



EOQ MNB

Európai Minőségügyi Szervezet
Magyar Nemzeti Bizottság

EUROPEAN
ORGANIZATION
FOR
QUALITY



1026 Budapest, Nagyajtai u.2/b.

✉ 1535 Budapest, Pf.: 740.

Tel.: 2128803 ♦ Fax: 2127638 ♦ <http://eoq.hu> ♦ E-mail: info@eoq.hu

J E G Y Z Ó K Ö N Y V

az EOQ MNB Közgyűléséről

Időpont: 2005. március 30., 13.30–16.00
Hely: MTESZ Székház Konferenciaterme
Résztevők: A mellékelt jelenléti ív szerint (1. melléklet)

Mivel a megjelent EOQ MNB tagok száma nem érte el az 50%+1 főt, 13.30-kor *Dr. Molnár Pál* elnök a Közgyűlést 2005. március 30-án 14.00 órára ismételtlen összehívta, amely a kiküldött meghívóban foglaltak szerint a megjelentek számától függetlenül érvényesnek számít.

1. Megnyitó

Dr. Molnár Pál elnök 14.00 órakor üdvözölte a Közgyűlés résztvevőit, majd a levezető elnöki tisztséget átadta *Dr. Varga Lajos* alelnök részére.

2. A napirend elfogadása

A meghívóban kiküldött javasolt napirenddel kapcsolatban észrevétel, kiegészítés vagy módosítás nem hangzott el, majd a szavazásra került sor.

01/2005. (III.30.) sz. Közgyűlési határozat:

A kiküldött meghívóban szereplő 12 napirendi pontot a jelenlevők egyhangúlag – tartózkodás és ellenszavazat nélkül – elfogadták.

3. A Közgyűlés közreműködő tisztségviselőinek megválasztása

02/2005. (III.30.) sz. Közgyűlési határozat:

A Közgyűlés egyhangúlag – tartózkodás és ellenszavazat nélkül – a következő tisztségviselőket választotta meg:

Jegyzőkönyv vezető: *Várkonyi Gábor*

Jegyzőkönyv hitelesítők: *Dr. Balogh Albert, Gyaraky Zoltán*

Mandátumvizsgáló Bizottság: *Mikó György* elnök, *Dr. Nándorfi Gyuláné* és *Haiman Péterné* tagok

Szavazatszámoló Bizottság: *Dr. Boross Ferenc* elnök, *Lakat Károly* és *Tarr Judit* tagok

Jelölő Bizottság: *Dr. Réczai Géza* elnök, *Edvy Zoltán* és *Szegedi Erzsébet* tagok.

4. Beszámoló a 2004. évben végzett munkáról

Dr. Molnár Pál elnök az elmúlt év legfontosabb eredményeit a következők szerint foglalta össze:

- Az EOQ MNB hazai és nemzetközi tekintélye, elismertsége tovább erősödött. Az Amerikai Minőségügyi Szervezet (ASQ) ügyvezető igazgatója felkérte *Dr. Molnár Pál* elnököt, hogy működjön közre a minőség jövőképének kialakításában.

- b) Tevékenységével – lehetőségeihez mérten – az EOQ MNB jelentősen elősegítette Magyarország sikeres csatlakozását az Európai Unióhoz.
- c) Egyéni tagsága kedvező szinten stabilizálódott, a jogi tagság kissé csökkent (jelenleg 461 szervezet). Az egyéni tagok száma 1747, itt csak igen csekély csökkenés tapasztalható.
- d) Kedvezőnek minősíthető, hogy az EOQ MNB minőségügyi tevékenysége egyre szélesedik: az iparvállalatokon túlmenően ma már kiterjed az oktatás- és az egészségügyre, a rendvédelemre, az önkormányzatokra és a határőrségre. Továbbra is fontos azonban a hagyományosan erős ipari bázis megőrzése és közreműködés a felmerülő problémák megoldásában.
- e) A szakbizottsági tagság tovább bővült; az EOQ MNB tagok több mint 68%-a egy vagy több szakbizottság tagja. Jelenleg összesen 18 szakbizottság működik és a szakbizottsági tagok száma meghaladja a 2800-at (egy tag több szakbizottságban is tevékenykedhet).
- f) A 425 tagú Élelmiszer Szakbizottságon belül 3 munkacsoport működik: az Élelmiszer-biztonsági, a TQM és a Hagyományos Élelmiszerek Munkacsoport. Ez utóbbi kb. egy évvel ezelőtt alakult meg és ma már mintegy 100 regisztrált taggal rendelkezik.
- g) A közhasznú minőségügyi rendezvények száma 2004-ben 79 volt: felsorolásukat az Évkönyv, a kiemelten fontosakat az éves Közhasznúsági jelentés tartalmazza. A rendezvényeken résztvevők számának alakulásában bizonyos csökkenés tapasztalható, az átlagos elégedettségi mutató viszont minden esetben lényegesen meghaladja a 90%-ot. Az EOQ MNB vezetése azonban még ilyen magas elégedettség mellett sem engedhet a színvonalból: állandó fejlesztésre és korszerűsítésre van szükség.
- h) Az Európai Minőségügyi Szervezet legsikeresebb projektje a szakember tanúsítás: 2005. februárjában a kiadott összes EOQ oklevelek száma meghaladta a 45 ezret, ebből kb. 30 ezret német nyelvterületen adtak ki. Magyarországon az EOQ MNB eddig összesen 1155 oklevelet bocsátott ki (ebből 876 jelenleg is érvényes). Meg kell azonban jegyezni, hogy az EOQ MNB jóval több EOQ minőségügyi rendszermenedzser oklevelet adott ki, mint minőségügyi auditorit. Ez az arány nem tekinthető kedvezőnek, mivel nemzetközi viszonylatban – a piac igénye alapján – inkább auditori EOQ oklevelekre van nagyobb szükség, mivel ezek testesítik meg a legmagasabb színvonalat.
- i) A szakembertanúsítási projekt továbbfejlesztése keretében – a vizsgáztatás teljes körű felügyeletének biztosítására – új vizsgaszabályzat került kiadásra a harmonizált követelmények alapján, amelyet szigorúan be kell tartani. Az Európai Bizottság részéről valamelyik résztvevő országban belátható időn belül részletes audit várható.
- j) Megkezdődött egy kreditpontos rendszer általános bevezetése az EOQ oklevelek meghosszabbítására.
- k) Teljes egészében az EOQ MNB dolgozta ki az „EOQ Élelmiszer-biztonsági rendszermenedzser” és az „EOQ élelmiszer-biztonsági auditor” harmonizált követelményrendszerét, melynek jóváhagyása után a képzési tananyag kidolgozása van hátra.
- l) Az EOQ MNB legfőbb erőssége a rendelkezésére álló tudás színvonalas továbbadása. „A 3 napos átfogó minőségfejlesztési továbbképzés vezető

köztisztviselők részére” című programot a Közigazgatási Továbbképzési Kollégium VI/4/2004 szám alatt felvette a minősített közigazgatási továbbképzési programok nyilvántartásába. Ennek alapján 2 tanfolyam 37 résztvevővel került megrendezésre.

- m) A „Kis- és középvállalkozások (KKV) működésfejlesztési felkészítése az Európai Unióban való eredményes tevékenységre” című kétnapos szakmai tanfolyam 5 alkalommal, 180 résztvevővel került megtartásra egy GKM pályázat alapján.
- n) Az EOQ MNB sokoldalúan segíti a „Minőség a Magyar Minőségért Kht.” erőfeszítéseit a „Minőségi Magyar Szolgáltatás” minőségjel hazai bevezetése érdekében. A Kht. által elnyert GKM pályázat keretén belül 2004. szeptemberétől alvállalkozóként a belső auditorok képzéséhez részletes oktatási anyag kidolgozását kezdte el az őrzés-védés, az épülettakarítás és az étkeztetés területén. A 3 párhuzamos tanfolyam előkészítése a potenciális érdeklődési kör felmérése céljából szintén megkezdődött, de a tanfolyamok megtartására csak 2005. január hónapban Hévízen került sor.
- o) Továbbra is sikeres a „Minőség és Megbízhatóság” című nemzeti minőségpolitikai szakfolyóirat, melynek az EOQ MNB által kiadott példányszáma a minimális szintről emelkedett 3000-re. Mindezt köszönet illeti a társkiadókat (QUALIPROD; SENZOR; Minőségügyi Tanácsadók Szövetsége és 2003-ig CONSACT), a közel 100 támogató jogi tagot, valamint a főszerkesztőt és a szerkesztő bizottság aktív tagjait.
- p) Az EOQ MNB *Meleg Editet*, a Kecskeméti Petőfi Nyomda minőségirányítási vezetőjét nevezte be Magyarországról az EOQ harmadik alkalommal kiírt „Európai Minőségmenedzser” pályázatára. *Meleg Edit* ugyanis elnyerte az MMT által kiírt pályázaton „Az Év Minőségirányítási Menedzsere 2004” címet.
- q) Az EOQ MNB nemzetközi kapcsolatai közül kiemelésre kívánkozik az Amerikai Minőségügyi Szervezet (ASQ), melynek a közép-kelet-európai térségből továbbra is csak az EOQ MNB a társult tagja. Értékes a részvétel a Nemzetközi Minőségügyi Akadémiában (IAQ) és a brit Minőségbiztosítási Intézettel is. Az EOQ tagszervezetekkel fenntartott rendszeres kapcsolatokon kívül 10-nél több Európán kívüli szervezettel van rendszeres együttműködés.
- r) A hazai társszervezetek közül továbbra is kedvező a kapcsolatunk a Magyar Minőség Társasággal (MMT) és a Magyarországi Tanúsított Cégek ISO 9000 Fórumával. A következő kormánysszervekkel állunk rendszeres kapcsolatban: Miniszterelnöki Hivatal, Gazdasági és Közlekedési Minisztérium, Földművelésügyi és Vidékfejlesztési Minisztérium, Belügyminisztérium, Egészségügyi Minisztérium, Foglalkoztatáspolitikai és Munkaügyi Minisztérium, Gyermek, Ifjúsági és Sport Minisztérium.
- s) Az EOQ MNB gazdálkodása stabil, likviditási gondjaink nincsenek. A 2004. évben a tervezett bevételeket és kiadásokat egyaránt túlteljesítettük: a mérleg szerinti nyereség több lett a tervezetnél (889 ezer forint). Most legfontosabb gazdálkodási feladatunk a 2005. évi költségvetés fő mutatószámainak teljesítése.

- t) Az EQO MNB helyének és szerepének átgondolására készítenek bennünket a következők:
- Túlzottan csak a költségtakarékos és kevésbé minőség orientált gondolkodás terjedése.
 - A minőségirányítási vezetők, tanácsadók, tanúsítók szakmai érdekvédelmi hiányosságai.
 - Egyes – szervezeti vagy ágazati szintű – minőségügyi fejlesztések az EQO MNB közreműködése nélkül valósulnak meg.
 - Túlzott „Budapest központúság”.
 - Kormányzati anyagi támogatás teljes hiánya (ez azonban növeli az EQO MNB önállóságát és függetlenségét).

5. Az Ellenőrző Bizottság elnökének jelentése

Gyaraky Zoltán, az EQO MNB Ellenőrző Bizottságának elnöke megállapította, hogy az EQO MNB szervezeti működése és gazdálkodása 2004-ben is megfelelt a jogszabályokban és az Alapszabályban meghatározott feltételeknek, ezért javasolja a működésről szóló beszámoló elfogadását és jóváhagyását (az EQO MNB Ellenőrző Bizottságának jelentése 2. mellékletként csatolva).

6. A Mandátumvizsgáló Bizottság elnökének jelentése

Mikó György, a Mandátumvizsgáló Bizottság elnöke megállapította, hogy a 14.00 órára ismételten összehívott Küldöttközgyűlés a jelenlevő küldöttek számától függetlenül szavazatképesnek számít. Összesen 81 szavazatra jogosult (szavazóképes) küldött van jelen.

7. Hozzászólások, vita és szavazás a beszámolók elfogadásáról

Nemzetközi kapcsolatainkról szólva *Ipacs Miklós* felhívta a figyelmet arra, hogy a határon túli magyar értelmiségieket és mérnököket nagyon érdekli az EQO MNB tevékenysége. A tőlünk kapott információ – pl. előadások megtartása – többszörös hozzáadott értéket jelenthet a magyarlakta területeken. Az is hasznos lehet, ha kedvezményes költséggel biztosítjuk a határon túliak megjelenését a hazai előadásainkon.

Gyaraky Zoltán szerint a multinacionális szervezetek többségénél szigorúan szabályozva van, hogy milyen auditori okleveleket fogadnak el. Ezért indokolt lenne, ha az EQO megkeresné a nagy nemzetközi tanúsító szervezeteket, hogy napi munkájuk során ismerjék el az EQO által kiadott okleveleket is.

Kálmán Albert az egyre nehezedő gazdasági helyzetről beszélt. Ennek jele többek között, hogy pl. az EOTC (Európai Vizsgálati és Tanúsítási Szervezet) idén – korábbi ígéreteivel ellentétben – rendkívüli tagdíjat vetett ki a tagszervezeteire. Jó hír viszont, hogy a Román Gazdasági és Kereskedelmi Minisztérium érdeklődik az együttműködés iránt az akkreditálás, a megfelelőség értékelés, a mérésügy, a minőségügy és a szabványosítás területén.

Dr. Molnár Pál válaszában kiemelte, hogy jó nemzetközi kapcsolataink vannak az EQO partnerszervezetekkel és a műszaki akadémiákkal; így például a „Minőség és Megbízhatóság”, valamint az „Élelmiszervizsgálati Közlemények” című szakfolyóiratokat 10 helyre küldjük ki rendszeresen. Eddig 7 román–magyar közös minőségügyi konferencia megrendezésére került sor. *Gyaraky Zoltán* felé megerősítette, hogy a meghatározó nemzetközi tanúsító szervezetek vezetőit a levélen túl, személyesen is meg fogjuk keresni.

03/2005. (III.30.) sz. Közgyűlési határozat:

A Közgyűlés egyhangúlag, tartózkodás és ellenszavazat nélkül elfogadta az elnöki beszámolót az EOQ MNB 2004. évi tevékenységéről és pénzügyi helyzetéről. Ugyancsak egyhangúlag, tartózkodás és ellenszavazat nélkül fogadta el az Ellenőrző Bizottság jelentését is.

8. Szavazás a Közhasznúsági jelentés elfogadásáról

04/2005. (III.30.) sz. Közgyűlési határozat:

A Közgyűlés 1 tartózkodás mellett, ellenszavazat nélkül elfogadta az EOQ MNB 2004. évi tevékenységéről szóló Közhasznúsági jelentést.

9. Kitüntetések és jutalmak átadása

Dr. Molnár Pál mindenkinek megköszönte az elmúlt évben végzett jó munkát, majd a következő kitüntetéseket adta át, kiemelve a szakbizottsági munka differenciált elismerésének szükségességét:

„Minőségért 2005”:

Amare–Kandel Elisabeth

Dr. Balogh Albert

Haiman Péterné

Kesselyák Péter

Dr. Répási János

Oklevélben és pénzjutalomban részesült: *Bányainé Dr. Sándor Julianna, Berényi Vilmos, Dr. Boross Ferenc, Dr. Bölöni Péter, Dányi István, Dr. Erdős Zoltán, Erődi Erzsébet, Farkas Gabriella, Földesi Tamás, Galla Jánosné, Gálosfai Jenő, Dr. Gera Károly, Dr. Hazafi Zoltán, Dr. Ittzés András, Kálmán Albert, Dr. Karajz Lajos, Lakat Károly, Mikó György, Dr. Nándorfi Gyuláné, Dr. Pallagi Attiláné, Pallóné Dr. Kísérdi Imola, Dr. Rácz Endre, Sinka Miklósné, Szegedi Erzsébet, Dr. Szenes Katalin, Szy Ildikó, Tarr Judit, Varga Béla, Varga Gábor, Dr. Varga Lajos, Várkonyi Gábor, Zalán Györgyné, Zukál Endre.*

10. Az EOQ MNB Alapszabálya módosításának előterjesztése

Dr. Molnár Pál néhány – nem alapvető – változtatás szükségességére hívta fel a figyelmet.

1. Az Alapszabályban módosításra javasolt rész:

5.2. Választmány (harmadik bekezdés)

„A Választmány..., valamint évente legfeljebb 1 EOQ MNB tag részére örökös tagsággal ismeri el annak a minőség érdekében kifejtett életművét, legfeljebb 2 EOQ MNB tagnak tiszteletbeli tagsági címet adományoz az EOQ MNB javára végzett sokéves eredményes munkáért. Kiemelkedő teljesítményért a Választmány évente 5 személynek „Minőségért” kitüntetést ad. A kitüntetések adományozásánál a fokozatosság elvét lehetőség szerint figyelembe kell venni.”

Indoklás:

Az „Örökös tagság” eddig nem szerepelt az Alapszabályban. A „Tiszteletbeli tagság” adományozásának választási évhez kapcsolása nem igazán indokolt, és a javasolt évenkénti legfeljebb 2 fő teljes igénybevétele (4 év alatt 8 kitüntetett) sem növeli lényegesen a kitüntetettek számát (eddig 5 kitüntetett 4 évenként). A „Minőségért” évszámmal kiegészített kitüntetés jövő évtől kezdve nem EOQ MNB tagnak is adhatóvá válik.

2. Az Alapszabályban kiegészítésre javasolt rész:

3. A Szervezet célja (10. pont a felsorolásban):

- közreműködik az oktatásban (**80.42 felnőtt és egyéb oktatás**), továbbképzésben, képességfejlesztésben és ismeretterjesztésben a minőségfejlesztés területén;

5.3. Vezetőség

A Vezetőség hatásköre felsorolásban második pontként

- az elnök EOQ MNB-vel való munkaviszonyának létesítése esetén a munkáltatói jogok gyakorlása, beleértve a díjazás megállapítását is;

Indoklás:

Jelenlegi megfogalmazás: ... közreműködik az oktatásban, továbbképzésben, képesség-fejlesztésben és ismeretterjesztésben a minőségügy területén;

Az összeférhetlenségi ok törlése esetén szükség van a munkáltatói jogok gyakorlásának szabályozására az EOQ MNB elnöke felett.

3. Az Alapszabályban törlésre javasolt rész:

5.7.4. Összeférhetlenségi szabályok

4. sor: „...azzal munka- vagy alkalmazotti viszonyban nem áll,»

Indoklás:

A felkért jogi szakértők egybehangzóan javasolják annak megfontolását, hogy a tilalmat, mint nem jogszabályon nyugvó összeférhetlenségi okot teljes egészében törölni kell az Alapszabályból.

11. Szavazás az EOQ MNB Alapszabályának módosításáról

Az Alapszabály javasolt módosításával kapcsolatban észrevétel vagy hozzászólás nem hangzott el.

05/2005. (III.30.) sz. Közgyűlési határozat:

A Közgyűlés 1 tartózkodás mellett, ellenszavazat nélkül elfogadta az EOQ MNB Alapszabályának módosítására tett javaslatokat.

12. Elnöki zárszó

Dr. Molnár Pál zárszavában megköszönte a részvételt és azt az egyhangúságot, amely lehetővé teszi, hogy az EOQ MNB tevékenységét a jövőben is biztos alapokon lehessen folytatni.

Budapest, 2005. április 3.

Készítette:

Várkonyi Gábor

Hitelesítette: Dr. Balogh Albert

Gyaraky Zoltán

- Mellékletek:**
1. Jelenléti ív
 2. Az EOQ MNB Ellenőrző Bizottságának jelentése
 3. Az EOQ MNB Alapszabálya (6. módosított változat)