



EOQ MNB

Európai Minőségügyi Szervezet
Magyar Nemzeti Bizottság

EUROPEAN
ORGANIZATION
FOR
QUALITY



KÖZHASZNÚ TÁRSADALMI SZERVEZET Alapítva: 1972 <http://eoq.hu>

1026 Budapest, Nagyajtai utca 2/b. ♦ ✉ 1535 Budapest, Pf. 740

☎ 2128803, 2251250 ♦ Fax: 2127638 ♦ E-mail: info@eoq.hu

JEGYZŐKÖNYV

az EOQ MNB Szakember-tanúsítási Tanácsadó Bizottságának üléséről

Időpont: 2005. december 12., 14.00 - 15.30

Helyszín: EOQ MNB Székhely (Budapest, II., Nagyajtai u. 2/B)

Jelen vannak: Dr. Balogh Albert, Dr. Boross Ferenc, Földesi Tamás, Lakat Károly, Mikó György, Dr. Molnár Pál, Szegedi Erzsébet, Dr. Varga Lajos, Várkonyi Gábor

1. Beszámoló az EOQ PRU üléséről (Bécs, 2005. december 11.)

1.1 Az EOQ oklevelek helyzete

- *Dr. Molnár Pál* elnök elmondta, hogy a PRU ülés az EOQ legértékesebb tevékenységének nevezte az oklevelek kiadását. Az ülés legfontosabb napirendi pontját a szakember-tanúsítás új kritériumrendszerének megvitatása képezte. Számos felvetés történt, a javaslatokat e-mailen megküldik a szervezeteknek, melyre 2006. január 31-ig írásos választ kell adnunk.
- Magyarországon 2002. óta lassan csökken az évente kiadott oklevelek száma (saját kimutatásunk szerint 2005-ben összesen 110 oklevelet adtunk ki, de a nemzetközi statisztikában csak 90-el szerepelünk). Több más országnál is hasonló tendencia mutatkozik. A kiadott összes oklevelek számát tekintve a 18 felhatalmazott FMO között továbbra is maradtunk a 8. helyen (Németország, Svájc, Ausztria, Spanyolország, a Cseh Köztársaság, Lengyelország és Olaszország után). Viszont az éves oklevél kiadások abszolút számát tekintve (nem a lakosság számára vetítve) 2005-ben a korábbi 3., sőt 2. helyről a 9. helyre estünk vissza (még Ukrajna is megelőzött bennünket).
- Az oklevelek megújítási arányában összességében az 5. helyen vagyunk, az auditori oklevelek megújítása terén rosszabb a helyzet.
- Földesi Tamás és Mikó György véleménye szerint a tanúsító szervezetek vagy IRCA oklevelet kérnek, vagy saját képzéssel biztosítják a szinttartást. További ok lehet, hogy van középfokú OKJ-auditor képzés.
- Magyarországon továbbra is sokkal magasabb a rendszermenedzserek száma, mint az auditoroké – a fejlett országokban (Németország, Svájc, Spanyolország) éppen ellenkező tendencia mutatkozik, mivel a nagyvállalatok általában a belső auditoroktól is megkövetelik az EOQ oklevelet.

- Az auditori oklevelek kiadását tekintve élesedik a verseny az EOQ és az IRCA (Auditorok Nemzetközi Tanúsító Szervezete) között; *Frank Steer* (Egyesült Királyság) ígéretet tett arra, hogy keresni fogja a két szervezet közötti jobb együttműködés és munkamegosztás lehetőségét.
- Eddig 22 féle oklevél követelményrendszerét fogadták el, 18 féle oklevelet adtak ki, Magyarországon eddig 8 oklevél-típus kiadására került sor.
- Felmerült új oklevelek kiadásának a gondolata is, például:
 - PTM = EOQ Projekt Menedzser Oklevél
 - QMPT = EOQ Minőség menedzser a személyszállításban
 - Fenntartható fejlődés és társadalmi felelősség menedzser (Ausztria)
 - Információbiztonsági irányítási menedzser és auditor (Csehország)
 - Minőségügyi és környezetvédelmi integrált menedzser kiegészítve munkavédelemmel (Spanyolország, elfogadták)
 - Minőségügyi rendszermenedzser a szolgáltatási szektorban (Spanyolország, elfogadták)
 - Elhalasztották a döntést a „Minőségügyi Auditor az egészségügyben” oklevelet illetően (Magyarország felvetése), de nem vették le napirendről.
- Kiadták az első EOQ Élelmiszerbiztonsági rendszermenedzser okleveleket Ukrajnában.
- Mindössze 4 oklevél kategóriát használnak 9-nél több országban és háromnál is kevesebb azon országok száma, ahol 7-féle oklevelet adnak ki. Erősen meggondolandó tehát az oklevél kategóriák számának bővítése, esetleg a csökkentés is szóba jöhet.
- Az EU tapasztalatok alapján marketing szempontból sikeres módszernek tűnt annak bemutatása, hogy melyik cégnek hány EOQ okleveles szakembere van.

16/2005 (XII. 12.) SZTB sz. határozat:

Dr. Boross Ferenc összehasonlítás (benchmarking) és marketing céljából cégenként / nagyvállalatonként gyűjtse ki az ott foglalkoztatott EOQ oklevelesek számát.

- Több országban lényegesen megemelték az oklevelek megszerzésének költségét; Ausztriában viszont az EOQ megalakításának 50. évfordulója alkalmából 2006. folyamán nem számítanak fel semmit az EOQ oklevelekre.
- Mivel az oklevelek meghosszabbítása szempontjából nagyon zavaró a 3, illetve 5 éves érvényesség, munkabizottság alakult (német, török, magyar részvétellel) az oklevelek érvényességi időtartamának felülvizsgálatára. Több alternatív javaslat is született:
 1. Minden oklevél 3 évig legyen érvényes.
 2. Minden oklevél 5 évig legyen érvényes.
 3. Az auditori jellegű oklevél 3 évig, a többi 6 évig legyen érvényes.
 4. Minden oklevél egységesen 4 évig legyen érvényes.

Döntés csak arra vonatkozóan született, hogy kell egy új megoldás, a munkabizottság (A; D; H) e-mailen gyűjti a szakmai és anyagi vonzatú érveket.

- A kreditpontokkal kapcsolatban az EOQ PRU helyesli Franciaország és Magyarország ezirányú kezdeményezését. Norvégiában és Ausztriában is foglalkoznak ezzel. 1 év múlva ismét áttekintik a helyzetet, 2 év múlva kell írásban beszámolni.

1.2 Akkreditáció

- Eddig nem volt meghatározva, kik milyen képzettséggel, ismeretekkel végezhetik az EOQ akkreditációt. Cornelia Butnaru (Románia) felvetésére ez kidolgozásra kerül.
- Az akkreditáció során figyelembe veendő legfontosabb dokumentumok az ISO 17024 és az ISO 19011 szabványok.
- Az akkreditáció megújítását írásban kérelmeznie kell az EOQ MNB-nek. Várhatóan 2006. január–februárban jön két EOQ auditor, akiket majd később jelölnek ki. Még nincs eldöntve, hogy be kell-e küldeni a Minőségügyi Kézikönyvet és más fontos dokumentumokat angol nyelven.

17/2005 (XII. 12.) SZTB sz. határozat:

Dr. Molnár Pál írásban kérelmezi az akkreditáció megújítását. Tekintettel arra, hogy az előzetes határozat értelmében Várkonyi Gábor helyett Szegedi Erzsébet veszi át az SZTB titkári szerepét, ehhez viszont a Választmány jóváhagyása szükséges, a dokumentáció átdolgozása és angol nyelvű változata várhatóan csak 2006. febr. 10. körül készül el. Így Dr. Molnár Pál a helyszíni szemle időpontjára 2006. február 15 utáni időpontot javasol.

2. Egyebek

- 2.1 Az EOQ MNB meghirdette a minőség- és környezetirányítási tanácsadó tanfolyamot, ami 2006. február végén kerül majd megrendezésre. Egyelőre 3 olyan jelentkező van, aki minden szükséges dokumentációt elküldött a jelentkezéssel együtt.
- 2.2 Az intenzív, 40 órás „EOQ Minőségügyi rendszermenedzser” képzés meghirdetése kapcsán *Földesi Tamás* hiányolja annak kiemelését, hogy csak „**tapasztalt szakemberek számára**” (bár a feltételek között szerepel, hogy „összesen legalább 4 év szakmai gyakorlat, ezen belül a minőségbiztosítás / minőségirányítás területén is legalább 2 éves gyakorlat” szükséges). Véleménye szerint itt konfliktushelyzet állhat elő az elfogadott Képzési Központok és az EOQ MNB által folytatott közvetlen képzés között. Válaszában *Dr. Molnár Pál* hangsúlyozta, hogy az oktatási és vizsgaközpontokat továbbra is változatlanul fenn kívánjuk tartani. A probléma részletes megbeszélésére a Szakember-tanúsítási Bizottság következő ülésén kerül sor.

18/2005 (XII. 12.) SZTB sz. határozat:

Az SZTB 2006. január 18., 15.00 órai kezdettel többek között a következő témakörökkel foglalkozik:

1. Az EOQ javaslatainak és állásfoglalásra benyújtott anyagainak megtárgyalása
2. A tapasztalt szakemberek intenzív „EOQ Minőségügyi rendszermenedzser” képzése

Budapest, 2005. december 13.

Készítette:

Szegedi Erzsébet
a Szakember-tanúsítási Bizottság titkára

Jóváhagyta:

Dr. Molnár Pál
a Szakember-tanúsítási Bizottság elnöke