

JEGYZŐKÖNYV

az EOQ MNB Vezetőségének és Szakember-tanúsítási Tanácsadó Bizottságának együttes üléséről

- Időpont:** 2012. június 28. csütörtök, 17.30 – 20.30
- Helyszín:** EOQ MNB Központi Titkárság
1026 Budapest, Nagyajtai u. 2/b
- Jelen voltak:** Dr. Boross Ferenc, Heiszman Judit, Lakat Károly, Dr. Molnár Pál,
Pallóné Dr. Kisérdi Imola, Szegedi Erzsébet, Várkonyi Gábor,
Vass Sándor
- Kimentve:** Galla Jánosné, Mikó György, Dr. Szigeti Tamás, Takács János

1. Tájékoztató az EOQ Frankfurtban megtartott rendezvényeiről

Dr. Molnár Pál elnök részletesen beszámolt az 56. EOQ Minőségügyi Kongresszusról, valamint az ahhoz kapcsolódó rendezvényekről, amelyekre 2012. június 11-15-e között Frankfurtban (Németország) került sor.

1.1. A Műszaki Bizottság és a Szakember-tanúsítási Bizottság (PRU) ülése

A legfontosabb megállapítások a következők szerint foglalhatók össze:

- Az EOQ célja továbbra is az EA-nál (European Cooperation for Accreditation) elfogadtatni Szakember-tanúsítási rendszerét, ezért elkészítette CoS és CS dokumentumokat, majd az EA-nak benyújtotta azok elfogadott példányait. Az EA azonban további követelményeket támaszt. A UKAS (az Egyesül Királyság nemzeti akkreditáló szervezete) például külön elő akarja íratni az elvárható minimális tudásszint pontos definiálását is.
- Az EOQ MNB előterjesztett véleménye több más ország tagszervezetével együtt az, hogy az EOQ képes szakember-tanúsítási rendszerét továbbra is önállóan működtetni. Az EOQ vezetés azonban mindenképpen nemzetközi elismertségre törekszik, ezért Multilateral Agreement-et kötött az IPC-vel (International Personnel Certification Association), amely egyébként kevésbé fajsúlyos szervezet.
- Dr. Molnár Pál elkészítette az ISO 22000 szabványra vonatkozó kompetencia és tanúsítási követelmények (CoS és CS) dokumentumait, amelyeket azonban a CoS és CS 9000 időközben elfogadott verziói szerint módosítani kellett.
- További nemzeti szervezetek kérték felvételüket a PRU-ba: Bosznia-Hercegovinából, Görögországból, Hollandiából, Kazahsztánból és Máltáról.
- A norvég tagszervezet képviselői felmérték az EOQ vizsgák harmonizálásának helyzetét. Különbség mutatkozik többek között az MC vizsgakérdések számában (14-40) és az esettanulmányt feldolgozó résztvevők számát illetően (2-8). A felmérés tovább folytatódik, a záró jelentés az év végére várható.
- Az EOQ felajánlotta a nemzeti továbbképzési tanfolyamok ingyenes – a tagsági díj

fejében történő – regisztrálását, amennyiben azok nem vezetnek EOQ tanúsítványhoz. Így például az EOQ MNB Hat Szigma tanfolyama is EOQ regisztrációt kaphatna. Érdeklődés azonban eddig csak Moldáviából érkezett.

- Az összes eddig kiadott EOQ tanúsítványt tekintve Magyarország az előkelő 5. helyen áll, az érvényben lévő tanúsítványok tekintetében pedig – 711 tanúsítványunkkal – a 7. helyet foglaljuk el. 2012-ben – Németország és Spanyolország felhatalmazott szervezeteit követően – az EOQ MNB adta ki eddig a legtöbb tanúsítványt.
- Az EOQ Minőségügyi szakértő tanúsítvány kiadása 2009-ben megszűnt, de a korábban megszerzett tanúsítványok továbbra is 5 évre hosszabbíthatók.
- 2013. január 1-től következő nem vagy alig használt tanúsítvány kategóriákat törlésre kerülnek, mivel a minimum feltétel (3 országban legalább összesen 50 tanúsítvány kiadása az elmúlt 3 évben) nem teljesült. Ezek a következők: EOQ Projektmenedzser, EOQ Minőségügyi rendszermenedzser a szolgáltatásban, a tömegközlekedésben és a közigazgatásban.
- Említést érdemel, hogy az olasz tagszervezet – kilépve PRU-ból – gazdátlanul hagyott 400 érvényben lévő EOQ tanúsítványt. Megújításuk iránt mindössze 50 szakember mutatott érdeklődést, de arra eddig még senki sem jelentkezett be, pedig a Quality Austria szívesen felvállalta volna a szintentartó képzést.

1.2. EOQ Közgyűlés

Az EOQ Közgyűlésen csak 21 ország képviseltette magát. Új tagok: Excellence Finland, a Holland Minőség Hálózat és a Bolgár Klub 9000.

Az EOQ PRU EA statusával foglalkozó napirend tárgyalása során elhangzott, hogy az EA részéről nincs konszenzus az EOQ által elkészített dokumentumok elfogadása iránt. Ezért az EOQ vezetése készítsen egy B tervet arra az esetre, ha az EOQ feladja törekvését az EA tagságra.

A török tagszervezet képviselői az elmúlt évi budapesti Közgyűlésen előterjesztett projektjavaslatot mutatták be „Vevőorientált Vállalat/Szervezet Tanúsítás” címmel, melynek kidolgozására munkacsoport alakult.

Az 57. Kongresszus Tallinnban lesz 2013. június 17-20. között. Az 59. Kongresszus színhelyével kapcsolatban még nincs végleges döntés.

A következő EOQ Közgyűlés tervezett időpontja: 2012. december 6-7.

1.3. Az EOQ tagszervezetek elnökeinek ülése

Az EOQ tagszervezetek elnökeinek 28 fővel megtartott első összejövetelére tavaly, a budapesti EOQ Kongresszus keretében került sor.

A frankfurti ülésen 14 elnök, illetve elnöki megbízott vett részt.

Díszelőadást tartott Jacques McMillan, az Európai Bizottság Ipari és Vállalkozási Főigazgatóságának korábbi igazgatója, aki életművéért megkapta a Georges Borrel Díjat. Jelentős esemény volt még a közelmúltban megalakult francia ernyőszervezet (Association France Qualité Performance) újonnan megválasztott elnökének ismertetése.

1.4. Az 56. EOQ Kongresszus

Az EOQ 56. Kongresszusán (Frankfurt, 2012. június 14-15.) összesen 300 résztvevő volt, ebből 220 fizető.

Az előadások közül kiemelendő Robert Stelle, ISO főtitkár előadása, aki jelenlegi nemzetközi szabványosítási főfeladatként az energiamenedzsmentet, a fenntarthatóságot

és a globális beszállítói láncot jelölte meg. Stefan Rensinghoff, a Deutsche Bank korábbi elnökségi tagja „Minőség és pénzügyek” címmel tartott érdekes előadást. Renzo Simoni „Alagútépítés minőségbiztosítása”, Robert Schmitt „Minőség és Innováció”, valamint Roland Jochen minőségkötségekkel foglalkozó előadása érdemel még külön elismerést.

Meglepő, hogy a kongresszusi CD a DGQ tanfolyami reklámanyagát és nem az elhangzott előadás diáit tartalmazta.

1.5. Nemzetközi Minőségügyi Akadémiai (IAQ) ülése

Az IAQ véleménye szerint az 56. EOQ Kongresszuson – a magas szakmai színvonal ellenére – „nemzeti konferencia” jelleg dominált, kevés nemzetközi karakterrel. 32 országból összesen 37 előadás hangzott el, ezek 80%-a német volt.

Az ülésen méltatták *Genichi Taguchi*, az IAQ tiszteletbeli tagja tevékenységét, aki 86 éves korában a közelmúltban elhunyt.

Gregory H. Watson egészségügyi okokból lemondott az Igazgatótanács elnöki (Chairman) tisztségéről. Utódjaként az ülés megerősítette az amerikai *Sr. Mary Jean Ryan-t*, az Igazgatótanács tagját.

Dr. Molnár Pált az ülésen felkérték az IAQ Európai Tagozatának vezetőjévé.

Takács János székfoglaló előadását, amelyet az IAQ új tagjaként „Az Electrolux beszállítói lánc” témakörben tartott meg, nagy érdeklődés kísérte, és igen sok kérdést kapott.

Új rövid összefoglaló szöveget tartalmazó brosúra készült az IAQ tevékenységéről, melynek kiemelt szlogenje „Quality for Humanity” („Minőség az Emberiségért”).

2. Döntés előkészítés az EOQ MNB tagságának folytatásáról az EOQ harmonizált szakember regisztrációs rendszerében (PRU)

Dr. Molnár Pál elnök helyzetfeltáró bevezetőjében a Vezetőséget tájékoztatta, hogy az EOQ MNB – mint kis szervezet – eddig sem tudta teljes mértékben megvalósítani az oktatás, a vizsgáztatás és a tanúsítás/regisztráció ISO 17024 szabvány szerint kötelező különválasztására vonatkozó követelményeket. Ennek ellenére eddig 5 alkalommal – 1998-ban, 2001-ben, 2004-ben, 2007-ben és 2009-ben – sikeresen vettük az EOQ auditokat, melyek során csak kisebb – könnyen teljesíthető – hiányosságokat tártak fel.

Az EOQ szakember-regisztrációs tevékenységét a következő tendenciák jellemzik:

- Az EOQ törekvése az EA tagság iránt egyre inkább túlbonyolítja szakember-regisztrációs rendszerét.
- Az EOQ 2 évenkénti helyszíni felülvizsgálata jelentős munkaráfordítást és kapcsolódó kiadásokat igényel.
- Az EOQ igen magas éves tagsági díja mellett (6160 EUR) a kiegészítő PRU tagsági díj (1680 EUR) és az EOQ tanúsítványokért fizetett összeg (37 EUR/tanúsítvány) az EOQ MNB számára nehezen kigazdálkodható.
- Az EOQ még nem elfogadott üzleti modellje szerint a tanfolyamokat szervezőket további jelentős licenc díj fogja terhelni, melynek csak kis részét kapná meg az EOQ MNB a tanfolyamok helyszíni felügyeletéért.
- Az EOQ vezetése – minden erőfeszítésünk ellenére – nem veszi figyelembe az EOQ MNB FAT akkreditációját, melyek követelményei jelentősen eltérnek az EOQ szakember-regisztráció szabályaitól.

A magyar szakember-tanúsítási rendszer auditálását az EOQ 2012. szeptember 18-ra tervezi, amelyet az előzetes tervek szerint a norvég *Marit Paus Finsnes és Thomas Szabó* Grazban (Ausztria) auditorok végeznének, és ami szintén jelentős anyagi terhet jelentene.

Dr. Molnár Pál tekintettel a felsorolt tényekre megfontolásra javasolta az EOQ MNB tagsági viszonyának felfüggesztését, esetleg megszüntetését az EOQ PRU rendszerben, majd felkérte a Vezetőség jelenlévő tagjait álláspontjuk kifejtésére.

15/2012 (VI.28.) VEH sz. határozat:

A jelenlevők egyenként kinyilvánított véleménye és 5:2 arányú többségi szavazása alapján kérni kell az EOQ MNB PRU tagságának felfüggesztését.

3. Egyebek

- Az EOQ MNB 2012. évi tagsági díjának támogatásához egyedi elbírálást kértünk a Nemzeti Fejlesztési Ügynökség elnökhelyettesétől, mivel pályázati lehetőség továbbra sincs.
- Az EOQ MNB 40 éves jubileuma alkalmából rendezett Nemzeti Minőségügyi Konferencia az előterjesztett elszámolás szerint szerény eredménnyel zárult.
- *Dr. Molnár Pál Mikó György* közreműködésével előkészítette és szétküldésre javasolja az „Auditok jelentősége a minőségügy jövőképében” témájú szakmai rendezvény meghívóját, amelyre 2012. szeptember 6-án kerül sor.
- MTESZ-tagságunk kérdését továbbra is függőben hagyjuk.
- *Pallóné Dr. Kisérdi Imola* ügyvezető elnökként 2012. szeptember 1. hatállyal részfeladatként teljes hatáskörben átveszi az EOQ MNB továbbképzési és szakember-tanúsítási feladatkörét, továbbá az Élelmiszeripari, Mezőgazdasági valamint Kereskedelmi, Vendéglátási és Turisztikai Szakbizottság tevékenységéhez kapcsolódó feladatokat (pl. rendezvények szervezését, szakbizottsági tagság növelését).
- *Dr. Boross Ferenc Földesi Tamás* közreműködésével keresse meg az EOQ MNB aktualizált Nemzetközi Értelmező Szótárát és belátható időn belül készítse el az 1. tervezetet átdolgozásra, lektorálásra.
- Az előterjesztett „Minőségpolitikai Nyilatkozat” és az „EOQ MNB 40 éve” című dokumentumtervezeteket – *Dr. Molnár Pál* által véglegesítve – az illetékes minisztereknek meg kell küldeni és a honlapra fel kell tenni.

Budapest, 2012. július 10.

Készítette:

Jóváhagyta:

Pallóné Dr. Kisérdi Imola
ügyvezető elnök

Dr. Molnár Pál
elnök