

**EOQ MNB**Európai Minőségügyi Szervezet
Magyar Nemzeti Bizottság**EUROPEAN
ORGANIZATION
FOR
QUALITY**

1026 Budapest, Nagyajtai utca 2/b., KÖZHASZNÚ TÁRSADALMI SZERVEZET, Alapítva: 1972

Felnőttképzési nyilvántartási szám: 01-0474-05, Intézmény-akkreditációs lajstromszám: AL-1723

1530 Budapest, Pf. 21, Tel.: 2128803, 2251250, Fax: 2127638, <http://eoq.hu>, E-mail: info@eoq.hu

J E G Y Z Ó K Ö N Y V

az EOQ MNB Választmányának kibővített üléséről

Időpont:	2011. december 13., 15.00–17.00
Hely:	Vidékfejlesztési Minisztérium, földszint 71 1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 11.
Résztevők:	Jelenléti ív szerint (1. melléklet)

Az ülés megkezdése előtt *Dr. Molnár Pál* elnök köszönetet mondott *Pallóné Dr. Kísérdi Imolának* a terem megszerzéséért, majd aktív részvételt és felelős tanácskozást kért a megjelentektől. Tájékoztatta a résztvevőket, hogy az EOQ MNB Vezetősége – tekintettel az erősen változó körülményekre és a Civiltörvényre – már a nyár óta tanácskozik a jövő stratégiájáról. Az EOQ MNB számára három alternatíva jön számításba:

- Szintentartás, kényszerű visszalépésekkel
- Megfontolt fejlesztés, kompromisszumos megoldásokkal
- Feladat- és működésbővítés

Jelenleg az EOQ MNB Vezetősége a második alternatíva alapján értékeli eddigi tevékenységét és fogalmazza meg jövő évi feladatait.

1. Tájékoztató az 55. EOQ Kongresszus (Minőségügyi Világkongresszus) eredményeiről

Az ez évi Budapesten megrendezett Minőségügyi Világkongresszus eredményeképpen, amelyre háromévente, felváltva Amerikában, Ázsiában és Európában kerül sor, az EOQ MNB talán soha nem zárhat ilyen eredményes évet, mint várhatóan a 2011. év lesz. A Kongresszus összesített elégedettségi indexe elérte a 4,34 értéket, és több nemzetközi minőségügyi szervezet szerint is „az elmúlt 10 év legjobb rendezvényéről van szó”. A következő szintén 3 évente megrendezésre kerülő ISO Konferencia szervezői is nálunk érdeklődnek a sikeres rendezés titkairól. Az IAQ tagjai közül 54-en jöttek el Budapestre, eddig 48 volt a rekord. A minőségügy más kiválóságai is megtiszteltek bennünket részvételükkel és színvonalas előadások tartásával. Utólag közel 100 gratuláló és köszönőlevelet kaptunk. A Minőségügyi Világkongresszus pénzügyi egyenlege is kedvező lett.

Dr. Sütő Kálmán, az EOQ MNB tiszteletbeli elnöke szívből gratulált *Dr. Molnár Pálnak* és mindazoknak, akik részt vettek a szervezésben. Emlékeztetett rá, hogy az 1979-ben Budapesten szervezett első EOQ Kongresszus is rendkívül sikeres volt, amit az emlékkönyv 49 elismerő bejegyzése is tanúsít.

2. Beszámoló az EOQ vezető testületeinek üléseiről

- Az idei (2011.) évben két közgyűlés volt: Budapesten és Tbiliszi-ben. Olyan korábbi fontos, meghatározó tagországok jelenleg nincsenek képviselve,

mint az Egyesült Királyság, Írország, Finnország Hollandia és Olaszország. Új tagország Moldávia és Kazahsztán.

- A Minőségügyi Világszövetség (WAQ), amely a következő regionális minőségügyi szervezetekből áll: IAQ; ASQ; ANQ; JUSE és EOQ, a jövőben is csak egyeztető fórum marad (pl. a nemzetközi konferencia-időpontok összehangolására és átfogó projektek lebonyolítására). A WAQ Titkárságát a következő 3 évben az ANQ adja Peking székhellyel.
- A Közép- és Kelet-Európai Minőség Díjak felügyeletét az EOQ hivatalosan is átvette és megbízta az Ukrán Minőségügyi Szervezetet a pályázat lebonyolítására a következő időszakban.
- A Közgyűlés megtárgyalta az „Írányelveket EOQ Kongresszusok rendezésére” című anyagot és kérte annak szponzorálással való kiegészítését. A dokumentumtervezet növekvő terheket ró a rendező tagországokra.
- Elfogadták a következő EOQ Kongresszusok helyszínét és időpontját:
2012. június 14-15. Frankfurt, Németország
2013. június 17-18. Tallinn, Észtország
2014 június Svédország

3. Az EOQ szakember-regisztráció és tanúsítás helyzete és az aktuális hazai feladatok

Magyarországon eddig mindösszesen 2372 EOQ tanúsítvány került kiadásra, ebből 1000 jelenleg is érvényes. 2011-ben eddig 142 új, illetve megújított EOQ tanúsítványt adtunk ki; így alig maradtunk el a 2010. évi eredménytől, pedig 2011 első félévében a kongresszusi előkészületekre koncentráltunk.

Az EOQ összesen több mint 72000 tanúsítványt adott ki. Néhány alig használatos EOQ tanúsítvány kategória törölve, a Junior program viszont sikeresen bevezetésre került. Az SZTE Mérnöki Kar 2 hallgatója Magyarországon elsőként igyekszik teljesíteni a követelményeket. Az EOQ Zöldöves Hat Sigma tervezethez megküldtük a magyar álláspontot, de ismét elhalasztották annak megvitatását.

Az EOQ Minőségügyi auditor tanúsítványokat túlnyomórészt meghosszabbítják Európában is és Magyarországon is, de nálunk nem annyira elterjedt és elismert, mint a rendszermenedzseri oklevél; ezért további erőfeszítéseket kell tennünk.

Az EOQ Minőségügyi rendszermenedzser tanúsítvány megszerzése 2012-től csak egyetemi partnereink szakmérnöki képzésén keresztül lesz lehetséges; az EOQ MNB Minőségügyi rendszermenedzser tanúsítvány – a szigorított feltételek betartása esetén – viszont továbbra is megszerzhető a 40 órás intenzív tanfolyamokon. Elsősorban a minőségtechnikákat ismertető 100-110 órás kiegészítő tanfolyamok elvégzésével az EOQ Minőségügyi rendszermenedzser tanúsítvány is megszerzhető lesz majd. A fentiekből is következően növelni kívánatos az EOQ MNB tanúsítványok elismertségét és számát.

Rövidesen – 2012. január végéig – el kell dönteni, hogy az EOQ MNB létrehozzon-e saját, de önálló EOQ tanfolyamszervező egységet. Jelenleg ugyanis az EOQ MNB Központi Titkársága szervezi a tanfolyamot, a vizsgáztatást és a tanúsítást is. A jelentős kihatással járó változtatáshoz a várhatóan hamarosan megjelenő új Civil Törvény lehetőséget nyújt. A másik alternatíva szerint szakember-tanúsítási tevékenységünket

csak nemzeti szinten folytatjuk, de az EOQ tanúsítványokat más felhatalmazott nemzeti szervezetnél ebben az esetben is meg lehet majd hosszabbítani.

4. Az EOQ MNB 2011. évben megtartott tanfolyamai és más rendezvényei

Idén 9 minőségügyi tanfolyamot tartottunk, 101 résztvevővel. A tanfolyamokon és a 7 rendezvényen összesen 1781 fő vett részt, beleértve a kongresszusi rendezvénysorozat jelentős számú résztvevőjét is.

Az EOQ MNB saját rendezvényei mellett társszervezőként közreműködött más minőségügyi rendezvények lebonyolításában, illetve tagjainak ajánlotta azokat, bár ezekből nincs közvetlen anyagi hasznunk. A nagyfokú nyitottság és együttműködési készség fenntartása mellett növelni kell minden EOQ MNB tisztségviselőnek tagtoborzó aktivitását és erőfeszítéseit ezeken a rendezvényeken keresztül is.

5. Az EOQ MNB 2012. évben esedékes 40. jubileumának és tisztújító Közgyűlésének előkészítése

Az 1972-ben alapított EOQ MNB 2012-ben ünnepli fennállásának 40. évfordulóját. A választmányi ülésen foglalkozni kell azzal a felvetéssel, hogy ebből az alkalomból egy nagyobb szabású Nemzetközi Minőségügyi Konferenciát vagy csak egy kibővített ünnepi Közgyűlést rendezünk.

Témajavaslatok:

- Minőségpolitika és társadalmi felelősségvállalás Európában
- Minőség és innováció a versenyképesség növelése és a fenntarthatóság érdekében.

A nyitó és záró plenáris ülésen és a panelvitan kívül három szekcióban (ipari, agrifood és szolgáltatási) várunk előadásokat a fenti témakörökben a következők szerint:

- A Nemzetközi Minőségügyi Akadémia európai tagjainak közreműködésével (egy-egy EOQ nemzeti képviselővel együtt) a Nemzeti Minőségpolitikáról szóló pódiumvitában.
- Kormányzati képviselők felkérése.
- Meghatározó cégek és szervezetek (pl. Magyar Innovációs Szövetség) első számú vezetőinek felkérése.

Egy nagy szabású 40 éves jubileumi esemény megrendezése tovább növelheti tekintélyünket és presztízsünket, de anyagilag nem lenne nyereséges; ugyanakkor jó lenne felhívni az aktuális nemzetközi minőségügyi trendekre a kormány figyelmét.

A rendezvények tervezett időpontja és főbb programjai: 2012. május 9. szerda (de. az IAQ európai tagjainak ülése; ebéd; du. nyitó plenáris ülés, pódiumbeszélgetés; szekcióülések; kulturprogram; köszöntések; fogadás) és május 10. csütörtök (de. szekcióülések; záró plenáris ülés; ebéd; du. tisztújító Közgyűlés).

A hozzászólók (*Szódi Sándor, Dr. Szenes Katalin, Dr. Szigeti Tamás, Mikó György, Gyaraky Zoltán, Csicselyné Dr. Tarpay Marianna, Dr. Boross Ferenc*) meglehetősen hasonló véleményen voltak: Mivel Magyarországon jelenleg nincs nemzeti minőségpolitika, nem lenne célszerű ilyen témájú súlyponttal összehívni egy nemzetközi konferenciát. Az EOQ MNB kezdeményezhetné a nemzeti minőségpolitika kialakításának elindítását, de nem egy nagy konferenciával, hanem például egy felhívással. Fontos lenne rámutatni az EOQ MNB 40 éves eredményes tevékenységére, különösen most, amikor nehéz helyzetben van a minőségügy. Fel kellene hívni a figyelmet a válságból való kilábalás minőségügyi feladataira. Elképzelhető néhány külföldi potentát szakértő meghívása, de inkább hazai szinten kellene a média figyelmét is felkeltően mozogni. Nagy konferencia helyett (amiből úgyis sok van) jobb lenne egy

félnapos rendezvénnyel kibővített jubileumi Közgyűlés. Erre kedvező helyiségjavaslatok is elhangzottak.

Dr. Sütő Kálmán emlékeztetett rá: 1986-ban beterjesztett a Parlamentben egy törvényjavaslatot arról, hogy Magyarország is alkosson egy Minőségügyi törvényt. Majdnem meg is szavazták a javaslatot. Mivel a mai Országgyűlésben is vannak a minőségügyhöz jól értő képviselők, mozgassuk meg segítségükkel és ezzel a rendezvénnyel a kormányzatot, hogy megértsék: a nemzet felemelkedésének legfontosabb tényezője a minőség.

Dr. Molnár Pál megköszönte a véleményeket és javaslatokat, melyek alapján az EOQ MNB Vezetősége ki fogja alakítani a végleges koncepciót a 40. jubileum méltó megünneplésére minden valószínűség szerint 2012. május 10-én, csütörtökön.

6. A Szakbizottságok tevékenységének értékelése és egyes tisztségviselőinek megerősítése, illetve megválasztása

A 2011. évi szakbizottsági tevékenységre az a jellemző, hogy tevékenységükben még nagyobb szóródás: az eddig jól működő szakbizottságok még jobban, gyengén működők még gyengébben tevékenykedtek. *Dr. Molnár Pál* kiemelte a Szolgáltatási Szakbizottság kiváló teljesítményét és elismerését fejezte ki *Dr. Anwar Mustafa* szakbizottsági elnöknek a Magyar Minőség Hét EOQ MNB Szekciója programjának megszervezéséért és sikeres lebonyolításáért.

Ezután az EOQ MNB Vezetősége nevében a következő személyi javaslatokat terjesztette elő:

A Hagyományos Élelmiszer Munkacsoport titkárának az EOQ MNB Vezetősége *Dr. Juhász Anikót* jelöli.

8/2011. (XII.13.) VAH számú határozat:

A Választmány egyhangúlag – ellenszavazat és tartózkodás nélkül – egyetértett a javaslattal.

Az Oktatási és Továbbképzési Szakbizottság elnöki tisztségére az EOQ MNB Vezetősége *Galla Jánosné* eddigi társelnököt, titkárának *Nagy Jánost* jelöli.

9/2011. (XII.13.) VAH számú határozat:

A Választmány egyhangúlag – ellenszavazat és tartózkodás nélkül – egyetértett a javaslattal.

A Terminológia Szakbizottság elnöki tisztségére az EOQ MNB Vezetősége *Földesi Tamás* eddigi társelnököt jelöli.

10/2011. (XII.13.) VAH számú határozat:

A Választmány egyhangúlag – ellenszavazat és tartózkodás nélkül – egyetértett a javaslattal.

A Fogyasztóvédelmi Szakbizottság elnöki tisztségére az EOQ MNB Vezetősége *Dr. Szigeti Tamás* eddigi társelnököt jelöli.

11/2011. (XII.13.) VAH számú határozat:

A Választmány egyhangúlag – ellenszavazat és tartózkodás nélkül – egyetértett a javaslattal.

A Közigazgatási Szakbizottság társelnöki tisztségére az EOQ MNB Vezetősége *Czibere Károlyt* jelöli.

12/2011. (XII.13.) VAH számú határozat:

A Választmány egyhangúlag – ellenszavazat és tartózkodás nélkül – egyetértett a javaslattal.

Az Informatikai Szakbizottság titkári tisztségére az EOQ MNB Vezetősége *Otti Csabát*

jelöli.

13/2011. (XII.13.) VAH számú határozat:

A Választmány egyhangúlag – ellenszavazat és tartózkodás nélkül – egyetértett a javaslattal.

Néhány más Szakbizottságban is szükség lenne a tisztújításra, ami a következő hónapokban a Közgyűlésig alaposan előkészíthető.

7. Egyebek

7.1. Az EOQ MNB Központi Titkársága új munkatársakkal bővült, akiket az EOQ MNB elnöke az ülés elején bemutatott:

- Nagy János, minőségügyi és oktatási vezető
- Heiszman Judit, ügyintéző
- Rajnainé Gazda Györgyi, referens

7.2. *Gáll Zsuzsanna*, minőségügyi és oktatási vezető anyai örömök elé néz, ezért 2011 decemberétől a munkavégzés alól mentesül. A Vezetőség javaslata alapján *Dr. Molnár Pál* átadta részére a „Minőségért 2011” soron kívüli kitüntetést, amely eddigi munkáját és az átadás-átvétel megfelelő lebonyolítását ismeri el.

7.3. *Dr. Molnár Pál* megköszönte *Gyaraky Zoltánnak* a Magyar Agrárgazdasági Minőség Díj (MAMD) életben tartását, hangsúlyozva, hogy az EOQ MNB a szakértői háttér biztosítására 2011-ben sem kapott megbízást. A kiesés ellensúlyozására ebben az évben is elvállaltuk a *BUNGE Zrt.* minőségfejlesztési projektjének szakértői koordinálását, amelyben *Dr. Kókai Zoltán* értékes és elismerésre munkát fejtett ki.

7.4. Az EOQ MNB elnöke megismételte kérést, hogy az EOQ MNB jó hírnevének öregbítése és új jogi tagok beszerzése minden tisztségviselő folyamatos feladata. Versenytársaink sokkal agresszívebben bővítik saját tagságukat, gyakran a mi tagságunk rovására is. A személyes megszólítás gyakran igen kedvező eredménnyel, azaz a tagság bővülésével párosul.

7.5. Mindent összevetve kiemelten sikeres évet zártunk 2011-ben, mivel az előzőekben ismertett eredményeken kívül megszereztük a FAT program- és intézmény-akkreditációját is. Ennek alapos előkészítésért elismerés illeti *Varga Sándornét* és *Gáll Zsuzsannát*.

7.6. A jövőt illetően meg kell várni az új Civil Törvény végleges szövegét, annak értelmezését és az esetlegesen kapcsolódó végrehajtási rendeleteket. Bár sok változásra van kilátás, ha teljesítjük a még tisztázandó követelményeket, közhasznúsági státuszunk előre láthatóan 2014-ig megmarad. Arra kell törekednünk, hogy munkánk az eddigiekhez hasonló keretek között sikeresen folytatódjon.

Végezetül *Dr. Molnár Pál* – köszönetet mondva az egész éves munkáért – áldott karácsonyi ünnepeket és sikerekben gazdag Új Esztendőt kívánt mindenkinek jó erőben és egészségben.

Budapest, 2011. december 15.

Készítette:

Jóváhagyta:

Várkonyi Gábor
ügyvezető titkár

Dr. Molnár Pál
elnök