



EOQ MNB

Európai Minőségügyi Szervezet
Magyar Nemzeti Bizottság

EUROPEAN
ORGANIZATION
FOR
QUALITY



KÖZHASZNÚ TÁRSADALMI SZERVEZET

Alapítva: 1972

<http://eoq.hu>

1026 Budapest, Nagyajtai utca 2/b.

✉ 1530 Budapest, Pf. 21

☎ 2128803, 2251250

✉ Fax: 2127638

E-mail: info@eoq.hu

JEGYZŐKÖNYV

az EOQ MNB Felnőttképzési Szakmai Tanácsadó Testületének üléséről

Időpont: 2008. december 15.

Helyszín: EOQ MNB Székhely (Budapest, II. Nagyajtai u. 2/B)

Jelen vannak: Dr. Balogh Albert, Földesi Tamás, Kiss Eszter, Lakat Károly, Mikó György, Dr. Molnár Pál, Varga Sándorné

Kimentve: Dr. Boross Ferenc, Szegedi Erzsébet

1. Beszámoló az EOQ PRU Kievdben megtartott üléséről

Dr. Molnár Pál elnök előremutatónak minősítette a 2008. december 11-én Kievdben megtartott PRU ülést és a legfontosabb témákról a következők szerint adott tájékoztatást:

2008-ban 4200-al gyarapodott az EOQ oklevelek száma, így összesen már közel 60 000 darabot adott ki az EOQ világszerte. Ennek 48%-a (azaz 28.800 darab) auditor oklevél, mely azt jelenti, hogy ez az oklevél kategória tovább erősödött.

Statisztika az EOQ oklevelek kiadásáról:

1. Németország	37590 db
2. Ausztria	3900 db
3. Svájc	3398 db
4. Spanyolország	2580 db
5. Olaszország	1985 db
6. Lengyelország	1941 db
7. Csehország	1876 db
8. Magyarország	1793 db
9. Románia	1073 db
10. Törökország	1021 db

A megújítások száma az auditorok esetén 85% fölé emelkedett, míg a rendszermenedzserek hosszabbítási hajlandósága Európában továbbra is alacsony. A magyarországi arány kiemelkedően jó nemzetközi viszonylatban.

Így az EOQ MNB 8. helyen áll az országok közötti ranglistán, 1793 oklevéllel, melyek száma 2008. december végére még magasabb lesz.

Magyarországon az elmúlt években eddig 333 darab Minőségügyi auditor, és 1100 darab Minőségügyi rendszermenedzser okleveletadtunk ki.

Németországban azért olyan magas a kiadott auditor oklevelek száma, mert még a belső auditorok is nem kis számban rendelkeznek EOQ oklevéllel. Magyarországon a tanúsító szervezetek még mindig nem ismerik fel az EOQ oklevelek értékét vezető auditoraik számára.

Az ISO 24014 –es szabvány értelmében a tanfolyam szervezését, a vizsga lebonyolítását és a személytanúsítás szigorúan el kell választani egymástól. Ez alapján Ausztriában is kiszervezték az oktatást. Svájcban viszont ez a megoldás nem járt sikerrel, a kiszervezés nem sikerült, most folyik az átszervezés. Felmerül tehát a nemzetközi gyakorlat olyan irányú követése, mely szerint az EOQ MNB csak a szintentartó tanfolyamok szervezését tartaná saját kezében. Ezek mind szakmailag, mind anyagilag igen sikeresnek mondhatók. Tematikáját célszerű évente felülvizsgálni és az újdonságokkal kiegészíteni, hogy mindig aktualizált információkat biztosítson a résztvevőknek.

2008-ban már Spanyolországban is 2 naposak voltak a szintentartó tanfolyamok, melyek korábban hosszabbak voltak. Felkérték a felhatalmazott tagszervezeteket az oklevelek érvényességének összehúzására, amit az általánosan 3 éves érvényességi idővel ezentúl könnyebb lesz megvalósítani.

A különböző harmonizált követelményrendszerek tervezett aktualizálását az európai akkreditálásra való felkészülés miatt halasztották el. Az akkreditálási követelmények értelmében az egyes EOQ oklevelekre vonatkozó „Body of Knowledge” nyilvános dokumentum lesz.

A 34 eddigi oklevél-típusból 3-at törölni fognak, mivel ezekre csak 3 országnál kevesebből érkezett igény az elmúlt 3 éven belül. Nemzetközi „EOQ Minőségügyi rendszermenedzser az egészségügyben” oklevelet például csak Németországban adtak ki, bár Ausztriában és Magyarországon is volt ilyen témájú képzés, de csak a nemzeti oklevél kiadására került sor. Az „EOQ Biztonsági rendszermenedzser” és az „EOQ Minőségügyi rendszermenedzser a tömegközlekedésben” típusú oklevelek törlése az EOQ MNB-t nem érinti.

2. Az EOQ MNB felkészülése az akkreditációs felülvizsgálatra

2009-ben is nagy terhet fog jelenteni az EOQ MNB számára a várható akkreditációs felülvizsgálat. Egyre nagyobb az elvárás az EOQ-tól, hogy a NAT akkreditációt is megszerezzük, de a FAT-tal és az EOQ-s akkreditációval együtt ennek anyagi és időbeli ráfordítása már túlságosan megterheli szervezetünket. A FAT tanúsítvány azért nagyon fontos, mert a hazai törvények értelmében ez ad jogalapot a szakképzési hozzájárulásból való elszámolásra, ami segíti a résztvevők létszámának növelését.

Megoldásként jöhet számításba, hogy a jövőben csak a FAT akkreditáció megtartására törekedünk, és az EOQ oklevelek igénylését 2010-től kezdve a „Quality Austria” közreműködésével oldja meg. A Testület az ezzel kapcsolatos döntést későbbre halasztotta. Ha 2009. tavaszán legalább 30 résztvevő jelentkezik be a különböző EOQ tanfolyamokra, akkor az SZTB egy rendkívüli ülésen fogja megvitatni a kérdést.

3. EOQ MNB felnőttképzés

Az FSZTT megvitatta és elfogadta a következő dokumentumokat:

- A 2008. évi minőségcélok és fejlesztési célkitűzések értékelése
- A 2008. évi önértékelés eredményét és a fejlesztés irányait
- A 2008. évi felnőttképzési beszámolót
- A 2009. évi Humánerőforrás tervet
- A 2009. évi Képzési tervet
- A 2009. évi Felnőttképzési minőségcélokat

Budapest, 2008. december 17.

Készítette:

Kiss Eszter
EOQ minőségügyi és oktatási felelős

Jóváhagyta:

Dr. Balogh Albert
Az FSZTT elnöke

Melléletek:

- A 2008. évi minőségcélok és fejlesztési célkitűzések értékelése
- A 2008. évi önértékelés eredménye és a fejlesztés irányai
- A 2008. évi felnőttképzési beszámoló
- A 2009. évi Humánerőforrás terv
- A 2009. évi Képzési terv
- A 2009. évi Felnőttképzési minőségcélok