

**GALLA JÁNOSNÉ**

főiskolai docens,

BMF Bánki Donát Gépészmérnöki Főiskolai Kar

## **Minőségügyi szakemberek képzése a Budapesti Műszaki Főiskola Bánki Donát Gépészmérnöki Főiskolai Karán**

A Budapesti Műszaki Főiskola Bánki Donát Gépészmérnöki Főiskolai Kar első jogelődje alapításának 127. évfordulóját ünnepli ebben az évben. A jelenlegi, Népszínház utcai épületben 1889 óta folyik az oktatás, nevelés.

A hazai és nemzetközi szakmai körökben, illetve felsőoktatásban számon tartott, magának rangot kivívott intézmény az oktatási programját, profilját mindig folyamatosan bővítette, korszerűsítette és a mindenkor piaci igényeknek megfelelő, korszerű képzést nyújtott. Az iskola tanárai, oktatói koruk elismert szakemberei voltak, akik az elmúlt több mint száz évben sok-sok nagy tudású, kiváló gyakorlati szakembert és számos hazai és nemzetközi hírű szaktekintélyt, feltalálót, tervezőt, kutatót adtak a gazdaságnak.

### **Minőségügyi szakmérnök/szakember képzés**

A Bánki Donát Műszaki Főiskola, a BMF Bánki Donát Gépészmérnöki Főiskolai Karának jogelődje 1993-ban kapott a törvényben előírtak szerint engedélyt főiskolai szintű Minőségbiztosítási Szakmérnök/Szakember oklevelet adó minőségügyi szakirányú továbbképzési szak indítására. Az intézményt és a képzési területeit a Magyar Akkreditációs Bizottság 1994/95-ben elsőként akkreditálta. A képzés 1996 februárja óta folyik levelező tagozaton kerestféléves kezdéssel a Kar Gépgyártástechnológiai Tanszéke szervezésében. A Főiskola szolgáltatását a gazdaság minden ágazata számára kínálja. Célja olyan – felsőfokú végzettséggel már rendelkező – okleveles minőségügyi szakmérnökök, illetve szakemberek képzése, akik a posztgraduális képzés elméleti és gyakorlati anyagának elsajátításával tudásukat képesek a vállalati minőségügy minden területén (minőségfejlesztés, -tervezés, -biztosítás, -szabályo-

zás, -ellenőrzés) területén használni, valamint a minőségügyi technikák és menedzsment-módszerek ismeretében a vállalati minőségirányítási rendszert üzemeltetni és vezetni. A képzés elvégzése után a szakemberek alkalmassá válnak a mai korszerű követelményeknek megfelelő minőségirányítási rendszerek kiépítésére, működtetésére, irányítására és fejlesztésére.

Az eredményesen végző, mérnöki oklevéllel rendelkező hallgatók Minőségügyi Szakmérnök, a nem mérnöki oklevéllel rendelkezők Minőségügyi Szakember oklevelet kapnak (7/1999 (II.1) OM rendelet).

Az 1999. év óta működik a képzés minőségirányítási rendszere, amely úgy került kialakításra, hogy az előírásokon túl megfeleljen az Európai Minőségügyi Szervezet (EOQ) harmonizált követelményrendszerének, a szakembertanúsítás előírásainak is. A képzést 1999 decemberében az EOQ MNB Szakembertanúsítási Szakbizottsága **EOQ minőségügyi rendszer-menedzser** képesítésre jogosító tanfolyamnak ismerte el. A Főiskola ISO 9001:2000 szabvány szerint kialakított és 2005-ben tanúsított minőségirányítási rendszeréhez a szakmérnök/szakember képzés minőségirányítási rendszere harmonikusan illeszkedik.

Céljaink között szerepelt, hogy a többéves szakmai tapasztalattal rendelkező és a vállalati minőségirányítási rendszer fejlesztési folyamataiban, a TQM megvalósításában közreműködő vagy vezető szerepet vállaló hallgatóink további képesítést szerezhessenek. Ennek érdekében történt fejlesztések eredményeként 2006. januárjában az EOQ MNB Szakembertanúsítási Szakbizottsága a képzést **EOQ TQM menedzser** képesítésre jogosító tanfolyamnak is elismerte.

Az alapvető tananyag és követelményszint kialakításában az EOQ szakember-regisztráció követelményrendszerét is figyelembe vesszük. A tantárgyak tematikáját a hozzá tartozó segédletek-

kel és gyakorlatokkal együtt, a legkiválóbb szakemberekkel konzultálva állítjuk össze, és fejlesztjük tovább a képzés vezetése és az Irányító Testület felügyelete mellett. A gyakorlatok, feladatok, esettanulmányok, üzemplátogatások rugalmasan illeszkednek a hallgatóság szakmai összetételéhez, munkahelyi, napi problémáihoz.

A képzés CAQ oktatására alkalmas számítógépes laboratóriummal rendelkezik, korszerű és naprakész a gép-, műszer- és szoftverpark, amelyek fejlesztése folyamatos. A minőségtechnikák és módszerek oktatása team-munkában, kiscsoportos foglalkozás keretén belül zajlik. A képzést a gyakorlatközpontúság jellemzi. A sikeres felkészüléshez a hallgatók az oktatás minden egyes részlemezét bőven kifejtő oktatási segédletet kapnak.

Az interneten is, a [www.banki.hu/minoseg](http://www.banki.hu/minoseg) címen jelen van a képzés. A képzés honlapja az érdeklődők számára nyújt érdemi információkat, megtalálható rajta az oktatás, a jelentkezés leírása, a közép- és felsőfokú tematika és tanterv.

Hallgatóink tanulását megkönnyítendő hoztuk létre 2005-ben a Tanulászoba elnevezésű virtuális hallgatói közösség portált. A regisztrált és a rendszerbe bejelentkezett hallgatók ezen a felületen keresztül olvashatják a nekik szóló (a képzéssel kapcsolatos) híreket, felhívásokat, interaktív beszélgetést folytathatnak a fórumokban, innen nyílik lehetőségük a képzés anyagainak, oktatási segédleteinek letöltésére. A vizsgák, konzultációk és más események nyomonkövetésére a rendszer naptár-funkciója szolgál, valamint a hallgatók itt írhatnak belső felhasználásra szánt esettanulmányokat, dokumentumokat is, bővítve ezzel a képzés tudásbázisát. Az oktatási segédletek elektronikus feldolgozása és fejlesztése a mindenkori legújabb minőségügyi ismereteknek megfelelően folyamatosan történik.

Az évek folyamán hallgatóink szakmai összetétele jelentősen megváltozott. Míg az első években főként a gépipar területéről jelentkeztek továbbképzésre, ma már szinte a gazdaság valamennyi ága képviselteti magát. A társadalom és a hallgatóság igényeinek kielégítése szükségessé tette egyes tantárgyakon belül speciális minőségügyi ismeretek oktatását kiscsoportos foglalkozások keretében meghívott szakemberek bevonásával.

### **A képzés tantárgyai**

A képzés időtartama 4 egyetemi félév. A félévi óraszám, levelező tagozaton, a jóváhagyott tanterv alapján 120 kontakt óra, a képzés összóraszáma 480 óra (120 kredit). Az oktatási féléveket

4 hetes vizsgaidőszakok követik. A képzés szakdolgozat készítésével és záróvizsgával zárul, ahol három minőségügyi tárgyból vizsgáznak a hallgatók és megvédik szakdolgozatukat.

### **I. Alapismeretek és szakmai törzsanyag**

1. Matematikai statisztika  
I. félév (20 óra, 5 kredit), II. félév (10 óra, 3 kredit)
2. A minőségügy fogalomrendszere  
I. félév (10 óra, 3 kredit)
3. Szabványosítás és jogi ismeretek  
I. félév (12 óra, 3 kredit), II. félév (10 óra, 3 kredit)
4. Minőségszínvonal-elemzés, megbízhatóság, életciklus-elemzés  
I. félév (16 óra, 4 kredit), II. félév (16 óra, 4 kredit), III. félév (16 óra, 4 kredit)
5. Piachelyes termékfejlesztés  
I. félév (10 óra, 3 kredit), II. félév (10 óra, 3 kredit), III. félév (10 óra, 3 kredit)
6. Informatika  
I. félév (14 óra, 3 kredit), IV. félév (20 óra, 5 kredit)
7. Kísérlettervezés  
II. félév (18 óra, 4 kredit).

### **II. Speciális szakismeretek**

8. Folyamatjavítás, -fejlesztés  
I. félév (20 óra, 5 kredit), II. félév (18 óra, 4 kredit), III. félév (20 óra, 5 kredit), IV. félév (20 óra, 5 kredit)
9. Minőség szabályozás  
II. félév (18 óra, 4 kredit), III. félév (20 óra, 5 kredit), IV. félév (20 óra, 5 kredit)
10. Ellenőrzéstechnika  
III. félév (20 óra, 5 kredit), IV. félév (20 óra, 5 kredit)
11. Gyártóeszközök, (hallgatói igény szerint termékellátás/szolgáltatás témakörök)  
III. félév (14 óra, 3 kredit) IV. félév (20 óra, 5 kredit)
12. Minőségmenedzsment  
I. félév (18 óra, 4 kredit), II. félév (20 óra, 5 kredit), III. félév (20 óra, 5 kredit), IV. félév (20 óra, 5 kredit).

### **A képzés záróvizsga tantárgyai:**

1. Minőség szabályozás; 2. Folyamatjavítás és -fejlesztés; 3. Minőségmenedzsment.

A Főiskolán 1998 óta 311 Minőségügyi Szakmérnök/Szakember fejezte be eredményesen ta-

nulmányait és kapott oklevelet (1998 – 23 fő; 1999 – 16 fő; 2000 – 20 fő; 2001 – 31 fő; 2002 – 58 fő; 2003 – 52 fő; 2004 – 34 fő; 2005 – 35 fő; 2006 – 42 fő). A jelenlegi I. és II. évfolyam létszáma 37, illetve 45 hallgató. Végzett hallgatóink többsége (akik a követelményeknek megfelelnek) kéri az EOQ regisztrációt.

A hallgatók igényeit, elégedettségüket, végzett hallgatóink tapasztalatait a minőségirányítási rendszerünk szabályozása szerint rendszeresen vizsgáljuk, mérjük és gyűjtjük. A folyamatok fejlesztése, a célok meghatározása ezek figyelembevételével történik.

A képzés megítélése az évek folyamán egyenletesen igen kedvezően alakult.

### **A Minőségügyi operátor és a Minőségügyi asszisztens középfokú tanfolyamok**

A felsőfokú végzettséggel rendelkező szakemberek továbbképzése mellett szükségessé vált – az igények jelentkezése miatt – középfokú végzettségű, a vállalati minőségügy területén dolgozó szakemberek továbbképzése is. A Minőségügyi operátor és a Minőségügyi asszisztens képző tanfolyam célja, hogy a minőségirányítási rendszer kialakításában, működtetésében, folyamatos fejlesztésében és tanúsításában közreműködő beosztott munkatársak feladatainak ellátásához ismereteket és gyakorlati készségeket nyújtson. A Tanszék a tanfolyam tematikáját úgy alakította ki, hogy az eleget tegyen az EOQ MNB személyzettanúsítási és regisztrálási rendjének és a képzés követelményeit eredményesen teljesítő hallgatók megfeleljenek az EOQ minőségügyi operátor vagy az EOQ minőségügyi asszisztens képesítés követelményeinek. A tanfolyamot az EOQ MNB Szakembertanúsítási Szakbizottsága **EOQ minőségügyi asszisztens**, illetve **EOQ minőségügyi operátor** képesítés felkészítésére alkalmas tanfolyamnak ismerte el 2003-ban.

A tanfolyam sikeres elvégzése és a regisztrálás után az EOQ minőségügyi operátor ismeri és képes felhasználni a követendő utasításokat, alkalmas a módszerek/eljárások önálló kiválasztására és használatára, képes az eredmények értelmezésére, részt vesz a minőségirányítási rendszer kialakításában, működtetésében és fejlesztésében. Az EOQ minőségügyi asszisztens a fen-

tieken túlmenően képes a vonatkozó módszereket/eljárásokat magyarázni kívülálló személynek és képes a tevékenységüket, és eredményeiket helyesen értékelni.

A minőségügyi operátor vagy minőségügyi asszisztens képesítés megszerzésének a feltétele középfokú végzettség (érettségi vizsga), a tanfolyam óráinak látogatása, legalább egy éves (munkáltató által igazolt) üzemi gyakorlat és a tanfolyamot követő eredményes írásbeli vizsga. A tanfolyamot elvégző hallgatók a Főiskolától igazolást kapnak arról, hogy a tanfolyamot elvégezték, és vizsgára jelentkezhetnek az EOQ MNB Szakembertanúsító Bizottságánál. A Főiskola külön kérésre – megfelelő számú jelentkező esetén – egyéni elbírálás alapján vállalati kihelyezett képzést is indít. A tanfolyamokon az elmúlt két évben 34 minőségügyi asszisztens végzett eredményesen.

### **A képzés időtartama:**

A Minőségügyi operátor tanfolyam időtartama: 102 tanóra (13 munkanap) és 8 tanóra (1 munkanap) konzultáció a vizsgák előtt.

A Minőségügyi asszisztens tanfolyam időtartama: 112 tanóra (14 munkanap) és 8 tanóra (1 munkanap) konzultáció a vizsgák előtt.

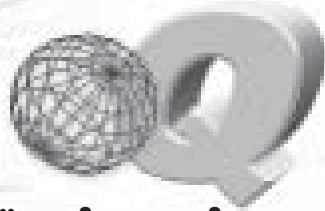
Mindkét esetben az írásbeli vizsga időtartama 120 perc.

### **A képzés tantárgyai:**

1. A minőségirányítás alapjai
2. Irányítás és együttműködés csoportmunkában
3. A minőségirányítás módszerei és eszközei
4. Termék és folyamat szabályozásának statisztikai módszerei

Az elektronikus formában elkészített oktatási anyagokat a képzésben résztvevők a személyes hozzáférési kód segítségével vehetik igénybe a képzés honlapján keresztül.

A BMF Bánki Donát Gépészmérnöki Főiskolai Kar a minőségügyi továbbképzések oktatási színvonalának folyamatos fejlesztésével, korszerű ismeretek közvetítésével, a hallgatói, partneri és társadalmi elégedettség elnyerésével kívánja a továbbiakban is szolgálni a minőségközpontú gondolkodás fejlődését, a gazdaság versenyképességét, hallgatói szakmai érvényesülését, felkészítve őket a munkaerőpiac speciális igényeire.



## Budapesti Műszaki Főiskola

Bánki Donát Gépészmérnöki Főiskolai Kar  
Anyagtudományi és Gyártástechnológiai Intézet  
Gépgyártástechnológiai Tanszék

### Minőségügyi asszisztens és operátorképzés

A **BMF BDGFK AGI Gépgyártástechnológiai Tanszék** szervezésében középfokú végzettségű  
1 évet munkában eltöltött szakmai gyakorlatot igazoló szakemberek számára  
minőségügyi asszisztens és operátorképzést indítunk,

#### folyamatos jelentkezéssel

- a Minőségügyi operátor tanfolyam időtartama:  
102 tanóra (13 munkanap) és 8 tanóra (1 munkanap)  
konzultáció a vizsgák előtt,
- a Minőségügyi asszisztens tanfolyam időtartama:  
112 tanóra (14 munkanap) és 8 tanóra (1 munkanap)  
konzultáció a vizsgák előtt,
- a tanfolyamot elvégző hallgatók a főiskolától igazolást  
kapnak arról, hogy a tanfolyamot elvégezték és vizsgá-  
ra jelentkezhetnek az **EOQ MNB** (Európai Minőségügyi  
Szervezet Magyar Nemzeti Bizottsága) Szakembertanú-  
sítási Szakbizottságnál. A vizsgát az EOQ MNB szervezi  
regisztrációs díj befizetése mellett. A vizsga írásbeli rész-  
ből áll. A regisztrációt minden tanfolyami résztvevő  
egyéniül kérheti az EOQ MNB-től.

#### TÁJÉKOZTATÁS ÉS TOVÁBBI INFORMÁCIÓ

**BMF Bánki Donát Gépészmérnöki Főiskolai Kar**  
1081 Budapest, Népszínház u. 8.

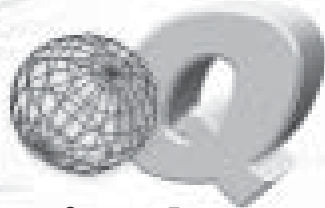
Tel./fax: 219 6432 (ügyintéző: Zelei Sándorné)

e-mail: [zelei.sandorne@bgk.bmf.hu](mailto:zelei.sandorne@bgk.bmf.hu)

Jelentkezési lap letölthető a képzés Internetes  
honlapjáról is:

<http://www.banki.hu/minoseg>

Érdeklődés, illetve jelentkezés esetén  
a képzés tájékoztatóját és tematikáját megküldjük!



## Budapesti Műszaki Főiskola

Bánki Donát Gépészmérnöki Főiskolai Kar  
Anyagtudományi és Gyártástechnológiai Intézet  
Gépgyártástechnológiai Tanszék

### Minőségügyi szakmérnök / szakemberképzés

A **BMF BDGFK AGI Gépgyártástechnológiai Tanszék** szervezésében középfokú végzettségű  
1 évet munkában eltöltött szakmai gyakorlatot igazoló szakemberek számára  
minőségügyi szakmérnök / szakemberképzést indítunk,

#### minden év február hónapban

- 480 órás önköltséges **levelező képzés** (4 féléves),
- ez az oktatás programjában az **EOQ harmonizált minőségügyi szakembertanúsítási és -regisztrációs** követelményeiket figyelembe veszi,
- elvégzésével  
**MINŐSÉGÜGYI SZAKMÉRNÖK** vagy  
**MINŐSÉGÜGYI SZAKEMBER**  
diploma szereshető
- a minőségügyi gyakorlatot igazoló, sikeresen végzett hallgatóink kérhetik az **EOQ Quality Systems Manager** oklevelet vagy a **TQM Manager** oklevelet

#### TÁJÉKOZTATÁS ÉS TOVÁBBI INFORMÁCIÓ

**BMF Bánki Donát Gépészmérnöki Főiskolai Kar**  
1081 Budapest, Népszínház u. 8.

Tel.: 219 6432; Fax: 219 6480

(ügyintéző: Zelei Sándorné)

e-mail: [zelei.sandorne@bgk.bmf.hu](mailto:zelei.sandorne@bgk.bmf.hu)

Jelentkezési lap letölthető a képzés Internetes  
honlapjáról is:

<http://www.banki.hu/minoseg>

Érdeklődés, illetve jelentkezés esetén  
a képzés tájékoztatóját és tematikáját megküldjük!