

„Generáció-Stratégia-Váltás” az OGYÉI minőségközpontú stratégiairányítási rendszerre, mint potenciális közigazgatási innováció

Dr. Pozsgay Csilla, Dr. Nagy Szilárd, Becskeházi-Tar
Judit, Pataki Eszter

EOQ Quality Innovation Award,
Budapest, 2016. november 9.

Dr. Pozsgay Csilla – Dr. Nagy Szilárd

JÖVŐKÉPRAJZOLÁS - MÚLTUNK ÉS JELENÜNK, ÚJ UTAK KERESÉSE

Múlt és Jelen

- *2015. március 1. OGYÉI megalakulása – nagy múlttal és sokszínű hagyományokkal rendelkező egészségügyi hatóságok és szakmai intézetek összevonásával*
 - *sokrétű és összetett feladatkör, jelentős nemzetközi jelenlét, erős versenyszféra hatás*
 - *Személyi állomány „multigenerációs” (baby boomer, x, y, z)*
- *2015. december 1. átalakított felsővezetői struktúra (törzskar) – kihívás a szakmai működés megtartása*
- *2016. március 1. az OGYÉI „megmaradása” - jelentős szakmai háttérrel rendelkező, elkötelezett felsővezetői csapat felépítése*
 - *Főigazgató (Dr. Pozsgay Csilla), OGYI és OÉTI Főigazgatóság (dr. Szolyák Tamás), ET Főigazgatóság (dr. Nagy Szilárd), Gazdasági Főigazgatóság (Skultéty László), Jogi- és Igazgatási Főosztályvezető (dr. Gábor Gergely), Humánerőforrásmenedzsment Főosztályvezető (Szabadkainé Erdélyi Mária), Kommunikációs igazgató (Tinnyei Mária), Minőségfejlesztési főtanácsos (Becskeházi-Tar Judit)*



Múlt és Jelen

- *2016. április 22. OGYÉI jövőkép és minőségközpontú stratégia alkotás*
 - *külső tanácsadók igénybe vétele nélkül, saját felkészült Törzskari vezetők facilitálásával*
- *2016. október 14. az OGYÉI stratégiájának közzététele*
 - *új struktúra és működési alapelvek,*
 - *főosztályszintű céllebontás és Tervezési csapatok*
 - *változásmenedzsment teamek*

ÚJ UTAK KERESÉSE - NYITÁS

- *Egyetemek*
- *Kamarák*
- *Gyógyszeripari és élelméztudományi szervezetek*
- *Betegszervezetek*
- *Államigazgatás szereplői, társhatóságok, HENT*
- *Hazai és nemzetközi minőségügyi szervezetek*
- *EMA, EuNETHA, EFSA, WHO, ...*
- *Tagországok nemzeti gyógyszerhatóságai*

ÚJ UTAK KERESÉSE - KOMMUNIKÁCIÓ és REPUTÁCIÓ

- *Vezetői Információs Rendszer (controlling és minőségköltségek)*
- *Az OGYÉI pozicionálása - új hívószavak „jó hírnév”, „felelős vezetés”, nemzetközi „benchmarking”*
- *Reaktív – válságkommunikáció helyett proaktív kommunikáció*
- *Kommunikációs Iroda és stratégia*
 - *Megújult a Gyógyszereink online és nyomtatott változatban is elérhető*
 - *Saját konferenciák, képzések, workshopok, OGYÉI Akadémia*
- *A szakkönyvtári tevékenység élénkítése*

2016. október 14. Jövőkép-stratégia-váltás

- Új szervezeti kultúra kialakítása – kockázatszemléletű változásmenedzsment
- Kompetencia alapú döntési felelősség kialakítása – coaching szemléletű vezetői készségfejlesztés, mentoringprogram
- Képesség és teljesítmény alapú differenciálás
- Szervezeti struktúra újragondolása (új SzMSz és Organogram)
 - Tisztifőgyógyoszerészet átalakítása
 - OGYÉI-OÉTI közös irányítás
 - Labor-integráció
 - Funkcionális teamek, mátrix struktúra
 - Jelenleg zajló további átalakítások
- Tanuló szervezet – „Minőségközpontú” stratégiairányítási rendszer
 - Egy működés van, nincs párhuzamosan futó, külön minőségirányítás
 - Lokális minőségrendszerek „ernyősítése”
 - Innovációs iroda
 - Belső innovációs díj
 - Stratégia célok-objektívák-minőségcélok-SMART indikátorok
 - „Hátrányból előnyt” – multigenerációk és szervezeti jó gyakorlatok
 - Benchmarking - nemzetközi hatóságok/egészségipar versenytársból partner

JÖVŐKÉPRAJZOLÁS - EGY DINAMIKUSAN ALAKULÓ KÉP, DINAMIKUSAN FEJLŐDŐ, TANULÓSZERVEZET

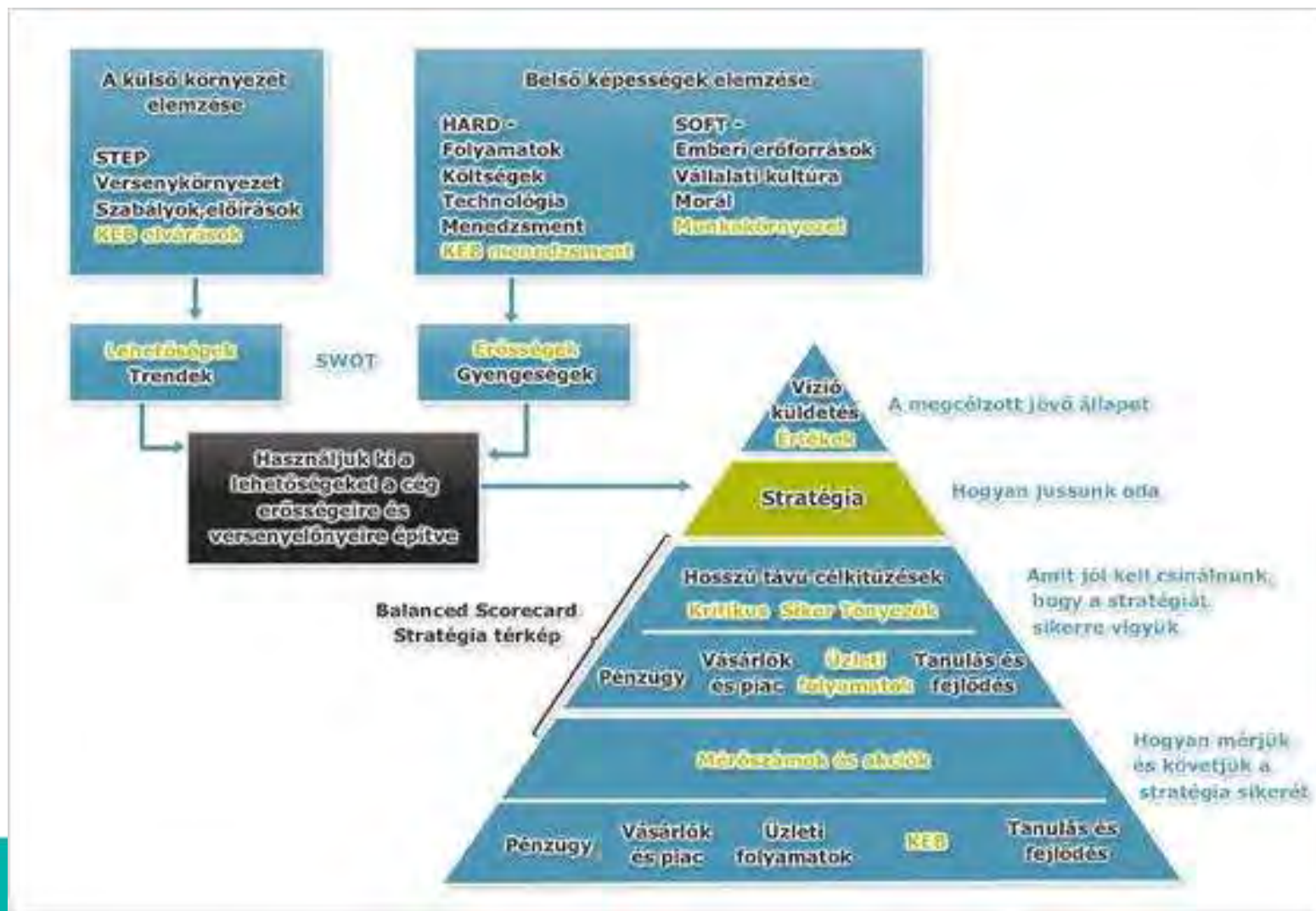
A társadalom
egészségmegőrzésében és a
betegbiztonságban
kulcsszerepet játszó,
nemzetközi szintén
elismert, kiemelkedő szakmai
tudása és innovációja révén
értékteremtő szervezet



Becskeházi-Tar Judit

A MINŐSÉ GKÖZPONTÚ STRATÉGI AIRÁNYÍTÁSI RENDSZER INNOVATÍV MODELLE

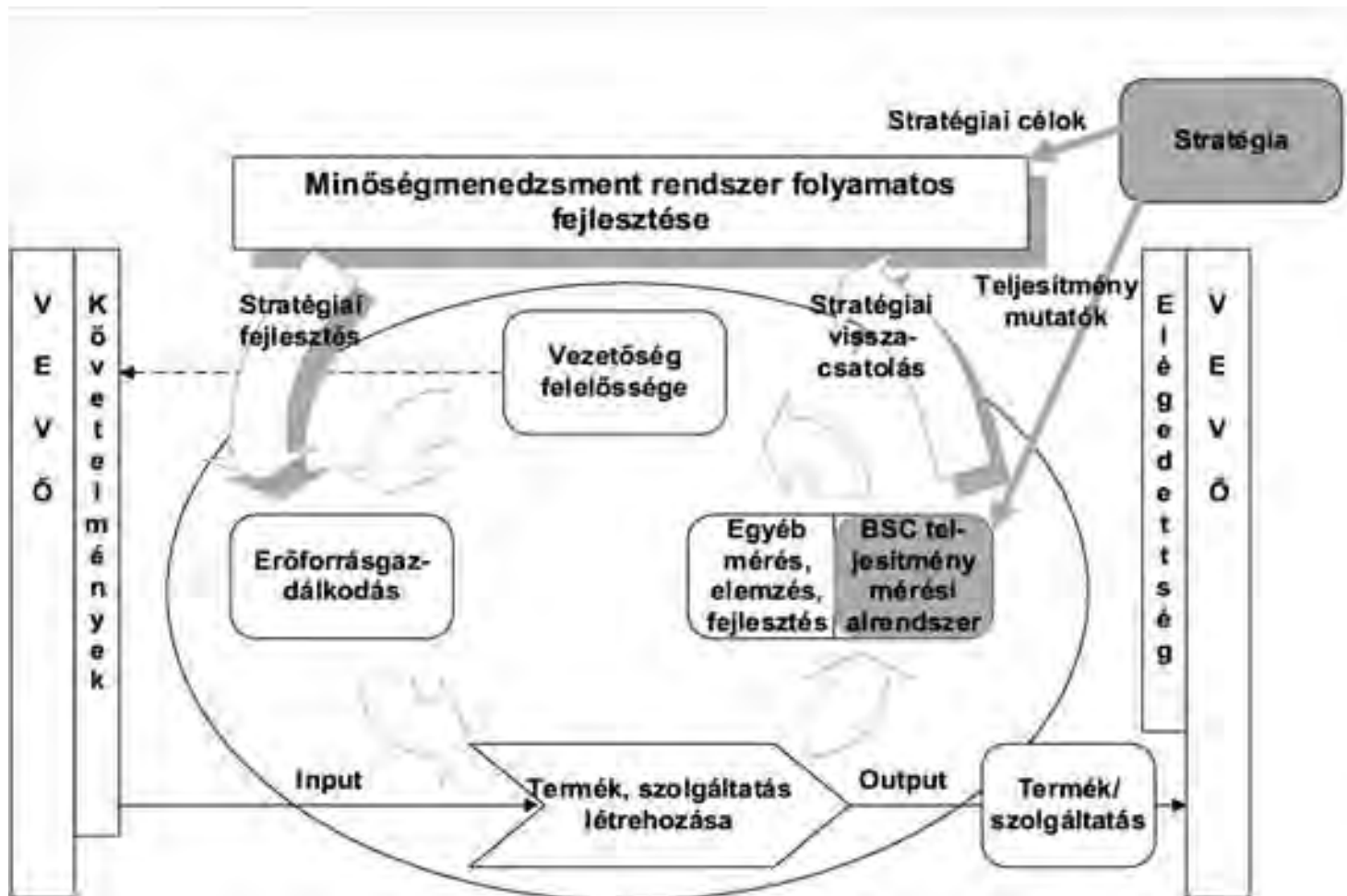
Stratégiaalkotás a BSC módszerre építve



Stratégiaalkotás a közigazgatási kiválósági alapelvekre építve

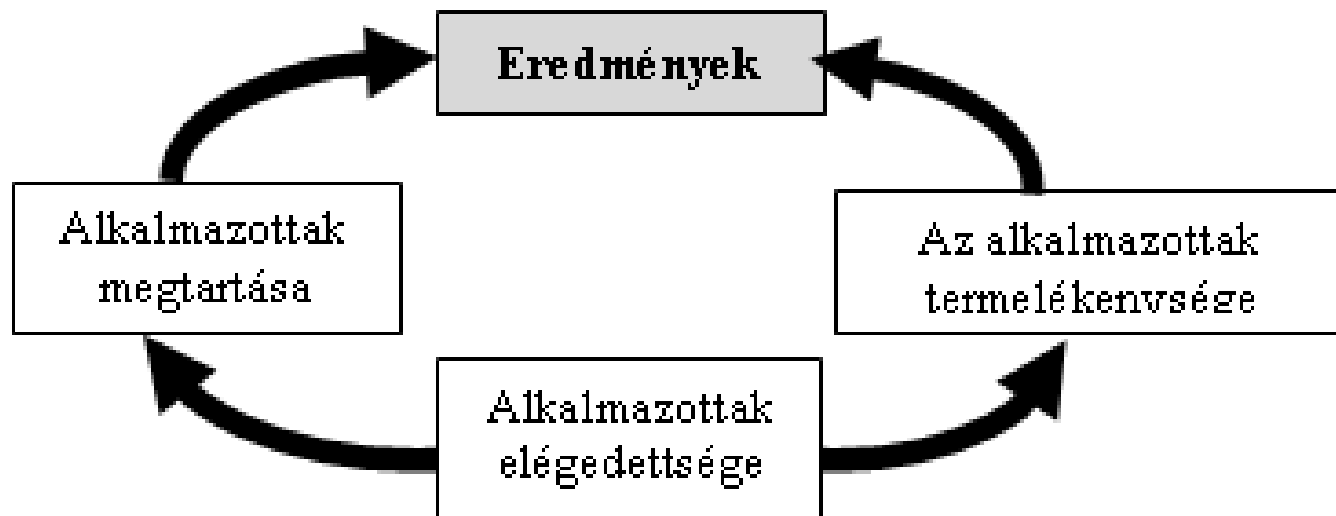


A „MINŐSÉGKÖZPONTÚ” stratégiairányítási modell



A fókusz a „minőség előállítóira”, az emberre, társas- szervezeti kapcsolatokra (is) kerül

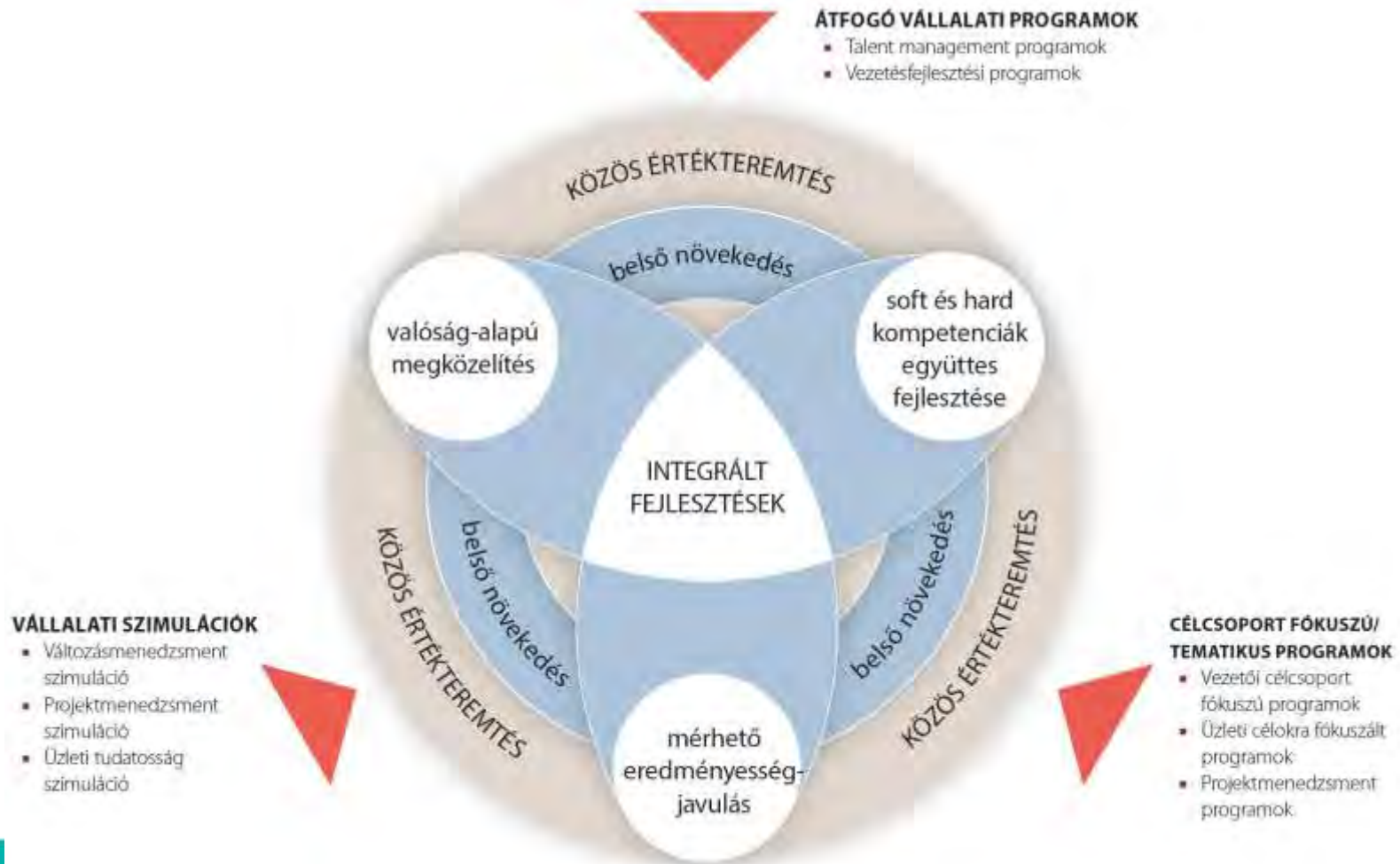
Alapvető kulcsmutatók



Teljesítőnyokok



Szervezeti innováció – integrált fejlesztések, közös értékteremtés



Stratégiai irányítási rendszer? Minőségirányítási rendszer? Működésfejlesztési rendszer?

Mit?

A stratégia a szervezet autóstérképe, mely megalapozza a fejlődést, növekedést és a feladataink ellátását



Hogyan?

A **minőségközpontú** irányítási rendszer a célok elérésének biztosítása egyensúlyban:

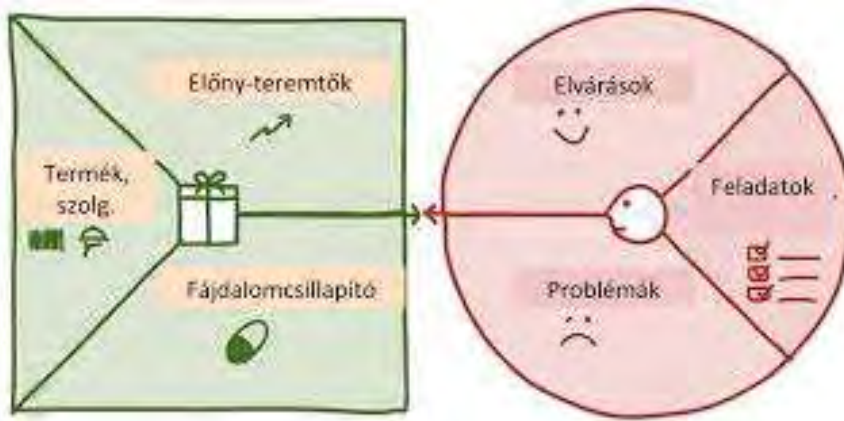
- Ügyfél elvárások és elégedettség
- Feladatok ellátása a jogszabályoknak megfelelően
- Hatékonyság a folyamatokban és a gazdálkodásban
- Tanulás és fejlődés



A kiválósági szempontokat, a minőséget és mennyiséget, szakmaiságot és operatív vezetést tartjuk egyensúlyban!



Merészen alkalmazzuk a korszerű kreativitást fejlesztő módszereket, keresztfunkcionális teameket is a szervezet fejlesztése, a jövőkép kibontakoztatása, a stratégia megvalósítása érdekében



Merészen tükörbe nézünk a szervezeti hatékonyság modelljével (BEMA, CAF)

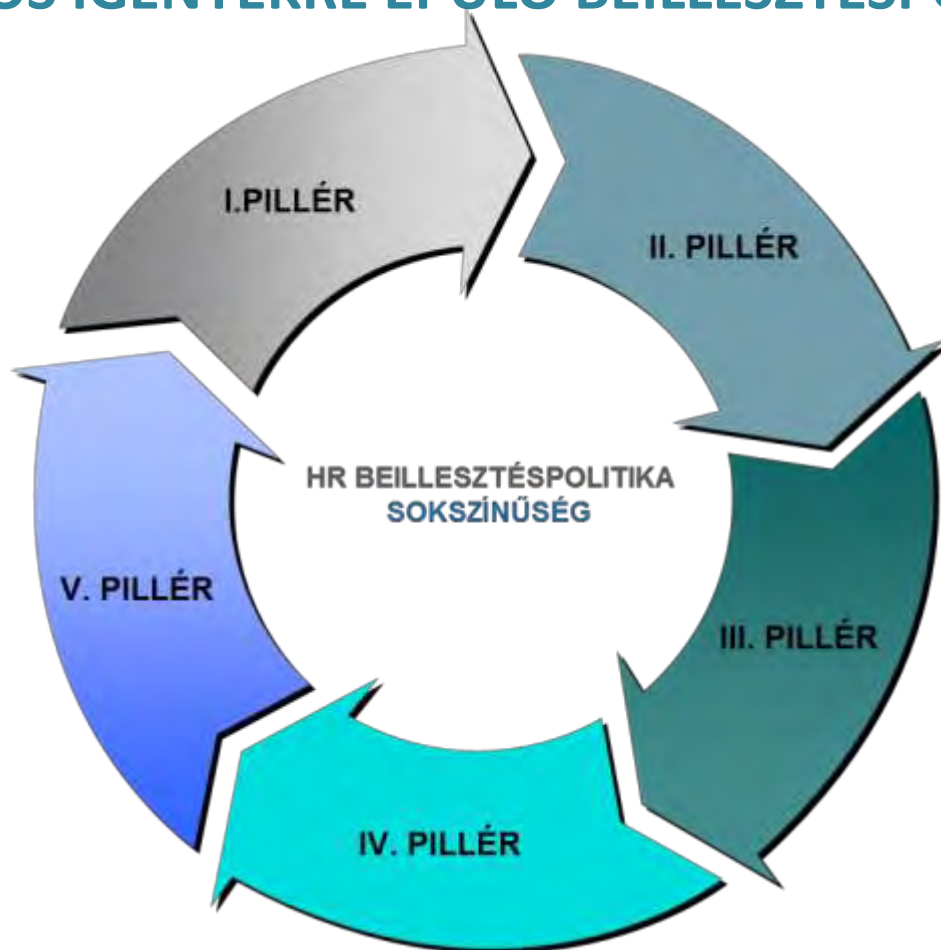


Pataki Eszter, mentoring program szakmai vezetője

„GENERÁCIÓ-STRATÉGIA-VÁLTÁS” HÍDÉPÍTÉS A MINŐSÉGGKÖZPONTÚ STRATÉGIA ÉS A HUMÁNERŐFORRÁSMENEDZSMENT KÖZÉ

„Generáció-Stratégia-Váltás”

CÉLCSOPORTOS IGÉNYEKRE ÉPÜLŐ BEILLESZTÉSPOLITIKA PILLÉREI



OGYÉI

Országos Gyógyszerészeti és
Élelmezés-egészségügyi Intézet

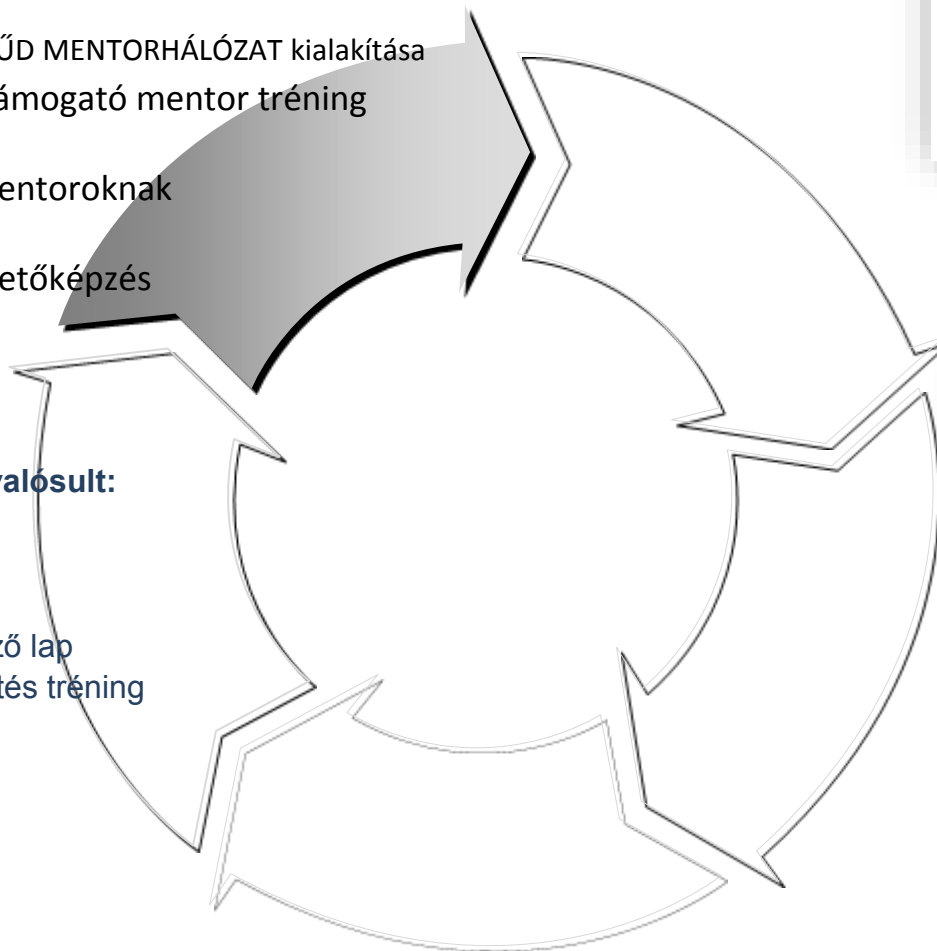
I. Pillér - Fókuszban az értékteremtés

TÁMOGATÓ- FEJLESZTŐ ATTITÚD MENTORHÁLÓZAT kialakítása

1. Szervezeti beillesztést támogató mentor tréning
2. Workshopok gyakorló mentoroknak
3. Coaching szemléletű vezetőképzés

„Az első lépések”, ami megvalósult:

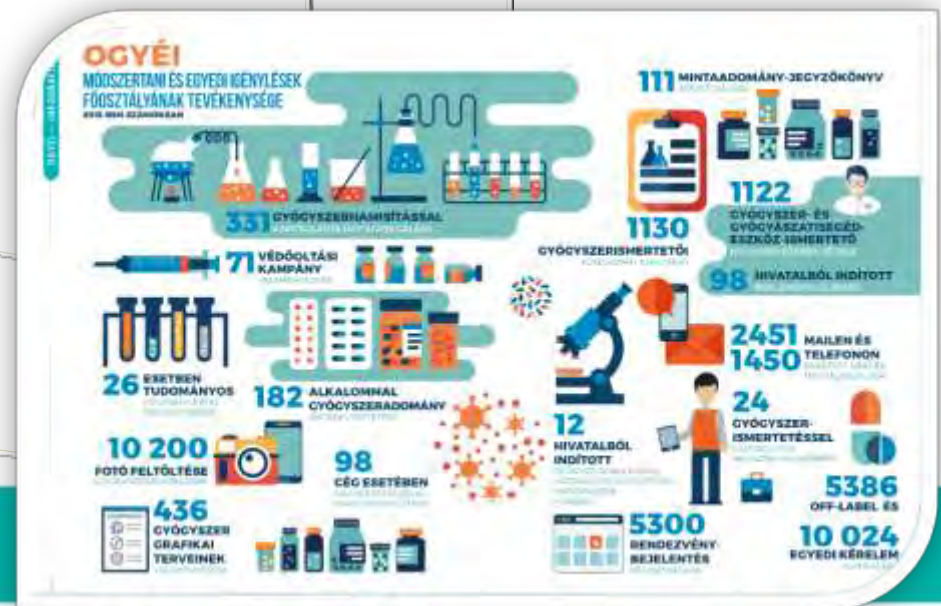
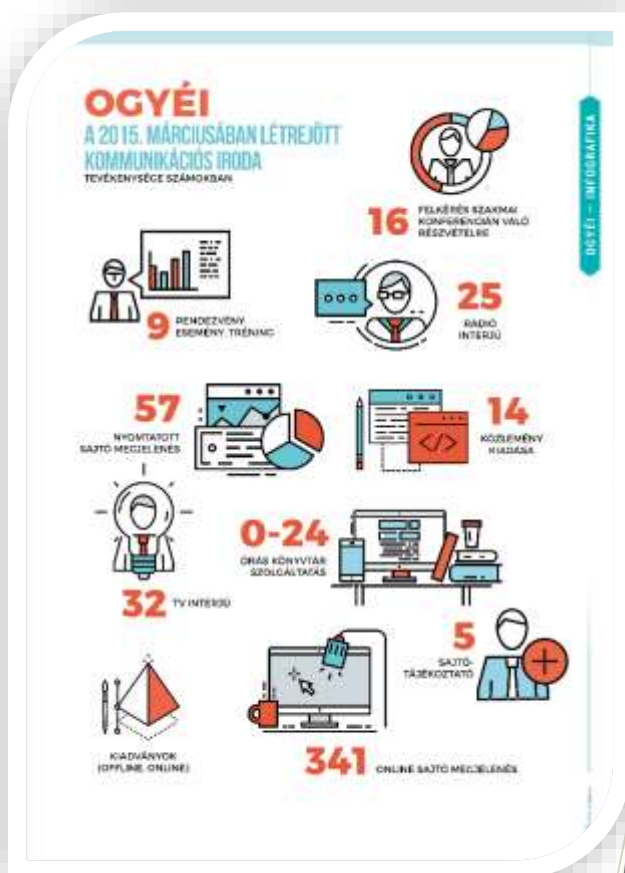
- 5+1 „érzékenyítő” tréning
- 64 résztvevő
- 22 tréningértékelő visszajelző lap
- 6 coaching szemléletű vezetés tréning
- 37 résztvevő
- 7 egyéni vezetői coaching
- 8 visszajelző lap



II. Pillér - Fókuszban az eltérő igényekhez illeszkedő, beillesztést segítő anyagok, kommunikációs felületek kialakítása

„Az első lépések” – ami megvalósult

- "Generáció – stratégia – váltás" image film
- Facebook-oldal
- Tevékenységének infografikus bemutatása
- Intézménybejárás hallgatók részére
- Ügyfélszolgálat - megváltozott munkaképesség





III.Pillér - Fókuszban az érintettség, bevonódás, partnerség

„Az első lépések” – ami megvalósult

- 15 hallgatói visszajelzés a szakmai gyakorlatról
- 8 szakmai gyakorlatot értékelő mentori visszajelző lap
- 3 egyetemmel kötött stratégiai, együttműködési megállapodást

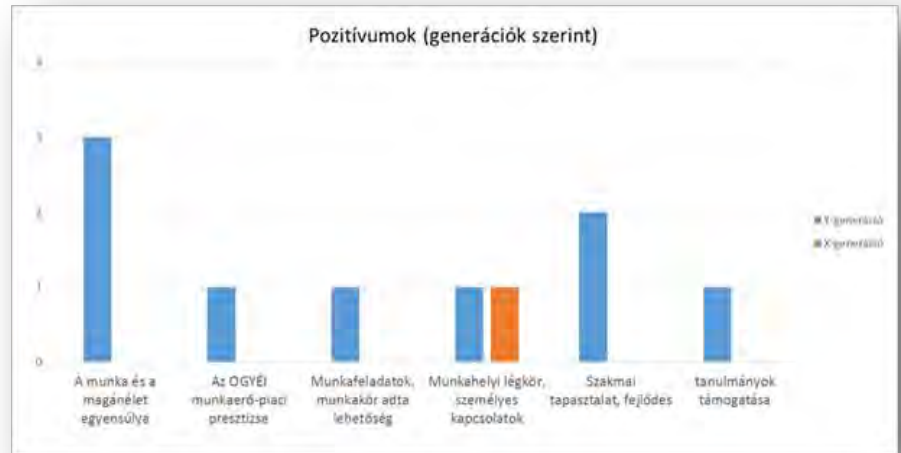


OGYÉI

Országos Gyógyszerészeti és
Élelmezés-egészségügyi Intézet

„Az első lépések” – ami megvalósult

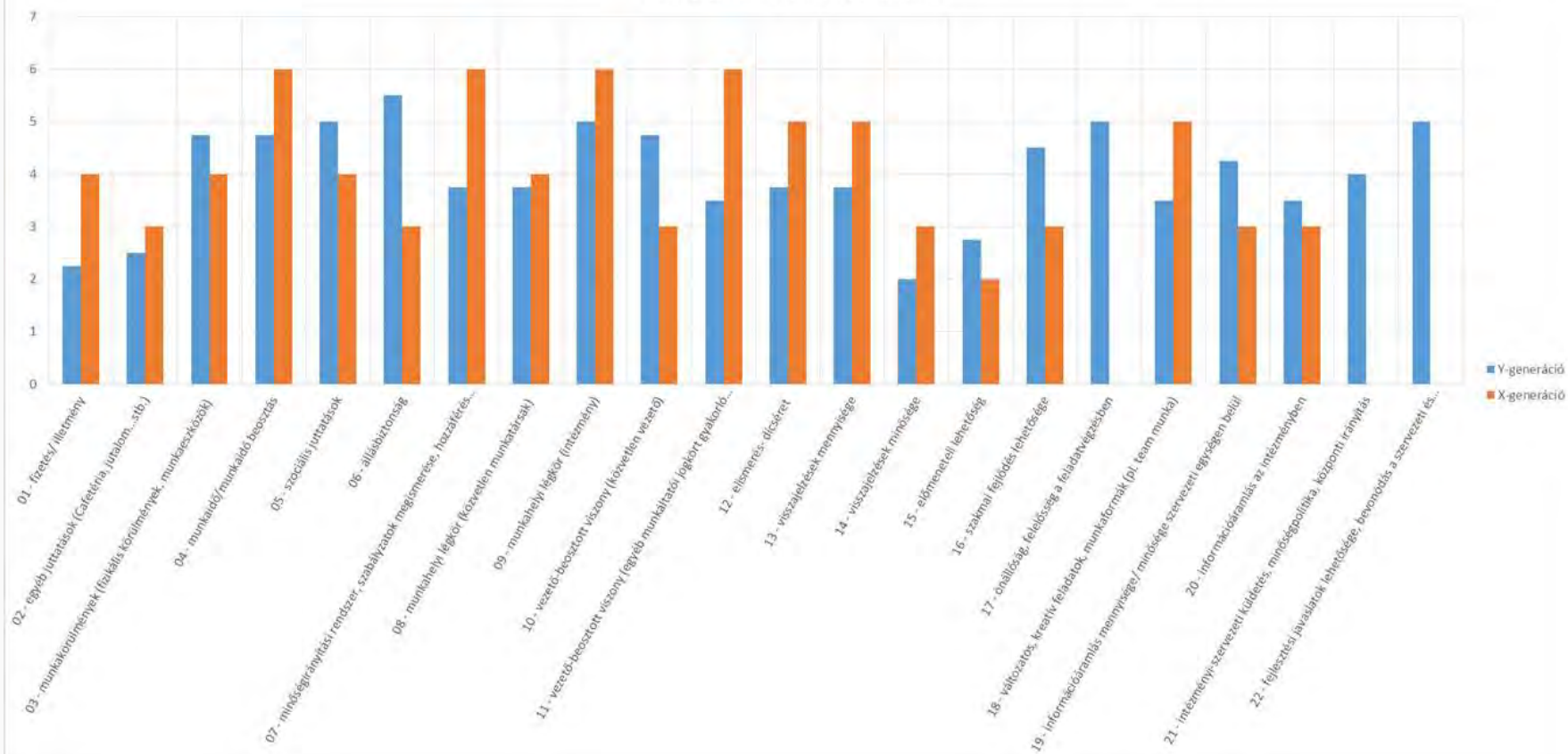
- Exit interjú és elemzésmódszertan
- Struktúrált kérdőív
- 2016. júniustól interjúztatás

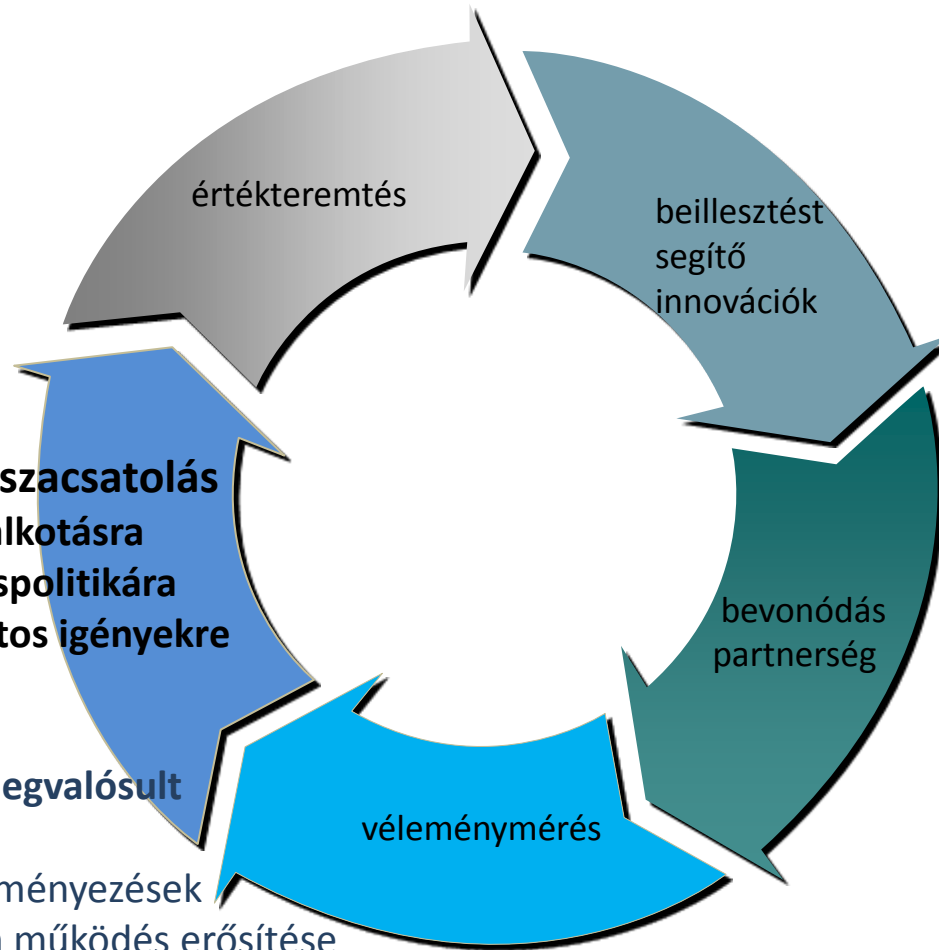


IV. Pillér

Fókuszban a célcsoportos véleménymérés, elemzés

Értékelési szempontok pontszáma





V. Pillér - Visszacsatolás

- Stratégiaalkotásra
- beillesztéspolitikára
- célcsoportos igényekre

„Az első lépések” – ami megvalósult

- „hal helyett háló” kezdeményezések
- Munkacsoportok – team működés erősítése
- A-tipikus foglalkoztatás -távmunka
- Eskütételi ünnepség
- Ú belépők - nyugdíjba vonulók köszöntésére



Egy torony története...



„Egyetlen ismeret van, a többi csak toldás:
Alattad a föld, fölötted az ég, benned a létra.”

Weöres Sándor: Szembe fordított tükrök