5–9. – Budapest – 165 000 Ft/fő  
Program-akkreditációval rendelkező képzés. ÁFA-mentes.  
A program-akkreditációs lajstromszám: PL-1772.
- **EOQ Minőségügyi rendszermenedzser intenzív tanfolyam**  
2009. október 26–30. – Budapest – 165 000 Ft + ÁFA/fő
- **Wessling – EOQ Környezeti rendszermenedzser intenzív tanfolyam – 15 kreditpont**  
2009. november 5–6., 12–13., 19–20. – 3x2 nap – Budapest – 165 000 Ft + ÁFA/fő  
2009. november 23–27. – Szeged, SZTE MéRNöki Kar – 165 000 Ft + ÁFA/fő
- **EOQ MNB okleveles Hat Sigma Zöldöves 5 napos tanfolyam (4 hétre felosztva) – 20 kreditpont**  
2009. november 3, 4, 11, 18, 25. – Budapest – 300 000 Ft + ÁFA/fő
- **EOQ Minőségügyi auditor tanfolyam (5 napos) –15 kreditpont**  
2009. november 23–27. – Budapest – 165 000 Ft + ÁFA/fő
- **EOQ Élelmiszerbiztonsági rendszermenedzser tanfolyam (5 napos) – 15 kreditpont**  
2009. november 30–december 4. – Budapest – 165 000 Ft + ÁFA/fő
- **Szintentartó tanfolyam** „EOQ Minőségügyi rendszermenedzser/auditor/szakértő”, „EOQ TQM menedzser/felülvizsgáló” „EOQ Környezeti rendszermenedzser/auditor” oklevél meghosszabbításához  
2009. december 7–8. – Budapest – 94 000 Ft + ÁFA/fő – 10 kreditpont
- **EOQ Élelmiszerbiztonsági auditor tanfolyam (1 napos kiegészítő) – 5 kreditpont**  
2009. december 16. – Budapest – 68 000 Ft + ÁFA/fő

### Megjegyzések:

- A díjtétel tartalmazza a tanfolyamon való részvétel (ebéd, kávé, üdítő, aprósütemény), a tananyag, a felmerülő vizsga és a regisztráció, valamint sikeres vizsgázók számára az EOQ oklevél és plasztikkártya, az EOQ MNB oklevél, továbbá az EOQ MNB honlapján, a „Minőség és Megbízhatóság” szakfolyóiratban és az EOQ MNB Évkönyvben való közzététel költségeit.
- Az előírt közteher befizetését az EOQ MNB magára vállalja.
- A tanfolyamok helyszínét a részletes programmal együtt a tanfolyam indítása előtt mintegy 4 héttel a résztvevőkkel közvetlenül közöljük.
- A díjtétel tartalmazza az EOQ MNB tagsági díjat „Az EOQ szakember-tanúsítás általános követelményrendszere – Tájékoztató a képzésben résztvevő szakemberek részére” című dokumentum 2. mellékletében foglaltak szerint.
- Jelentkezését csak kitöltött jelentkezési lap alapján tudjuk elfogadni, ami szerződésnek minősül. A jelentkezési lapok a honlapon ([www.eoq.hu](http://www.eoq.hu)) megtalálhatók vagy az EOQ MNB Központi Titkárságán Horváth Zsuzsanna minőségügyi és oktatási felelőstől ([info@eoq.hu](mailto:info@eoq.hu)) igényelhetők..