

**EOQ MNB**Európai Minőségügyi Szervezet
Magyar Nemzeti Bizottság**EUROPEAN
ORGANIZATION
FOR
QUALITY**

KÖZHASZNÚ TÁRSADALMI SZERVEZET

Alapítva: 1972

<http://eoq.hu>

1026 Budapest, Nagyajtai utca 2/b.

✉ 1530 Budapest, Pf. 21

☎ 2128803, 2251250

♦ Fax: 2127638 ♦

E-mail: info@eoq.hu

JEGYZŐKÖNYV

az EOQ MNB Szakember-tanúsítási Tanácsadó Bizottságának (SZTB) üléséről**Időpont:** 2010. április 27. 15.00-16.30**Helyszín:** EOQ MNB Székhely (Budapest, II. Nagyajtai u. 2/B)**Jelen vannak:** Dr. Balogh Albert, Földesi Tamás, Horváth Zsuzsanna, Lakat Károly,
Dr. Molnár Pál, Rózsa András, Varga Sándorné, Veress András**Kimentve:** Dr. Andó Péter, Gyaraky Zoltán, Mikó György, Szegedi Erzsébet,
Dr. Varga Lajos

1. Beszámoló a Bled-i PRU ülésről

A Bledbe tervezett EOQ Szakember-tanúsítási Bizottság (PRU) ülését elhalasztották a vulkánkitörés okozta közlekedési nehézségek miatt. A megtárgyalásra kerülő témák közül Dr. Molnár Pál a következőket emelte ki:

- Az EOQ oklevelek kiadásának aktuális helyzete:

Ország	Összes oklevél (db)	Helyezés	2009	Helyezés
Németország	39812	1.	471	1.
Ausztria	4269	2.	162	4.
Svájc	3628	3.	98	7.
Spanyolország	3035	4.	182	3.
Olaszország	2256	5.	0	11.
Lengyelország	2077	6.	20	10.
Magyarország	2047	7.	145	6.
Csehország	1994	8.	27	9.
Románia	1530	9.	322	2.
Ukrajna	1252	10.	74	8.
Összesen	65127	-	1733	-

Ország	Érvényes oklevél (db)	Helyezés
Németország	6538	1.
Ausztria	1907	2.
Spanyolország	1461	3.
Románia	1112	4.
Svájc	930	5.
Magyarország	843	6.
Ukrajna	753	7.
Olaszország	706	8.
Lengyelország	464	9.
Norvégia	451	10.
Összesen	16175	-

- Az IRCA-val éles viták alakultak ki, de ugyanakkor közeledés is megfigyelhető a minőségügyi auditor képzés és regisztráció területén. Javaslat érkezett az „EQQ Registered Auditor” cím bevezetése külön díjtétel ellenében, továbbá különböző EQQ auditor kategóriák megállapítására (pl.: junior, senior), valamint éves EQQ auditortalálkozók megtartására.

1/2010 (IV. 27.) SZTB sz. határozat:

Az EQQ MNB nem ért egyet az új auditor kategóriák bevezetésével, de az EQQ auditorok adatainak honlapon történő közzétételét támogatja.

- Felmerült a MEBIR kombinált, vagy kiegészítő tanfolyamként történő bevezetése is.
- A 6 Sigma Zöld Öves képzés EQQ harmonizált követelményrendszerének kidolgozását a német DGQ, a Lean-re vonatkozót a Quality Austria vállalta.
- A felhatalmazott tagszervezetek felülvizsgálatának áttekintése során Magyarország teljesítette a javító intézkedéseket a nemmegfelelőségek kiküszöbölésére. Ennek eredményeképpen megkapta a 2 évre érvényes EQQ elismerő oklevelet.

2. Az EQQ felülvizsgálatából következő feladatok

Horváth Zsuzsanna beszámolt az EQQ szóbeli vizsgáztatási követelményeinek megfelelő esettanulmányok és formanyomtatványok kidolgozásának előrehaladásáról.

- A formanyomtatványok átdolgozása megtörtént, 2010-ben eddig 5 sikeres vizsgát bonyolított le az EQQ MNB.
- Az esettanulmányok kidolgozása valamennyi EQQ szakember kategóriában szükséges. Az EQQ Minőségügyi rendszermenedzser és auditor esettanulmányok kidolgozása folyamatban van, 5, ill. 3 esettanulmány készült el, valamint 8, ill. 10 van előkészületben. A kidolgozásban Rózsa András is szerepelt vállalt.
- Elkészült 4db EQQ Információbiztonsági auditor esettanulmány.
- A kidolgozás határidős beosztása a 2010. évi minőségcélokban kerültek meghatározásra (1. melléklet), az esettanulmányok véglegesítésére 2010. szeptemberben kerül sor.

3. Aktuális feladatok a szakember-tanúsítás területén

Varga Sándorné beszámolt a felnőttképzési szabályzatok korszerűsítéséről és az esetleges FAT felülvizsgálatra való felkészülés helyzetéről.

A felnőttképzési szabályzatok korszerűsítésnek alapja az új Európai Uniósi direktíva bevezetésével módosított magyar jogszabályok – a felnőttképzési törvény és a felnőttképzési akkreditálás szabályait és követelményeit előíró rendeletek - új előírásai. Az új előírások egyszerűsítik a felnőttképzések regisztrációját a Munkaügyi Központoknál, akik ezentúl nem hatóságként járnak el a felnőttképzési regisztráció területén, hanem csak regisztrálnak.

2/2010 (IV. 27.) SZTB sz. határozat:

A Felnőttképzési Tanácsadó Testület fenntartását nem teszi kötelezővé a vonatkozó törvény az akkreditált felnőttképző intézmények részére, azonban az EOQ MNB továbbra is fenntartja az FSZTT működtetését.

Varga Sándorné beszámolt a felnőttképzési folyamatok területén tartott belső auditról. Az EOQ MNB a FAT esetleges felülvizsgálatára felkészült.

3/2010.(IV. 27.)sz. FSZTT határozat:

Az oktatók és vizsgáztatók körében végzett EOQ MNB önértékelés kérdései 2010. szeptemberében átdolgozásra kerülnek.

4. A 2010. évi továbbképzési terv teljesülésének állása

Horváth Zsuzsanna beszámolt a képzési terv teljesítésének jelenlegi állásáról (2. melléklet). A 2010. évre tervezett 16 tanfolyamból eddig 7-ből 7 megvalósult, összesen 74 fő részvételével. Ebből 4 tanfolyam a Magyar Posta Zrt-nél kihelyezve került megrendezésre. Májusban és júniusban 1-1 tanfolyam marad el, ill. kerül összevonásra egy őszi tanfolyammal.

5. Egyebek

Rózsa András beszámolt az EFQM 2010 modell licencefeltételeinek megszigorításáról, ami az EOQ MNB-t is érinti, ill. beszámolt az ezzel kapcsolatban felmerült problémákról.

Budapest, 2010. április 28.

Készítette:

Horváth Zsuzsanna
EOQ minőségügyi és oktatási felelős

Jóváhagyta:

Dr. Molnár Pál
Az EOQ MNB és az SZTB elnöke

Mellékletek:

1. 2010. évi minőségcélok
2. A Képzési terv teljesítésének jelenlegi állása

2010. évi fejlesztési és minőségcélok

Az EOQ új harmonizált követelményrendszere alapján a képzések fejlesztésének 2010. évi főbb irányai a minőségcélokkal együtt a következők:

1. Az európai tendenciákkal szemben Magyarországon - különösen a minőségügyi rendszermenedzserek számához viszonyítva – igen kevés az EOQ okleveles minőségügyi auditor. Minden lehetséges módon propagálni kell tehát az EOQ auditori képesítés előnyeit, és a tagvállalatokkal együttműködéseket kell kialakítani az auditori gyakorlati lehetőségek biztosítására.

Felelős: Dr. Molnár Pál, Mikó György

Határidő: 2010. december 1.

2. Az EOQ MNB felnőttképzési rendszerének folyamatos működtetése az akkreditálási és az EOQ előírásoknak megfelelően.

Felelős: Dr. Molnár Pál, Varga Sándorné

Határidő: folyamatos

3. Az EOQ vizsgáztatási követelményeinek megfelelő esetleírások és formanyomtatványok kidolgozása valamennyi EOQ szakember kategória vizsgáztatásához:

- Formanyomtatványok kidolgozása a vizsgáztatáshoz.

Felelős: Horváth Zsuzsanna, Varga Sándorné

Határidő: 2010. február 5.

- 20-20 esettanulmány kidolgozása az EOQ Minőségügyi rendszermenedzser és az EOQ Minőségügyi auditor vizsgáztatáshoz.

Felelős: Mikó György, Dr. Molnár Pál, Szegedi Erzsébet, Horváth Zsuzsanna

Határidő: 2010. június 1.

- 20-20 esettanulmány kidolgozása az EOQ Élelmiszerbiztonsági rendszermenedzser és az EOQ Élelmiszerbiztonsági auditor vizsgáztatáshoz.

Felelős: Dr. Molnár Pál

Határidő: 2010. június 1.

- 20-20 esettanulmány kidolgozása az EOQ Információbiztonsági rendszermenedzser és az EOQ Információbiztonsági auditor vizsgáztatáshoz.
Felelős: Dr. Horváth Zsolt
Határidő: 2010. szeptember 1.
- 20-20 esettanulmány kidolgozása az EOQ Környezeti rendszermenedzser és az EOQ Környezeti auditor vizsgáztatáshoz.
Felelős: Dr. Martin Andrea
Határidő: 2010. szeptember 1.
- 20-20 esettanulmány kidolgozása az EOQ TQM Menedzser és az EOQ TQM Felülvizsgáló, valamint az EOQ Minőségirányítási megbízott vizsgáztatáshoz.
Felelős: Dr. Balogh Albert, Galla Jánosné, Mikó György
Határidő: 2010. szeptember 1.
- 20-20 esettanulmány kidolgozása az EOQ Minőségügyi szakértő és az EOQ Minőségügyi asszisztens, valamint az EOQ Minőségirányítási rendszer vezető tanácsadó vizsgáztatáshoz.
Felelős: Mikó György, Rózsa András, Szegedi Erzsébet
Határidő: 2010. október 1.
- 20 esettanulmány kidolgozása az EOQ Minőségügyi rendszermenedzser az egészségügyben vizsgáztatáshoz.
Felelős: Dr. Gődény Sándor
Határidő: 2010. október 1.
- Az esettanulmányok lektorálása, rendszerezése.
Felelős: Dr. Molnár Pál, Horváth Zsuzsanna
Határidő: 2010. november 1.

A 2010. évi fejlesztési és minőségcélok eléréséhez szükséges erőforrást az EOQ MNB a felnőttképzés bevételeinek terhére biztosítja.

2009. november 26.

Dr. Molnár Pál
A Felnőttképzési tevékenység
vezetője

KÖZHASZNÚ TÁRSADALMI SZERVEZET Alapítva: 1972 <http://eoq.hu>
 1026 Budapest, Nagyajtai utca 2/b. ✦ ✉ 1530 Budapest, Pf. 21.
 ☎ 2128803, 2251250 ✦ Fax: 2127638 ✦ E-mail: info@eoq.hu

2010-ben megrendezett ill. tervezett EOQ MNB tanfolyamok naprakész vezetése

	Tanfolyam	Időpont	Helyszín	Létszám	Megvalósult	Nem valósult meg
1.	Intenzív „EOQ Minőségügyi rendszermenedzser” tanfolyam	2010. 01.11-13., 21-22.	Budapest Magyar Posta Zrt.	8	igen	
2.	„EOQ Minőségügyi auditor” tanfolyam	2010. 02. 01-05.	Budapest Hotel Budapest	6	igen	
3.	„EOQ Információbiztonsági auditor” tanfolyam	2010. 02.09.	Hotel Panda	9	igen	
4.	Szintentartó tanfolyam (EOQ oklevelek meghosszabbításához)	2010. 03. 22-23.	Budapest Hotel Budapest	10	igen	
5.	Intenzív „EOQ Minőségügyi rendszermenedzser” tanfolyam	2010. 03.22-24., 29-30.	Budapest Magyar Posta Zrt.	15	igen	
6.	„EOQ Minőségügyi auditor” tanfolyam	2010. 04.12-13.,19-21.	Budapest Magyar Posta Zrt.	14	igen	
7.	Intenzív „EOQ Minőségügyi rendszermenedzser” tanfolyam	2010. 04. 26-27., 2010. 05. 05-07.	Budapest Magyar Posta Zrt.	12	igen	
8.	Intenzív „EOQ Minőségügyi rendszermenedzser” tanfolyam	2010. 05. 03-07.	Budapest Hotel Budapest	-		elhalasztva
9.	„EOQ Minőségügyi auditor” tanfolyam	2010. 05. 17-18., 26-28.	Budapest Magyar Posta Zrt.			
10.	„EOQ MNB okleveles Hat Szigma Zöldöves” tanfolyam	2010. 06. 14., 15., 21., 28., 29	Budapest Hotel Budapest			
11.	EOQ MNB Önértékelő és értékelő tanfolyam	2010. 06. 11-13.	Budapest Magyar Posta Zrt.	-		elhalasztva
12.	„EOQ Élelmiszerbiztonsági auditor” tanfolyam	2010. 06. 30.	Hotel Budapest			
13.	Szintentartó tanfolyam (EOQ oklevelek meghosszabbításához)	2010. 09. 06-07.	Hotel Budapest			
14.	Intenzív „EOQ Minőségügyi rendszermenedzser” tanfolyam	2010. 10. 04-08.	Budapest Hotel Budapest			
15.	„EOQ Információbiztonsági rendszermenedzser” tanfolyam	2010. 11. 15-19.	Budapest Hotel Budapest			
16.	Szintentartó tanfolyam (EOQ oklevelek meghosszabbításához)	2010. 12. 06-07	Budapest Hotel Budapest			

Az összesen 16 tervezett tanfolyamból eddig 7-ből 7 megvalósult, a további tanfolyamok közül kettő nem valósul meg, ill. összevonásra kerül.