

45 éves az EOQ MNB Egyesület

A 2017. év azért is jelentős mérföldkő az EOQ MNB Egyesület történetében, mivel ebben az évben ünnepeljük a szervezet megalapításának 45. évfordulóját. A 45 éves jubileum megünneplésére a 2017. május 25-én megrendezett nyilvános közgyűlésen került sor. Egyesületünk alapításának 45. évfordulója alkalmából megtartott ünnepi közgyűlésen a következő két előadás hangzott el:

Bojár Gábor, a Graphisoft és az Aquincumi Technológiai Intézet alapítója:

Mit jelent az „informatikai forradalom”?

Lepsényi István államtitkár megbízásából

Dr. Nikodémus Antal főosztályvezető, Nemzetgazdasági Minisztérium:

Az Ipar 4.0 iparfejlesztési dimenziója és kiemelt hazai projektjei

A jubileum alkalmából szívből jövő köszönetet mondtunk tagjainknak, partnereinknek, önkéntes tisztségviselőinknek és a „MINŐSÉG” valamennyi hazai elkötelezettjének. Bár külföldi vendégeket nem hívtunk az ünnepi ülésre, de az Európai Minőségügyi Szervezet (EOQ) és más nemzetközi szervezetek, valamint néhány külföldi ország minőségügyi partnerszervezete már az év elején jelezte, hogy a távolból is köszönteni szeretnék az EOQ MNB Egyesületet 45 éves jubileuma alkalmából. Személyesen megjelent viszont Prof. Dr. Hans Dieter Seghezzi és felesége Svájcban, aki az EOQ MNB Egyesület első külföldi tiszteletbeli tagja. Így elsőként ő kapta meg az EOQ MNB Egyesület 45. jubileumi Emléklapja kitüntetését.

A platina, arany és ezüst fokozatú támogatást nyújtó cégek és szervezetek vezetői, valamint a kiemelkedő munkát végzett egyesületi tisztségviselők ugyancsak megkapták az EOQ MNB Egyesület 45. jubileumi Emléklapja kitüntetését. A „Minőség-Innováció 2016” nemzetközi pályázat magyar finalistáinak a koordináló Finn Minőségügyi Szervezet elismerő oklevelei kerültek átadásra. (Az előadások diái, a kitüntetettek jegyzéke és további közgyűlési részletek nagyszámú fényképpel az egyesületi honlapon: www.eoq.hu megtalálhatók.)

Az elnöki beszámolóban az elmúlt 5 év kiemelt eseményeire való rövid visszapillantást követően a 2017. év feladatai között kiemelt figyelmet kapott a Bledben (Szlovénia) október 11-én és 12-én megtartásra kerülő 61. EOQ Kongresszus, valamint az október 13-i 2. IAQ Minőségügyi Világforum, melynek egyik társrendezője az EOQ

MNB Egyesület. A rendezvények fő témája napjaink információs forradalmának hatása a minőségügyre.

Az elmúlt 45 év, illetve kiemelten az utolsó 5 év eredményeinek összefoglaló ismertetését a következőkben tesszük meg:

1. Az elmúlt 45 év főbb eseményei és rendezvényei

Az EOQ és az EOQ MNB megalakulása óta kiemelést érdemlő főbb eseményeket, valamint a több mint 100 résztvevővel megtartott konferenciákat és rendezvényeket a következő felsorolás tartalmazza:

1956/57 Franciaország, Németország, Olaszország és az Egyesült Királyság minőségügygel és minőségellenőrzéssel foglalkozó nemzeti szervezete megalapítja az Európai Minőségellenőrzési Szervezetet (EOQC).

1961/71 Magyar minőségügyi szakemberek felfigyelnek az EOQC-ban végzett munkára és bekapcsolódnak abba, elsősorban szakbizottsági szinten.

1972 A Magyar Szabványügyi Hivatal, az Országos Műszaki Fejlesztési Bizottság, a Műszaki és Természettudományi Egyesületek Szövetsége, valamint a Kohó- és Gépipari Minisztérium támogatásával a magyar minőségügyi szakemberek megalapítják a Magyar Nemzeti Bizottságot, hogy az az EOQC teljes jogú tagjává válhasson.

1979 Budapesten került megrendezésre a 23. EOQC Konferencia, amelyen mintegy 600 külföldi és több mint 200 magyar minőségügyi szakember vett részt 48 országból.

1985-87 Az EOQ elnöki tisztét Dr. Sütő Kálmán töltötte be.

1984-93 Az EOQ Élelmiszer Szakbizottság elnöki tisztét Dr. Molnár Pál töltötte be.

1986 Az EOQ MNB Budapesten rendezte meg, EOQ I. Élelmiszeripari Konferenciáját, amelyen közel 200 külföldi és hazai szakember vett részt.

1991-92 AZ EOQ MNB – a vonatkozó jogszabályok alapján – 1991-ben átalakult, amelyet a Fővárosi Bíróság 1992-ben társadalmi szervezetként nyilvántartásba vett.

1992 Az EOQ MNB Budapesten rendezte meg az EOQ VII. Gyógyszeripari Konferenciáját, amelyen mintegy 150 külföldi és hazai szakember vett részt.

1993 Az EOQ MNB Budapesten rendezte meg az EOQ VI. Élelmiszeripari Konferenciáját, amelyen több mint 200 külföldi és hazai szakember vett részt.

-
- 1995** Az EOQ MNB Budapesten rendezte meg az EOQ V. Statisztikai Szemináriumát, amelyen mintegy 80 külföldi és 50 hazai szakember vett részt.
-
- 1997** Rendezvénysorozat az EOQ MNB 25 éves jubileuma alkalmából, amelyen sok külföldi előadás hangzott el és csaknem 1000, főként hazai szakember vett részt.
-
- 1998** Az EOQ elfogadta (akkreditálta) az EOQ MNB szakember-regisztrációs és -tanúsító tevékenységét, valamint felhatalmazta az EOQ oklevelek kiadására.
Rendezvénysorozat az Európai Minőség Hét alkalmából, amelyen sok külföldi előadó és több mint 800, főként hazai szakember vett részt.
-
- 1998 - 2002** Az EOQ alelnöki tisztét Dr. Molnár Pál két 2 éves választási periódusban töltötte be.
-
- 2000** A 44. Európai Minőségügyi Kongresszus Budapesten került megrendezésre, amelyen 53 országból több mint 1100 regisztrált, főként külföldi szakember volt jelen és 173 előadás hangzott el.
A Fővárosi Bíróság az EOQ MNB egyesületet visszamenőleges hatállyal (1998) közhasznú társadalmi szervezetként sorolta be.
-
- 2002** Az EOQ MNB 30 éves jubileumának megünneplésére Budapesten került sor a Közép- és Kelet-Európai országok II. Nemzetközi Minőségügyi Konferenciájának keretén belül Budapesten, amelyen több mint 130 külföldi és hazai szakember vett részt.
Az EOQ MNB szakember-regisztráló és tanúsító tevékenysége akkreditációját az EOQ további 3 évre meghosszabbította.
-
- 2005** Az „*Élelmiszerek minőségpolitikája*” TAIEX szeminárium megrendezése Budapesten mintegy 130 résztvevővel 12 országból.
-
- 2005 - 2011** A Nemzetközi Minőségügyi Akadémia (IAQ) alelnöki tisztét Dr. Molnár Pál töltötte be két 3 éves választási periódusban.
-
- 2006** XV. Élelmiszer Minőségellenőrzési Tudományos Konferencia, Debrecenben 380 túlnyomórészt hazai résztvevővel.
„Az *Európai Modell megvalósítása a védett földrajzi jelölésű valamint speciális tulajdonságú (hagyományos) élelmiszerekre vonatkozóan*” témájú EU Közösségi Konferencia Debrecenben 265 résztvevővel 8 országból.
Az EOQ MNB szakember-regisztráló és tanúsító tevékenysége akkreditációját az EOQ további 3 évre meghosszabbította.
-
- 2007** "A közétkeztetés aktuális minőségi és élelmiszerbiztonsági kérdései" konferencia Budapesten 160 túlnyomórészt hazai résztvevővel.
-

„35 éves az EOQ MNB” A Nemzetközi Minőségügyi Akadémia szimpóziuma Budapesten 235 résztvevővel 12 országból.

„Minőségmenedzsment az élelmiszeriparban 2007” országos konferencia Szegeden több mint 150 túlnyomórészt hazai résztvevővel.

2008 XVI. Élelmiszer Minőségellenőrzési Tudományos Konferencia Tihanyban 340 túlnyomórészt hazai résztvevővel.

„Magyar Agrárgazdasági Minőség Díj 2008” nyerteseinek Konferenciája Tihanyban több mint 100 túlnyomórészt hazai résztvevővel.

„Különleges élelmiszerek minősége és promóciója az EU-ban szakmai rendezvény Tihanyban több mint 100 túlnyomórészt hazai résztvevővel.

„Minőségmenedzsment az élelmiszeriparban 2008”, Szegeden mintegy 120 túlnyomórészt hazai résztvevővel.

2009 IAMA Világforum tájékoztató és a “Magyar Agrárgazdasági Minőség Díj 2009” nyerteseinek konferenciája Budapesten több mint 150 túlnyomórészt hazai résztvevővel.

XIX. IAMA Élelmiszer- és Agrárgazdasági Világforum és Szimpózium 7 rendezvényből álló rendezvénysorozata Budapesten 420 túlnyomórészt külföldi résztvevővel 50 országból.

XIX. IAMA Élelmiszer- és Agrárgazdasági Világforum és Szimpózium nemzeti utórendezvénye Budapesten 120 túlnyomórészt hazai résztvevővel.

„X. Minőségmenedzsment az élelmiszeriparban 2009” szakmai konferencia Szegeden 120 túlnyomórészt hazai résztvevővel.

Az EOQ MNB szakember-regisztráló és tanúsító tevékenysége akkreditációját az EOQ további 3 évre meghosszabbította.

2010 „A minőség jövőképe és az új ISO 9001:2008-as szabvány” témájú szakmai rendezvény Budapesten 160 túlnyomórészt hazai résztvevővel.

2011 55. EOQ Kongresszus (Minőségügyi Világkongresszus) Budapesten 640 nagyobb részt külföldi résztvevővel 61 országból.

„Minőségügyi Világkongresszus Budapesten” nemzeti utórendezvény 130 túlnyomórészt hazai résztvevővel.

2011-2014 Dr. Molnár Pál a Nemzetközi Minőségügyi Akadémia (IAQ) Igazgató Tanácsának tagja lett a 2012 – 2014 évi választási periódusban.

2012 Az EOQ MNB 40. jubileuma alkalmából Nemzeti Minőségügyi Konferencia a kormányzat magas beosztású vezetőinek és vállalati csúcsvezetők előadásaival, amelyen mintegy 200 hazai szakember vett részt.

Az EOQ MNB nemzeti hatáskörbe vette az EOQ szakember tanúsítását.

„XI. Minőségmenedzsment az élelmiszeriparban 2012 a Nemzeti Vidékfejlesztési Program megvalósításáért” – szakmai konferencia Szegeden több mint 100 túlnyomórészt hazai résztvevővel.

2013 Az új jelölési rendelet és a gyártmánylapok gyakorlati alkalmazása I. és II. konferencia összesen közel 200 túlnyomórészt hazai résztvevővel.

„XII. Minőségmenedzsment az élelmiszeriparban 2013” szakmai konferencia Szegeden több mint 100 túlnyomórészt hazai résztvevővel.

2014 A „Hungarikumok és minőségi követelmények” nemzeti konferencia és kiállítás több mint 200 túlnyomórészt hazai résztvevővel Budapesten, a Földművelésügyi Minisztériumban.

Az „ISO 9001:2015 és az ISO 14001:2015 szabványtervezetek főbb változásai” témájú rendezvény Budapesten 2 alkalommal közel 200 túlnyomórészt hazai résztvevővel.

Dr. Molnár Pál-t a japán Nagoyában megtartott IAQ Közgyűlésen a Nemzetközi Minőségügyi Akadémia (IAQ) elnökévé választották a 2015-2017 választási periódusra.

2015 „Minőség-Innováció 2014” nemzetközi díjátadó konferencia és kiállítás 2015 januárban Budapesten több mint 150 résztvevővel 10 országból.

A Nemzetközi Minőségügyi Akadémia I. Minőségügyi Világfóruma Budapesten mintegy 300 résztvevővel 45 országból.

„Minőség-Innováció 2015” nemzeti díjátadó konferencia és kiállítás Budapesten mintegy 100 túlnyomórészt hazai résztvevővel.

„XIII. Minőségmenedzsment az élelmiszeriparban 2013” szakmai konferencia Szegeden közel 100 hazai és mintegy 10 külföldi résztvevővel.

2016 „Aktualitások a minőségirányításban – előtérben a kockázatértékelés és az energiahatékonyság” konferencia Budapesten több mint 100 túlnyomórészt hazai résztvevővel.

„Minőség-Innováció 2016” nemzeti díjátadó konferencia és kiállítás Budapesten mintegy 100 túlnyomórészt hazai résztvevővel.

Az EOQ MNB Egyesület 1980-tól kezdve 2004-ig a MTESZ-szel közösen Budapesten rendezte meg az éves Országos Minőségügyi Konferenciát, amelyeken összesen több mint 40 000 hazai szakember vett részt.

Az EOQ MNB Egyesület társrendezője volt az elmúlt 5 évben is a Magyar Minőség Társaság által Budapesten megrendezett „Magyar Minőség hét” rendezvénysorozatnak.

Az EOQ MNB Egyesület társrendezője volt az elmúlt 5 évben az ISO 9000 Fórum által Balatonfüreden, majd Balatonkenesén megrendezett Nemzeti Konferenciáknak, amelyet 2016 szeptemberében 23-ik alkalommal tartottak, és amelyeken az utóbbi 5 évben több mint 1500 hazai szakember vett részt.

Az EOQ MNB Egyesület társrendezője a Debreceni Egyetem Népegészségügyi Iskolája által megrendezett Debreceni Egészségügyi Minőségügyi Napoknak (DEMIN), amelyeken az elmúlt 5 évben közel 1000 hazai szakember vett részt.

Az EOQ MNB Egyesület rendezője, majd társrendezője volt a Hagyományos Termékeket Előállító Közösségek Világnapja, a TERRA MADRE szakmai rendezvénynek, melynek lebonyolítására a Földművelésügyi Minisztérium Darányi Ignác termében került sor, és amelyeken az elmúlt 5 évben összesen több mint 1000 fő vett részt. Minden évben átadásra került a "Közösségi Vándordíj", amelyet az EOQ MNB Egyesület – a Minisztérium stratégiai partnereként – 2012-ben alapított a hagyományos termékek érdekében kiemelkedő tevékenységet folytató közösségek elismerésére. A díj egy muzeális értékű, hagyományos szikvizes palack, amelyet a díjazott egy évig őriz. A díj adományozója a 2012. évben Magyar Agrárgazdasági Minőségi Díjjal kitüntetett szegedi Bánffi & Bánffi szikvízkészítő családi vállalkozás. A 2016. évi díjat már a földművelésügyi miniszter adományozta, amit kabinetfőnöke adott át a nyertesnek.

2. Az EOQ MNB Egyesület működésének alakulása az elmúlt 5 évben

Már az EOQ MNB 35 és 40 éves jubileuma alkalmából is sor került a teljes időszak részletes bemutatására és elemzésére. Ennek jelentős része az EOQ MNB Egyesület Évkönyveiben és honlapján megtalálható, ezért indokolt, hogy ezúttal csak az elmúlt 5 év főbb eredményeit és adatait tekintsük át.

Az EOQ MNB Egyesület a 2012-2016 közötti periódusban – a korábban megjelölt pályát követve és néhány fontos eltekintve – lényegében tovább fejlődött, amit a tömör összefoglaló értékelések és egyes kiemelt mutatószámok jól jellemeznek.

2.1. Az EOQ MNB Egyesület egyéni tagjainak, illetve jogi tagjai számának lassú csökkenése az utóbbi években sajnálatos módon tovább folytatódott. Ennek megfelelően a nemzetközileg is használt összes tagszámon belül (jogi és egyéni tagok összege) az egyéni tagok száma jobban csökkent, míg a jogi tagok száma csak kis mértékben lett alacsonyabb. A taglétszám alakulását az egyes évek végén az 1. táblázat mutatja.

1. táblázat: Az EOQ MNB Egyesület taglétszámának alakulása az elmúlt 5 évben

	2012	2013	2014	2015	2016
Egyéni tag	1478	1240	1007	921	896
Jogi tag	253	256	244	239	232
Összes tag	1731	1496	1251	1140	1128

2.2. Az EOQ MNB Egyesület Szakbizottságainak száma az elmúlt időszakban, 2015-ig bezárólag 20 volt, amelyek különböző intenzitással és színvonalon tevékenykedtek. 2016-tól kezdve – átgondolt összevonások és jól előkészített tisztségviselő-választás eredményeképpen – 12 Szakbizottság folytatta működését lényegében teljes mértékben zökkenőmentesen. A szakbizottságokba bejelentkezett tagok aránya az összes tagok 70%-a körül mozog, ami igen kedvező arányt jelez. A szakbizottsági tagok száma ugyanakkor azért haladja meg jelentősen az összes tagok számát, mert az EOQ MNB Egyesület tagjai természetesen több szakbizottságba is bejelentkezhetnek. Az Oktatási és Továbbképzési Szakbizottság létszáma a legnagyobb, mivel az EOQ MNB tanúsítvánnyal rendelkezők nagy többsége szakbizottsági tag. A Minőségrendszerek Szakbizottság tagjainak száma sokszor megközelíti a 300 főt. Az Élelmiszeripari Szakbizottság létszáma az egész időszak alatt csökkenő tendenciával a 200 fő közelében mozgott. A többi Szakbizottság ezeknél alacsonyabb taglétszáma is kis mértékben szinte mindenütt csökkent az elmúlt 5 évben. A 2. és 3. táblázat a szakbizottsági tagok számának alakulását mutatja az elmúlt 5 évben.

2. táblázat: Az EOQ MNB szakbizottsági taglétszámának alakulása 2012-2015 között

Szakbizottság	2012	2013	2014	2015
1. Gépjármű	83	82	73	78
2. Gyógyszeripari	55	58	52	55
3. Élelmiszeripari	247	226	196	185
4. Építésügyi	41	41	37	39
5. Önértékelési és TQM	141	127	117	117
6. Szolgáltatási	88	84	74	72
7. Oktatási és Továbbképzési	795	626	429	384
8. Megbízhatósági	61	60	58	60

Szabbizottság	2012	2013	2014	2015
9. Terminológiai	31	27	23	22
10. Statisztikai Módszerek	106	91	79	81
11. Informatikai	74	69	57	58
12. Minőség Rendszerek	239	225	193	207
13. Fogyasztóvédelmi	112	90	77	77
14. Környezetvéd. és Fenntarthat.	120	117	104	107
15. Egészségügyi és Szociális	72	67	58	57
16. Metrológiai	66	65	56	54
17. Közigazgatási	68	64	63	61
18. Hat Sigma és Lean	98	103	90	91
19. Mezőgazdasági	71	68	57	55
20. Ker., Vendégl. és Turisztikai	46	43	33	31
Összesen	2646	2380	2380	1891

3. táblázat: Az EOQ MNB Egyesület szakbizottsági taglétszáma 2016-ban

Szabbizottság	2016
1. Gépjármű	84
2. Gyógyszeripari	52
3. Mezőgazdasági és Élelmiszeripari	206
4. Építésügyi	47
5. Minőségrendszerek	260
6. Közigazgatási és Fogyasztóvédelmi	114
7. Oktatási és Terminológiai	338
8. Metrológiai és Megbízhatósági	100
9. Környezetvédelmi és Fenntarthatósági	106
10. Hat Sigma, Lean és Statisztikai Módszerek	127
11. Informatikai	59
12. Egészségügyi és Szociális	74
Összesen	1552

2.3. Az EOQ MNB Egyesület összes rendezvényeinek száma, ami a központi részvételi díjas konferenciákat, a térítésmentes nagyobb központi és szakbizottsági rendezvényeket, valamint a tanfolyamokat tartalmazzák, az elmúlt 5 évben a korábbiakhoz hasonlóan alakult. A 4. táblázat a rendezvények résztvevőinek számát is magában foglalja, ami 2016-ban szintén jelentősen csökkent.

4. táblázat: A rendezvények és az azokon résztvevők számának alakulása az elmúlt 5 évben

Rendezvények	2012	2013	2014	2015	2016
Központi rendezvények és tanfolyamok száma	25	25	32	36	18
Központi rendezvényeken és tanfolyamokon résztvevők száma	2800	1800	2300	2200	1350
Szakbizottsági rendezvények száma	61	62	62	60	66
Szakbizottsági rendezvényeken résztvevők száma	2600	2500	2500	2600	2150
Összes rendezvények száma	86	87	94	96	84
Összes rendezvényeken résztvevők száma	5400	4300	4800	4800	3500

A táblázatból kitűnik még az is, hogy a központi rendezvények és tanfolyamok száma az elmúlt 4 évben emelkedett, majd 2016-ban a résztvevők számával együtt csökkent. A szakbizottsági rendezvényeken résztvevők száma 2500-2600 között ingadozott, majd 2016-ban kissé visszaesett. A szakbizottsági rendezvények száma viszont a Pódiumbeszélgetések vitorsorozat növekvő száma következtében emelkedett, annak ellenére, hogy ezek összevont szakbizottsági rendezvényeket jelentenek.

2.4. Az EOQ MNB tevékenysége – a szakember-tanúsítás és -regisztrálás területén – az elmúlt 5 évben tovább folytatódott. Az európai harmonizált követelményrendszeren alapuló tanúsítványtípusok száma ebben az időszakban 28 körül mozgott, melyek több mint felét az EOQ MNB honosította. Az EOQ MNB Egyesület – elsősorban a pénzügyi kötelezettségek növekedése miatt – a szakmai tartalom és szabályozások megőrzése mellett – a szakember-tanúsítást és –regisztrációt 2012-től kezdve nemzeti hatáskörbe vette.

Ebben az időszakban fejlesztettük tovább a szintentartó tanfolyamok programját, amely lehetővé tette, hogy a tanúsítványok megújítása Magyarországon igen kedvező arányt érjen el. A tanúsítvánnyal rendelkező

hazai szakemberek számának növekedését jól jelzi, hogy az elmúlt 5 évben közel 800 tanúsítványt adtunk ki.

Az EOQ MNB által elfogadott Képzési Központok (Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetem; Óbudai Egyetem; Szegedi Tudományegyetem) által kiképzett szakemberekével együtt az EOQ MNB az 5. táblázatban bemutatott típusú és elnevezésű EOQ MNB tanúsítványokat adta ki.

5. táblázat: Az EOQ MNB által kiadott tanúsítványok számának alakulása az elmúlt 5 évben

EOQ MNB tanúsítvány	1999 2011	2012	2013	2014	2015	2016	Σ
Minőségügyi Rendszermenedzser	1403	98	115	47	58	84	1805
Minőségügyi Vezető Auditor és Auditor	449	22	35	22	18	28	574
Minőségügyi Szakértő	38	1	4	1	1	2	47
Környezeti Rendszermenedzser	115	4	6	3	3	5	136
Környezeti Auditor	59	3	4	0	3	5	74
Információbiztonsági Rendszermenedzser	22	10	3	1	6	3	45
Információbiztonsági Auditor	9	7	5	0	4	3	28
Folyamatmenedzser	1	0	0	2	0	0	3
Élelmiszerbiztonsági Rendszermenedzser	39	3	4	5	1	0	52
Élelmiszerbiztonsági Auditor	11	1	1	2	0	0	15
Minőségirányítási Rendszer Vezető Tanácsadó és Tanácsadó	17	5	1	1	3	0	27
TQM Menedzser	55	14	9	6	8	10	102
TQM Felülvizsgáló	19	2	1	1	1	0	24
Minőségügyi Rendszermenedzser az Egészségügyben	7	0	0	0	7	0	14
Minőségirányítási Megbízott	27	13	14	9	10	0	73
Minőségügyi Asszisztens	69	3	0	0	0	2	74
Összesen	2340	186	202	100	123	142	3093

2.5. Az EOQ MNB az európai harmonizált követelményrendszert kielégítő tanúsítványt adó tanfolyamokon kívül néhány további olyan saját képzést vezetett be, amelyeket az elmúlt 5 évben több alkalommal eredményesen tartott meg. Ezek közül a következők emelendők ki:

- EOQ MNB Belső auditor (2-3 napos) képzés
- EOQ MNB – KVALIKON Hat Szigma Zöldöves (6 napos) tanfolyam

- EOQ MNB Zöldöves Statisztikus (2 napos) képzés
- EOQ MNB – KVALIKON Folyamatmenedzsment (6 napos) képzés
- EOQ MNB Kockázatmenedzser (5 napos képzés)

A 6. táblázat tartalmazza az eddig kiadott egyéb EOQ MNB tanúsítványok számát 2011-ig összevontan és az elmúlt 5 évben évenként, valamint az eddig kiadott összes egyéb EOQ MNB tanúsítványok számát.

6. táblázat: Az EOQ MNB által kiadott egyéb EOQ MNB tanúsítványok számának alakulása

EOQ MNB tanúsítvány	2011-ig	2012	2013	2014	2015	2016	Összesen
Hat Szigma Zöldöves Szakember	9	11	0	2	0	1	23
Minőségirányítási Belső Auditor	41	2	16	15	0	3	77
Kockázatmenedzser	-	-	-	-	6	11	17
Élelmiszer- és Információbiztonsági Megbízott	7	1	0	0	0	0	8
Zöldöves Statisztikus	3	0	4	6	0	0	13
Feketeöves Statisztikus	-	-	-	-	2	0	2
Mérőeszköz Felügyelő	34	0	0	6	0	0	40
Alapfokú Minőségügyi Auditor	31	0	0	0	15	0	46
Minőségügyi Rendszer-specifikus Auditor	175	0	0	0	0	0	175
Kormányzati Minőségügyi Szakértő	84	0	0	0	0	0	84
Önértékelő Szakértő és Belső Értékelő	44	0	0	0	0	0	44
Érzékszervi Szakértő és Fogyasztói Bíráló	65	0	0	0	0	0	65
Projektmegbízott	-	-	-	3	4	0	7
Munkavédelmi Rendszermenedzser	-	-	-	7	7	0	14
Munkavédelmi Auditor	-	-	-	3	7		10
CSR Menedzser	-	-	-	-	5	0	5
Energiairányítási Belső Auditor	-	-	-	-	5	0	5
EOQ MNB összesen	499	14	20	42	51	15	635

2.6. Az EOQ MNB Egyesület meghatározó szerepet vállalt a szakágazati minőségdíj-modellek korábbi kialakításában, rendszeres aktualizálásában és alkalmazásuk elősegítésében. A pályázók és értékelők képzésén kívül szakértői háttérrel biztosított a pályázatok értékeléséhez, a helyszíni szemlék megszervezéséhez és lebonyolításához, valamint a díjra érdemes pályázók előterjesztéséhez. A korábbi megbízások elmaradása következtében az elmúlt 5 évben aktívan csak a Földművelésügyi Minisztérium által működtetett Magyar Agrárgazdasági Minőség Díj Bizottságban működünk közre.

A korábbi szakmai rendezvényeken és azokon kívül is a díjnyertes pályázók többszörösen kifejezésre juttatták az alapos önértékelés („tükörbenézés”) eredményességét, a visszajelzések hasznosíthatóságát és

az elismerések pozitív hatását a szakágazat többi érdekelt szereplőire is. Többek között ezért és Magyarország presztízse miatt is az EOQ MNB Egyesület több kezdeményezést tett az elmúlt 5 évben a minőségdíjas pályázatok kiírása, újraélesztése érdekében.

2.7. Az EOQ MNB Egyesület kiadványai általában a központi részvételi díjas rendezvényekhez kapcsolódtak és a minőségügy konkrét témakörein túlmenően tematikailag olyan átfogó területeket érintettek, mint a fenntarthatóság, egészségügy, élelmiszerbiztonság stb. Külön említést érdemel a „Minőség és Megbízhatóság” Hungarikumokat bemutató célszáma (2014/3 füzet).

A kiadványok közül kiemelendők az EOQ MNB Egyesület minden évben megjelenő Évkönyvei, amelyek a honlapon mindenki számára elérhetők, és amelyeket azok az EOQ MNB Egyesület tagjai kapják meg kinyomtatva, akik azt külön kérik.

Az EOQ MNB Egyesület kiadásában 2016. év végéig évente 6 alkalommal egyenként több mint 1000 példányban jelent meg kinyomtatva a „Minőség és Megbízhatóság” című tudományos minőségügyi szakfolyóirat, amelyet elektronikusan mintegy 800 címre juttattunk el. Az EOQ MNB Egyesület tagjai a szakfolyóiratot – füzet vagy elektronikus formában – térítésmentesen kapták meg. További több mint 200 példány a támogatókhoz és az előfizetőkhez jutott el. 2017-től kezdve a „Minőség és Megbízhatóság” jelentős változtatásokra került sor a szakfolyóirat kiadásában, amiről a tagokat több alkalommal tájékoztattunk.

A Követ Egyesület kiadásában megjelenő „Lépések” című negyedéves füzetet a Környezetvédelmi és Fenntarthatósági Szakbizottság érdeklődő tagjai kapták kézhez.

Összességében az EOQ MNB Egyesület az elmúlt 5 évben közel 20.000 példányban jelentetett meg, valamint juttatott el tagjaihoz és más megrendelőkhöz az EOQ MNB Egyesület valamilyen kiadványát, illetve szakfolyóiratát.

Az Évkönyvek honlapon való elérhetőségével és a szakfolyóiratok elektronikus változatának terjesztésével az EOQ MNB Egyesület tájékoztató tevékenysége az elmúlt időszakban tovább bővült és korszerűsödött.

2.8. Az EOQ MNB Egyesület gazdálkodását az elmúlt 5 évben is a stabilitás, a tagság érdekeinek előtérbe helyezése, a takarékoság és a nemzetközi kötelezettségek pontos teljesítése jellemezte. A közhasznú – igen sikeres – tevékenység fókuszában az európai integráció elősegítése, a minőségügyi

infrastruktúra és a kapcsolódó szervezetek tevékenységének bővítése, a fogyasztóvédelem, a minőségügyi tudományos és innovációs tevékenység, valamint különösen az oktatás, a továbbképzés, a képességfejlesztés és az ismeretterjesztés állt. Éves kiadásaink, de bevételeink is átlagosan több mint 90%-ban ezekkel a feladatokkal összefüggésbe hozhatók, amit az éves közhasznúsági jelentések pontosan kifejezésre juttatnak. Az elnyert és eredményesen lebonyolított pályázati projektek szintén ide sorolhatók.

Annak ellenére, hogy a támogató tagsági díjat fizető szervezetek nagy segítséget jelentenek a működéshez, az elmúlt 5 éves periódusban szervezetünk pénzügyi szempontból veszteséges volt, ami azonban elsősorban a Képzési Központként használatos beruházásra vezethető vissza. A 2012-2013-ban végrehajtott lakásvétel, valamint annak rendbehozatala, teljes átalakítása és berendezése mintegy 25 MFt kiadást jelentett, ami a következő táblázatban kimutatott veszteség magyarázata.

7. táblázat: Az EOQ MNB Egyesület éves bevételei és kiadásai az elmúlt 5 évben

Pénzügyi mutató	2012	2013	2014	2015	2016	Σ
Bevétel (m Ft)	35,5	44,1	38,2	44,1	29,1	191,0
Kiadás (m Ft)	47,8	52,1	46,2	38,4	34,4	218,9
Eredmény (m Ft)	-12,3	-8,0	-8,0	+5,6	-5,3	-27,9

Kiemelendő az a tény, hogy mind a könyvvizsgálói jelentés és az Ellenőrző Bizottság felülvizsgálatai, mind egy korábbi célirányos APEH ellenőrzés a kifogástalan gazdasági tevékenységet összességében és részleteiben is igazolták. Annak ellenére, hogy az EOQ MNB Egyesület hosszú évek óta semmiféle (korábban a MTESZ-en keresztül juttatott) közvetlen állami támogatást nem kap, évente mintegy 100.000 Ft-os nagyságrendű támogatást nyújt más szakmai, illetve karitatív célokra. Lényeges kormányzati támogatást jelent viszont az EOQ MNB Egyesület éves nemzetközi tagsági díjának rendelkezésre bocsátása az utóbbi 2 évben a Nemzetgazdasági Minisztérium vonatkozó pályázata alapján.

3. Rövid előretétekintés a következő évekre

Az összességében kedvező tendencia és eredmények alapján, amiért mind a jogi, mind az egyéni tagoknak és a minőség ügye iránt elkötelezett partnereknek csak elismerés és köszönet jár, fel kell tenni a kérdést: Hogyan tovább? Bizonyára indokolt lenne egy mélyrehatóbb helyzetelemzést olyan szempontból is elvégezni, hogy mennyire teljesítettük alapszabályunkban foglalt alapvető feladatainkat: a korszerű nemzetközi és külföldi minőségügyi ismeretek terjesztését

Magyarországon, valamint a minőségügy területén elért magyarországi eredmények képviselőit a nemzetközi szervezetekben és más külföldi fórumokon? A jelentős eredmények mellett biztosan rá lehetne mutatni több konkrét hiányosságra és talán hibára is. Bemutatott eredményeink, kiváló külföldi és hazai (kormányzati, társszervezeti) partnerkapcsolataink, szolid pénzügyi helyzetünk, a jelenlegi igényeket teljes mértékben kielégítő, saját tulajdonú székhelyünk és színvonalas Képzési Központunk, de elsősorban elkötelezett tagságunk, illetve az EOQ MNB tanúsítvánnyal rendelkező szakemberek egyre gyarapodó tábora azonban megbízható háttérrel és megfelelő önbizalmat nyújt a közeli jövő egyes trendjeinek, illetve konkrét feladatainak megfogalmazásához és hozzájárulhatnak a növekvő elvárások remélhető teljesítéséhez.

3.1. Közhasznú szervezetünk kezdettől fogva európai elkötelezettségű és kötődésű, ezért ilyen szempontból az elsődleges főirány csakis Magyarország eredményes EU tagságának elősegítése lehet. Mivel az országkép és azon belül a versenyképesség meghatározó eleme a termékek és szolgáltatások minősége, elsősorban ez irányú tudatosító munkánk hatékonyabbá tételére van szükség Magyarországon. Ez által ugyanis növekszik a felvilágosult és minőség tudatos vevők, illetve fogyasztók száma, illetve aránya, akik majd még érzékenyebben reagálnak a valószínűleg továbbra is fellelhető kisebb-nagyobb minőségi hiányosságokra, hibákra. Mindez elősegíti az előállítók és szolgáltatók motiváltságát is a minőségfejlesztés és az innováció iránt. Ennek a törekvésnek adhatna keretet a továbbra is nagyon hiányzó kormányzati Nemzeti Minőségfejlesztési Program.

3.2. Annak ellenére, hogy az **EOQ MNB** a magyarországi minőségügyi társadalmi szervezetek között **a legnagyobb tagsággal rendelkezik**, és az elmúlt mintegy 25 év alatt közel 20-szorosára növelte taglétszámát, az utóbbi időszakban tapasztalható csökkenő tendencia figyelmeztető jelként szolgál. Mivel a csökkenő tendencia főként az egyéni tagság körében mutatkozik, markánsabban rá kell mutatnunk az EOQ MNB egyesületi tagság előnyeire a minőségügyi szakemberek számára. Az Európai Minőségügyi Szervezet teljes jogú tagszervezetei hagyományosan közel állnak a mindenkori kormányzathoz, valamint többé-kevésbé mindig feladatuknak tekintették az állami minőségügyi feladatok megfogalmazásában való részvételt, és valamilyen módon közre is működtek azok végrehajtásában. Ebből következően az EOQ MNB Egyesület különböző módon (rendezvények, tanfolyamok, kiadványok, publikációk formájában) fontos szerepet tölt be a minőségügyi ismeretek közvetítése terén. Ha ez a kor kihívásainak megfelelően és magas szinten valósul meg, akkor a minőségirányítási vezetők és más minőségügyi szakemberek bizonyára érdekeltek lesznek tagságuk fenntartásában. Ugyanakkor azt is tudatosabbá kellene tennünk, hogy az EOQ MNB

Egyesületben általában azok a cégek és szervezetek, illetve egyének rendelkeznek tagsággal, amelyek, illetve akik szakterületükön a legjobbak, díjnyertesek, illetve a kapcsolódó területen a kiemelkedő minőségügyi szakemberek közé kívánnak tartozni.

- 3.3. Az EOQ MNB jövőképében** továbbra is fontos helyet és szerepet kapnak a Szakbizottságok. A Szakbizottságok számának sikeres csökkentése (20-ról 12-re) ellenére bizonyos, hogy erőforrásaink – még az esetleges jövőbeni állami támogatással – sem lesznek elégségesek valamennyi Szakbizottság hatékony működtetéséhez és a szükségessé váló képzési fejlesztésekhez. Ezért ezen a területen valóban szükség lehet a tudatos feladatmódosításra, illetve koncentrálásra, amit a közeli jövőben átgondoltan kell tovább folytatni. Az EOQ MNB Egyesület továbbra is kiemelt területnek tekinti a közigazgatást, az oktatást és az egészségügyet. Az utóbbi időszakban jelentős előrelépést tettünk a Pódiumbeszélgetések rendezvénysorozat létrehozásával és rendszeres működtetésével. Minden elismerés megilleti a közreműködő szakbizottsági tisztségviselőket, amely kezdeményezéshez több más Szakbizottság csatlakozását csak üdvözölni lehet.
- 3.4.** Sem az EOQ, sem az EOQ MNB nem bizonyult eddig elég eredményesnek a – **versenyképesség** növelésében és a munkahelyteremtésben meghatározó szerepet játszó – kis- és középvállalkozások megnyerésében, bevonásában. Az autógyártás területén bevált beszállítói programok kiszélesítése és rendszerezetté tétele lehet az egyik kiút, amely több fejlett ipari országban már bevezetett gyakorlat. A KKV-k működésfejlesztésére kidolgozott és korábban nagy sikerrel bevezetett képzési programunk központi támogatás nélkül nem volt folytatható. A korábban szintén tervbe vett együttműködés a Kamarákkal mindeddig nem vezetett eredményre. Hosszabb távú megoldást talán a Nemzetgazdasági Minisztériummal megkezdett információcsere, majd esetleg ilyen irányú kormányzati vagy EU's pályázatok elnyerése nyújthat.
- 3.5. A feladatok** – mint az előzőekből láthattuk – óriásiak, ugyanakkor az EOQ MNB Egyesület Központi Titkárságának elsősorban a szervezési kapacitása behatárolt, ami nagyon megnehezíti az EOQ MNB Egyesület felhalmozott szakmai tudáskészletének hasznosítását és a növekvő nemzetközi kötelezettségek teljesítését. Az EOQ MNB tanúsítvánnyal rendelkezők folyamatosan – 3 évente – felfrissített tudását a következő időszakban minden szinten nagyobb mértékben kellene hasznosítani Magyarország „minőségképességének” mielőbbi jelentős növelése érdekében.

Dr. Molnár Pál

EOQ MNB elnök