

Nemzetközi kongresszusokról, konferenciákról

Minőségügyi Világkongresszus Houstonban

Az Amerikai Minőségügyi Szervezet (ASQ) szervezte a 3 évente esedékes Minőségügyi Világkongresszust, amelyre 2008. május 5–7 között a Texas-i Houstonban került sor. A fő témakör a következő volt: „A minőségfejlesztés feszi a határokat, a gyakorlatokat és a szakmát”. A Világkongresszus magában foglalta az Egészségügyi Minőségfejlesztési Intézet Konferenciáját is. Így a rendezvénysorozaton több mint 2500 szakember vett részt 47 országból, de a résztvevők döntő többsége amerikai volt. Ezen belül 27 döntős team – egyenként 10-10 taggal – szerepelt, akiket összesen 340 team közül választottak ki. Összesen több mint 300 előadás hangzott el a különböző szekciókban, továbbá ezen belül több bizottsági kerek-asztal megbeszélést és rövid tanfolyamot tartottak. Amerikai szokás szerint közel 100 kitüntetést adtak át, amelyek közül igen sok összefüggésben állt Dr. Juran közelmúltban bekövetkezett halálával. A legrangosabb kitüntetésben részesülők többsége felkért előadóként is szerepet kapott.

A szekciók főbb témakörei közül a következők emelendők ki:

- A minőség jövője
- A minőség iskolaszerű oktatása
- Lean teljesítmény és mérése
- A munkatársak elégedettségének és elkötelezettségének növelése
- Kaizen
- „Slow Food” és a minőség
- Üzleti Kiválóság = Auditok Integrálása

- A stratégia lebontása a Lean Six Sigma optimalizálásához
- Kockázatbecslés az egészségügyben az FMEA-val
- Minőség és nanotechnológia

A kiváló nyitó plenáris előadás mellett, amelyet Gregory S. Babe, a Bayer MaterialScience észak-amerikai elnök-vezérigazgatója tartott a vezetők minőségszemléletének fontosságáról, külön említést érdemel a záró plenáris ülés. Ezen a győzte teamek kitüntetésén és ünneplésén kívül Glenn Walten egy különleges előadást tartott a munkahelyi vidámság jelentőségéről a minőségi hibák csökkentése céljából.

A Világkongresszus keretében került sor a Nemzetközi Minőségügyi Akadémia (IAQ) elnökségi ülésére, majd választási közgyűlésére. Az elnökségi ülésen értékelték az IAQ elmúlt 3 éves tevékenységét és megvitatták a közgyűlés elé kerülő elnökségi jelöléseket. A közgyűlésen Dr. Molnár Pál, a projektekért felelős alelnök elismerő oklevelet kapott az elmúlt 3 éves tevékenységéért, amelyen belül 6 új projektet indított és sikeresen zárt le, illetve rendezvényen demonstrálta az „Innováció és Minőség” projekt eddigi eredményeit. Az újjáválasztott Elnökségben ismét alelnökké választották, de a projektekért való felelősség helyett a konferenciákért lesz felelős a következő 3 évben (2009–2012). Az IAQ Elnökségének elnöke (Chairman) Dr. Tito Conti, az IAQ elnöke (President) Dr. Greg Watson lett.

Dr. Moldár Pál

A nemzeti minőségügyi szervezetek csúcstalálkozója a Texas-i Woodlands-ban

A Minőségügyi Világszövetség (World Alliance for Quality), amelyet az Európai Minőségügyi Szervezet, az Amerikai Minőségügyi Társaság, az Ázsiai Minőségügyi Szervezet és a Nemzetközi Minőségügyi Akadémia alkot, a 3 éves elnöki periódusát betöltő Amerikai Minőségügyi Társaság a Houstonban megtartott Minőség Világkongresszust kö-

vetően a Texas-i Woodlands-ban rendezte meg a nemzeti minőségügyi szervezetek soros csúcstalálkozóját. A sokoldalúan előkészített találkozón 33 ország minőségügyi reprezentánsai vettek részt. Magyarországot Dr. Molnár Pál az EOQ MNB elnöke és Dr. Marosi Tibor, a Szegedi Tudományegyetem Mérnöki Karának minőségügyi oktatója kép-

viselte. Mivel az országok között Kína és India képviselve volt, a résztvevő országok a világ lakosságának közel 90%-át jelentették.

A minőségügyi szervezetek vezetői rövid ismeretelőket tartottak országaik legfontosabb minőségügyi kihívásairól, illetve minőségfejlesztési törekvéseiről, amelyek a következőkben foglalhatók össze:

- A minőség szerepe a világ megőrzésében.
- Szervezeti kiválóság a közigazgatásban.
- Üzleti folyamatmenedzsment.
- Nemzeti és nemzetközi minőségügyi honlap kialakítása.
- Fogyasztóvédelem és minőség.
- Minőség a politikában és a médiában.
- A minőségügy speciális szerepe a fejlődő országokban.
- Életminőség-index.
- Az ENSZ növekvő szerepe a minőségügy területén.
- A nemzeti és regionális minőségügyi szervezetek hatékonyságának növelése.
- Új statisztikai eszközök kialakítása.
- Élelmiszerek minősége és biztonsága.

Az egyes országok rövid tájékoztatást adtak az előttük álló legnagyobb feladatokról. Magyarországról a 2009. június 20-23 között Budapesten megrendezésre kerülő Élelmiszer- és Agrárgazdasági Világforum előkészületeinek ismertetésére került sor, amelyet az EOQ MNB szervez. Hosszabb csoportos megvitatás során különböző projektek alakultak ki, amelyek a következő 2-3 évben valósulnak meg. Fontosabbnak ítélt projektelképzelések és a koordinátor országok a következők:

1. A transzformáció (átalakulás) módszertana és humán vonatkozásai (Észtország).
2. Nemzetközi minőségirányítási szabvány előkészítése az egészségügyi intézmények részé-

re (World Alliance of Of Health Care Organizations).

3. Nemzeti Minőségügyi Szervezetek „legjobb gyakorlata” (Ukrajna).
4. Nagy cégek és beszállítók minőségügyi vezetőinek klubja (Belgium).
5. Különböző Minőségdíj Modellek összehasonlító értékelése (Egyesült Királyság).
6. Regionális minőségügyi szervezetek hálózatának bővítése és tevékenységének fejlesztése (Brazília).
7. A Minőségügyi Világszövetség félévenként megjelenő minőségügyi szakfolyóiratának megalapítása és beindítása (Pakisztán).

A magyar résztvevők több projektbe bejelentkeztek, a koordinátorok azonban a kiinduló anyagokat még nem küldték meg.

Az elfogadott projekteken túlmenően a résztvevők a következő 5 év jelentős eredményének tekintenek, ha a Minőségügyi Világszövetség bővülő vezetése elérné, hogy

- az ENSZ és jelentős szakosított szervezetei (UNIDO, WHO, FAO, UNESCO stb.) alapvető célkitűzései között a „minőség” helyet kapna;
- a legtöbb ország oktatásért felelős minisztériuma a minőségügyi ismeretek oktatását minden szinten megkövetelné (az óvodától a mesterképzésig);
- a minőség definíciója kibővülne, és magában foglalná az életminőség alapvető kritériumait bolygónkon.

Az elhangzottak és a következtetések az Amerikai Minőségügyi Társaság honlapján (www.asq.org) bizonyos feltételek mellett tekinthetők meg.

Dr. Molnár Pál

A III. TQM KAZ-2008 Nemzetközi Minőség Menedzser Fórum

2008 augusztus 20-22 között Almatyban, Kazahsztán kulturális és pénzügyi fővárosában tartották a III. Nemzetközi Minőség Menedzser Fórumot, amelyen a mintegy 150 kazah szakemberen túlmenően közel 50 orosz, üzbég, kirgiz és más közép-ázsiai ország néhány képviselője vett részt. Meghívott plenáris elnökként a svéd Dr. Lennart Sandholm, a szingapúri Go professzor és Dr. Molnár Pál, a Nemzetközi Minőségügyi Aka-

démia tagjai, valamint John Early, a Juran Intézet szenior alelnöke szerepelt. A résztvevők előadásokkal is bizonyították rendkívüli érdeklődésüket az ISO 9001-es szabvány magas színvonalú és hatékony alkalmazása és a tanúsítás iránt. Az 5000 tanúsított cégen kívül az élelmiszeripari cégek mintegy 50%-ában bevezették a HACCP módszert, ugyanakkor lassú az előrehaladás az ISO 14001 alkalmazása és a közigazgatásban használatos

Common Assessment Framework (CAF) bevezetése terén. A meghívott plenáris előadók a minőségirányítási rendszerek bevezetésével kapcsolatos tapasztalatok átadásán túlmenően főként a minőségfejlesztő módszerek és az innovatív gondolkodás ismertetésén keresztül tudtak jelentős mértékben hozzájárulni a fórum sikeréhez. A rendezvényt a 6 előválogatón legjobb helyezést elért minőségügyi szakemberek szakmai vetélkedője

zárta. A 3. napon „Summer School” jellegű hegyi kiránduláson a helyi résztvevők kötetlen eszmecsere keretein belül különösen sok kérdést tettek fel az egészségügy, az oktatás, valamint a kutatás-fejlesztés minőségügyi problémái iránt. A külföldi szakértőket a Kazah Minőségügyi Szervezet tiszteletbeli tagjaivá választották. További információk a www.quality-managers.org honlapról szerezhetők be.

Dr. Moldár Pál

Nemzetközi minőségügyi konferenciák Teheránban

A Minőség-Menedzserek IX. Nemzetközi Konferenciáját, valamint az Ázsiai és Csendes Óceáni Minőségügyi Szervezet XIV. Nemzetközi Konferenciáját az Iráni Minőség-Menedzser Társaság (ISQM) 2008. augusztus 23-25. között Irán fővárosában, Teheránban tartotta. A konferencia fő témája az „Új minőségügyi szerepek és a globális közösség” volt. Az együttesen megtartott rendezvényen 1365 minőségügyi szakember vett részt 27 országból, de a résztvevők többsége iráni volt. Az amerikai székhelyű Nemzetközi Minőségügyi Akadémia szervezetként - az USA Irán elleni szankciója miatt - nem vett részt a konferencián, de mintegy 10 vezető tagja előadóként működött közre: *Dr. H. James Harrington* (USA), *Dr. Charles A. Aubrey*, (USA), *Dr. Gregory H. Watson* (Finnország), *Dr. Bo Bergman* (Svédország), *Dr. Molnár Pál* (Magyarország), *Dr. Miylora Gatchalian* (Fülöp Szigetek), *Jean-Claude Savard* (Kanada), *Hesam Aref Kashfi* (Irán) és *Dr. R.H.G. Ran* (India). Az ismertebb szakemberek közül még megemlíthető *David Hutchins* és *Steven Unwin* (Egyesült Királyság), valamint *Dr. Robin Mann* (Új-

Zéland), a Nemzetközi Benchmarking Szövetség elnöke, *Shan Ruprai*, az Ausztrál Minőségügyi Szervezet elnöke és *Joe De Feo*, a Juran Intézet jelenlegi elnöke.

A rendezvény programjában központi helyet foglalt el a közelmúltban, 104 éves korában elhunyt *Dr. Joseph H. Juran*-ra való megemlékezés. Több előadás hangzott el a kiváló szakember minőségügyi tevékenységéről és a világnak szóló üzenetéről, mely szerint a XXI. század a “minőség” évszázada lesz.

Dr. Molnár Pál előadását az életminőség kritériumairól és azok kérdéseiről tartotta és elnökölt ugyanazzal a témával foglalkozó másik Szekción.

A rendezvénysorozat befejező szakaszában adták át az Ázsiai és Csendes Óceáni Minőség Díjakat, amelyek alapját az Egyesült Államokban alkalmazott Malcolm-Baldrige Minőség Díj Modell adja. Külön említést érdemel, hogy az indiai cégek domináltak a díjazottak között.

További információk a két nagyszabású rendezvényről a www.qm-conference.com és a www.apqo.org honlapokon érhetők el.

Dr. Moldár Pál

Kit, miért válasszunk?

Találkoztak a minőségügyi piac szereplői

Szeptember 18-án a Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetem „A” épületében tartották az Iparfejlesztési Közalapítvány Magyar Minőségfejlesztési Központja által szervezett „A tanácsadó- és tanúsító-választás fortélyai” című konferenciát.

Az előadók, illetve a konferenciát támogató, s ott bemutatkozó tanácsadó és tanúsító cégek:

Dr. Balogh Béla (AIB – Vinçotte Hungary Kft.), *Bujtás Gyula* (Első Magyar Tanúsító Kft.), *Gyöngy*

István (ÉMI – TÜV SÜD Kft.), *Szekeres István* (FERRCERT Tanúsító és Ellenőrző Kft.), *Novák Tamás* (SGS Hungária Kft.), *Szügyi György* (Euromenedzser Tanácsadó és Képzési Központ), *Dr. Ködmön István* (Szenzor Gazdaságmérnöki Kft.), *György T. Péter* (TEQUA – TÜV AKADÉMIA), *Kormány Tamás* (Controll Holding Zrt.).

A konferencián való részvételből profitáltak mindazok, akik tanúsítás előtt állnak, de azok

is, akik már több szabványos rendszert működtetnek.

Kiderült, hogy kit, miért érdemes választani, s a kötetlen beszélgetések során egyéb kérdések is terítékre kerülhettek.

Az elhangzott előadások Magyar Minőségfejlesztési Központ honlapjáról (www.mik.hu) letölthetők.

A konferencia médiapartnerei a *Magyar Minőség* és a *Minőség és Megbízhatóság* szakfolyóiratok voltak
Szódi Sándor

A Mikulás is benchmarkingol – 2. Benchmarking, a nélkülözhetetlen módszer

Az Iparfejlesztési Közalapítvány Magyar Minőségfejlesztési Központ 2008. december 5-én, immáron második alkalommal a Budapesti Műszaki és Gazdaságtudomány Egyetemen benchmarkinggal foglalkozó konferenciát szervez.

Fő célkitűzésünk változatlan: a részvételt minden olyan egyénnek, vállalkozásnak, profit és non-profit szervezetnek ajánljuk, akik és amelyek fontosnak tartják az egymástól való tanulást és szeretnének többet tudni a legjobbak ezirányú módszereiről, tapasztalatairól. Azoknak, akik elindultak a kiválóság útján, de azoknak is, akik ezután szeretnének startolni, s az összejövetel által többletmuníciónak jutni.

A rendezvény sikerét az előadók szakmai teljesítményei, a benchmarking terén elért eddigi eredményei garantálják. Hallhatjuk többek között a

Nemzeti Minőségi Díj egyik legutóbbi győztesének képviselőjét, s megismerkedhetünk a leghatékonyabb tanácsadó szervezetek által javasolt jó gyakorlatokkal. Megismerhetjük a budapesti 3. Nemzetközi Benchmarking Konferencia útmutatásait, s hallgathatjuk az októberi rendezvény egyik legjobb magyar előadóját. Bepillantathatunk azon vállalkozások mindennapi munkájába, amelyek eredményeiket nagymértékben éppen a benchmarkingnak köszönhetik.

A konferenciával kapcsolatos bővebb információt, a programot kedves olvasóink október 6-tól a www.mik.hu weblapon találhatnak.

Az esemény médiatámogatója a Magyar Minőség és a Minőség és Megbízhatóság.

Szakmai partner: Szövetség a Kiválóságért Közhasznú Egyesület.

J E L E N T K E Z É S

A jelentkezéseket 2008. november 28-ig kérjük az IFKA Magyar Minőségfejlesztési Központba az (1) 332 0362, (1) 332 0787-es faxeszámra, vagy az info@mik.hu e-mail címre megküldeni.

Cégnév, cím:

Név, beosztás:

Telefon, fax, e-mail:

Részvételi díj: **20 000 Ft + ÁFA / fő** – amely tartalmazza a konferencia és az ebéd költségeit.

Dátum:

Aláírás:

Részletes információ:

IFKA Magyar Minőségfejlesztési Központ, 1063 Budapest, Munkácsy Mihály u. 16.

e-mail: info@mik.hu, <http://www.mik.hu>

A jelentkezést lemondani csak írásban vagy e-mail-en lehet. Három napon belüli lemondás esetén a résztvevő a konferencia teljes költségét köteles megtéríteni.