



Az EOQ MNB két szakbizottságának együttes ülése

Az EOQ MNB Statisztikai Módszerek Szakbizottság és a Hat Sigma Szakbizottság együttes ülést tartott 2006. szeptember 21-én a Budapesti Corvinus Egyetem Kertészettudományi Karának tanácstermében (Bp. XI. Villányi út 35.).

Az ülésen Dr. Kemény Sándor egyetemi tanár (BME Vegyipari Műveletek Tanszék) tartott előadást „Az SPC gyakorlati kérdései és alkalmazási tapasztalatai” címmel. A rendezvényen 25 fő vett részt.

Az előadó bevezetesként ismertette a minőségsszabályozás célját és feladatait. Kifejtette, hogy nem általánosságban kell alkalmazni a statisztikai minőségsszabályozás (SPC) módszereit, hanem az adott gyártási folyamathoz alkalmazkodva kell kiválasztani a legmegfelelőbb módszert. Ehhez viszont jól kell ismerni az adott gyártási folyamat természetét, ezért az első lépés mindig a gyártási folyamat megismerése és a szabályozandó paraméterek kiválasztása. Ez

után szükséges a mérőrendszer képességének felülvizsgálata, továbbá a folyamatképesség meghatározása. Az előadó arra is rámutatott, hogy az ellenőrző kártyákat nem általánosságban kell alkalmazni, hanem a megismert gyártási folyamatnak megfelelően. Ezeket úgy kell megszerkeszteni, hogy kiderüljön, mi a véletlen ingadozás és mi a veszélyes hiba.

Ezek után néhány példán mutatta be a folyamatképesség és a folyamat-teljesítmény meghatározásához szükséges speciális ellenőrző kártyák szerkesztését.

Az előadást követő vita egyrészt a véletlen és a szisztematikus hiba felismerésének nehézségét, másrészt a legmegfelelőbb ellenőrző kártya kiválasztásának problémáját tárgyalta.

Érdeklődőknek az előadás teljes szövege rendelkezésre áll.

Bányainé Sándor Julianna, elnök
Horváth Levente, titkár

Beszámoló EOQ MNB szakbizottságok rendezvényéről

2006. november 15-én a következő szakbizottságok közös rendezvényére került sor: Szolgáltatási Szakbizottság, Megbízhatósági Szakbizottság és Statisztikai Módszerek Szakbizottsága.

Helyszín: Budapesti Műszaki Főiskola, Bánki Donát Gépészmérnöki Főiskolai Kar, 1081 Budapest, Népszínház utca 8. A rendezvényen két előadás hangzott el, mindkettő a rendőrség tevékenységével kapcsolatban.

1. előadás címe: Új kihívások a XXI. század rendőrsége előtt

Előadó: *Dr. Andrékó János* rendőr ezredes, Szabolcs-Szatmár-Bereg megyei Rendőrfőkapitányság

A rendőrség működése jogi alapjainak rövid áttekintése után az előadó hangsúlyozta a minőségügyi szemlélet fontosságát a közszolgáltatások területén, amit Magyarország EU-tagsága még inkább megkövetel. Már az 1990-es évek közepe óta intenzív fejlődés tapasztalható ezen a területen: az 1998-ban kiadott Minőségpolitikai Nyilatkozat rögzítette a küldetést és az elkötelezettséget, majd a rendőrségre adaptált EFQM Kiválósági Modell alapján végeztek önértékelést. A minőségfejlesztésért 2004-ben IASA-SHIBA Díjat, majd 2005-ben Magyar Minőség Háza Díjat kaptak, elsőként a magyar közigazgatási szervezetek közül. Az eredményességi mutatók alakulása már eléri a nyugat-európai színvonalat, bár a technikai ellátottság annál jóval alacsonyabb.

2. előadás címe: Humánerőforrás-gazdálkodás a rendőrségen, egy kicsit más-képp

Előadó: *Elekes Edit* rendőr alezredes, Szabolcs-Szatmár-Bereg megyei Rendőrfőkapitányság

Az előadó a humán erőforrással való gazdálkodást nevezte korunk legnagyobb kihívásának, különös tekintettel annak összeegyeztethetőségére a rendőrség tekintélyelvű, hierarchikus katonai szervezetével. Legfontosabb a lakossággal való kommunikáció, illetve a munkatársak aktív bevonása a feladatok végrehajtásába, leküzdve többek között a közönyösséget és az újtól való félelmet. A „házon belüli” innovatív programok mellett a szomszédos megyék bevonásával közös benchmarking programot is indítottak, amelynek alapján kijelölték a következő négy legfontosabb fejlesztési területet: személyzetfejlesztés, motiváció, állomány-megtartás és a rendőri rea-

gálás időszerűségének javítása. A 4. Európai Közigazgatási Minőség Konferencia (Tampere, Finnország, 2006. szeptember) meghatározta a fenntartható minőség alapelveit: stratégia a tervek gyakorlatba való átültetéséhez, a hatékonyság biztosítása, valós párbeszéd kialakítása az állampolgárokkal és a szellemi tőke hasznosítása (tudásmenedzsment).

Az előadások után kibontakozó pezsgő vita jelezte a hallgatóság növekvő érdeklődését a rendőri munka iránt. A Statisztikai Módszerek Szakbizottság képviselői felajánlották az együttműködést a fejlett matematikai-statisztikai módszerek adaptálását illetően, ami lehetővé teszi a mélyebb összefüggések feltárását. Nagyon fontos humánpolitikai tényező a team-munka biztosítása és az összes érdekelt fél elvárásainak lehetőség szerinti teljesítése. Ehhez nyújt nagy segítséget a TQM eszközök folyamatos alkalmazása.

Várkonyi Gábor

Metrológiai Fórum

Az EOQ MNB Metrológiai Szakbizottsága és a Méréstechnikai, Automatizálási és Informatikai Tudományos Egyesület **Metrológiai Fórumot** tartott 2006. október 30.-án a MTESZ székházban, amelyen közel 50 különböző szervezet képviselte magát.

A fórum nem csupán egy-egy előadás megtartására szolgáló egyszeri alkalom kívánt lenni, hanem egy olyan rendezvénysorozat kezdete, amely – amennyiben sikeres – lehetőséget és teret biztosít a különböző metrológiai területen, például kalibráló- és vizsgálólaboratóriumokban dolgozó kollégáknak szakmai problémáik megbeszélésére, javaslataik, ötleteik megvitatására.

A szervezők a fórum tárgyára előzetesen az érdekelt laboratóriumoknak küldött felhívásban kértek javaslatokat, illetve gondolatébresztőként maguk is javasoltak témákat.

A fórumon Dr. Bölöni Péter tartott két előadást „A kalibrálás mérési bizonytalanságának figyelembevétele a mérőeszközök megfelelőségének értékelésekor és az újrakalibrálási időközök felülvizsgálatakor”, illetve „A mérési bizonytalanság figyelembevétele kvantitatív vizsgálatok és megfelelőség értékelése esetén” címmel, valamint Erődi

Erzsébet előadását hallhatták a résztvevők „Kalibrált és hitelesített állapot” címmel.

Az előadások sikerére jellemző, hogy a résztvevők kérték az elhangzott előadások anyagához való hozzájutást, mert véleményük szerint azok igen hasznos útmutatóként használhatók a napi munkájuk során.

Az előadások után a fórum második részében egy kötetlen szakmai beszélgetésre nyílt lehetősége a résztvevőknek. A kezdeti elfogódottság hamar oldódott és érdekes kérdések, hozzászólások, gyakorlati tanácsok és tapasztalatok sora hangzott el, bizonyítva, hogy szükség van olyan szakmai találkozókra, ahol a résztvevők nem csak érdekes előadásokat hallhatnak, de saját kérdéseiket is feltehetik, véleményt mondhatnak és kaphatnak, valamint kicserélhetik ötleteiket, tapasztalataikat.

A fórum sikert aratott, a résztvevők egybehangozóan javasolták, hogy az EOQ MNB Metrológiai Szakbizottsága a jövőben is szervezzen hasonló rendezvényeket, és ehhez számos, sokakat érdekítő témára tettek javaslatot.

Nagy Ferenc

az EOQ MNB Metrológiai Szakbizottság titkára

Tisztelt EOQ-oklevél iránt érdeklődő!

Az Európai Minőségügyi Szervezet (EOQ) eddig legsikeresebb nagy projektje az Európai Bizottság által is jóváhagyott harmonizált szakembertanúsítás. Ennek keretén belül eddig több mint 50 000 EOQ-oklevelet adtak ki a világ több mint 70 országában. Az oklevelek döntő többsége német nyelvtüneten (Németország, Svájc, Ausztria) került kiadásra. Magyarországon eddig több mint 1500 EOQ-oklevelet vehettek át a harmonizált követelményrendszernek megfelelő tudású legkiválóbb minőségügyi szakemberek.

Az EOQ felkérésére, felszólítására növeljük az átláthatóságot és nyitottságot az EOQ-oklevelek vonatkozásában. Ennek érdekében állítottuk össze és a „Minőség és Megbízhatóság” 2006/2 füzetében publikáltuk „Az Európai Minőségügyi Szervezet (EOQ) szakembertanúsításának gyakorlata Magyarországon” című tanulmányt. A „Minőség és Megbízhatóság” jelen füzetében összegyűjtött hirdetések formájában tájékoztatjuk az EOQ-oklevél iránt érdeklődő szakembereket az EOQ-oklevelek megszerzésének lehetőségeiről 2007. I. félévében. A „Minőség és Megbízhatóság” szakfolyóirat következő füzetében folytatni fogjuk a hirdetéssorozatot, hogy megkönnyítsük a tájékozódást az EOQ-okleveles tanfolyamok időpontjáról és a jelentkezés feltételeiről.



EOQ Minőségügyi rendszermenedzser (EOQ Quality System Manager)



képző, intenzív, 5 napos szakmai tanfolyam
Budapest, Hotel Budapest, 2007. január 22–26.

Az intenzív tanfolyamon azok a tapasztalt minőségügyi szakemberek vehetnek részt és kedvező írásbeli és szóbeli vizsga esetén kaphatják majd meg az „EOQ Minőségügyi rendszermenedzser” oklevelet, akik

- felsőfokú végzettséggel,
- legalább 6 éves szakmai gyakorlattal (ezen belül a minőségbiztosítás/irányítás területén is legalább 4 éves gyakorlattal) rendelkeznek, valamint
- jól ismerik az ISO 9001:2000-es szabványt, és a minőségirányítási rendszer hatékony kiépítéséhez, működéséhez és továbbfejlesztéséhez kiegészítő ismereteket, gyakorlati tapasztalatokat kívánnak gyűjteni.

A tanfolyamot elsősorban azoknak ajánljuk, akik az EOQ harmonizált rendszerében további – az „EOQ Minőségügyi rendszermenedzser” oklevélre épülő – EOQ oklevelet terveznek szerezni.

Ilyen további oklevelek lehetnek a következők:

- „EOQ Minőségügyi auditor”,
- „EOQ TQM menedzser és EOQ TQM felülvizsgáló”,
- „EOQ Minőségirányítási rendszer tanácsadó/ vezető tanácsadó”,
- „EOQ Élelmiszerbiztonsági rendszermenedzser/ auditor”,
- „EOQ Információbiztonsági rendszermenedzser/ auditor”.

Tájékoztatás és további információk:

EOQ MNB
1026 Budapest
Nagyajtai utca 2/b

☎ 212 8803, fax: 212 7638
(Horváth Eszter minőségügyi felelős)
E-mail: info@eqq.hu

A díjtételeket is tartalmazó
Jelentkezési lap letölthető
az EOQ MNB internetes honlapjáról is:
www.eoq.hu

A tanfolyamot
a Fővárosi Munkaügyi Központ
nyilvántartásba vette,
ezért a képzés költségei
a szakképzési hozzájárulásból leírhatók.



EOQ Információbiztonsági rendszermenedzser (EOQ Information Security System Manager)



képző, 5 napos szakmai tanfolyam
Budapest, Hotel Budapest, 2007. február 12–16.

A szakmai tanfolyamon azok a szakemberek vehetnek részt és kedvező írásbeli és szóbeli vizsgaeredmény esetén kaphatják majd meg az „EOQ Információbiztonsági rendszermenedzser” oklevelet, akik

- felsőfokú végzettséggel,
- „EOQ Minőségügyi rendszermenedzser” oklevéllel, valamint
- legalább 4 éves megfelelő szakmai és ezen belül az információbiztonság területén legalább 2 éves gyakorlattal rendelkeznek.

A felsőfokú végzettség kivételével, ha bármely feltétel nem teljesül, akkor a szakirányú alapos képzettség megszerzéséhez kapcsolódóan, átmenetileg csak az „EOQ MNB Információbiztonsági rendszermenedzser” oklevél adható ki.

Tájékoztatás és további információk:

EOQ MNB
1026 Budapest Nagyajtai utca 2/b
☎ 212 8803, Fax: 212 7638
(Horváth Eszter minőségügyi felelős)
E-mail: info@eqq.hu

A díjtételeket is tartalmazó Jelentkezési lap letölthető
az EOQ MNB internetes honlapjáról is: www.eoq.hu

A tanfolyamot
a Fővárosi Munkaügyi Központ
nyilvántartásba vette, ezért a képzés költségei
a szakképzési hozzájárulásból leírhatók.

EQQ Minőségirányítási rendszer tanácsadó/ vezető tanácsadó

(EQQ Management System Consultant/Senior Consultant)

képző, intenzív, 5 napos szakmai tanfolyam

Budapest, Hotel Budapest, 2007. március 26–30.

A szakmai tanfolyamon azok a szakemberek vehetnek részt és kedvező írásbeli és szóbeli vizsgaeredmény esetén kaphatják majd meg az „EQQ Minőségirányítási rendszer tanácsadó/ vezető tanácsadó” oklevelet, akik

- felsőfokú végzettséggel,
- „EQQ Minőségügyi rendszermenedzser” oklevéllel, valamint
- legalább 6 éves megfelelő minőségügyi és ezen belül a minőségügyi tanácsadás területén legalább 2 éves tanácsadói gyakorlattal rendelkeznek.

A felsőfokú végzettség kivételével, ha bármely feltétel nem teljesül, akkor a szakirányú alapos képzettség megszerzéséhez kapcsolódóan, átmenetileg csak az „EQQ MNB Minőségirányítási rendszer tanácsadó” oklevél adható ki.

„EQQ Minőségirányítási rendszer vezető tanácsadó” oklevél akkor adható ki, ha az írásbeli és szóbeli vizsga eredménye eléri egyenként is a 80%-ot.

Tájékoztató és további információk:

EQQ MNB

1026 Budapest Nagyajtai utca 2/b

☎ 212 8803, fax: 212 7638

(Horváth Eszter minőségügyi felelős)

E-mail: info@eqq.hu

A díjtételeket is tartalmazó Jelentkezési lap letölthető az EQQ MNB internetes honlapjáról is:

www.eqq.hu

A tanfolyamot a Fővárosi Munkaügyi Központ nyilvántartásba vette, ezért a képzés költségei a szakképzési hozzájárulásból leírhatók.

EQQ Élelmiszerbiztonsági rendszermenedzser

(EQQ Food Safety System Manager)

képző, 5 napos szakmai tanfolyam

Budapest, Hotel Budapest, 2007. április 16–20.

A szakmai tanfolyamon azok a szakemberek vehetnek részt és kedvező írásbeli és szóbeli vizsgaeredmény esetén kaphatják majd meg az „EQQ Élelmiszerbiztonsági rendszermenedzser” oklevelet, akik

- felsőfokú végzettséggel,
- „EQQ Minőségügyi rendszermenedzser” oklevéllel, valamint
- legalább 4 éves megfelelő szakmai és ezen belül az élelmiszerbiztonság területén legalább 2 éves gyakorlattal rendelkeznek.

A felsőfokú végzettség kivételével, ha bármely feltétel nem teljesül, akkor a szakirányú alapos képzettség megszerzéséhez kapcsolódóan, átmenetileg csak az „EQQ MNB Élelmiszerbiztonsági rendszermenedzser” oklevél adható ki.

Az élelmiszerbiztonsági szakmérnököknek az „EQQ Minőségügyi rendszermenedzser” oklevél megszerzése, valamint sikeres írásbeli és szóbeli vizsga esetén ezt a tanfolyamot nem kell elvégezni ahhoz, hogy megkapják az „EQQ Élelmiszerbiztonsági rendszermenedzser” oklevelet.

Tájékoztató és további információk:

EQQ MNB

1026 Budapest Nagyajtai utca 2/b

☎ 212 8803, fax: 212 7638

(Horváth Eszter minőségügyi felelős)

E-mail: info@eqq.hu

A díjtételeket is tartalmazó Jelentkezési lap letölthető az EQQ MNB internetes honlapjáról is:

www.eqq.hu

A tanfolyamot a Fővárosi Munkaügyi Központ nyilvántartásba vette, ezért a képzés költségei a szakképzési hozzájárulásból leírhatók.

EQQ Minőségügyi auditor

(EQQ Quality Auditor)

képző, intenzív, 5 napos szakmai tanfolyam

„EQQ Minőségügyi rendszermenedzser” oklevéllel rendelkezők szére

Budapest, Hotel Budapest, 2007. május 14–18.

A szakmai tanfolyamon azok a szakemberek vehetnek részt és kedvező írásbeli és szóbeli vizsgaeredmény esetén kaphatják majd meg az „EQQ Minőségügyi auditor” oklevelet, akik

- felsőfokú végzettséggel,
- „EQQ Minőségügyi rendszermenedzser” oklevéllel, valamint
- legalább 4 éves megfelelő szakmai és ezen belül a minőségirányítás területén legalább 2 éves gyakorlattal rendelkeznek, továbbá
- igazolnak legalább 5 külső, illetve nagyobb belső rendszerauditban való részvételt legkevesebb 20 nap terjedelemben a képzés előtti 3 évben.

A felsőfokú végzettség kivételével, ha bármely feltétel nem teljesül, akkor a szakirányú alapos képzettség megszerzéséhez kapcsolódóan átmenetileg csak az „EQQ MNB Minőségügyi auditor” oklevél adható ki.

Az „EQQ Minőségügyi auditor” oklevéllel rendelkező szakember kérheti a vonatkozó speciális auditori oklevelet a következők szerint:

- „EQQ Élelmiszerbiztonsági rendszermenedzser” az „EQQ Élelmiszerbiztonsági auditor” oklevelet;
- „EQQ Információbiztonsági rendszermenedzser” az „EQQ Információbiztonsági auditor” oklevelet;
- „EQQ TQM menedzser” az „EQQ TQM felülvizsgáló” oklevelet.

Tájékoztató és további információk:

EQQ MNB

1026 Budapest Nagyajtai utca 2/b

☎ 212 8803, fax: 212 7638

(Horváth Eszter minőségügyi felelős)

E-mail: info@eqq.hu

A díjtételeket is tartalmazó Jelentkezési lap letölthető az EQQ MNB internetes honlapjáról is:

www.eqq.hu

A tanfolyamot a Fővárosi Munkaügyi Központ nyilvántartásba vette, ezért a képzés költségei a szakképzési hozzájárulásból leírhatók.

képző, intenzív, 2 napos szakmai tanfolyam

„Lead Auditor” oklevéllel és több éves tapasztalattal rendelkező vezető auditorok részére

Budapest, Hotel Budapest, 2007. május 17–18.

A szakmai tanfolyamon azok a tapasztalt szakértők vehetnek részt és kedvező írásbeli és szóbeli vizsga esetén kaphatják majd meg az „EOQ Minőségügyi auditor” oklevelet, akik

- felsőfokú végzettséggel,
- „EOQ Minőségügyi rendszermenedzser” oklevéllel rendelkező szakemberek részére előírt ismeretekkel, valamint
- legalább 10 éves megfelelő szakmai és ezen belül a minőségbiztosítás/irányítás területén legalább 2 éves gyakorlattal rendelkeznek, továbbá
- igazolnak legalább 10 külső, illetve nagyobb belső rendszerauditban való részvételt legkevesebb 40 nap terjedelemben a tanfolyamra való jelentkezés előtti 3 évben.

A felsőfokú végzettség kivételével, ha bármely feltétel nem teljesül, akkor a szakirányú alapos képzettség megszerzése mellett, átmenetileg csak az „EOQ MNB Minőségügyi auditor” oklevél adható ki.

Az „EOQ Minőségügyi auditor” oklevéllel rendelkező szakember kérheti a vonatkozó speciális auditori oklevelet a következők szerint:

- „EOQ Élelmiszerbiztonsági rendszermenedzser” az „EOQ Élelmiszerbiztonsági auditor” oklevelet;
- „EOQ Információbiztonsági rendszermenedzser” az „EOQ Információbiztonsági auditor” oklevelet;
- „EOQ TQM menedzser” az „EOQ TQM felülvizsgáló” oklevelet.

Tájékoztató és további információk:

EOQ MNB
 1026 Budapest
 Nagyajtai utca 2/b
 ☎ 212 8803, fax: 212 7638
 (Horváth Eszter minőségügyi felelős)
 E-mail: info@eoq.hu

A díjtételeket is tartalmazó
 Jelentkezési lap letölthető
 az EOQ MNB internetes honlapjáról is:
www.eoq.hu

A tanfolyamot
 a Fővárosi Munkaügyi Központ
 nyilvántartásba vette,
 ezért a képzés költségei
 a szakképzési hozzájárulásból leírhatók.

Általános minőségügyi képzés

3 napos szakmai tanfolyam

Budapest, Hotel Budapest, 2007. június 11–13.

Az általános minőségügyi tanfolyamon valamennyi, a minőségfejlesztés, a minőségügyi rendszerek és modellek, valamint a minőségtechnikák iránt érdeklődő szakember részt vehet. A tanfolyamon a résztvevők teljes áttekintést kapnak a minőségügy minden fontos területéről és összefüggéséről a gazdasági környezettel. Az Európai Minőségügyi Szervezettől (EOQ) átvett és folyamatosan aktualizált képzési tananyag kiválóan alkalmas a központi és a helyi közigazgatásban dolgozó köztisztviselők továbbképzésére is, ezért azt a Közigazgatási Továbbképzési Kollégium a VI /4/2004 szám alatt a minősített közigazgatási továbbképzési programok nyilvántartásába felvette.

A tanfolyamot azoknak a tapasztalt minőségügyi szakembereknek is ajánljuk, akik EOQ-oklevelet terveznek szerezni kedvező feltételek mellett a közeli jövőben.

Az így elérhető EOQ oklevelek jelenleg a következők:

- „EOQ Minőségügyi szakértő”
- „EOQ TQM menedzser” és „EOQ TQM felülvizsgáló”
- „EOQ Minőségirányítási/ Környezetirányítási rendszer tanácsadó / vezető tanácsadó”

Tájékoztató és további információk:

EOQ MNB
 1026 Budapest Nagyajtai utca 2/b
 ☎ 212 8803, fax: 212 7638
 (Horváth Eszter minőségügyi felelős)
 E-mail: info@eoq.hu

A díjtételeket is tartalmazó
 Jelentkezési lap letölthető
 az EOQ MNB internetes honlapjáról is:
www.eoq.hu

A tanfolyamot a Fővárosi Munkaügyi Központ
 nyilvántartásba vette, ezért a képzés költségei
 a szakképzési hozzájárulásból leírhatók.

Kapcsolat a Hat Sigma és az ISO 9000:2000 között

Az ISO:9000:2000 szabványsorozat szerint felépített minőségirányítási rendszer és annak folyamatai a folyamatos fejlesztés modelljén, azaz legtöbbször a PDCA-elven (Tervezés-Cselekvés-Ellenőrzés-Bevezetés elvén) alapszanak. A Hat Sigma projektmenedzsment szemléletű modell felépítése a DMAIC-elven (Tervezés-Mérés-Elemzés-Javítás-Ellenőrzés) alapszik. A szerzők a két modell integrálási lehetőségeit vizsgálják. Az ISO 9000:2000 folyamatait projekteknek tekintik. Ezek fejlesztése során az egyes lépéseket is, azaz a tervezést, a megvalósítást, az ellenőrzést és a bevezetést is projekteknek lehet minősíteni, és ezekre egyenként lehet alkalmazni a DMAIC módszert. A Hat Sigma egyik fontos jellemzője az, hogy a vezetőség döntéseit a tények alapján hozza. Ha a felső vezetőség elhatározza, hogy

bevezeti az ISO 9001:2000 követelményeinek megfelelő minőségirányítási rendszert, akkor lényeges változtatásokról kell döntenie a folyamatközpontú megközelítés, a vevőközpontúság és a folyamatos fejlesztés területén. Mivel a szabvány követelményeinek megfelelően új módszereket is be kell vezetniük, nagyon jó megoldás, ha kezdetől fogva a projektmenedzsment szemléletű Hat Sigma modellt is bevezetik és alkalmazzák. Ezzel nemcsak a szabvány követelményeinek teljesítését valósítják meg, hanem a vevői megelégedettséget is növelik.

Razvan Lupan et. al.: Relationship Between Six Sigma and ISO 9000:2000; *Quality Engineering*, Vol.17. No. 4., pp. 719–725 (2005)

Új vagy meghosszabbított érvényű EOQ okleveles szakemberek jegyzéke

EOQ TQM felülvizsgáló

Név és beosztás	A munkahely neve és címe	Telefon Fax	Az oklevél érvényessége
Dudás Ferenc dr. szakállamtiikár	Miniszterelnöki Hivatal 1054 Budapest, Báthori u. 12.	441 2165	2009. 10.

EOQ minőségügyi auditor

Név és beosztás	A munkahely neve és címe	Telefon Fax	Az oklevél érvényessége
Ráczné Reményi Judit ügyvezető	Minőségvár Kft. 1124 Budapest, Vércse u. 17.	280 3411 20 521 0086	2009. 09.
Tirk Ágnes minőségügyi vezető	B. BRAUN AVITUM Hungary Zrt. 1037 Budapest, Montevideo u. 2/C	346 9700 438 4903	2009. 09.

EOQ minőségügyi rendszermenedzser

Név és beosztás	A munkahely neve és címe	Telefon Fax	Az oklevél érvényessége
Bajok János minőségirányítási vezető	MÁV Zrt. Gépészeti Üzletága 1062 Budapest, Andrássy út 73–75.	511 3350 511 3829	2011. 09.
Barki Ilona minőségügyi belső auditor	Richter Gedeon Nyrt. 1103 Budapest, Gyömrői út 19–21.	4314846 431 5190	2011. 09.
Borsányi Tibor minőségirányítási igazgató	Villám Vagyonvédelmi és Tisztítástechnikai Zrt. 1023 Budapest, Apostol u. 6.	326 2357, 326 2353 30 954 6145	2011. 09.
Fórizs Zoltán minőségügyi mérnök	ELMŰ Nyrt. 1132 Budapest, Váci út 72–74.	238 1230, 238 2957 20 365 7208	2011. 09.
Kelemen Róbert önálló tervező	ETV-ERŐTERV Zrt. 1094 Budapest, Angyal u. 1–3.	75 506 745 75 506 744	2011. 09.
Liszt Mayer Krisztián minőségügyi és projektmanager	Borg Warner Turbo Systems Kft. 2840 Oroszlány, Tánács Mihály u. 111.	20 324 0550	2011. 09.
Sibalinné Jáger Márta piacfelügyeleti munkatárs	Nemzeti Hírközlési Hatóság 1015 Budapest, Ostrom u. 23–25.	468 0707 468 0619	2011. 09.
Sinkáné Illés Lívia minőségirányítási munkatárs	PETROSZOLG Kft. 2440 Százhalombatta, Olajmunkás u. 2.	23 551 217 70 373 7202	2011. 09.
Szabó Attila MIR-KIR menedzser	Gropius Zrt. 1118 Budapest, Budaörsi út 64.	392 4980, 392 4989 30 474 3827	2011. 09.
Telefay Csilla minőségbiztosító	Richter Gedeon Vegyészeti Gyár Nyrt. 1103 Budapest, Gyömrői út 19-21.	431 4835 889 8571	2011. 09.
Tirk Ágnes minőségügyi vezető	B. BRAUN AVITUM Hungary Zrt. 1037 Budapest, Montevideo u. 2/C	346 9700 438 4903	2011. 09.
Tóthné dr. Veinperl Ilona minőségbiztosítási vezető	MÁV Informatika Kft. 1012 Budapest, Krisztina krt. 37/A	457 9408 457 9415	2011. 09.

EOQ élelmiszerbiztonsági rendszermenedzser

Név és beosztás	A munkahely neve és címe	Telefon Fax	Az oklevél érvényessége
Ács Borbála minőségügyi vezető	SZAMOS MARCIPÁN Kft. 2085 Pilisvörösvár, Szent Erzsébet u. 109.	26 330 167 26 330 043	2011. 10.
Balogh Károly minőségirányítási mérnök	Masterfoods Magyarország Gyártó Kft. 6648 Csongrád-Bokros, I. kerület	63 479 525 63 479 489	2011. 10.
Bogdán András területi felügyelő (minőségellenőrző mérnök)	Somogy megyei ÁÉÉÁ 7400 Kaposvár, Cseri major	82 527 170 82 312 357	2011. 10.
Doma István betéti társaság képviselője	Creodo Bt. 5000 Szolnok, Kossuth L. út 18.	56 423 030 20 928 2474	2011. 10.
Dürgőné Varga Tímea üzletviteli tanácsadó	egyéni vállalkozó 4130 Derecske, Árpád u. 7.	20 554 3414 54 410 004	2011. 10.

Név és beosztás	A munkahely neve és címe	Telefon Fax	Az oklevél érvényessége
Fehér József tanácsadó	egyéni vállalkozó 7800 Siklós-Máriagyűd, Liszt F. u. 13.	72 351 912, 72 351 912 30 204 6084	2011. 10.
Gál László János dr. kerületi élelmiszerhigiénikus hatósági állatorvos	Pest megyei Állategészségügyi és Élelmiszer Ellenőrző Állomás 2100 Gödöllő, Kotleisz S. u. 1.	30 408 7058 29 611 782	2011. 10.
Juhász Tiborné dr. megyei főmérnök	Hajdú-Bihar megyei Állategészségügyi és Élelmiszer Ellenőrző Állomás 4225 Debrecen, Diószegi u. 30.	52 526 276 70 376 1130	2011. 10.
Mesztigné Kovács Irén minőségirányítási vezető	SOLVENT Kereskedőház Zrt. 1097 Budapest, Gubacsi út 25–29.	215 0400 215 1289	2011. 10.
Molnár István minőségirányítási vezető	Ferrero Magyarország Kft. 1138 Budapest, Váci út 175.	30 924 6773	2011. 10.
Pallóné Kisérdi Imola dr. főtanácsos	Földművelésügyi és Vidékfejlesztési Minisztérium EU Koordinációs Főosztály 1055 Budapest, Kossuth tér 11.	301 4566	2011. 10.
Ráduly Rozália folyamatfejlesztési mérnök	CROWN Magyarország Kft. 2750 Nagykőrös, Pótharaszti út 10.	53 554 171 53 554 169	2011. 10.
Széllné Bánszky Beáta labor- és minőségbizt. vezető	Budafoke Élesztő és Szeszgyár Kft. 1222 Budapest, Gyár u. 5–9.	226 6558, 226 6311/202 30 951 9941	2011. 10.

Tisztelt Olvasóink!

A *Minőség és Megbízhatóság* rendszeresen közöli a rendelkezésünkre álló, *külföldi vezető minőségügyi szaklapok legfrissebb számainak tartalomjegyzékét*. Ennek alapján módjukban áll az Önöket különösen érdeklő cikk(ek) eredeti nyelvű másolatát megrendelni, s így a cikk teljes tartalmával megismerkedni.

Ha valamelyik cím felkeltette érdeklődésüket a cikk iránt, kérjük jelöljék be a megfelelő űrlap(oko)n megrendelésüket, és a számlázási cím megadásával küldjék meg faxon vagy postán az EQQ MNB címére.

A megrendelt cikkek másolatát a számlával (100 Ft/oldal) együtt postázzuk.

MEGRENDÉLŐLAP

Az X-ekkel bejelölt megrendelőlap(ok) megküldendő(k):
EQQ MNB, 1026 Budapest, Nagyajtai u. 2/B címre
vagy a 212 7638-as faxszámra, a következő adatokkal:

Megrendelő:

Telefon:

Postázási cím:

Számlázási cím:
(vevő, akinek a számla kiállítandó)

A számla postázási címe:
(ha eltér az előzőtől)

QUALITY PROGRESS

Volume 39, Number 8 August 2006

Cím, szerző(k)	Oldalak száma	Megrendelés
International outsourcing: values vs. economics <i>George C. Elliott</i>	20–25	
No longer lost in translation <i>Vernon J. Menard III and Michelle Menard</i>	27–32	
Employee and patient focus earns the Baldrige <i>Valerie Funk</i>	33–40	
Annual Quality Awards <i>Valerie Funk</i>	41–43	
Emotional intelligence and Six Sigma <i>Andrew Milivojevic</i>	45–49	
Documenting the process - with a side of cole slaw <i>Leon Lynn and John Kalfayan</i>	50–59	
New frontiers in the design of experiments <i>Ron S. Kenett and David M. Steinberg</i>	61–65	
A perfect corrective action <i>Jim Franklin</i>	76–77	
Attacking lean wastes <i>Herb Shields</i>	78–79	
Worldwide demographic crossroad nears <i>Hank Lindborg</i>	81	
The hidden laboratory <i>Lynne B. Hare</i>	82–83	
Increase ISO 9001's value <i>Sandford L. Lieberman</i>	84–85	

Volume 39, Number 9 September 2006

Cím, szerző(k)	Oldalak száma	Megrendelés
Using an FMEA In a Service Setting <i>Cecelia McCain</i>	24–29	
Shifting Quality Into High Gear <i>Mark Edmund</i>	30–36	
Market Focused Value Driven - It's All About Gaps <i>Eric Reidenbach and Reginald Goeke</i>	37–44	
Measuring the Cost of Quality For Management <i>Gary Cokins</i>	45–51	
The Hard Part: Holding Improvement Gains <i>Ronald D. Snee</i>	53–55	
SPC: Not Just for Geeks <i>Katrina Kruger</i>	72	
Career Management for Engineers <i>Greg Hutchins</i>	73–74	
A Way to Generate Control <i>Robert L. Mason and John C. Young</i>	75–77	
Do Environmental Management Systems Improve Performance? <i>Susan L.K. Briggs</i>	78–80	
Four Steps to Ensure Measurement Data Quality <i>Robert M. Graham</i>	82–85	

Volume 39, Number 10	October 2006	
Cím, szerző(k)	Oldalak száma	Megrendelés
12 Keys to Career Success <i>John Oltesvig</i>	22–27	
Climbing the Career Ladder: It's Up to You <i>H. Fred Walker and Justin Levesque</i>	28–32	
How to Fail the ISO 9001 Driver's Test <i>Paul Palmes</i>	33–36	
Uniform Maker Sews Up Success With Scorecard <i>Gus Gordon</i>	37–42	
Empowering Employees to Pull The Quality Trigger <i>Douglas K. Miscikowski and Eric W. Stein</i>	43–48	
Building Quality At Veridian Homes <i>Denis Leonard</i>	49–54	
A Second Look At 5S <i>James Van Patten</i>	55–59	
Don't Forget The People <i>Srijayan N. Iyer</i>	60–66	
Keeping Lean Alive <i>George Alukal</i>	67–69	
Maximize the Use of Your Abilities <i>Russ Westcott</i>	70–71	
The Right Place at the Right Time <i>J. Edward Jackson</i>	74	
Different Roads to Take for Data Analysis <i>Christine Anderson-Cook</i>	75–76	
Standards and the Knowledge Age <i>John E. „Jack” West</i>	77–79	

QUALITY WORLD

Volume 32, Issue 9	September 2006	
Cím, szerző(k)	Oldalak száma	Megrendelés
Change the station <i>Jackie Swann</i>	17–20	
Worlds apart? <i>Lotte Jeffs</i>	22–28	
Keeping the vision <i>Pandita Louram</i>	31–36	

Cím, szerző(k)	Oldalak száma	Megrendelés
Root map <i>Duke Okes</i>	37–40	
Back to basics	41–43	
Control charts <i>Patrick Walsh</i>	44–45	

QUALITY MANAGEMENT JOURNAL

Volume 13, Issue 3	2006	
Cím, szerző(k)	Oldalak száma	Megrendelés
Empirically testing some important factors for expert systems quality <i>Tor Guimarães, Curtis Armstrong and Quinton O'Neal</i>	7–22	
An instrument for measuring engineering education quality from students' perspective <i>P. B. Sakhthivel and R. Raju</i>	23–34	
Service quality: a case study of a bank <i>Lotfollah Najjar and Ram R. Bishu</i>	35–44	
Improving performance through an integrated manufacturing program <i>Kristy O. Cua, Kathleen E. McKone-Sweet and Roger G. Schroeder</i>	45–60	

Volume 13, Issue 4	2006	
Cím, szerző(k)	Oldalak száma	Megrendelés
Comparative Analysis of Malcolm Baldrige National Quality Award Criteria: An Empirical Study of India, Mexico, and the United States <i>Marc J. Schniederjans, Mahour Mellat Parast, Majid Nabavi, S. Subba Rao and T.S. Raghu-Nathan</i>	7–21	
The Impact of Employees' Characteristics on Total Quality Service Implementation: An Empirical Study <i>R. Saravanan and K.S.P. Rao</i>	22–35	
Comparing Quality Management Practices between the United States and Mexico <i>Mahour Mellat Parast, Stephanie G. Adams, Erick C. Jones, S. Subba Rao and T.S. Raghu-Nathan</i>	36–49	

A Magyar Minőség 2006. decemberi számának tartalomjegyzéke

SAKMAI CIKKEK, ELŐADÁSOK

Adaptivitás és innováció – a gazdasági fejlődés lehetőségei – Sebestyén Tamás
 A másodpiaci termékfejlesztés kihívásai – II. rész – dr. Szakály Dezső – Berényi László – Harangozó Zsolt
 A folyamatköltség-számítás történetének és módszertanának rövid áttekintése – Tulipán Ágnes
 A felsőoktatási intézmények minőségközpontú működésének támogatása – Fehér György – Nehéz Győző
 Átfogó információs megoldások a FMCG-szektorban – Kalocsai Gábor

A TÁRSASÁG HÍREI ÉS PROGRAMJAI

Web-oldalunk tartalmából

Az Év Minőségirányítási Rendszermenedzsere

2006 pályázat nyertesei

A Magyar Minőség Portál Díj 2006 nyertesei

A Magyar Minőség e-oktatás Díj 2006 nyertesei

A Magyar Minőség Háza® Díj 2006 nyertesei

HAZAI ÉS NEMZETKÖZI HÍREK, BESZÁMOLÓK

EMAS-regisztráció – kisvállalatoknak

Lépések az üvegházhatás mérsékelésére

Környezeti Megtakarítás Díj újabb három vállalatnak

Minőség és Megbízhatóság 2006. 5. számának tartalomjegyzéke

A Magyar Minőség 2006. évi lapszámaiban

megjelent szakmai cikkek előadások

A Minőség és Megbízhatóság 2006. évi (XL. évfolyambeli) számainak közös tartalomjegyzéke

SZERKESZTŐSÉGI CIKK

40 éves a „Minőség és Megbízhatóság”
(Dr. Molnár Pál) 2006/1. 3. p.

A fogalmak sokszínűségéről
(Vass Sándor) 2006/3. 131. p.

A horizont szélesítése
(Vass Sándor) 2006/4. 195. p.

Fókuszban a közlekedés
(Vass Sándor) 2006/5. 255. p.

Szakembertanúsítás és tudásmenedzsment
(Vass Sándor) 2006/2. 63. p.

Visszatekintés a 2006. évre
(Vass Sándor) 2006/6. 315. p.

MÓDSZEREK, RENDSZEREK

A Hat Sigma megvalósítása a szállítási lánc környezetében
(Gabriel Pall) 2006/6. 316–322. p.

A QFD-módszer értékelése egy új szoftver bevezetésének példáján
(Faigl Zsófia, Rabi Erzsébet, Pataki Fruzsina) 2006/5. 265–271. p.

Az Investors in People Standard bevezetése a Pannon GSM Távközlési Zrt.-nél
(Major Lívia) 2006/2. 100–105. p.

Az ISO 9000-es szabványsorozat, a CAF modell és a teljesítményértékelés lehetséges kapcsolata
(Dr. Jászberényi Gábor) 2006/3. 162–167. p.

Befektetés a munkatársakba – az Investors in People Magyarországon
(Csóti Gábor) 2006/2. 95–99. p.

Dombóvár Város Polgármesteri Hivatala – a „Közigazgatási Minőség Díj 2005” nyertese
(Tigerné Schuller Piroska) 2006/3. 172–174. p.

Emotional Intelligence and Six Sigma
(Andrew Milivojevic) 2006/6. 323–326. p.

Javaslat egy nemzetközi minőségdíj létrehozására
(Kozo Koura–Tadashi Yoshizawa
Várkonyi Gábor fordítása) 2006/6. 327–335. p.

Minőség és érték: a menedzsmentszemlélet és a rendszerközpontú gondolkodás konvergenciája?

I. rész: 2006/5. 272–279. o.

II. rész: 2006/6. 336–344. p.

Minőség és megbízhatóság Pesterzsébet Önkormányzatának Polgármesteri Hivatalában
(Sztakó Istvánné) 2006/3. 168–171. p.

Minőségirányítási vezetők a minőségért – egy kérdőíves felmérés tapasztalatai
(Rózsa András–Dr. Tar József) 2006/6. 345–350. p.

Minőségügyi rendszerek az ÁPV Zrt. többségi tulajdonába tartozó társaságoknál
(Sarkadi Nagy Barna) 2006/5. 256–264. p.

Szabványos irányítási rendszerek informatikai támogatása
(Mokry J. Ferenc) 2006/1. 21–31. p.

Új szabvány ad irányutatást a belső és a beszállítói auditokhoz
(Gary L. Johnson) 2006/5. 280–285. p.

Vállalati menedzsmentrendszerek integrálása
(Dr. Bezegh András)

I. rész: 2006/1. 14–19. p.

II. rész: 2006/2. 108–113. p.

OKTATÁS, TOVÁBBKÉPZÉS, TUDÁSMENEDZSMENT

A bolognai folyamat hatásai és minőségbiztosítási vetületei a magyar felsőoktatás szerkezetének átalakításában
(Miskolciné Mikáczó Andrea) 2006/3. 137–143. p.

A Magyar Felsőoktatási Akkreditációs Bizottság munkájáról
(Fésűs László, Szántó Tibor, Muhariné Szabó Szilvia) 2006/3. 132–136. p.

A Magyar Szabványügyi Testület oktatási tevékenysége
(2006/2. 86–88. p.)

A szakképzés európai minőségbiztosítási keretrendszere
(Molnárné Stadler Katalin) 2006/3. 151–156. p.

A tudásmenedzsment EFQM Keretmodellje
(Várkonyi Gábor fordítása) 2006/2. 93–94. p.

Az Európai Minőségügyi Szervezet (EOQ) szakembertanúsításának gyakorlata Magyarországon
(Dr. Molnár Pál) 2006/2. 64–79. p.

Corral Your Organization's Knowledge
(Duke Okes) 2006/1. 40–44. p.

Minőségügyi képzés a BME Mérnöktovábbképző Intézetben
(Dr. Reuss Pál) 2006/2. 80–84. p.

Minőségügyi szakemberek képzése a Budapesti Műszaki Főiskola Bánki Donát Gépészmérnöki Főiskolai Karán
(Galla Jánosné) 2006/2. 89–91. p.

Pillanatkép a közoktatási intézmények minőségfejlesztési munkájáról
(Szívós Ágota) 2006/3. 144–149. p.

Rendezzük szervezetünk tudásállományát
(Duke Okes) 2006/3. 157–161. p.

BESZÁMOLÓ

10 éves a Nemzeti Minőségi Díj
(Szódi Sándor) 2006/6. 366–368. p.

A „Közoktatás Minőségéért Díj 2005. évi nyertesei
(Vass Sándor) 2006/3. 180. p.

A Tokiói Minőségügyi Világkongresszus előadásainak összefoglalói
(Dr. Balogh Albert) 2006/1. 50–51. p.

Átadták a 2006. évi Magyar Agrárgazdasági Minőség Díjat
(Dr. Molnár Pál) 2006/2. 114. p.

Az EFQM Fórum 2006 Budapest programja
(Szakonyi Andrea) 2006/3. 183–184. p.

Az ISO 9000 Fórum 2006. évi konferenciája
(Szegedi Erzsébet) 2006/5. 305–306. p.

Bemutatjuk a 2006. évi Nemzeti Minőségi Díj nagyköveteit
(Szódi Sándor) 2006/5. 308–309. p.

Beszámoló az ISO 9000 Fórum 16. taggyűléséről
(Szódi Sándor) 2006/2. 116. p.

Debrecenben ülésezett a Nemzeti Minőség Klub
(Szódi Sándor) 2006/4. 244–245. p.

EFQM Fórum 2006 Nemzetközi szakmai konferencia és díjkiosztó gála Budapesten
(Szakonyi Andrea) 2006/2. 116–118. p.

Elkötelezettség a kiválóságért – egymástól tanulni
(Szódi Sándor) 2006/1. 48–49. p.

Hol tart ma a minőségfejlesztés az egészségügyben?
(Dr. Gódcény Sándor) 2006/3. 178–179. p.

III. Regionális Távhőkonferencia
(Szódi Sándor) 2006/3. 182. p.

Integrált irányítási rendszerek. Konferencia az ÖKOTECH-en
(Dr. Varga Lajos) 2006/6. 364–366. p.

Konferencia a „TQM és önértékelés” tárgyában
(Szegedi Erzsébet) 2006/6. 363–364. p.

Kirakatban a rendőrség
(Szódi Sándor) 2006/4. 242–243. p.

Közhasznúsági jelentés a magyarországi tanúsított cégek ISO 9000 Fóruma 2005. évi tevékenységéről
2006/4. 245–246. p.

Megalakult a Nemzeti Regionális Minőség Klub
(Szódi Sándor) 2006/4. 243–244. p.

Nyíregyházán ülésezett a Nemzeti Minőség Klub
(Szódi Sándor) 2006/5. 307–308. p.

Pályázati Felhívás
2006/2. 115. p.

„Regionális CAF benchlearning” konferencia Budapesten
(Szegedi Erzsébet) 2006/3. 175–177. p.

Regionális minőségi díjak – országos statisztika
(Szódi Sándor) 2006/3. 180–181. p.

Újabb sikerek nyitánya
(Szódi Sándor) 2006/3. 179. p.

XV. Magyar Minőség Hét
(Magyar Minőség Társaság) 2006/5. 309. p.

MINŐSÉGÜGYI TRENDK

Minőségügyi Világkongresszus Tokióban
(Dr. Molnár Pál) 2006/1. 4–13. p.

KÖZLEKEDÉS

A MALÉV Zrt. minőségirányítási rendszere
(Szegedy Gusztáv) 2006/5. 298–303. p.

A TISZA VOLÁN Zrt. integrált minőség- és környezetirányítási rendszere
(Dr. Szeri István, Petrács János) 2006/5. 292–297. p.

A VOLÁN Egyesülés tagszervezeteinek minőségügyi tevékenysége
(Saslics Elemér) 2006/5. 286–291. p.

Útügyi napok Egerben
(Dr. Varga Lajos) 2006/5. 304. p.

A hazai nukleáris ipar minőségügyi szabályozásának fejlődése

(Puskás László) 2006/6. 359–362. p.

A Magyar Villamos Művek Zrt. minőségügyi tevékenysége az elmúlt 10 évben

(Pelle Gábor) 2006/6. 351–357. p.

INFORMATIKA, INFORMÁCIÓBIZTONSÁG**Az információ biztonságának gyakorlati problémái**

(Novák Zsolt) 2006/1. 32–39. p.

MEZŐGAZDASÁG, ÉLELMISZERIPAR**A GS1 (EAN.UCC) rendszer szabványai az élelmiszerek nyomon követésének szolgálatában**

(Kétszeri Dávid) 2006/4. 214–220. p.

A jogszabályok és az ajánlások dzsungelében, avagy milyen a jó élelmiszer-ipari minőségmenedzsment-rendszer?

(Dr. Szabó Imre László, Lukács Gábor, Dr. Veress Gábor)

2006/4. 210–213. p.

Élelmiszer-biztonsági irányítási rendszerek szabványai: az ISO 22000-es szabványcsalád

(Sipos Gáborné) 2006/4. 206–209. p.

EurepGAP követelményrendszer zöldség- és gyümölcsstermesztés tanúsítására

(Györfi László Tamás) 2006/1. 45–47. p.

Farmtól az asztalig – a takarmánynövények termesztésére és nyomonkövethetőségére kialakítandó minőségbiztosítás

(Györi Zoltán, Mitlasovszky Imre, Kerekes Béla, Sólyom János, Németh Zsuzsanna)

2006/4. 196–205. p.

Magyar Agrárgazdasági Minőség Díj

(Ósz Csabáné) 2006/4. 221–222. p.

Pályázati felhívás

2006/4. 222–225. p.

KÜLFÖLDI AKTUALITÁSOK**Mi a szerepe a minőségügyi rendszermenedzsmentnek?**

(Dr. Lennart Sandholm) 2006/4. 226–231. p.

New Standard Guides Internal and Supplier Audits

(Gary L. Johnson) 2006/4. 237–241. p.

Szabvány a társadalmi felelősségről

(Dorothy Bowers) 2006/4. 232–236. p.

A Királyi Oklevél elismerést kapta az IQA (Frank) 2006/5. 310. p.**A Magyar Minőség tartalomjegyzéke**

február 2006/1. 56. p.

március, április 2006/2. 128. p.

május, június 2006/3. 192. p.

július, augusztus–szeptember 2006/4. 205. p.

október, november 2006/5. 303. p.

december 2006/6. 376. p.

Angol nyelvű szakfolyóiratok tartalomjegyzékei (Várkonyi Gábor) 2006/6. 375–376. p.**Az EOQ MNB 2006. évi Közgyűlése**

(Várkonyi Gábor, Vass Sándor)

2006/4. 247–250. p.

Az EOQ MNB szakbizottságainak közös rendezvénye

(Dr. Balogh Albert) 2006/2. 121–122. p.

Az EOQ-oklevelekről

2006/6. 371–373. p.

Beszámoló az EOQ MNB Informatikai Szakbizottság 2005. évi tevékenységéről

(Varga Gábor) 2006/1 54. p.

Beszámoló az EOQ MNB Oktatási és Továbbképzési Szakbizottságának rendezvényéről

(Dr. Balogh Albert) 2006/2. 122. p.

Beszámolók az EOQ MNB szakbizottsági üléseiről

2006/6. 369–370. p.

EOQ MNB új jogi tagjai

2006/1. 56. p.

EOQ MNB új tagjai

2006/1. 54–56. p.

Érvényüket veszített EOQ oklevelek jegyzéke

2006/2. 126.

EU konferencia az élelmiszerekről Debrecen, 2006. március 30–31.

(Dr. Molnár Pál) 2006/2. 119. p.

Közhasznúsági jelentés az Európai Minőségügyi Szervezet Magyar Nemzeti Bizottság 2005. évi tevékenységéről

(Dr. Molnár Pál) 2006/4. 251. p.

Külföldi folyóiratok tartalomjegyzéke

2006/1. 57–59. p.

2006/2. 127–128. p.

2006/3. 191–192. p.

2006/4. 252. p.

2006/5. 312. p.

2006/6. 375–376. p.

Megalakult az EOQ MNB Közétkeztetési, Vendéglátási és Turisztikai Szakbizottsága

(Várkonyi Gábor) 2006/2. 121. p.

Minőségdíjas, valamint a döntőbe jutott magyarországi cégek és szervezetek jegyzéke
2006/1. 52–53. p.

Új vagy meghosszabbított érvényű EOQ oklevelés szakemberek jegyzéke
2006/2. 122–125. p.
2006/3. 185–190. p.
2006/5. 311. p.
2006/6. 374–375. p.

XV. Élelmiszer Minőségellenőrzési Tudományos Konferencia
(Dr. Molnár Pál) 2006/2. 120. p.

SZEMLE

A gerinces emberi magatartás alapja
(Quality Progress) 2006/3. 156. p.

A Hat Sigma alkalmazása a közszolgálati szektorban
(KSA Newsletter) 2006/3. 150. p.

A minőség mindig kifizetődik
(Quality Progress) 2006/2. 106. p.

A tanúsítások terén vezetnek a szolgáltatások
(Quality Progress) 2006/2. 120. p.

A társadalmi kultúra figyelembevétele a minőség változtatásánál
(Quality Engineering) 2006/6. 322. p.

A versenyképesség forrása a minőség
(KSA Newsletter) 2006/3. 182. p.

Az amerikai egészségügyi ellátás minőségéről
(Quality Progress) 2006/4. 220. p.

Az egészségügyi szolgáltatások minőségi színvonalának további javítása
(Quality Progress) 2006/1. 49. p.

Az idei Malcolm Baldrige pályázatok
(Quality Progress) 2006/5. 279. p.

Az ISO 9001 továbbfejlesztése
(Quality Progress) 2006/6. 344. p.

Felmérés az ISO 9001 szabvány ismertségéről
(Quality Progress) 2006/5. 271. p.

Hat Sigma a kisvállalatoknál
(Quality Progress) 2006/3. 143. p.

Hogyan lehet növelni az ISO 9001 értékét?
(Quality Progress) 2006/5. 291. p.

ISO 19011 – irányelvek a minőségügyi és a környezetközpontú irányítási rendszerek auditálásához
(Quality Progress) 2006/2. 106. p.

Kapcsolat a Hat Sigma és az ISO 9000:2000 között
(Quality Engineering) 2006/6. 373. p.

SOX és ISO 9000
(Quality Progress) 2006/3. 190. p.

Szabvány a társadalom iránti felelősségről
(Quality Progress) 2006/1. 44. p.

HÍREK, EGYEBEK

A menedzsmenttőke hatalma
(könyvismertetés) 2006/3. 170–171. p.

Állásajánlat
2006/2. 114. p.

Álláskeresés
2006/1. 47. p.

Sikereim kulcsa – a Deming-díjas Shoji Shiba saját szakmai életútjáról
(Vass Sándor) 2006/4. 213. p.

Az évfolyam, illetve egyes lapszámok megjelenéséhez hozzájárultak*

BMF Bányai Donát Gépészmérnöki Főiskolai Kar

Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetem Mérnöktoábbképző Intézet

DIGART Hungary Kft.

ÉMI-TÜV Bayern Kft.

EOQ Magyar Nemzeti Bizottság

FERRCERT Tanúsító és Ellenőrző Kft.

Green-Hope Consulting Kft.

L.K. Quality Műszaki Fejlesztési és Kereskedelmi Bt., a MINITAB Ltd. magyarországi képviselője

L.K. Quality Műszaki Fejlesztési és Kereskedelmi Bt., Processmodell™

LACRUS Vezetési Tanácsadó Iroda

Merten és Martensen Kft.

MVM Csoport

OBSREVER Budapest Médiafigyelő Kft.

PályázatVadász

Quality Line Tanácsadó és Szolgáltató Kft.

Regulation Consulting

STRUKTÚRA Szervezési és Minőségfejlesztési Kft.

SZENZOR Gazdaságmérnöki Kft.

VINÇOTTE Hungary Kft.

* A lapszámok impresszumában felsorolt cégeken kívül.