

# Minőség és hatékonyság

Lapunk mostani száma nem egy meghatározott témakör több oldalról történő megvilágítását célozza meg, hanem egymástól nagyon eltérő területek néhány fontos kérdését elemzi elsősorban a minőség és a hatékonyság aspektusából.

Egyik cikkünk a Magyar Nemzeti Bank (MNB) működésének hatékonyságában bekövetkezett látványos javulást elemzi. Mivel a jegybank nem külső, piaci kényszer alapján növeli hatékonyságát, a folyamatos fejlesztés, a kiválóságra való törekvés belső indíttatásból kell hogy fakadjon. Ehhez a többi szervezethez képest még nagyobb felsővezetői elkötelezettség szükséges. Az MNB hatékonyságának javítása céljából a benchmarking módszerét alkalmazta, amelyhez a svéd jegybank (Riksbank) szolgált partnerként. A benchmarking és az azt követő vezetői döntések eredményeként 2006 elején differenciált, de radikális szervezet-karcsúsításra került sor, majd 2007 közepén további szervezeti egyszerűsítés következett be: megszűnt a középírányítói (igazgatói) szint, továbbá szervezeti összevonásokról született döntés.

Az egész vállalatra kiterjedő menedzsmentrendszer és a minőségirányítási rendszer lehetséges integrációjának izgalmas kérdését tárgyalja V. G. Versan cikke. A szerző szerint az ISO 9001 szabvány nem tartalmaz semmiféle speciális követelményt a minőségirányítási rendszernek az egész vállalatra kiterjedő menedzsmentrendszerbe történő integrálásához, s ezt a szabvány komoly hiányosságaként említi. Ilyenformán különböző elveket használnak a vállalati irányítási rendszer és a minőségirányítási rendszer felépítéséhez. Mivel a tapasztalat szerint a legtöbb vállalatnál hiányzik az összeillesztő mechanizmus a fenti két rendszerhez, az integrációval nem tudnak megbirkózni. A szerző szerint ez az ISO 9000 szabványok kidolgozásakor elkövetett stratégiai hiba következménye. Ha a minőségirányítási rendszer működése nincs összehangolva a fennálló vállalati irányítási rendszerrel, akkor kevés esély van a hatékonyság növelésére. A szerző szerint az ún. mátrix-menedzsment struktúra gyakorlati megoldást nyújthat erre a problémára.

Egy további cikkünk a rendvédelem hatékony működésének korszerű követelményeit, a hazai rendvédelmi szervek előtt álló kihívásokat elemzi

hazánk EU-tagsága, valamint a globalizáció által meghatározott feltételek tükrében. A rendszerváltozást követően a rendvédelemmel szemben támasztott követelmények jelentősen megváltoztak, a feltételek azonban az igényekkel nincsenek összhangban. A rendvédelmi szervek kényszer- és versenyhelyzetbe kerültek, amelyben csak stratégiai alapú megközelítéssel, a szolgáltató jelleg erősítésével és jobb minőségű megoldásokkal lehet helytállni.

Minden bizonnyal számos olvasónk érdeklődésére tart számot a Lean Menedzsment és a Hat Szigma integrációjáról szóló elemzés. A szerző megállapítja, hogy az 1990-es évek közepén és végén úgy tekintettek a Hat Szigma és a Lean rendszerekre, mint különálló módszerekre. Ma már számos szervezet megkezdte a Hat Szigma és a Lean integrálását a projektmenedzsment és az üzleti folyamatok újjáalakítása mentén. Tanúi lehetünk a módszerek mind mélyebb integrációjának, s a szaktanácsadók és a szervezetek mindkét területen kiszélesítették ismereteiket, az egyetemek pedig alkalmazkodnak az ipari és a szolgáltató szervezetek fejlesztési igényeihez.

Korunk egyik kiemelten fontos és sürgető problémájával foglalkozik a globális felmelegedés mérséklésére irányuló törekvésekkel kapcsolatos cikkünk. Az írás ismerteti a Nemzetközi Szabványügyi Szervezet (ISO) 2006-ban *Üvegházhatású gázok* főcímmel kiadott szabványsorozatának jelenleg rendelkezésre álló három elemét. E szabványok az üvegházhatású gázok kibocsátásával és kivonásával kapcsolatos becslések és megállapítások számszerűsítésére, illetve ezen állítások validálására és verifikálására adnak útmutatást. Ez különösen fontossá válik olyankor, amikor egy szervezet anyagi támogatást kíván elnyerni egy – az üvegházhatás csökkentésére irányuló – projekt megvalósításához.

A szokásos beszámolók közül kiemelendők az agrárgazdaságról szóló rövid cikkek, amelyek elsősorban a Magyar Agrárgazdasági Minőség Díj jelenével és jövőjével, valamint a különleges élelmiszerek szerepével foglalkoznak.

