

A Magyar Szabványügyi Testület oktatási tevékenysége

A nemzeti szabványosításról szóló 1995. évi XXVI-II. törvény a Magyar Szabványügyi Testületet feljogosítja a nemzeti szabványosítással összefüggő ismeretek oktatásában való részvételre, beleértve ebbe a tananyagok tematikájának kidolgozását, a képzési anyagok előállítását, valamint a közreműködést az iskolarendszeren kívüli szakképzésben.

Az MSZT kiemelt feladatának tekinti a gazdasági élet szereplői piacra jutásának, illetve piaci helytállásának elősegítését az ipari, a kereskedelmi, a szolgáltatási és az oktatási szakemberek továbbképzésével, szakképzésével. E cél érdekében az MSZT nyitott más oktató- és vizsgáztatóhelyekkel való együttműködésre, szlogenünk szerint arra törekszünk, hogy: Megbízhatóság – Szakértelem – Tapasztalat jellemezze felnőttképzési szolgáltatásainkat.

Az MSZT képzések előadói a legfelkészültebb szabvány- és minőségügyi szakemberek, szakértők, valamint vállalati, közigazgatási, kereskedelmi, oktatási és tanúsítási szakemberek, akik oktatói megbeszéléseken cserélik ki tapasztalataikat.

A felnőttképzés területei

Az MSZT a vevőinek, a gazdaság szereplőinek korszerű, a gyakorlatban jól hasznosítható ismeretanyagot és eredményes vizsga esetén olyan tanúsítványt/bizonyítványt ad, amelyet hazai és európai/nemzetközi szinten széles körben elismernek.

Az MSZT iskolarendszeren kívüli, posztgraduális felnőttképzést végez. Képzéseinek fajtái:

- szakképesítő tanfolyamok, továbbképző tanfolyamok és országjáró ismeretterjesztő szemináriumok;
- szabványügyi, minőségügyi és környezetvédelmi tárgyú és egyéb műszaki tanfolyamok.

Az MSZT éves oktatási programot hirdet meg a Szabványügyi Közlönyben és honlapján (www.mszt.hu). A tanfolyamok *tananyaga hiteles forrásokon* – szabványokon, jogszabályokon és

európai, valamint nemzetközi dokumentumokon – *alapul*. A képzéseket és a vizsgákat az MSZT kihelyezett formában is megrendezi, a megrendelő kívánsága szerint.

Az évente képzett szakemberek száma átlagosan közel 1000 fő.

A legfontosabb képzési formákat az alábbi táblázat szemlélteti:

Fontosabb képzési formák

SZAKKÉPESÍTŐ TANFOLYAMOK

Az Európai Minőségügyi Szervezet (EQ) által elismert végzettséget adó tanfolyamok:

- Minőségirányítási rendszermenedzser
- Minőségügyi auditor
- Környezeti rendszermenedzser
- Környezeti auditor

AZ ORSZÁGOS KÉPZÉSI JEGYZÉK SZERINTI TANFOLYAMOK

- Minőségirányítási belső auditor
- Szabványügyintéző

EGYÉB TANFOLYAMOK

- Élelmiszerbiztonsági irányítási rendszerek (ISO 22000) megbízottja
- Információbiztonsági megbízott
- Minőségügyi megbízott
- Biztonságos játszótéri eszközök ügyintézője
- Biztonságos játszótéri eszközök vizsgálói-szabványügyi szakértője
- Munkahelyi egészségvédelem és biztonság irányítási rendszereinek – MEBIR – auditora
- Minőségügyi belső auditor
- Környezeti belső auditor
- Építési acéltermékek
- Szabványosítás és tanúsítás
- Hegesztési biztonsági szabályzat, és amit még tudni érdemes...
- Elektromágneses összeférhetőség (EMC)
- Villamos berendezések létesítése, biztonságtechnika
- Termékek és szolgáltatások tanúsítása
- Szabványügyintézők továbbképzése
- Minőségirányítás a szolgáltatások területén
- Emelőgépek szabványossági felülvizsgálata

A képzési folyamatok szabályozása

Az MSZT-képzések és -személyzettanúsítások folyamatainak szabályozásához jó alapot adott az Európai Minőségügyi Szervezet (EOQ) harmonizációs irányelvének, továbbá az MSZ EN ISO 9001-es szabvány szerinti minőségirányítási rendszer és az MSZ EN ISO/IEC 17024-es szabvány szerinti személyzettanúsítási rendszer gyakorlati alkalmazása.

A megfelelő szabályozás kialakításához a következő szempontokat vettük alapul:

- Az Európai Minőségügyi Szervezet harmonizációs irányelve alapján megrendezett képzések és vizsgáztatások során gyakorlatot szereztünk a tanúsított személyek tanúsításhoz szükséges követelményrendszerének meghatározásában.
- Az MSZT-képzések folyamatait az MSZ EN ISO 9001-es szabvány szerinti minőségirányítási rendszer szabályozza. A minőségpolitika, a minőségügyi kézikönyv, az eljárási utasítások, az igazgatói és a vezetői utasítások együttesen biztosítják a megfelelő szintű folyamatszabályozást.
- Az MSZT tanúsított, az MSZ EN ISO 9001-es szabvány szerinti minőségirányítási rendszert működtet. Fő folyamataink: a szabványosítás, a (termék-, rendszer-, személyzet-) tanúsítás, a képzés, az információszolgáltatás és a menedzselési folyamatok.
- Az MSZ EN 45013-as szabvány szerinti vizsgáztatási, személyzettanúsítási rendszert a Nemzeti

Akkreditáló Testület az MSZT képzési profiljára legjellemzőbb szakképzésekre akkreditálta. A személyzettanúsítási rendszer szabályozási dokumentumai: a minőségpolitika, a tanúsítási kézikönyv, az eljárási utasítások és a vizsgaszabályzatok.

A személyzettanúsítási eljárás két részből álló olyan eljárás, amelynek az egyik része a szakmai ismereteket bizonyító vizsga, a másik része a személy alkalmasságát, gyakorlati felkészültségét, gyakorlatát igazoló tanúsítványok, bizonyítványok, igazolások megvizsgálása és elbírálása.

Személyzettanúsításra az MSZT-nél bárki jelentkezhet alanyi jogon. Az MSZT fogadja továbbá az olyan oktatóhelyek személyzettanúsítási igényét is, amelyeknek vizsgaszervezési jogosultságuk nincs. A személyzettanúsításra jelentkezők a vonatkozó vizsgaszabályzatot kézhez kapják, ez tartalmazza a személyzettanúsítás követelményrendszerét és a vizsgával kapcsolatos információkat.

Elismertség

Képzéseink és személyzettanúsításaink folyamatos fejlesztése során figyelemmel kísérjük a résztvevők meglegedettségét. Az elégedettség átlagos mutatója: 4,5 (1–5-ig terjedő pontozás eredményeként, ahol 5-ös a maximális pontszám).

Az MSZT oktatási tevékenységének különböző formái hazai és nemzetközi elismerést és kedvező megítélést vívtak ki, amit az alábbi táblázat foglal össze.

IDŐPONT	A MINŐSÍTÉS EREDMÉNYE	MINŐSÍTŐ
1995. február	Az MSZT FELJOGOSÍTÁSA A DACH-ORSZÁGOKBAN ¹ ÉRVÉNYES TANÚSÍTÁNYT (BIZONYÍTÁNYT) ADÓ MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI RENDSZERMENEDZSER ÉS MINŐSÉGÜGYI AUDITORKÉPZÉSRE EOQ-BEJEGYZÉS AZ OSZTRÁK MINŐSÉGBIZTOSÍTÁSI EGYESÜLÉS (ÖVQ) JOGÁN	ÖVQ (a dach-országok minőségügyi társaságai nevében)
1997. december	Az MSZT KIEMELKEDŐ SZÍNVONALÚ MINŐSÉGÜGYI OKTATÁSI TEVÉKENYSÉGÉNEK ELISMERÉSE	IIASA-SHIBA ALAPÍTÁNY
1999. június	Az MSZT SAJÁT OKTATÁSI, VIZSGÁZTATÁSI ÉS TANÚSÍTÁSI TEVÉKENYSÉGÉNEK EOQ-ELISMERÉSE A MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI RENDSZERMENEDZSER ÉS A MINŐSÉGÜGYI AUDITORKÉPZÉS TERÜLETÉN EOQ-BEJEGYZÉS AZ MSZT TANÚSÍTÁNY ALAPJÁN	EOQ MNB
1999. augusztus	PEDAGÓGUSOK MINŐSÉGÜGYI TOVÁBBKÉPZÉSE C. TANFOLYAM AKKREDITÁLÁSA	OKTATÁSI MINISZTER
2000. július	Az MSZT KIJELÖLÉSE SZABVÁNYÜGYI OKJ-KÉPZÉSEK VIZSGAKÖZPONTJÁUL	OKTATÁSI MINISZTERIUM
2000. szeptember	Az MSZT SAJÁT OKTATÁSI, VIZSGÁZTATÁSI ÉS TANÚSÍTÁSI TEVÉKENYSÉGÉNEK EOQ-ELISMERÉSE A KÖRNYEZETIRÁNYÍTÁSI RENDSZERMENEDZSER ÉS A KÖRNYEZETI AUDITORKÉPZÉS TERÜLETÉN	EOQ MNB
2000–2001	KÖZIGAZGATÁSI VEZETŐK ÉS KÖZTISZTVEISELŐK TOVÁBBKÉPZÉSE, KÖZIGAZGATÁSI FOLYAMATOK SZABÁLYOZÁSA	KÖZIGAZGATÁSI INTÉZET
2001–2004	Az MSZ EN 45013 SZERINTI SZEMÉLYZETANÚSÍTÁSI RENDSZER AKKREDITÁLÁSA	NEMZETI AKKREDITÁLO TESTÜLET
2003, 2004	Az MSZT AKKREDITÁLT FELNŐTTKÉPZŐ INTÉZMÉNY	FELNŐTTKÉPZÉSI AKKREDITÁLO TESTÜLET
2005. november	MODULRENDSZERŰ, SZAKMASPECIFIKUS KÉPZÉS A MINŐSÉGIRÁNYÍTÁS TERÜLETÉN – MAGYAR MINŐSÉG HÁZA DÍJ	MAGYAR MINŐSÉG TÁRSASÁG

¹ DACH-országok: Németország, Ausztria és Svájc

Tapasztalatok a fejlesztéshez

A felnőttképzés tapasztalatai az ügyfelek (hallgatók, vizsgázók, oktatók, vizsgáztatók) visszajelzései alapján a következők:

- A szakképzés eredményességét és az ismeretanyag elsajátítását jelentősen segíti, ha bizonyos szakképzések (például a rendszermenedzser- és az auditorképzés) egymásra épülnek.
- A jogharmonizációs ismeretek, ezen belül a szabványértelmezések általában gondot okoznak a szabványalkalmazóknak, ezért a képzés során erre fokozott figyelmet kell fordítani, például a minőségirányítási és a környezetirányítási szakemberek a jogi háttér ismerete nélkül nem végezhetik megfelelő színvonalon munkájukat, ezért jogi ismeretek oktatása a képzések elengedhetetlen témaköre.
- A rendszermenedzser-képzés során az előadástartás, az érvelés és a meggyőzőestechnika, az

auditorképzés során pedig a tárgyalástechnika és a konfliktuskezelés elméleti és gyakorlati ismeretei elősegítik a prezentációs készség és az interjútechnika fejlesztését.

- Az elméleti és gyakorlati felkészültségen kívül a megbízhatóság, a pontosság, a példamutató magatartás, továbbá a jó kapcsolatteremtő képesség egyaránt nagyon fontos szempont az előadók, a gyakorlatvezetők munkájának értékelése során.
- A hallgatói és a vizsgázói vélemények, valamint az előadói és a vizsgáztatói vélemények gyűjtése, értékelése, visszacsatolása az oktatási és a vizsgáztatói tevékenységre jól segíti ezek folyamatos fejlesztését, különös tekintettel a vevői elégedettség színvonalának emelésére.
- Az előadók, a gyakorlatvezetők és a vizsgáztatók tapasztalatcseréje a vevői elégedettség színvonalának emelése szempontjából is hasznos.

A **QUALITY LINE Kft.** gratulál az általa sikeresen felkészített, tanúsított cégeknek:

Az MSZ EN ISO 9001:2001-es szabvány szerint,
a Digart Hungary Kft. által
2006. januárjában újra tanúsított
Ferro-Line Kft.-nek,

Az MSZ EN ISO 9001:2001-es szabvány szerint,
az Intercert Kft. által
2006. januárjában tanúsított
Profitexpert Kft.-nek,

Az MSZ EN ISO 9001:2001-es szabvány szerint,
a Certop Kft. által
2006. januárjában újra tanúsított
IKV Zrt.-nek,

Az MSZ EN ISO 9001:2001-es szabvány szerint,
az SGS Kft. által
2006. februárjában tanúsított
PannonColor Kft.-nek,

Az MSZ EN ISO 9001:2001-es szabvány szerint,
a Certop Kft. által
2006. februárjában tanúsított
BITT Technology-H Kft.-nek,

Az MSZ EN ISO 9001:2001-es szabvány szerint,
a KIWA Kft. által
2006. februárjában újra tanúsított
EURÓHÍD Nyelvstúdió Bt.-nek,

Az MSZ EN ISO 9001:2001-es szabvány szerint,
a TÜV Ausztria Kft. által
2006. februárjában újra tanúsított
Dr. Halász Géza Rendelőintézetnek,

Az MSZ EN ISO 9001:2001-es és az
MSZ EN ISO 14001:2005-ös szabvány szerint,
a Digart Hungary Kft. által
2006. márciusában újra tanúsított
Bankkonzult Kft.-nek,

Az MSZ EN ISO 9001:2001-es szabvány szerint,
az Intercert Kft. által
2006. márciusában újra tanúsított
Dentikrek Fogászati Kft.-nek,

Az MSZ EN ISO 9001:2001-es szabvány szerint,
a Certop Kft. által
2006. márciusában tanúsított
Golden School Bt.-nek.

QUALITY LINE Tanácsadó és Szolgáltató Kft.

Budapest I., Batthyány u. 65. I/3.
Telefon: 214 0936, 213 9058
Tel./fax: 201 8374

Levélcím: 1015 Budapest, Batthyány u. 65. I/3.
E-mail: qlinekft@axelero.hu
Honlap: <http://www.qualityline.hu>