

**„Minőség Innováció 2016”
konferencia és
díjátadó rendezvény**



**2016. november 9.
Budapest, Hotel Gellért**

Szügyi György

A „Minőség Innováció 2016” pályázatainak bemutatása

Euromenedzser®



Open Management Centre

A minőségfejlesztés új útja: a cég önismeretének és önbecsülésének fejlesztése

A minőségfejlesztés új útja

- a Cégidentitás-kézikönyv komplex módszertanán alapuló,
- a cég önismeretének és önbecsülésének fejlesztését biztosító
- minőségfejlesztés menedzsment-modell használata

Euromenedzser Tanácsadó és Képzési Központ

Innovatív minőségkultúra-fejlesztési modell elemeinek bemutatása

Az önállóan is bizonyított „Management by” technikák



A szervezet önismeretének és önbecsülésének fejlesztését biztosító minőségfejlesztés kétdimenziós menedzsment modellje



Alkalmazási eszköz: a Cégidentitás-kézikönyv



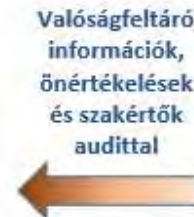
Számszerűsített minőségfejlesztési állapotleírás, és prioritált intézkedési terv



Minőség-kultúrafelmérő online kérdőívek



Cégidentitás-kézikönyv: a szervezeti munkakultúra minőségfejlesztési módszertana



Gyakorlati, módszertani alkalmazás támogatása

1.

Szakmai Műhelyünk 25 éves szakmai tapasztalatainak szűrője alapján meghatározásra kerültek az integrálásra érdemes, bizonyított „Management by...” technikák.

Az önállóan is bizonyított „Management by” technikák



Integráció

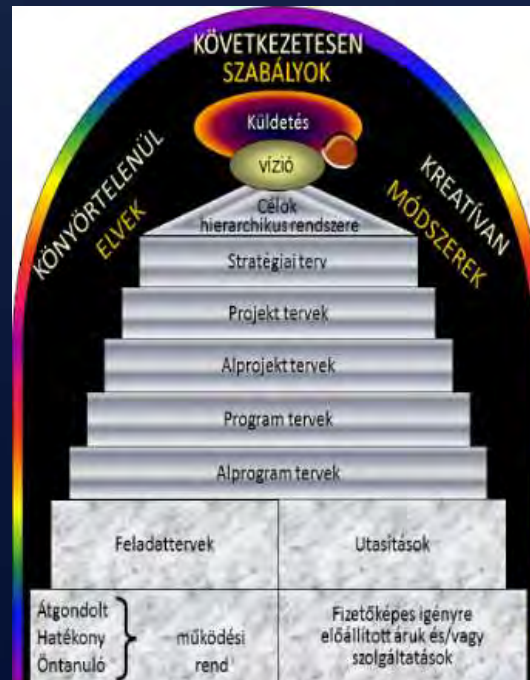


2.

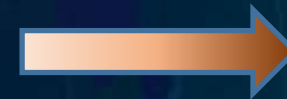
Kialakításra került az előzőek szerinti elemzéseket és értékeléseket összesítő, olyan kétdimenziós, integratív modell, mely a szervezeti önismeret és szervezeti önbizalom jellemzőit a minőségfejlesztés megvalósítása céljából tartalmazza.

A szervezet önismeretének és önbecsülésének fejlesztését biztosító minőségfejlesztés kétdimenziós menedzsment modellje

Integráció



Adaptáció



3.

Kialakításra került a szervezet minden tagja számára definiált és általa alkalmazandó Cégidentitás-kézikönyv, annak tartalmi elemei meghatározásával együtt.

A cégidentitás fogalmának kézikönyvben történő cégspecifikus, részletes tartalmi meghatározása – különösen a kulcsmunkatársak személyiségének beillesztésével együttesen - kiemelten újszerű.

Alkalmazási eszköz: a Cégidentitás-kézikönyv

Adaptáció



Gyakorlati,
módszertani
alkalmazás
támogatása



4.

Kialakításra került a kézikönyv gyakorlati alkalmazásának minőségfejlesztési módszertana, mely a kétdimenziós modell struktúrájához illeszkedik.

A kialakított módszertan nem csupán újszerű, hanem ez gondoskodik a kétdimenziós modell gyakorlatba történő átültetéséről.

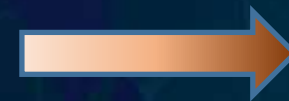
Euromenedzser Tanácsadó és Képzési Központ

Cégidentitás-kézikönyv: a szervezeti munkakultúra minőségfejlesztési módszertana

Gyakorlati,
módszertani
alkalmazás
támogatása



Valóságfeltáró
információk,
önértékelések
és szakértők
audittal



5.

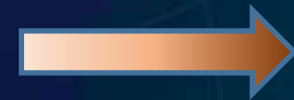
Megalkottuk a számszerű mérésre alkalmas online kérdőívet, és az annak eredményeit feldolgozó (számítógéppel támogatott) szakmai összesítési eljárást.

Minőség-kultúrafelmérő online kérdőívek

Valóságfeltáró
információk,
önértékelések
és szakértők
audittal



Helyzetkép-
alkotás,
fejlesztés



6.

Megalkottuk a kérdőív-összesítések alapján történő elemzésre, a helyzet objektív leírására és az ebből következő priorizált intézkedési terv kialakítására vonatkozó eljárást és dokumentumainak tartalmi, formai elemeit.

Számszerűsített minőségfejlesztési állapotleírás, és priorizált intézkedési terv

Helyzetkép-
alkotás,
fejlesztés



Euromenedzser Tanácsadó és Képzési Központ

Innovatív minőségkultúra-fejlesztési modell elemei

Az önállóan is bizonyított „Management by” technikák



A szervezet önismeretének és önbecsülésének fejlesztését biztosító minőségfejlesztés kétdimenziós menedzsment modellje



Alkalmazási eszköz: a Cégidentitás-kézikönyv



Számszerűsített minőségfejlesztési állapotleírás, és prioritált intézkedési terv



Helyzetkép-alkotás, fejlesztés



Minőség-kultúrafelmérő online kérdőívek



Valóságfeltáró információk, önértékelések és szakértők audittal



Cégidentitás-kézikönyv: a szervezeti munkakultúra minőségfejlesztési módszertana



Gyakorlati, módszertani alkalmazás támogatása



A 2014-2015-ös években megvalósított projektjeink során ügyfeleink visszajelzése alapján elvárásaikat jelentősen túlteljesítettük modellünk alkalmazásával. A túlteljesítés területeit különböző hangsúllyal és fontossággal határozták meg, ugyanakkor az alábbiak rendszeresen előfordultak visszajelzéseikben:

1.

**Szervezeteik kultúrájában „íratlan szabályok”
homályos elvárásai helyett pontosan
megfogalmazott együttműködési elveket tudtak
közvetíteni a Cégidentitás-kézikönyv tartalmi
előírásai alapján.**

2.

A cégidentitás fogalmát nem csupán a cégszemélyiség igényelt mértékű meghatározásával ültették át gyakorlatukba, hanem olyan szinergikus felfedezések is történtek, mely segítségével a kulcsmunkatársak személyiségének cégszemélyiséget befolyásoló szerepének tisztázása és harmonikus kezelése is megvalósult.

3.

A cégidentitás fogalma sikeres bevezetésének és alkalmazásának tapasztalatait hasznosítva kialakítottuk a Klaszteridentitás-kézikönyv fogalmát és tartalmi kereteit.

**Az innováció, mint
önfejlődési kultúránkon
alapuló ötlet-szikra**

Euromenedzser Tanácsadó és Képzési Központ

Minőség-innovációs menedzsment modellünk



- Szakmai Műhelyünk több évtizedes szisztematikus fejlődésének eredménye
- szakértői munkáink során végzett hang- és videó-rögzítések öntanuló és tapasztalat-megosztó gyakorlata
- a modell lényegében új elképzelés

Euromenedzser Tanácsadó és Képzési Központ

Videó



EOQ MNB

EOQ Magyar Nemzeti Bizottság
Közhasznú Egyesület

EUROPEAN
ORGANIZATION
FOR
QUALITY



Az Európai Minőségügyi Szervezet (EOQ) hitelesítő képviselője

Euromenedzser®



Open-Management Centre

További innovatív megoldásként segítették az ArchEnerg Klasztert európai projektjében. Így került formai és tartalmi továbbfejlesztésre az identitás kézikönyv gondolata és született meg egy újabb fogalom: a Klaszteridentitás-kézikönyv.



A minőségkultúra állapotának és fejlesztésének számszerűsítési értékei

1. - Amit jobban tud

- **Tisztább képet ad a kérdőíves felmérés alapján a pillanatnyi állapotról,**
- **Pontosabban és számokkal alátámasztható módon jelölhetők ki a fejlesztés céljai,**
- **Ezen célok elérésének megvalósulása egzaktabban mérhető,**
- **A minőségfejlesztés hatékonysága és gazdaságossága nő**
- **Megtérülése tovább javul**

2. - Szakértőink munkájának

- **Eredményességi mérésére, önfejlődésére és így minőség-képességére jelentős pozitív hatással van.**
- **Ügyfeleink sokkal költséghatékonyabban és célirányosabban tudják tervezni és megvalósítani minőségfejlesztési projektjeiket.**

3. – Ügyfeleink elégedettsége nőtt

Kiemelten jellemző partnereink minőségfejlesztési projektjeinkkel kapcsolatos pozitív meglepetése, mely szerint elvárásaikat jelentősen és több területen túlszárnyalják az ezzel a modellel támogatott projektjeink.

Euromenedzser Tanácsadó és Képzési Központ



„Vezetői munkánk erős és gyenge pontjainak hasznos tükrét láttuk a kérdőíves kultúrafelmérés alapján, majd fejlődésünk prioritásainak jóval megalapozottabb döntéseit tudtuk meghozni a számszerűsített kultúra-állapot ismeretében, így várakozásainkat a következtetések segítségével kialakított intézkedési tervünk megvalósításának eredményei messze felülmúlták az Euromenedzser szakértőivel megvalósított közös projektünkben.”

Alter Róbertné, vezérigazgató, Kunplast-Karsai Zrt.

„Úgy gondoltuk, hogy érdemes megvizsgálni a vezetőség és a munkatársak jelenlegi felkészültségi szintjét, melyhez az Önök által kialakított kérdőíveket használtuk fel.

A kérdések megválaszolása után Örömmel láttuk számszerűsített formában is, hogy vezetőink készségfejlesztése és kultúránk dokumentumai segítségével milyen mértékben nőtt vezetőink tudatossága közös víziónk, céljaink sikeres elérésében. A kérdőíves felmérések számszerű eredményei alapján pontosabban láttuk vezetési és minőségkultúránk fejlesztésének állapotát, a további fejlesztés területeit és eredményesebben is tudtuk megvalósítani, sőt a folyamat mérése nagyobb bizonyosságot adott.

A felmérés eredménye nagy segítséget nyújt ahhoz, hogy kitűzzük azokat fejlesztési célokat, melyek megvalósítása útján Cégünkönél fenntartható lesz a fejlődés további folyamata.

Strider Mihály, ügyvezető, Unifilter Kft.



„Az innovatív energetikai- és építőipari szolgáltatással foglalkozó cégünk kultúrafejlesztésében lett meghatározó a kultúrafelmérő kérdőív eredményeinek közös értelmezése, a kultúránkban jelenlévő elemek beazonosítása. A nemzetközi piacra történő kilépésünk eredményességét ugrásszerűen megnöveltük, az interim-menedzsment fantasztikus hatását közvetlenül megtapasztaltuk és lenyűgözött az alkalmazott menedzsment-fejlesztés módszereinek sokasága és hasznosságának ereje.

Gonda András, ügyvezető igazgató, Solar-Tech Kft.

4. – Klaszterfejlesztés esetén

- **Nemzetközi, külső tanúsító szervezet (ESCA) legmagasabban elismert GOLD fokozatának eredményes megszerzése**
- **Silver Label fokozat átugrásával**
- **Jóval rövidebb idő alatt sikerült**

Euromenedzser Tanácsadó és Képzési Központ

A hatásosság önértékelése

- **22 sikeres szervezetfejlesztési projekt**
- **5 újbóli mérés, melyek igazolták értékeit**
- **Kelet-európai klaszterek között komoly elismerés**
- **COSME → COSMENERG nyert pályázat**
- **Szakmai munka dokumentálása további 1000 órányi hang- és videó-felvétel rögzítés által**

**Egy szervezet minőségképessége
a rendszerműködés- és folyamat-
szabályozáson túl
sokkal inkább a cég önismeretének és
önbecsülésének
harmóniájával együttes szívek dobbanása.**



**Köszönet az EOQ
Vezetésének a munkánk
iránti megtisztelő
érdeklődéséért!**

Szügyi György

**Euromenedzser Tanácsadó és
Képzési Központ Kft.
Szeged**

Hírlevél

**Hírlevelünkre a Szakmai Érdeklődők
kiállító standunknál tudnak
feliratkozni!**

**Látogasson el weboldalunkra:
www.euromenedzser.hu**