

Az ISO 9001:2015 és az ISO 14001:2015 bevezetésének eddigi tapasztalatai

Szakmai konferencia, Budapest, 2018. február 22.

Világszerte, így Magyarországon is igen nagy érdeklődés mutatkozik a számos új elemet és megújult szemléletet tartalmazó ISO 9001 és ISO 14001 szabványok legújabb, 2015. évi változatai iránt. Ezek ugyanis paradigmaváltást és pozitív előrelépést tartalmaznak az elődeikhez képest: elég, ha csak olyan tényezőkre hivatkozunk itt, mint a fokozott vezetői szerepvállalás az irányítási rendszerekben, a kockázatalapú működés, vagy a környezeti teljesítmény és az életciklus szemlélet. Nagy szükség van a továbbképzésre annál is inkább, mert gyorsan közeledik 2018. szeptember 15., az új szabványokra való áttérés végső határideje, de a tanúsító szervezetek már 2018. március 15-től kezdve csakis az új szabványverziók szerint végeznek tanúsítást.

A konferencia levezető elnökének tisztségét *Dr. Molnár Pál*, az EOQ MNB Egyesület elnöke töltötte be.

Galambos Annamária főosztályvezető, FM Környezetfejlesztési és -stratégiai Főosztály:
Megnyitó és üdvözlés

A fenntarthatóságba, illetve a körforgáson alapuló gazdaságba való átmenet egy hosszú és összetett folyamat, melyet haladéktalanul és minden szinten, minden területen meg kell kezdeni. A nemzetközi szabványok új, 2015. évi változata pozitív előrelépést jelent a korábbi verzióhoz képest, mivel fokozza a vezetői szerepvállalást az irányítási rendszerben, erősíti a kockázatalapú működést, továbbá jobban összehangolja a minőség- és környezetirányítási rendszer politikáját a szervezet stratégiájával. Mindazok, akik részt vesznek ezen a konferencián, elköteleződésüket fejezik ki a folyamatos fejlődés iránt és lehetséges szövetségeseink egy új szemléleten alapuló gazdaság kialakításának folyamatában.

Bodroghelyi Csaba főigazgató helyettes, Nemzeti Akkreditáló Hatóság (NAH):

A rendszertanúsításra vonatkozó új akkreditálási követelmények

A nemzeti akkreditálás szempontjából 2016 az átalakulás, 2017 pedig a szolgáltató hatóság éve volt; 2018-ra meghirdetve: „A stabil és megbízható hatóság”. A NAH újabb és egyre összetettebb elvárásoknak kell, hogy megfeleljen. Ide tartoznak többek között az EU jövődó adatvédelmi rendszere, a GDPR új területei, a kiberbiztonság, az orvosi vizsgálólaboratóriumok és a gépjárművek műszaki vizsgálóállomásai.

Új szabványok és áttérési határidők (ütemterv)

- ISO 17021-1:2016, irányítási rendszertanúsítók követelményei
2015.06.15-2017.06.14.
- ISO 9001:2015 és ISO 14001:2015, MIR és KIR
2015.09.15-2018.09.14.; de 2018.03.15. után már nem szabad a régi szabvány szerint tanúsítani!

- ISO 17021-2:2016, KIR tanúsítók kompetencia követelményei 2016.12.01.-.2018.11.30.
- ISO 17021-3:2017, MIR tanúsítók kompetencia követelményei 2017.04.01-2019.03.31.

E-akkreditálás

Az új akkreditálási szakrendszer összeállítását a kormány 2017. március 13-án kiemelt projektként nevesítette (KÖFOP-1.0.0-VEKOP-15-2017-0048) az 1004/2016. (I.18.) Korm. határozat módosításáról szóló 1117/2017. (III.13.) Korm. határozatban. A felhívás keretösszege: 1,23 Mrd Ft. A jövőben papír alapon teljesen megszűnik az akkreditálással kapcsolatos ügyintézés. A NAH belső munkatársai mellett a szakrendszer felhasználói körébe tartoznak az akkreditált szervezetek és természetes személyek, valamint kb. 300 külső szakértő.

Mikó György alelnök, EOQ MNB Egyesület:

Az ISO 9001:2015 hatása a minőségügy fejlődésére

Az új ISO 9001:2015 szabvány elvárásai mögött egy érezhetően magasabb rendű munkakultúráról húzódik meg: a kiszélesített minőségügyi szemlélet. Ugyanakkor az új szabvány szemlélete változást is jelent a minőség fogalmáról alkotott régebbi, sokszor nagyon leegyszerűsített, a szabvány mögé rendelt megfeleléshez képest.

Dr. Armand Val Feigenbaum világosan megállapította, hogy a minőség:

- A termékek és szolgáltatások kiváló fogyasztói értékének elérése.
- A technika sikeres alkalmazása.
- A humán erőforrás hatékonyságának biztosítása.
- A szállítókkal és más üzleti partnerekkel való nagyon eredményes együttműködés.
- A minőség szempontjainak integrálódása a pénzügyi és elszámolási rendszerekbe.
- A minőség hatása a vállalat/szervezet vezetésére és a teljes irányításra.

A minőség fogalmának néhány újabb keletű meghatározása:

A minőség maga a rendszer és maga a működés; a tevékenységek és a kapcsolatok teljes tárháza (*Donald Baker* professzor, USA).

Tudomány és a társadalmat formáló komplex valóság (*Birher Nándor* filozófus, teológus).

A minőségügyi koncepció újraértékelésénél a hatékony folyamatokra épülő működés kerül előtérbe, ami hozzáadott értéket termel és veszteségeket, valamint kockázatokat csökkent; támogatja a szervezeti tudást.

Az előadó a következő, valóban szemléletformáló részleteket emelte ki az új szabványból:

- A működési környezet és a stratégia.
- A vezetés elkötelezettségének látható, tényleges megnyilvánulásai, a személyes szerepvállalás.

- A működés javítás érdekében a teljesítmények kiemelt figyelése és értékelése a mutatószámokon keresztül.
- A folyamatos fejlődés fenntartása érdekében a minőség-, illetve a működésfejlesztés eszközeinek és eljárásainak használata érdekében a szabvány inspirálja az alkalmazókat.
- A kockázatokkal való részletes foglalkozás, mint lehetőség a problémák kezelésére és a veszélyek általános és konkrét megelőzésére.

Dr. Horváth Zsolt ügyvezető, Infobiz Kft:

Kockázatkezelés és információbiztonság az ISO 9001:2015 tükrében

Általános új szemlélet az ISO 9001:2015 szabványban: a kockázat alapú gondolkodás a MIR (PDCA) szerves része (0.5). A szervezet értse meg a környezetét és határozza meg a kockázatokat, illetve a lehetőségeket. A kockázatok meghatározása mellett nem kötelező egy dokumentált kockázatkezelési folyamat. A kockázatmenedzsment a megelőzés és a fejlesztés eszköze lehet annyiban, hogy támogatja a döntés előkészítést.

Az új perspektíva szerint a kockázatkezelés szintjei a következők:

- Eddig általában nem létezett kockázatkezelés, vagy csak egyes negatív kockázati területekre születtek egymástól független kockázatkezelési szigetmegoldások.
- Előrelépést jelent, ha a negatív kockázatok elleni védekezés integrált kockázatkezeléssel történik.
- Még jobb megoldás a változások hatásának szüntelen kezelése a folyamatokban, hogy mindig jól jöjjünk ki azokból!

Az információvédelem célja: A szervezetek információ ellátásában zavarokhoz vezető gyenge pontok és veszélyek meghatározása után olyan védőintézkedések meghozatala és megvalósítása, amelyek a fellépő kockázatok kezelésével és egyéb követelmények teljesítésével az információ ellátás folyamatos működését és az információ szivárgás megakadályozását biztosítják, összhangban a szervezet biztonsági és üzleti céljaival. Az Információbiztonsági Irányítási Rendszer (IBIR) alapkövetelménye a bizalmasság és a sértetlenség, ami együttesen biztosítja a megfelelő védelmet (ISO 27001 szabvány).

Mi tartozik a „dokumentált információk” körébe?

A MIR dokumentáció része, amit a szabvány és a szervezet előír. Minden, ami a szervezet és a folyamatok működtetéséhez dokumentált előírásként szükséges; minden, ami a működés (rész)eredménye; minden, amit a működés során igazolásként vagy egyéb okból (szabályozottan) meg kell őrizni. Egyszóval: minden információ, ami számít!

Néhány példa: üzleti és működési adatok; az ügyfelek, a partnerek és a munkatársak adatai; a jogszabályok által meghatározott adat kategóriák (nemzeti minősített adatok, banktitkok stb.).

A következő 3 előadásból álló blokk a tanúsított vagy a tanúsításra felkészülő szervezetek tapasztalataival foglalkozott.

Zalay Miklós minőségirányítási és környezetvédelmi csoportvezető, Budapesti Távhőszolgáltató Zrt.:

A Budapesti Távhőszolgáltató felkészülése az ISO 9001 és ISO 14001 új verzióinak bevezetésére és tanúsítására

A vállalat hőtermeléssel, hőszállítással és hőátadással foglalkozik. Szolgáltatási tevékenységüket kiterjesztették a főváros határain kívülre is. Már évek óta integrált irányítási rendszert működtetnek:

- ISO 9001, ISO 14001, ISO 3834 (Fémek ömlesztő hegesztésének minőségirányítási követelményei) – 2010 óta
- MSZ 28001, OHSAS 18001 (Munkahelyi egészségvédelmi és biztonsági irányítási rendszer, MEBIR) – 2011 óta
- EMAS Környezetvédelmi, vezetési és hitelesítési rendszer – 2012 óta
- ENIR Energia irányítás (ISO 50001) – 2015 óta

Gyakorlatilag „majdnem mindenük” megvan, amit az új szabványok előírnak; a SWOT elemzés elvégzéséhez és a gyengeségek felméréséhez adatgyűjtésre, azonosításra, csoportosításra és tudatosságra van szükség.

Erősségeik:

- Ambíciózus, kiváló kapcsolatokkal rendelkező vezetés.
- Erős jövőkép.
- Gördülő, szükség szerint meghosszabbított stratégia.
- PESTEL analízis: A tágabb környezet elemzése, többek között: politikai és társadalmi-gazdasági tendenciák; jogi és szabályozási tendenciák; műszaki fejlődés, környezetvédelem; az iparági környezet (beszállítók, potenciális piacra lépők, helyettesítő terméket gyártók, versenytársak, fogyasztók stb.) elemzése.
- Rengeteg új feladat.

De: az új szabványok követelményeire történő átálláshoz szükséges erőforrások megcsappantak.

Kiemelt stratégiai célkitűzések:

- Stratégiai gerincezetékek létesítése a sziget üzemű távhőrendszerek között.
- Szolgáltatás kiterjesztése az ún. rozsdá övezetekben (a használaton kívül került, általában leromlott fizikai állapotban lévő, és/vagy környezetszennyezéssel terhelt egykori ipar- vagy gazdasági területek.)

A Magyar Távhőszolgáltatók Szakmai Szövetsége 2015-ben vezette be a Távhő Ökocímét. Célja: a fogyasztók tájékoztatása a távhő rendszer környezetre gyakorolt hatásairól. A Távhő Ökocímke a tájékoztatás mellett motivációt is jelent a távhő vállalatok számára, hogy a jövőben is mindent megtegyenek azért, hogy versenyképes árú, megbízható és klímabarát

szolgáltatást nyújtsanak az embereknek – javítva az energiahatékonyságot és növelve a megújuló energiaforrások felhasználását.

Novotny Katalin irodavezető, minőségügyi megbízott, Industrieplan Kft.:
Az Industrieplan tapasztalatai az ISO 9001 új verzióinak bevezetésével és tanúsításánál

Az Industrieplan Kft. egy műszaki tervező, forgalmazó és kivitelező cég, amely 1997 óta működik. Tervez, forgalmaz, kivitelez és szerviztevékenységet folytat (többek között berendezések és kisgépek). Projektmenedzsmentet végez külföldön is, például: Szentpétervár, Mexikó.

A legutóbb 2014-ben auditált ISO 9001:2009 szerinti tanúsítás megújító auditjának tervezett időpontja 2017. május volt, ami többek között alkalmat adott a folyamatok újragondolására, a folyamatábrák megszerkesztésére és az egyes folyamatok leírására. Táblázatba foglalva meghatározták továbbá a legfontosabb külső és belső érdekelt feleket: hatóságok, külső szolgáltatók, tanúsító szervezet, vevők, munkavállalók, vezető és tulajdonos. A Max Savaria segítségével részletes kockázatelemzést végeztek, amelyet kéthavonta tervszerűen áttekintenek és folyamatosan kiegészítenek. Kidolgozták a MIR szervezeti ábrát és meghatározták a projekt menedzsment folyamatát. Az ISO rendszerre való átállást megelőzte a munkatársak átfogó képzése. Ezek – és még sok más változás – pozitív hatással vannak a cég életére.

A megújító audit 2017. május 5-én sikeresen lezajlott – eltérést nem állapítottak meg; voltak azonban hasznos javaslatok és szóbeli tanácsok a minőségügyi rendszer továbbfejlesztése érdekében, például:

- Belső auditoknál javasolt a dokumentációban a felülvizsgált folyamat tényszerű feljegyzése;
- Az újonnan belépő dolgozók képzésének egységes nyilvántartása és kezelése.

A felkészülés és a sikeres audit érdekében a következő tényezők voltak a legfontosabbak:

- Információk.
- Elkötelezett, támogató vezetőség.
- Motivált munkatársak.
- Lelkes, energikus minőségügyi megbízott.
- Segítőképz auditáló cég és auditor.

Somogyi Balázs, minőség- és környezetirányítási vezető, Lexmark ITH Kft.:
A Lexmark tapasztalatai az ISO 9001 és ISO 14001 új verziói, valamint az OHSAS bevezetésénél és tanúsításánál

A Lexmark olyan képalkotási technológiákat és megoldásokat fejleszt, amelyek segítik az információk nyomtatását, védelmét és kezelését. A Lexmark Európai Kompetencia Központja Budapesten működik: a Lexmark az európai, közel-keleti, valamint afrikai leányvállalatai számára végez magas hozzáadott értéket tartalmazó szolgáltatásokat, többek között a

pénzügy, a marketing, az ellátási lánc, az ügyfélkezelés, az értékesítés, az értékesítést követő tevékenységek, az információ technológia, a környezetvédelem és a minőségbiztosítás területén. A budapesti iroda jelenleg 10 különböző nyelven támogatja 30 ország Lexmark vállalatainak tevékenységét.

A jelenlegi (2018. február) állapot szerint 15 tanúsított szervezet létezik, 4 szabvány szerint tanúsítva: ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 és ISO 27001. Az irányítási rendszerek között némi integráció tapasztalható.

A kívánatos célállapot 2019 elejére: 15-nél valamivel több tanúsító szervezet, 5 szabvány szerint tanúsítva: ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 27001 és ISO 50001; egyetlen tanúsító cég, az AFNOR által. Ugyancsak fontos célkitűzés a QEHS (Minőségügyi, Környezeti, valamint Egészségi és Biztonsági Integrált Irányítási Rendszer), az ISMS (Információbiztonsági Irányítási Rendszer), illetve az EEMS (Környezet Értékelési Modell Rendszer) integrációjának kiépítése.

Tapasztalatok, előnyök

- A szervezet környezete, marketing anyagok felhasználása.
- Az érdekelt felek megkérdezése, elvárásaik teljesítése.
- Életciklus szemlélet a környezeti hatások figyelembe vételével.
- A kockázatok és a lehetőségek feltárása céljából szervezeti egységenként végzett SWOT elemzés és FMEA.
- A szervezeti tudás állandó fejlesztése (üzletfolytonossági terv, utódlástervezés, belső önképző szakkörök).
- Folyamatszemplélet és kevesebb dokumentált eljárás.
- Az integrálás és az integrálhatóság.

További nagy előny az auditorok részéről a gyakorlatias megközelítés.

A következő 3 előadásból álló blokk a tanúsítók tapasztalataival foglalkozott.

Zrupkó János ügyvezető igazgató, DNV GL Kft.:

A DNV GL eddigi tapasztalatai az ISO 9001 és ISO 14001 új verzióinak auditálása és tanúsítása során

2018. március 15. után valamennyi audit az új szabvány verzió szerint történik, de a végleges áttérési határidő: 2018. szeptember 15.

Az eddigi tapasztalatok szerint az átállás hatékonysága:

- Kiemelkedő: 15%
- Közepes: 55%
- Gyenge: 30%

Alacsony hatékonyságú átállás lehetséges okai:

- A „Lényegében nem változott semmi”, vagy a „Mindegy csak csinálja már valaki” hozzáállás.

- Felkészületlenség, szakmai hiányosságok, a szabvány felületes ismerete (különös tekintettel a mellékletben foglaltakra), értelmezési problémák.
- Tanácsadói hibák és felkészületlenség, a külsős irányítási rendszer megbízott „kihagyása”.
- A minőségügyi és más vezetőket nem érdeklik a tanfolyamok.

Vannak kiemelkedő példák és helyes megközelítés is:

- Vezetői elkötelezettség, érdeklődő és komoly hozzáállás.
- Utánajárás, szakirodalom olvasása, illetve kreatív gondolkodás.
- A szabvány változások és a szabványok logikai felépítésének azonosítása és helyes értelmezése.
- Konferencián és oktatáson való részvétel.
- Aktív, közös vállalati team munka.

A változások kezeléséhez és a kizárások jobb megértéséhez javasolt az ISO/TS 9002:2016 „Quality Management Systems – Guidelines for the Application of ISO 9001:2015” műszaki specifikáció tanulmányozása.

A kockázatokkal és a lehetőségekkel kapcsolatos tevékenységekhez ajánlható az ISO 31010:2009 „Kockázat kezelés. Kockázat felmérési eljárások” (IEC/ISO 31010:2009) ismerete.

Szabó Sándor vezető auditor, ECM Certification Kft.:

Az ECM Certification Kft. eddigi tapasztalatai az ISO 9001 és az ISO 14001 új verzióinak auditálása és tanúsítása során

Az ECM Irányítási Rendszerek Európai Tanúsítási Szolgálata Kft. (röviden: ECM Certification) 2006 óta végez tanúsítást, együttműködve számos érdekelt szervezettel, így az EOQ Magyar Nemzeti Bizottsággal is. A tanúsítási szolgáltatások többek között kiterjednek: az ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 (ISO 45001), ISO/IEC 27001, ISO 50001 szabványok szerinti tanúsításra.

A tanúsítási tapasztalatok röviden az alábbi pontok szerint foglalhatók össze:

1. Cél: a minőségirányítási alapelvek alkalmazása
2. Vezetői szerepvállalás: Általában azokon a helyeken, ahol a vezetőség korábban is elkötelezett volt az irányítási rendszer működtetése iránt, ott az áttéréskor is minden követelmény teljesül.
3. A minőségirányítási rendszer és folyamatai: A folyamatok meghatározása, leírása vagy ábrázolása megtörténik a szükséges bemenetek, az elvárt kimenetek, a szükséges erőforrások, stb. feltüntetésével, de gyakran hiányzik a folyamatokhoz kapcsolódó felelőségek, hatáskörök definiálása és nincs meghatározott folyamatgazda sem.
4. Minőségcélok és elérésük: A minőségcélok sok esetben nem a dolgok javítására vagy fejlesztésére, hanem csak azok szinten tartására vonatkoznak. Sok esetben nem mérhetők és nincsenek kidolgozott programok a megvalósításra.

5. Dokumentált információ: Mindenütt volt Kézikönyv, melyek felépítése a legtöbb esetben követte az új szabvány struktúráját.
6. Folyamatszempléltű megközelítés: Sok jó tapasztalat: sokan alkalmaznak folyamatábrát, különösen az értékteremtő folyamatok megjelenítésére. Visszacsatolást és folyamatonkénti kockázatkezelést is beépítenek.
7. Kockázatalapú gondolkodás: Nem követelmény ugyan a formális kockázatértékelés, de fontos a kockázatokkal és a lehetőségekkel kapcsolatos tevékenység (pl. SWOT elemzés folyamatonként, kockázatkezelési szabályzatok és így tovább). A kockázatalapú gondolkodásra több eltérő módszert alkalmaznak az ügyfelek, ide értve a vezetőségi átvizsgálás megfontolásait és döntéseit.
8. A szervezeti ismeretek meghatározása és biztosítása: Új követelmény, ennek kielégítésére vonatkozóan mindig megfelelő nyilatkozatok hangzanak el, mivel igazolási követelmény nincs.
9. Kompetencia meghatározása és a tudatosság biztosítása
Vannak jó gyakorlatok, pl. munkakezdekor rövid MIR tesztkérdések vagy oktatás.
10. A folyamatos fejlesztés bizonyos területeken jól működik. Legtöbbször külső információk hatására indulnak el a fejlesztések (vevők, hatóságok, pályázati lehetőségek kapcsán).

Ivanova Galina vezető auditor, ÉMI-TÜV Kft.:

Az új ISO 14001: 2015 szabvány változásai

Életciklus szemlélet: egy terméknek a termékfejlesztéstől az életút végéig bejárt életútja súlypontot képez a környezeti teljesítmény megítélésében, de ez nem követeli meg egy részletes ökomérleg elkészítését: elegendő a szervezet által irányítható vagy befolyásolható ökomérleg fázisainak egyszerű vizsgálata.

Nincs továbbá követelmény szabályos kockázatkezelésre vagy dokumentált kockázatkezelési folyamatra. A szervezettől függ, hogy milyen módszert használ saját kockázatai és lehetőségei meghatározására. A módszer lehet egy egyszerű minőségi (kvalitatív) folyamat vagy egy teljesen mennyiségi (kvantitatív) felmérés, a szervezet működési környezetétől függően.

Az előadó a vegyi anyagok és a veszélyes hulladékok kezelését hozta fel, mint példát. Az egyik vegyi, a másik fertőző jellegű kockázatot hordoz!

A lakossági gyógyszerellátás során képződött gyógyszerhulladékkal kapcsolatos hulladékgazdálkodási tevékenységről szóló 11/2017 (VI.12.) EMMI rendelet alkalmazása több kérdést is felvet:

- Ki legyen az átvevő személy?
- Terheljük tovább az egészségügyi szakszemélyzetet?
- Ki fogja ennek a költséget állni? Speciális gyűjtőedény, kezelési szállítási költség?

- Hogy gondolta a jogalkotó a lakosságtól begyűjtött veszélyes hulladék nyilvántartását, bejelentését?

Az előadókkal folytatott **kerekasztal megbeszélés** során olyan kérdések merültek fel, mint például – az utolsó előadáshoz kapcsolódva – a lakossági veszélyes hulladék kezelése. A hozzászólók szerint ez legyen a közforgalmú gyógyszertárak feladata.

Többen felvetették, hogy az érdekelt felek azonosítása sok esetben nem teljes: kötelezettségeiket jogszabályok rögzítik, de vannak társadalmi elvárások is. A jogszabályalkotóknak és a megfelelőségi szakembereknek feltétlenül az érdekelt felek között van a helyük és az auditálásból sem maradhatnak ki.

Felmerült továbbá, hogy a tanúsítók nem mindig állnak a szakmaiság magas fokán, sőt nem akkreditált tanúsító szervezetek is vannak szép számmal a piacon. Hallani olyan híreket, hogy pénzért lehet vásárolni tanúsításokat.

A minőségpolitika és a stratégia kidolgozása a minőségirányítási szakemberek és a felső vezetők közös feladata, akkor is, ha a diktatórikus főnökök nem hajlandók ezzel foglalkozni. A marketing eszközök segítségével lehet a vezetők szemléletmódját átalakítani, előkészítve őket a szervezet irányítására (továbbképzés). Ennek végrehajtására, a *hogyanra* kell megtanítani a fiatalokat!

A 2017. évi „Minőség-Innováció” pályázat nemzetközi finalistái

Finnország államelnöke 2017-ben indította útjára a „Minőség-Innováció” pályázatot, amelybe Magyarország 2013-ban kapcsolódott be, méghozzá rendkívül sikeresen: eddig minden évben nyertünk egy vagy két nemzetközi díjat. A konferencia záró részeként a 2017. évi hazai pályázóink közül összefoglaló ismertetésre kerültek a nemzetközi finalista elismerést (besorolást) nyert pályázatok:

1. **VERITAS Kulturális Egyesület:** TájGazda Eredet és Minőségtanúsítási Rendszer
2. **PHYLAZONIT Kft.:** Phylazonit technológia a talaj javításához
3. **Budapest Főváros XIII. Kerületi Önkormányzat:** Nem elég korán kezdeni, azaz bölcsődei mindennapok „zöldítése”
4. **Budapest Főváros XIII. Kerületi Önkormányzat:** Fogadd, válaszolj, intézd, mert az idő drága kincs és állampolgári bizalmat erősít
5. **Euromenedzser Tanácsadó és Képzési Központ:** A minőségfejlesztés és klaszterműködés önismereti és identitás-tudatos módja
6. **EVIS-2004 Kft.:** Az „Egy csepp Tisza-tó” sulyom krémmel ízesített étcsokoládés bonbonok (élelmiszer még soha, egyetlen ország részéről sem nyert ezen a nemzetközi pályázaton!)

Dr. Molnár Pál levezető elnök az elismerő okleveleket ünnepélyes keretek között adta át a nyerteseknek.

Elnöki zárszó

Dr. Molnár Pál megköszönte az előadók színvonalas és tartalmas előadását, továbbá a hallgatóság interaktív részvételét a sikeres rendezvényen.

Rámutatott, hogy a tanúsítások száma hazánkban csökkenő tendenciát mutat, amit kívánatos megállítani, sőt a tendenciát a magyarországi vállalkozások versenyképességének növelése érdekében, megfordítani. A tanúsítási rendszerek csupán formális átalakításának nincs értelme; az ISO 9001 és az ISO 14001 szabványok új, 2015. évi verziójának a szellemét kell megértenünk és magunkévá tennünk, hogy jól felkészülhessünk az új szabványok szerinti tanúsításra, ami valóban javítja a teljesítményt és csökkenti a kockázatot.

Megemlítette, hogy az EOQ MNB Egyesület a tanúsításra készülő szervezetek felkészülésének elősegítése érdekében 3 egy-egy napos – tanácsadói jellegű – tanfolyamokat tart: az ISO 9001:2015 szabvány alkalmazásáról (1. nap, előadó: Mikó György), a kockázatkezelésről és dokumentációról (2. nap, előadó: Dr. Horváth Zsolt) és az új ISO 9001 szabvány szerinti auditálásról (3. nap, ami csak félnap, előadó: egy gyakorló auditor). A következő képzésre – megfelelő számú jelentkezés esetén – 2018. május 2-4. között kerül sor.

Végezetül a levezető elnök erőt és egészséget kívánt a résztvevő minőségügyi szakembereknek nehéz munkájuk sikeres folytatásához és az új feladatok eredményes megoldásához.

Várkonyi Gábor