



EOQ MNB
Európai Minőségügyi Szervezet
Magyar Nemzeti Bizottság

**EUROPEAN
ORGANIZATION
FOR
QUALITY** 

1026 Budapest, Nagyajtai utca 2/b., KÖZHASZNÚ TÁRSADALMI SZERVEZET, Alapítva: 1972

Felnőttképzési nyilvántartási szám: 01-0474-05, Intézmény-akkreditációs lajstromszám: AL-1723

1530 Budapest, Pf. 21, Tel.: 2128803, 2251250, Fax: 2127638, <http://eoq.hu>, E-mail: info@eoq.hu

JEGYZŐKÖNYV

az EOQ MNB Vezetőségének üléséről

- Időpont:** 2012. november 29. 16:30 – 18:30
- Helyszín:** EOQ MNB Központi Titkárság, 1026 Budapest, Nagyajtai u. 2/b
- Jelen voltak:** Dr. Boross Ferenc, Lakat Károly, Mikó György, Dr. Molnár Pál, Pallóné Dr. Kisérdi Imola, Takács János, Várkonyi Gábor, Vass Sándor
- Kimentve:** Szegedi Erzsébet

1. Tájékoztató az EOQ Kisinyovban megtartásra kerülő rendezvényeiről

A 2012. december 5-7. között Kisinyovban (Moldova) az I. Moldáviai Nemzetközi Minőségügyi Konferenciával átfedésben megrendezésre kerül az EOQ 119. Közgyűlése, a PRU és a Műszaki Bizottság (TWG) ülése is, amelyeken az EOQ MNB nem képviselteti magát. A honlapra feltett és áttanulmányozott EOQ dokumentumok alapján a következő témák kerültek megtárgyalásra:

- Bulgária részéről új nemzeti képviselőjelölt van: a „Bolgár Klub 9000” Egyesület, melynek felvételéről a nem jelenlévő tagszervezeteknek is szavazni kell.
- A török tagszervezet a vállalatok vevői elégedettségének eredményéről tanúsítási projektjavaslatot nyújtott be, amely a Közgyűlésen megvitatásra kerül.
- Az EOQ pénzügyi mérlege 2012-ben várhatóan nullszaldós lesz, amelyben a tagsági díj és a szakember-regisztráció közel 50-50%-ot tesz ki.
- Az EOQ lehetővé tette tagszervezetei továbbképző tanfolyamainak regisztrálását. Eddig egyedül a cseh társszervezet 7 tanfolyamot jelentett be a regisztrációra.
- Elfogadás előtt, illetve kidolgozás alatt áll néhány továbbfejlesztett, illetve új szakember-képzési kategória harmonizált követelményrendszere: CoS és CS 22000 „Élelmiszerbiztonsági Rendszermenedzser és Auditor” (magyar szerzőséggel); CoS és CS 26000 „CSR Menedzser és Auditor” (román szerzőséggel); CoS és CS 31000 „Kockázatmenedzser” vagy „Kockázatkezelő Menedzser” (norvég szerzőséggel); CoS és CS 50000 „Energiairányítási Megbízott” (török szerzőséggel), valamint a „6 Sigma és Lean” tanúsítási sémája, továbbá a „Minőségügyi Változásmenedzser” tanfolyam.
- Az 56. EOQ Kongresszus (Frankfurt, 2012. június 14-15.) jelentős veszteséggel zárult, viszont magas volt a megelégedettségi index és a résztvevők 90%-a másoknak is ajánlaná a rendezvényt.
- Az 57. EOQ Kongresszus 2013. június 18-20. között Tallinn-ban lesz. A 2014-es 58. EOQ Kongresszusra Svédországban kerül sor.

A megtárgyalt témakörökkel kapcsolatosan a következő határozatra került sor:

16/2012 (XI.29.) VEH sz. határozat:

A Vezetőség egyhangúlag támogatja a „Bolgár Klub 9000” Egyesület felvételét az EOQ-ba Bulgária nemzeti képviselőjeként.

17/2012 (XI.29.) VEH sz. határozat:

A Vezetőség álláspontja szerint jelenleg nem regisztráltatjuk tanfolyamatainkat, de figyelemmel kísérjük a folyamatot és egy későbbi időpontban visszatérünk erre a lehetőségre.

2. Előterjesztés az EOQ MNB szakemberképzésének és -tanúsításának vezetőségi átvizsgálásához

A Vezetőség megvitatta az előterjesztést az EOQ MNB szakemberképzésének 2012. évi eredményeiről, az elvégzett belső auditokról, valamint a 2012. évi fejlesztési és minőségcélok teljesítésének értékeléséről. Az elhangzottak alapján meghatározásra kerültek a 2013. évi fejlesztési és minőségcélok, valamint a további kapcsolódó feladatok.

18/2012 (XI.29.) VEH sz. határozat:

A Vezetőség a jegyzőkönyv-tervezet formájában benyújtott előterjesztést, valamint a 2013. évi fejlesztési és minőségcélokat egyhangúlag – ellenszavazat és tartózkodás nélkül – jóváhagyta.

3. Tájékoztató az EOQ MNB 2013. első félévi tanfolyamairól

A résztvevők kézhez kapták az EOQ MNB 2013. első félévi képzési tervét, amely 15 tanfolyamot tartalmaz. A vita során megállapításra került, hogy az általános gazdasági helyzet megnehezíti a képzési terv végrehajtását. Az is lehet, hogy egyes tanfolyamokat csak a második félévben lehet majd megtartani, melynek képzési tervét célszerű lenne szintén kialakítani.

19/2012 (XI.29.) VEH sz. határozat:

A Vezetőség egyhangúlag – ellenszavazat és tartózkodás nélkül – az EOQ MNB 2013. első félévi képzési tervét jóváhagyta, és határozatot hozott arról, hogy a nehéz piaci helyzet ellenére 2013-tól szükséges a tanfolyamok díjának mérsékelt emelése.

4. Döntés előkészítése az EOQ MNB szakember-tanúsítási és -regisztrációs tevékenységének nemzeti hatáskörbe vételéről

Az EOQ szakember tanúsításra jelenleg 16 szervezetnek van jogosultsága, melyek közül Magyarország, Oroszország, Románia és Szlovénia felhatalmazott nemzeti tagszervezete nem rendelkezik NAT akkreditálással. Ugyanakkor további EOQ tagszervezetek kérik a jogosultságot: Albánia, Bosznia-Hercegovina, Kazahsztán, Koszovó, Moldova, melyek közül Kazahsztán nemzeti tagszervezetének felülvizsgálata kedvező eredménnyel zárult. Az is megállapítható, hogy az EOQ részéről nagyon erős törekvés mutatkozik az európai és nemzetközi akkreditáció elnyerése iránt. Ez a felhatalmazott tagszervezetek kötelező nemzeti akkreditációját is feltételezi.

Az igen sikeres EOQ szakember-regisztráció eredményeképpen 2012 október közepéig 73 397 EOQ tanúsítványt került kiadásra. Az összes kiadott tanúsítványok számát tekintve Magyarország a tekintélyes 5. helyet foglalja el (Németország, Ausztria, Svájc és Spanyolország után, valamint Olasz-, Lengyel- és Csehország előtt), 2012-ben ugyanaddig az időpontig az EOQ MNB 123 tanúsítvánnyal – Német- és Spanyolország mögött – a 3. helyen áll. A várakozások szerint a 2012-ben kiadásra kerülő EOQ MNB tanúsítványok száma meg fogja haladni a 200 darabot.

A rendkívül sikeres magyar részvétel ellenére súlyos érvek szólnak amellett, hogy az EOQ MNB lemondjon közvetlen jogosultságáról az EOQ regisztrációval kapcsolatosan, és a követelmények, az eljárási rend és más szabályok betartása mellett nemzeti hatáskörbe vonja a szakember-tanúsítást. E lépést a következő főbb tények indokolják:

- Az EOQ európai (EA) és nemzetközi (IAF, IPC) akkreditációra irányuló törekvése következtében a szakember-tanúsítás és -regisztráció nagyon komplikálttá és bürokratikussá vált.
- A vonatkozó NAT által akkreditált EOQ tagszervezeteket az EOQ auditorok 4 évente, míg a nem akkreditáltakat 2 évente vizsgálják felül.
- Az EOQ vezetése – minden erőfeszítésünk ellenére – nem fogadja el FAT akkreditálásunkat nemzeti akkreditálásként.
- EOQ, FAT és NAT akkreditálás túlzottan nagy szakmai és pénzügyi leterheltséget jelentene az EOQ MNB számára, ami jelenleg megoldhatatlan feladatot jelent.
- Az EOQ üzleti modellje mind a tanfolyamokra, mind a tanúsítványt igénylőkre – a licencdíjak jelentős mértékű növelése miatt – vállalhatatlan terhet ró a közeli jövőben.

A témakör részleteiben és összefüggésében alapos megvitatásra került, beleértve az eddigi színvonal fenntartásához szükséges feladatok körvonalazását is.

20/2012 (XI.29.) VEH sz. határozat:

A Vezetőség név szerinti szavazással egyhangúlag – ellenszavazat és tartózkodás nélkül – az EOQ MNB szakember-tanúsítási és -regisztrálási tevékenységének nemzeti hatáskörbe való vétele mellett döntött.

5. Tájékoztató a Nemzetközi Minőségügyi Akadémia (IAQ) európai szimpóziumáról

A Nemzetközi Minőségügyi Akadémia (IAQ) 2013. évben európai szimpóziumot tervezett, amelyet – az Észt Minőségügyi Szervezet tartózkodása miatt – 2013. március 18-19-én Budapesten tartottuk volna meg. A szimpózium megrendezésének nagy pénzügyi kockázata és az Észt Minőségügyi Szervezet álláspontjának megváltozása következtében a szimpózium egyes paneljeinek megrendezésére Észtországban, az 57. EOQ Kongresszus keretében (Tallinn, 2013. június 18-20.) kerül sor. A budapesti IAQ szimpóziumra a későbbiek folyamán van esélyünk.

6. A következő választmányi ülés előkészítése

Az EOQ MNB következő választmányi ülésére 2012. december 13-án kerül sor a Budapest Szállóban, amelyen rövid évbúcsúztatót is tartunk. A napirenden szereplő témákról a Vezetőségi Értekezleten elhangzottak és határozatok alapján beszámoló készül. Napirendre kerül a szakbizottságok tevékenységének értékelése is.

7. Egyebek

Az EOQ MNB többször napirendre tűzött és jelen ülésen sokoldalúan megvitattott MTESZ tagságáról a Vezetőség név szerinti szavazást tartott.

21/2012 (XI.29.) VEH sz. határozat:

A Vezetőség egyhangúlag – ellenszavazat és tartózkodás nélkül – a MTESZ-ből való kilépés mellett dönt.

E napirendi pont keretében a következő további témákról volt szó:

- A Vidékfejlesztési Minisztériummal stratégiai megállapodást kötöttünk, amelyet a vidékfejlesztési miniszter és az EOQ MNB elnöke írt alá.
- Pályázaton kívül, egyedi elbírálás alapján elnyertük az NFÜ-nél 2,3 millió forintos EOQ tagsági díjunk fedezetét, amit 30 napon belül át is kellett utalni az EOQ részére, hogy az elnyert támogatást ne veszítsük el. A visszatérítés késlekedése viszont az EOQ MNB számára komoly likviditási nehézségeket okoz.
- Az EOQ MNB 2012 második félévben több jelentős eseményt tartott önállóan vagy társrendezőként, melyek mind, kivétel nélkül sikerrel zárultak.
- A 21. Magyar Minőség Héten, amelyen az EOQ MNB társrendezőként egy önálló rendezvényt tartott, a vártnál kevesebben vettek részt. Megfontolandó a jövő évtől kezdve a távolmaradás vagy a főrendezői szerepkörre való törekvés, mivel az Európai Minőség Hét nemzeti rendezvényéről szóló tájékoztatást mind az EOQ, mind az Európai Bizottság az EOQ MNB-től is elvárja.
- Egészségügyi EU-projektpályázatban veszünk részt, amelyet a román és az osztrák minőségügyi szervezettel közösen nyújtottunk be.
- Leterhelő előkészületek mellett líbiai és egyiptomi hallgatók minőségügyi továbbképzése az EOQ MNB által kiegészítő bevételt biztosíthat, ha megvalósul.
- *Dr. Molnár Pál* Helsinkiben részt vett a Skandináv Innovációs és Minőség Díj átadásán, ami rendkívül magas színvonalú volt. A Balti országok után most Cseh- és Magyarországot is szeretnék bevonni a pályázatba, amire célszerű felkészülni.

Budapest, 2012. december 12.

Dr. Molnár Pál
elnök