



EOQ MNB

Európai Minőségügyi Szervezet
Magyar Nemzeti Bizottság

EUROPEAN
ORGANIZATION
FOR
QUALITY



KÖZHASZNÚ TÁRSADALMI SZERVEZET Alapítva: 1972 <http://eoq.hu>

1026 Budapest, Nagyajtai utca 2/b. ♦ ✉ 1530 Budapest, Pf. 21

☎ 2128803, 2251250 ♦ Fax: 2127638 ♦ E-mail: info@eoq.hu

J E G Y Z Ó K Ö N Y V

az EOQ MNB Közgyűléséről

Időpont: 2009. május 27., 13:00–16:00

Hely: Földművelésügyi és Vidékfejlesztési Minisztérium, Színházterem
1055 Budapest, Kossuth tér 11.

Résztvevők: A mellékelt jelenléti ív szerint

1. Megnyitó

Mivel a megjelent EOQ MNB tagok száma nem érte el az 50%+1 főt, 13:00 órakor *Dr. Molnár Pál* elnök – a jelenlevők köszöntése után – a Közgyűlést 2009. május 27-én 13:30 órára ismételtlen összehívta, amely a kiküldött meghívóban foglaltak szerint a megjelentek számától függetlenül határozatképesnek számít. A fennmaradó időben *Dr. Csopaki Gyula*, az NKTH elnöke tartott előadást „A Nemzeti Kutatási és Technológiai Hivatal «Ötlettől a Piacig» programja” címmel. Hangsúlyozta, hogy az NKTH kezdeményezi és felvállalja az ötleteket egészen a találmányok megvalósulásáig, vagyis a piacig. Az ún. innovációs indexet tekintve Magyarország a felzárkózó országok között található: éves szinten átlagosan 250–290 milliárd forintot költ K+F+I célokra. Jól alakul a K+F beruházások vállalászási és állami finanszírozási hányadának aránya is. A 2007-ben elfogadott kormányzati stratégia szerint a tudásnak és az innovációnak a magyar gazdaság hajtóerejévé kell válnia.

Az előadás hasznos tájékoztatást nyújtó anyaga az EOQ MNB honlapján megtalálható.

2. EOQ oklevelek átadása

Dr. Molnár Pál elnök 13:30 órakor ismételtlen üdvözölte az EOQ MNB 2009. évi Közgyűlésének résztvevőit, majd röviden ismertette az EOQ szakember-tanúsítás terén elért eredményeket az 1994. évi kezdetektől egészen napjainkig. Az európai harmonizált követelmények alapján történő oklevélkiadást nagyon sikeres projektnek nevezte: eddig 76 országban több mint 60 ezer oklevelet adtak ki (Magyarországon ez a szám meghaladja az 1800-at). Az oklevél mögött korszerű tudás van, amelyről a jelöltek szigorú, írásbeli és szóbeli vizsgán adnak számot.

Ezután került sor az új oklevelek átadására a legutóbb sikeres vizsgát tett, illetve a kétnapos szintentartó tanfolyamot eredményesen elvégzett, összesen 52 szakember számára. Legnépszerűbb továbbra is az EOQ Minőségügyi Rendszermenedzser oklevél, de – többek között – TQM Menedzser és Felülvizsgáló, valamint Minőségügyi Rendszermenedzser az Egészségügyben oklevelek is kiadásra kerültek.

Az oklevelek átadását követően *Dr. Boross Ferenc*, a Mandátumvizsgáló Bizottság és a Szavazatszedő Bizottság elnöke jelentette, hogy eddig az időpontig összesen 104 EOQ

MNB tag jelent meg. (Az összes résztvevők száma a későbbiek során megközelítette a 140 főt.)

3. A napirend elfogadása

A meghívóban kiküldött napirenddel kapcsolatban *Dr. Molnár Pál* egy módosító javaslatot tett: szükségessé vált az EOQ MNB Alapszabályának kisebb kiegészítése, amiről a Közgyűlésnek – a javasolt pótlólagos napirendi pont elfogadása esetén – majd szavaznia kell.

A jelenlevők részéről további módosítási javaslat a napirenddel kapcsolatosan nem érkezett.

01/2009. (V.27.) sz. Közgyűlési határozat:

A kiküldött meghívóban szereplő napirendi pontokat – a javasolt kiegészítéssel együtt – a jelenlevők egyhangúlag, tartózkodás és ellenszavazat nélkül elfogadták.

4. A Közgyűlés közreműködő tisztségviselőinek megválasztása

Dr. Molnár Pál az alábbiak szerint tett javaslatot a Közgyűlés tisztségviselőire:

Levezető elnök: *Gyaraky Zoltán*

Jegyzőkönyv vezetők: *Vass Sándor és Várkonyi Gábor*

Jegyzőkönyv hitelesítők: *Dr. Balogh Albert és Gyaraky Zoltán*

Mandátumvizsgáló és Szavazatszedő Bizottság:

Dr. Boross Ferenc elnök, *Kiss Eszter*, *Lakat Károly* és
Dr. Nándorfi Gyuláné tagok

Jelölő Bizottság:

Dr. Réczei Géza elnök, *Edvy Zoltán*, *Kálmán Albert* és
Szegedi Erzsébet tagok.

A jelenlevők részéről módosító javaslat, illetve egyes személyekre vonatkozó kiegészítő javaslat vagy kérdés nem érkezett.

02/2009. (V.27.) sz. Közgyűlési határozat:

A Közgyűlés blokkszavazással, egyhangúlag – tartózkodás és ellenszavazat nélkül – megválasztotta a Közgyűlés javasolt tisztségviselőit.

A szavazás végeztével *Dr. Molnár Pál* átadta a levezető elnöki tisztséget *Gyaraky Zoltán* részére.

5. Beszámoló az elmúlt évben végzett munkáról

Dr. Molnár Pál elnök beszámolójában a 2008. év legfontosabb megállapításait, eredményeit a következők szerint foglalta össze:

1. Az EOQ MNB taglétszáma stabilizálódott, bár a jogi tagok számát illetően némi további visszaesés volt tapasztalható. Arra kell törekednünk, hogy a szervezetet vonzóvá tegyük a cégek számára. Az egyéni tagok létszáma jelenleg 1861 fő, összehasonlításképpen Ausztriában alig van egyéni tag, viszont a jogi tagok száma rendkívül magas.
2. A szakbizottságok összesített taglétszáma 3005 fő (egyes tagok ugyanis több szakbizottságban tevékenykednek), s ez a szám folyamatosan növekszik. Az EOQ okleveles szakembereket is EOQ MNB tagnak, valamint az Oktatási és Továbbképzési Szakbizottság tagjának tekintjük, amennyiben nem nyilatkoznak ezzel ellentétesen. Az EOQ MNB vezetése továbbra is rendkívül fontosnak tartja a szakbizottságok munkáját. Ami viszont a rendezvényeket illeti, nem annyira azok száma, mint inkább a szakmai hatás a lényeges. Saját szakterületükön a szakbizottságok a minőségügy élenjárói, és

főként aktuális minőségfejlesztési kérdésekkel foglalkozzanak. Különösen fontos az együttműködés és az egymástól való tanulás.

A szakbizottságok vezetésében bekövetkezett személyi változások rövid áttekintése után *Dr. Molnár Pál* egyes szakbizottságok vonatkozásában a következőket emelte ki:

Gépjármű Szakbizottság: Rendezvényszervezési tevékenységben jól együttműködik a T&T Quality Engineering Kft.-vel. Szakemberképzés terén sok új lehetőséggel rendelkezik, s ezáltal kihelyezett vagy alvállalkozói tanfolyamok közös megszervezésével részt vállalhatna az EOQ MNB szakember-tanúsítása terén.

Gyógyszeripari Szakbizottság: Szakmai megalapozottság és az ISO 9001 szabvány gyógyszeripari óvatos elfogadtatásának elősegítése jellemezi a szakbizottság tevékenységét. Magas színvonalú és terjedelmes gyógyszeripari irányultságú (GXP) oktatási anyagot dolgoztak ki, ami alapját képezheti egy új EOQ MNB okleveles tanfolyam elindításának.

Építésügyi Szakbizottság: Az új vezetés aktivizálta a szakbizottsági tevékenységet. Bár az építőipar közismerten különösen nehéz helyzetben van, színvonalas, jól látogatott szakbizottsági rendezvényeket tartottak, sőt a közeljövőben terveznek egy részvételi díjas nagyobb konferenciát is.

Egészségügyi és Szociális Szakbizottság: Sajnálatos módon további kórházak léptek ki az EOQ MNB-ből, az egyéni tagok száma viszont lassan növekszik. A szakbizottság közreműködésével minden évben megtartják az egyetlen országos minőségügyi nagyrendezvényt az egészségügy területén, a DEMIN Debreceni Egészségügyi Minőségügyi Napokat.

Élelmiszeripari Szakbizottság: Az egyik legnagyobb és minden összehasonlításban a legaktívabb szakbizottság. Külön elismerés illeti az elmúlt évben megtartott 9 részvételi díjas sikeres rendezvényért és az elért szakmai eredményekért, melyek közül az IAMA Élelmiszer- és Agrárgazdasági Világforum és Szimpózium sokoldalú előkészítése emelendő ki.

3. Az EOQ MNB eddig mindösszesen 1871 oklevelet adott ki, de minden erőfeszítés ellenére elmaradás van a minőségügyi auditorok számát tekintve: más országokban ugyanis általában magasabb az EOQ okleveles auditorok aránya. A kiadott oklevelek számát illetően egyébként Németország, Ausztria, Svájc, Spanyolország, Olaszország, Lengyelország és a Cseh Köztársaság után továbbra is a nyolcadik helyen állunk; utánunk Románia következik elég nagy különbséggel (1207 oklevél). Ha azonban a népességszámra vetítve vizsgáljuk a kiadott okleveleket, akkor Magyarország 2007-ben a 4. helyen állt, majd 2008-ban csak a 7. helyet érte el. Az oklevelek számát az ISO 9001 szerinti rendszertanúsításokhoz viszonyítva még rosszabb a helyzet: itt csak a 10. helyen vagyunk, mivel Magyarországon nemzetközi összehasonlításban viszonylag nagy a tanúsított cégek, szervezetek száma (ami természetesen más szempontból igen öröndetes).
4. Az elszámolást és a pénzügyi mutatókat tekintve a tagdíj bevételeknél az előirányzathoz képest némi elmaradás tapasztalható, ami egyes tagok fizetési elmaradásának tulajdonítható. Lényeges összegek hiányoznak viszont az egyébként nagyon színvonalas „Minőség és Megbízhatóság” szakfolyóirat bevételei (támogatás, előfizetés, hirdetések) tekintetében.

A bevételek ezáltal összességében elmaradtak a tervezettől (74 300 eFt helyett 66 435 eFt), mivel – az előzőekben felsoroltakon kívül – elsősorban az IAMA rendezvénysorozat előkészítésére koncentrálunk.

A kiadások oldalán viszont megtakarítás jelentkezik (75 300 eFt helyett 69 118 eFt), bár a Minőség és Megbízhatóság kiadásai növekedtek. A tagsági jogon járó kiadványok közül a 2008. évi Évkönyvet az EOQ MNB honlapján tettük elérhetővé, így jelentős összegű (kb. 1 millió forint) nyomda- és postaköltséget takarítottunk meg. Az EOQ MNB tagjai által külön kért néhány száz nyomtatott példány házilag készült el.

Pénzügyi mérlegünk a 2007. év után 2008-ban is negatív volt, ami mindent összevetve pályázataink viszonylag nagy nyeretlenségi rátájára vezethető vissza. Ennek ellenére az EOQ MNB pénzügyileg továbbra is egy igen stabil szervezet. A 2009. évi költségvetés már magában foglalja az IAMA rendezvénnyel kapcsolatos bevételeinket és kiadásainkat is, melynek eredményeképpen a 2009. évre tervezett +1 mFt nagy valószínűséggel teljesülni fog.

5. A 2008. évi Közhasznúsági jelentés az előzőekben ismertetett tevékenység, valamint a könyvvizsgáló által auditált mérleg adatai alapján készült el, amely közgyűlési elfogadást követően a „Minőség és Megbízhatóság” szakfolyóiratban publikálásra kerül.
6. A 2008. évi Évkönyv az EOQ MNB 2009. évi munkaprogramját is tartalmazza. A megújult EOQ stratégiával összhangban a következő központi feladatok érdemelnek említést:
 - Az EOQ tagszervezetek, valamint a nemzeti tagszervezetek tagjai számának növelése.
 - Közreműködés a fenntartható fejlődéssel és a vállalati felelősséggel kapcsolatos tudásanyag közvetítésében.
 - Az európai minőségfejlesztés elősegítése, különös tekintettel az oktatásra, közigazgatásra és egészségügyre.
 - Az EOQ harmonizált szakembertanúsítási rendszerének elismertetése az EA (European Accreditation) és az IAF (International Accreditation Forum) által.
 - Közreműködés az Európai Bizottság minőségfejlesztési és innovációs projektjeinek megvalósításában az európai versenyképesség növelése érdekében.
7. A Budapesten megtartott 2000. évi EOQ Kongresszus után a Nemzetközi Élelmiszer és Agrárgazdasági Szövetség (IAMA) XIX. Élelmiszer- és Agrárgazdasági Világfórumának és Tudományos Szimpóziumának (2009. június 20–23.) előkészítése és megszervezése jelenti a 2009. év legnagyobb kihívását. Figyelemre méltó, hogy ezt a rangos eseményt most először rendezik meg Kelet-Közép-Európában, ami a régió felé tett gesztusként is értelmezhető. További gesztus, hogy – óriási vita után – most első ízben tették lehetővé, hogy kb.1000 USD helyett 400 € legyen a regionális részvételi díj. Az előkészületek során kiváló együttműködés valósult meg az FVM illetékes vezetőivel, Dr. Vajda László főosztályvezetővel és Pallóné Dr. Kisérdi Imola, szakmai tanácsadóval. A szakterület legkiválóbb szakemberei fognak Budapesten előadást tartani és a szakmai vitákban közreműködni. A jelentkezők száma már a Közgyűlés időpontjában meghaladja a 300-at. Sajnos a régiót csak kevésbé tudtuk mozgósítani, ezekből az országokból igen kevés résztvevőre számíthatunk.

Végezetül *Dr. Molnár Pál* hangsúlyozta: Magyarország számára nincs más kiút, csakis a minőségorientált költséghatékony fenntartható fejlődés. Köszönetet mondott a jelenlevőknek, továbbá az EOQ MNB minden tagjának, tisztségviselőjének, a szakbizottságok aktív tagjainak a minőség iránti elkötelezettségükért.

6. Az Ellenőrző Bizottság elnökének jelentése

Gyaraky Zoltán, az EOQ MNB Ellenőrző Bizottságának elnöke a rendelkezésre álló dokumentumok alapján megállapította, hogy – amit a független könyvvizsgáló jelentése is tartalmaz – az EOQ MNB szervezeti működése és gazdálkodása 2008-ban is megfelelt a jogszabályokban és az Alapszabályban meghatározott feltételeknek. Az EOQ MNB társadalmi elismertségét rendkívüli módon erősítették az olyan nagy központi rendezvények, mint például az egyidőben (Tihany, április 24–25.) megtartott XVI. Élelmiszer Minőségellenőrzési Tudományos Konferencia és a “Különleges élelmiszerek minősége és promóciója az EU-ban” című szakmai rendezvény, amelyek iránt igen nagy érdeklődés nyilvánult meg. Hasonlóan sikeresek voltak az Informatikai, az Építésügyi és az Élelmiszeripari szakbizottság többi rendezvényei is.

7. Hozzászólások, vita és szavazás a beszámoló elfogadásáról

Kesselyák Péter röviden bemutatta a Hétpecsét Információbiztonsági Egyesületet, hangsúlyozva, hogy ez egy interdiszciplináris terület, és információbiztonság nélkül nem létezik minőség. Az ingyenes szakmai fórumokon széles körű érdeklődés nyilvánul meg az információvédelem iránt.

Dr. Balogh Albert: a Minőség és Megbízhatóság színvonala egyenletes és jó, a szerkesztőségi előszó általában jól felvezeti a lap cikkeit. Több közleményt kellene publikálni az EOQ okleveles minőségügyi szakemberek, az EOQ által szervezett intenzív tanfolyamok hallgatói, valamint a Képzési Központok végzős hallgatói által. Célszerű lenne publikációk megjelentetése a Dubrovnikban megtartott 53. EOQ Kongresszus előadásaiból.

Dr. Sütő Kálmán: szakmai szempontból nagyon előnyösnek tartja, hogy a Közgyűlés éppen az FVM épületében került megrendezésre, tekintettel idei legnagyobb rendezvényünk, az IAMA Világforum agrár- és élelmiszergazdasági jellegére. Ez igen nagy esemény, de aggasztó a régió csekély érdeklődése, és a pénzügyi helyzetre is jobban oda kell figyelniük. Öröndetes dolog az EOQ oklevelesek számának gyors növekedése, akik a magyar gazdaság minden területén a minőségfejlesztés és a nemzetközi piacokon való megjelenés/megmaradás érdekében kamatoztatják tudásukat. Ez is arra mutat, hogy ha valamikor, hát éppen ma van a legnagyobb szükség a minőségre. Végezetül köszönetet mondott a 80. születésnapjára kapott jókívánságokért remélve, hogy – hozzá hasonlóan – a legtöbb 80. életévük után is hű elköteleltjei maradnak a minőség ügyének.

8. Szavazás a beszámoló és a közhasznúsági jelentés elfogadásáról

03/2009. (V.27.) sz. Közgyűlési határozat:

A Közgyűlés egyhangúlag – tartózkodás és ellenszavazat nélkül – elfogadta az elnöki beszámolót az EOQ MNB 2008. évi tevékenységéről és pénzügyi helyzetéről. Ugyancsak egyhangúlag, tartózkodás és ellenszavazat nélkül fogadta el a Közgyűlés az Ellenőrző Bizottság jelentését is.

04/2009. (V.27.) sz. Közgyűlési határozat:

A Közgyűlés egyhangúlag – tartózkodás és ellenszavazat nélkül – elfogadta az EOQ MNB 2008. évi tevékenysége alapján készített Közhasznúsági jelentést.

9. Kitüntetések átadása

Dr. Molnár Pál elismerő szavakkal köszönte meg a kiemelkedő munkát végző EOQ MNB tagok tevékenységét, majd a Választmány nevében a következő kitüntetéseket adta át:

- „EOQ MNB Örökös Tagja”: *Galla Jánosné*
- „EOQ MNB Tiszteletbeli Tagja”: *Pallóné Dr. Kisérdi Imola*
- „Minőségért 2009”:
Dr. Kókai Zoltán
Mikó Györg (második alkalommal)
Nagy János
Dr. Vajda László
Dr. Véha Antal

- Pénzjutalomban / oklevélben részesült:** *Dr. Balogh Albert*
Bányainé Dr. Sándor Julianna
Dr. Boross Ferenc
Kiss Eszter
Molnár Ingrid
Dr. Szenes Katalin
Varga Sándorné
Várkonyi Gábor

Dr. Molnár Pál gratulált a kitüntetetteknek, majd további aktív együttműködést kért az EOQ MNB minden tagjától.

10. Az EOQ MNB Alapszabálya kiegészítésének előterjesztése

Dr. Molnár Pál javaslatot tett az Alapszabály „3. A Szervezet célja” pontjának kiegészítésére a következők szerint:

Mindezen célok elérése érdekében az EOQ MNB

- hozzájárul a szakágazatok minőségfejlesztési célkitűzéseinek megvalósításához, különös tekintettel az agrárgazdaságra és vidékfejlesztésre;

Dr. Molnár Pál szerint a kiegészítés fontos lehet FVM pályázatok kedvezőbb arányú elnyerése érdekében, mivel a minőségfejlesztés nem általában, hanem egyre inkább ágazatspecifikusan valósul meg.

A hozzászólók a következőkre hívták fel a figyelmet:

- a mondat második része („különös tekintettel...”) szűkítő értelmű és rövid távú célra vonatkozik, ezért csak az első részt érdemes megtartani;
- a „különös tekintettel” után indokolt lehet a szakbizottságok szerinti bontásban felsorolni az egyes szakágazatokat.

11. Szavazás az Alapszabály kiegészítéséről

A hozzászólások alapján *Dr. Molnár Pál* a következő kompromisszumos – valamennyi működő szakbizottság tevékenységét megjelenítő – javaslatot terjesztette elő:

Mindezen célok elérése érdekében az EOQ MNB

- hozzájárul a szakágazatok (agrárgazdaság és vidékfejlesztés, egészségügy, építésügy, gépjárműgyártás, gyógyszeripar, informatika, kereskedelem, környezetvédelem,

közigazgatás, metrológia, oktatás, szolgáltatás, turisztika és vendéglátás) minőségfejlesztési célkitűzéseinek megvalósításához;

05/2009. (V.27.) sz. Közgyűlési határozat:

A Közgyűlés – 2 tartózkodás és 1 ellenszavazat ellenében – elfogadta az EOQ MNB Alapszabályának fentiek szerinti kiegészítését.

Gyaraky Zoltán, levezető elnökként befejezésül azon véleményének adott hangot, hogy most, a válság idején, a minőségügy mintha alárendelt szerepet játszana. Márpedig most éppen arra van szükség, hogy „szép csendben, célratörően” felkészüljünk a válság utáni időszakra. Mi, minőségügyiek csak akkor tudjuk szakmai tudásunkkal segíteni saját területünket, ha a mainál sokkal nagyobb mértékben összefogunk. Mindannyiunk nagy közös célja, hogy Magyarország minél előbb kilábaljon a nehéz helyzetből. Ezek után felkérte Dr. Molnár Pált az elnöki zárszó megtartására.

12. Elnöki zárszó

Dr. Molnár Pál elnöki zárszó helyett röviden beszámolt a Dubrovnikban 2009. május 12–14. között megtartott 53. EOQ Kongresszusról és a kapcsolódó rendezvényekről, amelyen 42 országból mintegy 300 szakember vett részt. Kiemelendő a Kongresszus nagyvonalú államelnöki és kormányzati támogatása. Az igen fontosnak beígért Egészségügyi Szekció ülése sajnos elmaradt, mivel az EOQ az utóbbi 10 évben a szakágazatok mellőzésével csak az átfogó centrális témákra koncentrált. A legmeggyőzőbb szekció az volt, ahol a tulajdonos csúcsvezetők Franciaországból, Indiából és Japánból tartottak vitaindító előadást arról, hogy a minőségorientált vezetés és fejlesztés milyen kiemelkedő eredményeket képes produkálni más, hasonló adottságú vállalkozásokkal szemben. Egy francia autóbészállító közép vállalatnak például a válság közepette is sikerült egészen rövid idő alatt 500-ról 600-ra emelni a dolgozói létszámot, miután már régóta a minőségfejlesztésre és a munkatársak legszélesebb köreinek a vezetésbe való bevonására koncentrált.

A következő, az 54. EOQ Kongresszus az előzetes tervek ellenére mégsem Kievdben, hanem a törökországi Izmirben kerül megrendezésre 2010. október 26-28. között. A Közép- és Kelet-Európai Országok X. Minőségügyi Konferenciájára 2010. decemberében Prágában kerül sor. Az EOQ MNB nem hivatalos felkérést kapott a Közép- és Kelet-Európai Országok XI. Minőségügyi Konferenciájának megrendezésére 2011-ben. Figyelemre méltó, hogy az EOQ vezetése a 2011. évi 55. Kongresszus, amely egyúttal Minőségügyi Világkongresszus is lesz, lehetséges helyszínként Szentpétervárt, Budapestet és valamelyik skandináv fővárost jelölte meg. A Nemzetközi Minőségügyi Akadémia Európai Regionális Központjaként Helsinkit vagy szintén Budapestet tervezi kijelölni. Mindez Magyarország és a magyar szakemberek elismertségét jelenti a minőségfejlesztés és a minőség tudomány területén.

Budapest, 2009. május 29.

Készítette: Várkonyi Gábor

Vass Sándor

Hitelesítette: Dr. Balogh Albert

Gyaraky Zoltán