



EOQ MNB

Európai Minőségügyi Szervezet
Magyar Nemzeti Bizottság

EUROPEAN
ORGANIZATION
FOR
QUALITY



KÖZHASZNÚ TÁRSADALMI SZERVEZET Alapítva: 1972 <http://eoq.hu>

1026 Budapest, Nagyajtai utca 2/b. ♦ ✉ 1530 Budapest, Pf. 21

☎ 2128803, 2251250 ♦ Fax: 2127638 ♦ E-mail: info@eoq.hu

J E G Y Z Ó K Ö N Y V

az EOQ MNB Választmányának kibővített üléséről

- Időpont:** 2009. december 16., 16.00–17.45
- Hely:** Hotel Budapest, I. emelet, Berlin-terem
1026 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 47.
- Résztevők:** Jelenléti ív szerint (1. melléklet)

Az ülés megkezdése előtt *Dr. Molnár Pál* elnök röviden üdvözölte a megjelent választmányi tagokat, szakbizottsági tisztviselőket, valamint a megújított vagy új EOQ oklevelet szerzett szakembereket. Ezt követően jelentette be a szomorú hírt *Dr. Aschner Gábor* 2009. november 28-án bekövetkezett haláláról, majd néhány szóban megemlékezett az elhunyt munkásságáról. *Dr. Aschner Gábor* korábban az EOQ MNB választmányi tagja, majd rövid ideig – 1991-1992-ben – ügyvezető elnöke volt; ezt követően a Magyar Minőség Társaság ügyvezető igazgatója lett. Sokat tett annak érdekében, hogy szervezeteink ne távolodjanak el túlzottan egymástól. Utolsó leheletéig a minőség ügyét szolgálta, az utóbbi időben a Hat Sigma különböző fokozatait oktatta. Külföldön évekig UNIDO minőségügyi szakértőként dolgozott. Majdnem két évtizeden keresztül a Nemzetközi Minőségügyi Akadémia (IAQ) egyetlen magyar tagja volt. A jelenlevők 1 perces néma felállással adóztak *Dr. Aschner Gábor* emlékének.

Dr. Molnár Pál napirend előtt gratulált *Zukál Endrének*, aki *Bányainé dr. Sándor Julianna*, *Földesi Tamás* és *Dr. Sütő Kálmán* után szintén betöltötte 80. életévét.

1. Beszámoló az EOQ vezető testületeinek Cipruson megtartott üléséről

Az üléssel kapcsolatban *Dr. Molnár Pál* a következő tényeket emelte ki:

- Bár a 34 tagállam közül mindössze 13 ország képviseltette magát (ez negatív rekord!), mégis jelentős előrelépés született egyes szakmai területeken. Összességében véve az EOQ erősödik, fejlődik, elismertsége növekedik.
- Öt tag-, illetve társult szervezetet (Írország, Belorusszia, a magyar „Szövetség a Kiválóságért”, Izrael és Litvánia) kizártak, mivel a tagdíjfizetés tekintetében már kétéves elmaradásuk volt. Hasonló okból utolsó figyelmeztetésben részesült a grúz, a szerb és a szlovák tagszervezet.
- Több más ország részéről viszont növekszik az érdeklődés az EOQ iránt. A Máltai Ipari Kamara Minőségügyi Bizottsága új nemzeti képviselőként mutatkozott be. Az EQC–Russia (Oroszországból már 5 szervezet valamilyen szinten tag); Koszovó és Macedónia új társult tagok lettek.

Kapcsolatfelvételt került sor új tagjelölt szervezetekkel az Egyesült Királyságban, Hollandiában, Írországon és Izlandon. A Francia MFQ és a Portugál Minőségügyi Szervezet a kormányzati megbízások elmaradása miatt csökkenti helyzetbe jutott, róluk később várható döntés a tagság vonatkozásában.

- Erősödött az együttműködés elsősorban a francia egyetemekkel, amelyek javaslatot tettek az „EOQ Minőségmérnök” szakember kategória kialakítására BSc és MSc alapon.
- Felértékelődtek az EOQ nemzetközi kapcsolatai: társult tagsági viszony jött létre olyan szervezetekkel, mint az ISO/CASCO (a Nemzetközi Szabványügyi Szervezet megfelelőségértékeléssel foglalkozó bizottsága), IAF (Nemzetközi Akkreditálási Föderáció), EA (Európai Akkreditálási Szervezet), IPC (Nemzetközi Személyzettanúsítási Szervezet); amellyel az EOQ megfigyelői státuszt kapott a CEN-ben (Európai Szabványosítási Bizottság). Levélváltás útján hivatalos kapcsolatfelvétel történt az ENSZ-el és az UNIDO-val, mely utóbbi szervezet szakértői listát kér az EOQ-tól. Felújításra kerültek a személyi kapcsolatok az Európai Bizottsággal is. Ugyanakkor a brüsszeli EFQM Fórumon – ahol az EOQ vezetői is részt vettek – nem került napirendre az együttműködés felújítása.
- Az 53. EOQ Kongresszus Dubrovnikban 2009. május 12–14. között került megrendezésre. A várt 800 résztvevő helyett csak 300-an jelentek meg, közülük is csak alig több mint 200 volt fizető. A rendezvény 200000 € veszteséget produkált, melynek felét az Államelnöki Hivatal kiegyenlítette. Az EOQ Végrehajtó Bizottsága a kongresszusi részesedés befizetését elengedte, míg a 2009. évi tagsági díj befizetését nem.
- A soron következő 54. EOQ Kongresszus megrendezését Kievet a pénzügyi és gazdasági válságra hivatkozva már korábban lemondta; így azt Izmirben (Törökország) tartják 2010. október 26-án és 27-én. Szlogenje: „A nemzetek örökségére épül a jövő minősége”. Résztvételi díj: 750 € (fedezve 2 éjszakai szállodai elhelyezést). Eddig 36 különféle előadási témára tettek javaslatot, de ezek számát várhatóan csökkenni fog. Beküldési határidő: 2010. január 15.
- Némileg bonyolultabb a helyzet az 55. EOQ Kongresszus megrendezésével kapcsolatosan. Az ASQ, az EOQ, az IAQ és a JUSE által 2002-ben létrehozott Minőségügyi Világszövetség (World Alliance for Quality) ugyanis 3 évente tart Világkongresszust, 9 évente Európára kerül sor, így legközelebb 2011-ben lesz, együtt a Szövetség világtalálkozójával. *Jurij Gusakov* elnök Szentpéterváron szeretné megrendezni a Világszövetség következő találkozóját várhatóan közel 100 delegáció részvételével. Ugyanis már több mint 100 minőségügyi szervezet tagja a Világszövetségnek, lefedve a világ népességének közel 95%-át. Az eddigi álláspont szerint a helyi szentpétervári szervezet azonban nem vállalja a Minőségügyi Világkongresszus megrendezését, ami tulajdonképpen az aktuális EOQ Kongresszus bővített változata. Az EOQ vezetése előzetesen ezért a következő országok teljes jogú tagszervezetét kérte fel álláspontjuk hivatalos közlésére, melyek alapján az EOQ következő Közgyűlésén, 2010. áprilisában döntenek a 2011. évi Minőségügyi Világkongresszus helyszínéről: Oroszország (Szentpétervár), Norvégia (Oslo), Svájc (Bázel vagy Zürich), Magyarország (Budapest). Legkésőbb 2010. márciusban –

kormányzati vagy más pénzügyi garancia alapján – kell nyilatkozni a Világkongresszus 2011. évi megrendezésének megpályázásáról.

- Angol nyelvű EOQ-brosúra jelenik meg 1 nemzeti nyelvű oldallal. Legalább 2000 példányban kell megrendelni, melynek várható költsége 700 € lesz.
- Új – több ország elismerését kiváltó – EOQ honlap működik, az EOQ Newsletter viszont – Sylvie Henrick kiválása következtében – átszervezés alatt áll.
- Indul az EVROS adatbázis, amelyre a tervek szerint az EOQ oklevelek adatai kerülnek fel; Németországnak (valószínűleg az EOQ oklevelek nagy száma miatt) ezzel adatközlési problémái vannak.
- EOQ Minőségügyi Kézikönyv készül, amely tartalmazza majd a PRU elfogadott Minőségügyi Kézikönyvének előírásait is.
- Az V. Nemzetközi Közép- és Kelet-Európai Minőség Verseny díjait az EOQ Közgyűlés keretében Cypruson adták át. A díjnyertes szervezetektől mintegy 50 képviselő jelent meg, elsősorban a szovjet utódállamokból. A VI. Verseny Prágában lesz 2010. decemberében, míg 2011-re Budapest kapott felkérést.

2. Az EOQ szakember-regisztráció helyzete és az aktuális hazai feladatok

Dr. Molnár Pál elnök ehhez a napirendi ponthoz a következő tájékoztatást adta:

- A legsikeresebb EOQ projekt továbbra is a szakember-regisztráció. 2009. november elejéig több mint 70 országban közel 64 000 EOQ oklevél került kiadásra, ebből Magyarországon 2000-nél több oklevelet adtak ki (idén 174-et), ezáltal az EOQ MNB valószínűleg a 6. helyre került. Az EOQ MNB 2009-ben – az általános váláság közepette – igen jól szerepelt, és feltehetően megelőzi a Cseh Köztársaság és Olaszország felhatalmazott tagszervezetét az EOQ oklevélkiadások tekintetében. Bár összességében az EOQ Minőségügyi auditorok száma továbbra is nagyobb, mint a Minőségügyi rendszermenedzsereké, Magyarországon az arány erősen fordított: 333 EOQ Minőségügyi auditor és közel 1100 EOQ Minőségügyi rendszermenedzser.
- Szintentartó tanfolyamunk minden jellemzőjében sikert mutathat fel. A szintentartás továbbra is marad nemzeti hatáskörben, de egységesítésére nagy erőfeszítéseket tesznek. Az EOQ MNB szintentartó tanfolyamok időtartama 2 nap, ami optimálisnak tekinthető és általános bevezetésre kerül. Az Európai Akkreditációs Szervezet elvárása miatt a harmonizált követelményrendszer valószínűleg hamarosan nyilvános lesz, de csak a még kalkulálandó díj ellenében valóban elérhető.
- Előkészítés, illetve harmonizálás alatt áll az „EOQ Hat Sigma Zöld Öves” követelményrendszer. Megmaradt az „EOQ Minőségügyi rendszermenedzser az egészségügyben” szakember kategória, amihez nagy segítséget nyújtott az Egészségügyi Szakbizottság elnöke, *Dr. Gődény Sándor* egyetemi docens, Debreceni Egyetem, Orvos- és Egészségtudományi Centrum, Népegészségügyi Iskola. Törlésre került viszont az „EOQ Biztonsági menedzser és auditor”, valamint az „EOQ Minőségügyi rendszermenedzser a tömegközlekedésben” oklevél kategória.
- Egyes vélemények szerint a nem akkreditált nemzeti partnerek veszélyt jelenthetnek az egész harmonizált rendszerre; ma már csak a magyar, a román és a szlovén tagszervezet nem rendelkezik nemzeti akkreditációval. Az EOQ MNB háromszoros akkreditációja az EOQ, a FAT (Felnőttképzési

Akkreditáló Testület) és a NAT (Nemzeti Akkreditáló Testület) által túl nagy leterhelést jelentene. Mivel a NAT mindeddig nem tagja az Európai Akkreditálási Szövetségnek, nem is fogadták volna el az általa kiállított akkreditálási okiratot. Ugyanakkor a német, az osztrák és az ukrán nemzeti akkreditáló szervezet szívesen átvállalná az EOQ MNB akkreditálását, amire azonban a vonatkozó EU-s szabályozás szerint a jövőben nem is lesz lehetőség. A Quality Austria viszont már több országban teljes mértékben átvette az EOQ oklevél kiadását a nemzeti tagszervezettől, de ez Magyarország esetében nem aktuális.

- Az EOQ MNB akkreditációs felülvizsgálatára 2009. szeptember 24-25-én került sor. Több erősség kiemelése és néhány ajánlás mellett egy nem-megfelelőséget találtak. Az „EOQ Minőségügyi rendszermenedzser” vizsgáztatása nem esettanulmány alapján és prezentációja nem teamben történik. Kedvező jel azonban, hogy ezért nem került sor felfüggesztésre, mivel EOQ oklevél a felfüggesztés időszakában nem lenne kiadható. Az utóellenőrzésre vagy oklevélkiadásra előreláthatóan 2010. áprilisában kerül majd sor.
- Az EOQ MNB a Szegedi Tudományegyetem Mérnöki Karát 2009. november 12-én Képzési Központként ismerte el. Ennek kapcsán – *Dr. Véha Antal* dékán távollétében – *Dr. Marosi Tibor* tartott rövid beszámolót a Mérnöki Kar oktatási tevékenységéről. Kiemelte, hogy a minőségügyi képzésnek Szegeden nagy hagyományai vannak.. Az elsősorban saját oktatókkal megvalósítandó 4 féléves, 260 órás képzés során a hallgatók 80 óra alapismeretet, illetve 180 óra speciális ismeretet kapnak. Tervezik a higiéniai szakmenedzser-képzés újbóli beindítását is.
- *Dr. Molnár Pál* bejelentette, hogy a SZTE Mérnöki Kar már felkészült az EOQ Minőségügyi és Élelmiszerbiztonsági rendszermenedzser képzésre, de ez nem érvényes a Környezeti rendszermenedzser képzésre vonatkozóan.
- Az EOQ MNB sikeres kihelyezett tanfolyamokat tartott a Magyar Posta szakemberei számára, ami a jövő szempontjából jelentős eredménynek és komoly bevételi forrásnak tekintendő.

A következőkben *Dr. Molnár Pál* 31 db új, illetve megújított oklevelet adott át az előírt tanfolyamot sikeresen elvégzett szakemberek számára. Rövid üdvözlő beszédében hangsúlyozta az EOQ MNB oklevelek számának, ismertségének és elismertségének gyors növekedését. Az oklevelesek nevét és elérhetőségét az EOQ MNB honlapja, illetve a Minőség és Megbízhatóság is közzé teszi. Az oklevelek általában 3 évre érvényesek; a megújítást szolgáló szintentartó tanfolyamon az előadók és a hallgatók egymást tájékoztatják, megújítva a hagyományos oktató–hallgató viszonyt.

3. Tájékoztató az EOQ MNB 2009. évi fontosabb rendezvényeiről és projektjeiről

- *Pallóné Dr. Kísérdi Imola* beszámolt a 19. IAMA Élelmiszer- és Agrárgazdasági Világforum rendezvénysorozatáról (Budapest, 2009. június 20–23.). Kiemelésre kívánczik a hallgatói esettanulmány vetélkedő, ahol a Szegedi Egyetem csapata harmadik helyezést ért el. A rendezvénysorozat a kormányzat és egy civil szervezet (az EOQ MNB) hatékony együttműködésének szép példája lett. A következő, sorrendben 20. IAMA Világforumot Bostonban, 2010. június 19–22. között „A globális élelmiszer

rendszermenedzselése az új korszakban” témakörrel rendezik meg

- Igen eredményes volt a Debrecenben 2009. május 11–12. között megrendezett DEMIN IX. Konferencia, amelyről a „Minőség és Megbízhatóság” 2009/4 füzeté beszámolót közölt.
- Az ISO 9000 Fórum Nemzeti Konferenciájára 2009. szeptember 10-én és 11-én került sor Balatonvilágoson, és amelyen 260–270 résztvevő volt jelen (ennek közel fele EOQ MNB tagként).
- A „X. Minőségmenedzsment az élelmiszeriparban” konferenciát Szegeden tartották 2009. november 12-én közel 200 résztvevővel 3 jubileum jegyében: Aznap volt a XX. Minőségügyi Világnap, a PICK Szeged 2009-ben lett 140 éves és ez volt a X. ilyen jellegű rendezvény.
- *Nagy János*, az EOQ MNB Építőipari Szakbizottság elnöke röviden beszámolt a 2009. november 3-án megtartott EOQ/MTESZ konferenciáról, címe: „Az építőipari lánc tartozások kezelése mediációval”. A rendezvény szakmailag magas színvonalon sikerült megtartani, amint arról a média is beszámolt. Angliában már bevezették a mediátori intézményt, ami által a lánc tartozások aránya 10% alá esett vissza.
- *Hervainé Dr. Szabó Gyöngyvé*, a Kodolányi János Főiskola rektor-helyettese, szakbizottsági elnök tartott beszámolót „A turisztika és vendéglátási trendek átrendeződése a minőség és innováció tükrében” című konferenciáról (Siófok, 2009. november 27.). Új kezdeményezésként üdvözölte, hogy az EOQ MNB lépett a turisztika irányába. Eddig Magyarországon 45–46 speciális Turisztikai Minőségi Díjat adtak ki.
- Érdekes és lényeges etikai kérdéseket vetett fel a szintén sikeres „Minőség és erkölcs – a műszaki értelmiség felelősségvállalása” című MTESZ Konferencia, amelyet Dr. Veress Gábor a minőségügyi szervezetekkel együttműködve szervezett.
- *Dr. Balogh Albert* röviden beszámolt a XVIII. Magyar Minőség Hétről kiemelve, hogy halála előtt itt tartott utoljára előadást *Dr. Aschner Gábor*. Az EOQ MNB által szervezett hatásos szekcióülésen a minőség és az értékelemzés összefüggéseiről volt szó.
- „Terra Madre – A hagyományos termékeket előállító közösségek Világnapja” konferencia és vásárlással egybekötött termékbemutató volt 2009. december 10-én az FVM Színháztermében. A rendezvény jelentős részvétel mellett nagy sikert aratott, és amelyet az EOQ MNB Hagyományos Élelmiszer Munkacsoportja az AMC-vel közösen szervezett.
- „A Mikulás is benchmarkol” – az Iparfejlesztési Közalapítvány (IFKA) 2009. december 4-én megtartott sikeres konferenciájának az EOQ MNB szintén társrendezője volt.

Dr. Molnár Pál elismeréssel szólt az EOQ MNB ezen a területen felmutatott sokoldalú aktivitásáról. Ugyanakkor felhívta a figyelmet arra is, hogy növekvő számú térítésmentes rendezvények és a társrendezések nem járulnak hozzá fennmaradásunkhoz, ezért fokozottabban kell élni a pályázati lehetőségekkel.

4. Az EOQ MNB 2010. évre tervezett tanfolyamai és más rendezvényei

A 2010-ben tervezett központi rendezvények a következők:

Május EOQ MNB Közgyűlés, 2010. május 12.

Szeptember	ISO 9000 Fórum Nemzeti Konferencia (EOQ MNB társrendező)
Szeptember	MAMD felkészítő rendezvény, 2010. szeptember 30.
November	XI. Minőségmenedzsment az élelmiszeriparban Szeged, 2010. november 9.
November	Magyar Minőség Hét (EOQ MNB társrendező)
December	„Terra Madre” Hagyományos Élelmiszer Munkacsoport
Szabbizottsági	javaslatok alapján további központi rendezvény kerül megrendezésre.

Az EOQ MNB 2010. évi tanfolyamajánlata a honlapon megtalálható, de az 1. félévi tanfolyamok a „Minőség és Megbízhatóság” 2009/6 füzetének hátsó borítóján is fel vannak sorolva. Az együttműködés bővítését jelenti, hogy a Kvalikon is EOQ MNB okleveles tanfolyamokat fog tartani 2010-ben (Projektmenedzsment, Lean, Kaizen és Folyamatmenedzsment), ugyanakkor több EOQ MNB tanfolyam résztvevői számának növeléséhez várható az aktív közreműködés. Hasonló elképzelések vannak előkészületben – természetesen más-más szakmai területen – a QualityLine Kft.-vel.

5. Az EOQ MNB 2010. évi költségvetése

A jövő évre tervezett költségvetés inkább ideális, mintsem reális, tehát valószínűleg aligha teljesíthető. Célkitűzésként, iránymutatásként azonban alkalmazható. A változatlan tagdíj-befizetési előirányzat (15 mFt) nehezen lesz teljesíthető, mivel a válságra való tekintettel már több tagvállalat kérte a tagsági viszony felfüggesztését, de nem kívánnak kilépni az EOQ MNB-ből. A „Minőség és Megbízhatóság” szokásos bevétele (6,5 mFt) is bizonytalan, mert – bár az előfizetők száma szerényen emelkedik – a hirdetések száma folyamatosan csökken. A kiadások kis mértékben tovább csökkenthetők, mivel a „Minőség és Megbízhatóság” egyre nagyobb számban elektronikus úton jut el az olvasókhöz, de egyelőre megmarad a nyomtatott változat is.

A fenti és további bizonytalanságok miatt az EOQ MNB Vezetősége ismételten foglalkozni fog a 2010. évi költségvetéssel az elfogadhatóság növelése érdekében.

6. A Szabbizottságok tevékenységének értékelése

Dr. Molnár Pál rövid indoklással a következő kategóriákba sorolta be a Szabbizottságokat:

Kiválóan működő szabbizottságok:

Élelmiszeripari; Informatikai; Környezetvédelmi és Fenntarthatósági

Jól működő szabbizottságok:

Építésügyi; Szolgáltatási; Oktatási és Továbbképzési; Megbízhatósági;
Terminológiai; Hat Sigma és Lean

Közepesen működő szabbizottságok:

Gyógyszeripari; Statisztikai Módszerek; Fogyasztóvédelmi és Minőségpolitikai;
Egészségügyi és Szociális; Közigazgatási; Kereskedelmi, Vendéglátási és
Turisztikai

Gyengén működő szabbizottságok: Gépjármű; Önértékelési és TQM; Minőségügyi Rendszerek; Mezőgazdasági

Nem működik a Metrológiai Szabbizottság.

Földesi Tamás hozzászólásában megjegyezte, hogy: sokan foglalkoznak a

laboratóriumok akkreditálásra való felkészítésével. Ha a metrológiát kombinálni lehetne laboratóriumi mérésekkel, akkor talán tudnánk olyan aktív résztvevőket találni, akik feléleszthetnék a Metrológiai Szakbizottságot.

7. Egyebek

- A „Szövetség a Kiválóságért” Közhasznú Egyesület az EOQ MNB részére a „Best Practice Excellence Diploma” elismerést adományozta 2009. november 20-án a Parlamentben.
- Az Izraeli Minőségügyi Szervezetben magyar származású nemzetközi alelnököt választottak, és az együttműködés megújítását javasolják; amire az EOQ MNB nyitott.
- A „Fenntartható Élelmiszerlánc Világtalálkozó” rendezvénysorozatra 2010. augusztus 18–27. között kerül sor Budapesten és magyarországi helyszínen, melynek Tanácsadó Testületébe tagként kérték az EOQ MNB elnökét.
- A Nemzetközi Minőségügyi Akadémiában *Dr. Molnár Pált* a tagságért felelős alelnöki tisztséget tölti be, ami igen sok, nem látható munkát jelent.

Záró gondolat gyanánt *Dr. Molnár Pál* minden jelenlévő és nem jelenlévő tisztségviselőnek, valamint valamennyi EOQ MNB tagnak és partnernek megköszönte az egész éves munkát, kellemes ünnepeket kívánt, majd felhívta a figyelmet arra, hogy a minőség – és ezzel együtt az EOQ – ismertsége és elismertsége világszerte nő. Értelmes és érdemes ebben a nagy európai szervezetben Magyarország érdekében és javára dolgozni. Az előzőekből levezetve néhány mondattal ismételten rámutatott az igen sikeres 2009-es évre, valamint reményét fejezte ki, hogy a 2010-es év új lehetőségeket rejteget az EOQ MNB számára is.

Budapest, 2010. január 5.

Készítette:

Várkonyi Gábor
ügyvezető titkár

Jóváhagyta:

Dr. Molnár Pál
elnök