

TIZEDIK ALKALOMMAL BENCHMARKOLT A MIKULÁS

Az IFKA - Iparfejlesztési Közhasznú Nonprofit Kft. szervezésében 2016. december 1-én, a budapesti Benczúr Hotelben tartották a jubileumi országos benchmarking konferenciát.

A Lepsényi István államtitkár védnökségével megtartott sorrendben tízedik rendezvény a résztvevők és partner szervezetek véleménye szerint nagyon jól sikerült.

Megnyitójában **Dr. Bárdos Krisztina** ügyvezető igazgató a köszöntő szavak mellett, a Közhasznú Nonprofit Kft. minőség iránti elkötelezettségét hangsúlyozta. Véleménye szerint a résztvevők és támogatók száma is visszaigazolta a konferenciasorozat sikerességét.

Az elmúlt tíz évet dióhéjban összefoglaló **Sződi Sándor** minőség szakértő statisztikai adatokat sorolt. Összességében 114 előadást hallhatott a mintegy 1100 résztvevő. A prezentációk közzététele révén ez a szám többszöröződhetett. Összesen több mint ötven szponzor segítette a megvalósítást.

A NGM gazdaságfejlesztésért és - szabályozásért felelős államtitkára más fontos elfoglaltsága miatt sajnos nem tudta a nyitó előadást megtartani. **Pomázi Gyula** NGM főosztályvezetője vállalkozott a gazdaságfejlesztés aktuális tennivalóinak felvillantására. A résztvevők az Irinyi tervről, az újraiparosítás stratégiájáról és célkitűzéseiről éppen úgy kaptak értékes információkat, mint az Ipar 4.0 – ról (negyedik ipari forradalom).

Az energia menedzsment rendszerek tanúsítási tapasztalatait **Papp Zsolt Csaba** az ÉMI-TÜV SÜD Kft. energiagazdálkodási szakértője osztotta meg a hallgatósággal. Az energiaátvizsgálás, az energia tervezés, a mérés és elemzés, a megfelelés értékelés is terítékre került.

Herendi minták címmel **Dr. Ködmön István** termelési igazgató tartott remek előadást. A Herendi Porcelánmanufaktúra Zrt. vezetőjétől megtudhattuk melyek azok a Herendi minták, amelyeket nem,- és melyek azok, amelyeket érdemes másolni.

Az Enterprise Europe Network képviselőjében **Majoros Zita Ágnes** tanácsadó szólt arról az egyedülálló földrajzi lefedettségről (60 ország, 600 szervezet, 3000 szakértő), amely összeköti a nemzetközi szakértelmet és a helyi tudást. Ezzel segítik, hogy partnereik versenyképessége javuljon, s az ötletből üzlet legyen.

Az első blokk lezárásaként oklevelek átadására került sor. Azok részesültek elismerésben, akik a konferencia történetében legalább három alkalommal tartottak előadást, és azok a szervezetek, akik minimum öt alkalommal támogatták a rendezvényt. Kiss Árpád felvételén azok láthatóak, akik a köszönetet kiérdemelték.



„A Mikulás is benchmarkol-9.” konferencia legjobb előadójának járó díjat, a Herendi Porcelánmanufaktúra Zrt. vázait Dr. Bárdos Krisztina ügyvezető igazgató adta át Jávorné Mátó Melindának és Papp Csillának a miskolci Bosch munkatársainak.



A folytatásban Cserey Miklós az IFKA Iparfejlesztési Közhasznú Nonprofit Kft. szervezetfejlesztő, minőségügyi szakmérnöke „Új foglalkoztatási minőséget” ajánlott, amely egy lehetséges választ jelenthet a munkaerőhiányra. A pályázatok keretében is támogatott foglalkoztatási formák közül a részmunkaidős foglalkoztatást, a rugalmas munkaidőt, a távmunkát és a munkakörmegosztást (Job-sharing) ajánlotta.

Az ISO 50001 szabvány bevezetésének tapasztalatait osztotta meg **Vincze Róbert** energia menedzser. A Knorr - Bremse Vasúti Jármű Rendszerek Hungária Kft. vasút üzletágának munkatársa 2014-től ismertette a szabvány bevezetésének lépéseit. Megtudtuk többek között azt is, hogy a tanúsítás fenntartási költségei (1,4-szer) magasabbak, mint az energetikai auditokhoz szükséges összes erőforrás.

Dr. Németh Balázs a Kvalikon Kft. ügyvezető igazgatója a Benchmarking a gyakorlatába, az összemérés mesterségébe engedett bepillantást. A benchmarking folyamata és szervezése, a teljesítménymérés, az adatgyűjtési terv, az alkalmazási terv is részét képezte a prezentációnak. Megismerhettük a Benchmarking Klub indikátorait, eredményeit és tapasztalatait.

A jó benchmarking titkairól **Sugár Karolina** a Szövetség a Kiválóságért Közhasznú Egyesület elnöke osztotta meg ismereteit. Az EFQM hazai partnerszervezetének vezetője egyet ért az európai központ definíciójával: a benchmarking a legfőbb eszköze az üzleti kiválóság elősegítésének. Megismerhettük a kiválóság európai elismerési szintjeit és a hazai csoportos kiválósági programokat.

Nekünk bevált. Így összegezte **Rózsa András** az ISO 9000 Fórum Egyesület elnöke az ISO 9001:2015 hasznáról tartott előadásában a tanúsítás eddigi eredményeit. A kiérdemelt figyelem azért is indokolt volt, mert a civil szervezetek között országosan elsőként tanúsították MIR rendszerüket. Az elhangzott javaslatok egyike így hangzott: „A minőségügy legyen a szervezetfejlesztés része és támogatója. Ne külön szigetként működjön”.

A Változásmenedzselés Macher Gépészeti és Elektronikai Zrt.-beli gyakorlatába **Macher Endréné** elnökvézerigazgató segítségével láthattunk bele. Kiderült mi tette szükségessé a változást és ahhoz milyen eszközöket alkalmaztak. Megtudtuk, hogy a szervezet miként fogadta, fogadja a változásokat. A munkatársak személyes minőségének kiemelése is a fontos mondanók közé tartozott.

Eddig is tudtuk, hogy a legnagyobb hazai kiállítás-szervező a vállalkozások segítője, de **Vörös Csaba** kiállítás igazgatótól további érveket hallhattunk a Hungexpo Zrt.-vel való együttműködésre. Statisztikai adatok és az ipari kiállítási csokor bemutatását követően az is egyértelművé vált, hogy a kiállítások ma már komplex marketing-kommunikációs platformot jelentenek.

Az új ISO szabványok tanúsítási tapasztalatait **Lovász Szabó Tamás** Regionális üzletág igazgatótól hallhattuk. A TÜV Rheinland InterCert Kft. népszerű vezetője több mint 1000 TÜV Rheinland ISO 9001:2015 kiadott tanúsítvány birtokában fogalmazta mondandóját. A kockázatkezelés alkalmazott módszerei sok érdeklődő tekintetet vonzottak.

Kiss Norbert vezető tanácsadó a Szinergia Projekt-, Működés és Változásmenedzsment Kft. munkatársa szenvedélyes hangú előadásában tett hitet amellett, hogy képzéssel sokat tehetünk a vállalkozások sikeréért. Valószínűleg közelebb kerültünk a minősítés = minőség? kérdés megválaszolásához, de a szükségletek és elvárások kezeléséről is kaptunk információkat.

A Benchmark és együttműködés a társadalmi vállalkozások fejlesztésében is jelentős szerepet tölt be. **Faragó-Kovács Eszter** SOCIAL SEEDS szakmai munkatársa, az IFKA Iparfejlesztési Közhasznú Nonprofit Kft.-ből két konkrét jó gyakorlat bemutatásával - Auróra Társadalmi Vállalkozás, Szülők Háza Szociális Franchise - illusztrálta mondandóját.

Haiman Péterné felvételein a közönség egy-egy csoportja látható.





A 150 résztvevő, kiváló előadóktól nívós prezentációkat hallhatott, melyeket a www.ifka.hu honlapon is hozzáférhető tettünk.

„A Mikulás is benchmarkol” konferenciák mellett, hogy javították az IFKA - Iparfejlesztési Közhasznú Nonprofit Kft. presztizsét mára minőségügyi és gazdasági szakembereink érdeklődésre számot tartó december eleji rangos eseményévé váltak. A jubileumi rendezvény a Minőség ünnepe volt!

Tiszteletünk jeléül végezetül szabadjon felsorolni a konferencia támogatóit, akik lehetővé tették munkatársaik részvételét és a rendezvény sikeres lebonyolítását.

A konferencia védnöke: Enterprise Europe Network. Kiemelt támogató: ISO 9000 FÓRUM Egyesület.

AAM Vezetői Informatikai Tanácsadó Zrt.,BÁCSVÍZ Zrt., BPW - Hungária Kft., CHINOIN Zrt. Kémiai Gyáregység és Újpesti telephely, Com-Forth Ipari Informatikai Kft.,Continental Automotive Hungary Kft., E.ON Hungária Zrt., ÉMI-TÜV SÜD Kft., Grundfos Magyarország Gyártó Kft., HUNGEXPO Zrt. - Ipar Napjai Kiállítás, HÖDLMAYR Hungária Logistics Kft., Knorr - Bremse Vasúti Jármű Rendszerek Hungária Kft., Macher Gépészeti és Elektronikai Zrt., Max Savaria Kft., PEKÁRIK Szerszám gép Kereskedelmi Kft., SGS Hungária Kft., Skodák Palotája - Palota Automobil Kft., TÜV Rheinland InterCert Kft.,VIDEOTON Elektro - PLAST Kft., WABERER'S - SZEMEREY Logisztika Kft., Herendi Porcelánmanufaktúra Zrt., Le Bélier Magyarország Formaöntöde Zrt., Vonalkód Rendszerház Kft., VSL Tanácsadó és Szolgáltató Kft., Zwack Unicum Nyrt.

Sződi Sándor