

# Az Európai Minőségügyi Szervezet Magyar Nemzeti Bizottság (EOQ MNB) 40 éves

*Dr. Molnár Pál*  
az EOQ MNB elnöke

## 1. Bevezetés

Jelentős jubileumhoz érkezett az EOQ MNB: 2012-ben ünnepli fennállásának 40. évfordulóját. Amikor az EOQ MNB 40 éves jubileumát ünnepeljük, indokolt röviden visszatekinteni a több mint 55 éves Európai Minőségügyi Szervezet megalapítására is, valamint Magyarország bekapcsolódására ebbe a jelentős európai szervezetbe.

Az 1956-ban megalapított, az EOQ elődjének számító Európai Minőségellenőrzési Szervezet (EOQC) munkájába a magyar minőségügyi szakemberek – elsősorban szakbizottsági szinteken – már a kezdetektől bekapcsolódtak. Ennek eredményeképpen 1972-ben az EOQC Magyar Nemzeti Bizottság- megalapítását követően – szinte azonnal az európai szervezet teljes jogú tagjává vált.

Az Európai Minőségügyi Szervezet alapvető törekvése a minőségközpontú szemlélet, gondolkodás és tevékenység mind szélesebb körű elfogadásának és elterjesztésének támogatása Európában az európai versenyképesség és életminőség folyamatos javítása érdekében. Az Európai Bizottság nem hivatalos minőségügyi tanácsadó szervezeteként tudatosítja a társadalom és a gazdaság szereplőiben, hogy a minőség meghatározó tényező a gazdasági siker eléréséhez és a versenyképesség növeléséhez. Az EOQ és tagszervezetei segítik a termékek és szolgáltatások minőségi színvonalának javítását és a minőségpolitika formálását. A minőségtudomány területén közreműködnek a minőségirányítás fejlesztésében, valamint az új minőségtechnikák kialakításban és bevezetésében. Az EOQ tagszervezeteivel együtt kezdettől fogva különösen aktív a minőségügyi szakemberek oktatásában, továbbképzésében, de a vevők és fogyasztók minőségtudatosságának növelésében is. Ezáltal elősegíti a fogyasztóvédelem hatékony működését, a vevői, felhasználói, fogyasztói érdekek érvényesülését.

Jelen időszakban a minőség fogalma már egyre tágabban értelmezendő, mivel a társadalom, a gazdaság és a kulturális szféra minden szervezetének működését, de az emberek mindennapi életét a termékek és szolgáltatások (beleértve a közszolgáltatásokat is) minősége alapvetően befolyásolja. Ez a hatás kölcsönös, mivel a másik oldalról a vevői (vásárlói) tudatosság, ami az internetes ismeretszerzés általánossá válása következtében csak erősödni fog, a minőség jövőképét jelentős mértékben meg fogja határozni. Ugyanis az egyre tudatosabb vevő/vásárló/fogyasztó a feltartozhatatlanul globalizálódó világban a

legkedvezőbb ár/minőség arányú termékeket, szolgáltatásokat, kulturális és turisztikai kínálatokat, sőt a legjobb életminőséget nyújtó országokat fogja még inkább előnyben részesíteni.

## **2. Az elmúlt időszak főbb eseményei és eredményei az EOQ MNB életében**

Már az EOQ MNB 35 éves jubileuma alkalmából is sor került a teljes időszak részletes bemutatására és elemzésére. Ennek jelentős része az EOQ MNB honlapján megtalálható, ezért indokolt, hogy a 40 éves eredmények és adatok mellett részletesebben az elmúlt 5 év eseményeinek, eredményeit és adatait tekintsük át.

**2.1. Az EOQ MNB egyéni tagjainak, illetve jogi tagjai számának gyors bővülését követően az utóbbi években a lassú csökkenés a jellemző.** Ennek megfelelően a nemzetközileg is használt összes tagszámon belül (jogi és egyéni tagok összege) a jogi tagok száma jobban csökkent, míg az egyéni tagok száma csak kis mértékben lett alacsonyabb.

**1. táblázat: Az EOQ MNB taglétszámának alakulása**

	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
<b>Egyéni tag</b>	1885	1861	1750	1589	1502
<b>Jogi tag</b>	372	368	335	301	263
<b>Összes tag</b>	2257	2229	2085	1880	1765

**2.2. Az EOQ MNB Szakbizottságainak száma** a folyamatos növekedést követően az elmúlt 5 évben stabilan 20 volt, amelyek jelenleg is különböző intenzitással és színvonalon tevékenykednek. A szakbizottságokba bejelentkezett tagok aránya az összes tagok 70%-a körül mozog, ami igen kedvező arányt jelez (2. táblázat). Az összes szakbizottsági tagok száma azért haladja meg jelentősen az összes tagok számát, mert az EOQ MNB tagok természetesen több szakbizottságba is bejelentkezhetnek.

### **2.3. Az EOQ MNB minőségügyi rendezvényei**

Az EOQ MNB alapfeladatának tekinti hazai és nemzetközi rendezvények: konferenciák, szimpóziumok, szemináriumok és kisebb tematikus szakbizottsági ülések tartását a minőségügy területén. Ennek megfelelően az EOQ MNB az elmúlt 40 évben 10 nemzetközi nagyrendezvényt, 84 hazai nagyrendezvényt és több mint 2500 térítésmentes szakbizottsági ülést tartott, amelyekben közel 250000 hazai és külföldi szakember vett részt.

Mivel az EOQ MNB alapvetően együttműködő társadalmi szervezet, már 1980-tól kezdve egészen 2004-ig a MTESZ-szel közösen minden évben

Budapesten rendezte meg az Országos Minőségügyi Konferenciát, amelyeken összesen több mint 40000 hazai szakember vett részt.

## 2. táblázat: Az EOQ MNB szakbizottsági taglétszámának alakulása

Szakbizottság	2007	2008	2009	2010	2011
<b>1. Gépjármű</b>	75	88	85	81	78
<b>2. Gyógyszeripari</b>	65	63	68	62	55
<b>3. Élelmiszeripari</b>	339	349	305	267	247
<b>4. Építésügyi</b>	54	54	57	50	39
<b>5. Önértékelési és TQM</b>	149	157	154	141	135
<b>6. Szolgáltatási</b>	131	135	130	107	99
<b>7. Oktatási és Továbbképzési</b>	775	776	788	753	790
<b>8. Megbízhatósági</b>	67	70	66	61	56
<b>9. Terminológiai</b>	31	32	31	27	29
<b>10. Statisztikai Módszerek</b>	103	110	112	104	103
<b>11. Informatikai</b>	90	100	101	85	78
<b>12. Minőség Rendszerek</b>	270	280	270	247	238
<b>13. Fogyasztóvédelmi</b>	127	145	136	119	113
<b>14. Környezetvédelmi és Fenntarthatósági</b>	151	156	141	123	118
<b>15. Egészségügyi és Szociális</b>	106	106	100	94	74
<b>16. Metrológiai</b>	69	71	67	65	58
<b>17. Közigazgatási</b>	99	103	96	79	66
<b>18. Hat Sigma és Lean</b>	90	97	95	97	97
<b>19. Mezőgazdasági</b>	77	81	80	76	65
<b>20. Kereskedelmi, Vendéglátási és Turisztikai</b>	25	32	38	35	35
<b>Összesen</b>	<b>2893</b>	<b>3005</b>	<b>2920</b>	<b>2673</b>	<b>2573</b>

Az EOQ MNB társrendezője volt az elmúlt 5 évben is a Magyar Minőség Társaság által Budapesten megrendezett „Magyar Minőség hét” rendezvénysorozatnak, amelyet 2011. novemberében XX. alkalommal tartottak meg és amelyeken az utóbbi 5 évben közel 1000 hazai szakember vett részt.

Az EOQ MNB társrendezője volt az elmúlt 5 évben is az ISO 9000 Fórum által Balatonfüreden, majd Balatonkenesén megrendezett Nemzeti Konferenciáknak, amelyet 2011. szeptemberében XVIII. alkalommal tartottak meg és amelyeken az utóbbi 5 évben több mint 1500 hazai szakember vett részt.

Az EOQ MNB kezdettől fogva társrendezője a Debreceni Egyetem Népegészségügyi Iskolája által megrendezett Debreceni Egészségügyi Minőségügyi Napoknak (DEMIN), amelyeken az elmúlt 5 évben közel 1000 hazai szakember vett részt.

**3. táblázat: Rendezvények és résztvevők számának alakulása**

<b>Rendezvények</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
Központi rendezvények és tanfolyamok száma	25	25	32	36	24
Központi rendezvényeken és tanfolyamokon résztvevők száma	2800	1800	2300	2200	2200
Szabbizottsági rendezvények száma	61	62	62	60	51
Szabbizottsági rendezvényeken résztvevők száma	2600	2500	2500	2600	2200
Összes rendezvények száma	86	87	94	96	75
Összes rendezvényeken résztvevők száma	5400	4300	4800	4800	4400

2.4. Az EOQ és az EOQ MNB tevékenysége – a **szakember-tanúsítás és -regisztrálás** területén – igen eredményes.

Az EOQ MNB által elfogadott és felügyelt Képzési Központok (Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetem; Óbudai Egyetem; Debreceni Egyetem; Szegedi Tudományegyetem és korábban a Magyar Szabványügyi Testület) által kiképzett szakemberekével együtt az EOQ MNB a 4 táblázatban bemutatott típusú – az európai harmonizált követelményeket kielégítő – EOQ-tanúsítványokat adta ki.

**4. táblázat: Az EOQ MNB által kiadott tanúsítványok**

<b>EOQ tanúsítvány</b>	<b>1999-2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>Σ</b>
Minőségügyi Rendszermenedzser	894	116	122	91	89	91	1403
Minőségügyi Auditor	281	34	29	37	48	20	449
Minőségügyi Szakértő	21	4	5	3	2	3	38
Környezeti Rendszermenedzser	83	5	14	7	5	1	115
Környezeti Auditor	42	3	7	4	1	2	59
TQM Menedzser	11	12	12	11	3	6	55
TQM Felülvizsgáló	13	0	1	3	0	2	19
Élelmiszerbiztonsági Rendszermenedzser	13	10	8	0	2	6	39

EOQ tanúsítvány	1999 - 2006	2007	2008	2009	2010	2011	Σ
Élelmiszerbiztonsági Auditor	-	2	1	0	6	2	11
Információbiztonsági Rendszermenedzser	-	11	5	6	0	0	22
Információbiztonsági Auditor	-	-	-	-	9	0	9
Folyamatmenedzser	-	-	-	-	-	1	1
Minőségirányítási Rendszer Tanácsadó	5	0	0	0	1	0	6
Minőségirányítási Rendszer Vezető Tanácsadó	5	0	1	2	2	1	11
Minőségügyi Rendszermenedzser az Egészségügyben	-	-	-	7	0	0	7
Minőségügyi megbízott	-	-	13	6	0	2	21
Minőségügyi Asszisztens	35	33	0	0	0	1	69
Összesen	1403	230	218	177	168	138	2334

Az EOQ MNB kezdettől fogva a tanfolyamok lehető legmagasabb színvonalára törekedett, amit a többségében 90% feletti elégedettségi adatai jól mutatnak.

#### 5. táblázat: EOQ MNB tanfolyamok értékelésének összesítése

	Kérdés	Átlag
1.	Tudásbővülés	4,59
2.	Hasznosíthatóság	4,46
3.	Előadó (felkészültség, érthetőség)	4,79
4.	Kérdések megválaszolása	4,88
5.	Tananyag mennyisége	4,61
6.	Tananyag minősége	4,57
7.	Tananyag naprakészsége	4,83
8.	Részvevők beszámolóí (szintentartó)	4,66
9.	Prezentációs technika, felszereltség	4,69
10.	Környezet	4,26
11.	Ellátás	4,21
12.	Tanfolyam szervezés	4,74
	Mindösszesen	4,61

2.5. Az EOQ MNB az EOQ-tanúsítványt adó tanfolyamokon kívül néhány további olyan **saját képzési** formációt vezetett be, amelyeket több alkalommal eredményesen megtartott. A 6. táblázat tartalmazza az eddig kiadott EOQ MNB tanúsítványok számát 2006-ig összevontan és az elmúlt 5 évben évenként.

**6. táblázat: Az EOQ MNB által kiadott EOQ MNB tanúsítványok számának alakulása**

Tipus/év	2006-ig	2007	2008	2009	2010	2011	Összesen
Hat Szigma Zöldöves Szakember	-	-	-	1	5	3	9
Minőségügyi Auditor	6	-	2	1	0	1	10
Önértékelő és Belső Értékelő	18	-	-	16	0	0	34
Vállalati Belső Auditor	-	-	-	31	0	0	31
Minőségügyi Megbízott	-	3	3	0	0	0	6
Élelmiszerbiztonsági Megbízott	-	3	2	0	0	0	5
Információbiztonsági Megbízott	-	1	1	0	0	0	2
Zöldöves Statisztikus	-	-	-	-	-	3	3
Mérőeszköz Felügyelő	-	10	8	6	9	1	34
Alapfokú Minőségügyi Auditor	-	-	-	-	15	16	31
Minőségügyi Rendszer-specifikus Auditor	-	-	175	0	0	0	175
Általános Minőségügyi Szakértő	64	11	9	0	0	0	84
Önértékelő és Értékelő Szakértő	-	-	10	0	0	0	10
Érzékszervi Szakértő Bíráló	-	-	-	-	12	8	20
Érzékszervi Minőségellenőr	-	-	-	-	-	9	9
Érzékszervi Fogyasztó Bíráló	-	-	-	-	24	12	36
<b>EOQ MNB összesen</b>	<b>88</b>	<b>28</b>	<b>210</b>	<b>55</b>	<b>65</b>	<b>53</b>	<b>499</b>

2.6. Az EOQ MNB meghatározó szerepet vállalt a **szakágazati minőségdíj-modellek** korábbi kialakításában, rendszeres aktualizálásában és alkalmazásuk elősegítésében. A pályázók és értékelők képzésén kívül szakértői háttérrel biztosított a pályázók értékeléséhez, a helyszíni szemlék megszervezéséhez és lebonyolításához, valamint a díjra érdemes pályázók előterjesztéséhez.

Ezt a tevékenységet a következő 2 szakágazati területen fejtettük ki :

- Magyar Közigazgatási Minőségi Díj (Belügyminisztérium, majd Miniszterelnöki Hivatal)
- Magyar Agrárgazdasági Minőségi Díj (Földművelésügyi és Vidékfejlesztési Minisztérium, majd Vidékfejlesztési Minisztérium)

A díjnyertes pályázók többszörös kifejezésre juttatták az alapos összértékelés („tükörbenezés”) hasznosságát, a visszajelzések hasznosíthatóságát és az elismerések pozitív hatását a szakágazat többi érdekelt szereplőire is.

Ebben az időszakban kísérte meg az EOQ MNB a „Minőség a Magyar Minőségért” (MMM) Kht.-vel együttműködve a „Szolgáltatási Minőségdíj” kritériumrendszerét kialakítani és elterjeszteni. Különböző okok miatt azonban az auditorképzés sikeres befejezése után a további tevékenység – elsősorban az anyagi fedezet hiánya miatt – nem folytatódott.

2.7. Az **EOQ MNB kiadványai** általában a központi részvételi díjas rendezvényeken kerülnek kiadásra és a minőségügy konkrét témakörein túlmenően tematikailag olyan átfogó területeket érintettek, mint a fogyasztóvédelem, egészségügy, élelmiszerbiztonság stb.

A kiadványok közül kiemelendők az EOQ MNB minden évben megjelenő Évkönyvei, amelyek a honlapon mindenki számára elérhetők és amelyeket mintegy 200-400 példányban azok az EOQ MNB tagok kapják meg kinyomtatva, akik azt külön kérik.

A 2003-ban 3000 példányban megjelent „Minőségügy Nemzetközi Értelmező Szótára” című kiadvány elektronikus továbbfejlesztett és aktualizált változata tervezetként elkészült, közzététele a honlapon 2012 második félévében várható.

Az EOQ MNB kiadásában évente 6 alkalommal egyenként közel 2000 példányban jelenik meg kinyomtatva a „Minőség és Megbízhatóság” című nemzeti minőségpolitikai szakfolyóirat. Elektronikusan jelenleg több mint 800 címre juttatjuk el. Az EOQ MNB tagjai a szakfolyóiratot – füzet vagy elektronikus formában – térítésmentesen kapják meg. További 100 példány a támogatókhoz és az előfizetőkhez jut el.

Az Élelmiszeripari, a Mezőgazdasági, valamint a Kereskedelmi, Vendéglátási és Turisztikai Szakbizottság tagjai szintén térítésmentesen kapják meg az „Élelmiszervizsgálati Közlemények” című szakfolyóiratot, míg a „Lépések” című negyedéves füzetet a Környezetvédelmi Szakbizottság érdeklődő tagjai kapják kézhez. Az „Élelmiszervizsgálati Közlemények” szakfolyóirat tudományos színvonalát ismerték el azért, hogy magyar nyelvű lapként a 2010. év végétől kezdve impact faktoros szakfolyóirat lett.

Összességében az EOQ MNB az elmúlt 40 évben mintegy 200.000 példányban jelentetett meg, valamint juttatott el tagjaihoz és más megrendelőkhöz EOQ MNB kiadványt, illetve szakfolyóiratot.

Az Évkönyvek honlapon való elérhetőségével és a szakfolyóiratok elektronikus változatának terjesztésével az EOQ MNB tájékoztató tevékenysége az elmúlt időszakban jelentős mértékben bővült és korszerűsödött.

2.8. Az **EOQ MNB gazdálkodását** mindig a stabilitás, a tagság érdekeinek szolgálata, a takarékoság és a nemzetközi kötelezettségek pontos teljesítése jellemezte. A közhasznú – igen sikeres – tevékenység fókuszában az európai integráció elősegítése, a minőségügyi infrastruktúra és a kapcsolódó szervezetek tevékenységének bővítése, a fogyasztóvédelem, a minőségügyi tudományos és innovációs tevékenység, valamint különösen az oktatás, a továbbképzés, a képességfejlesztés és az

ismeretterjesztés állt. Éves kiadásaink, de bevételeink átlagosan több mint 70%-a ezekkel a feladatokkal összefüggésbe hozható, amit az éves közhasznúsági jelentések pontosan kifejezésre juttatnak. Az elnyert és eredményesen lebonyolított pályázati projektek szintén ide sorolhatók.

Míg az elmúlt 5 évben szervezetünk több évben veszteséges volt, a teljes választási periódus pénzügyileg is igen eredményesnek tekinthető.

### **7. táblázat: Az EOQ MNB éves bevételei és kiadásai az elmúlt 5 évben**

<b>Pénzügyi mutató</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>Σ</b>
<b>Bevétel (m Ft)</b>	66,8	66,4	97,7	51,8	76,0	<b>358,7</b>
<b>Kiadás (m Ft)</b>	71,6	69,1	89,4	55,7	62,0	<b>347,8</b>
<b>Eredmény (m Ft)</b>	-4,8	-2,7	8,3	-3,9	14,0	<b>10,9</b>

Összefoglalóan megjegyezendő, hogy mind a könyvvizsgálói jelentés és az Ellenőrző Bizottság felülvizsgálatai, mind egy célarányos APEH ellenőrzés a kifogástalan gazdasági tevékenységet összességében és részleteiben is igazolták. Annak ellenére, hogy az EOQ MNB hosszú évek óta semmiféle (korábban a MTESZ-en keresztül juttatott) állami támogatást nem kap, átlagosan évente 100.000 Ft-os nagyságrendű támogatást nyújt más szakmai, illetve karitatív célokra.

### **3. Rövid előretékinés**

Ilyen kedvező mérleg alapján, amiért mind a jogi, mind az egyéni tagoknak és a minőség ügye iránt elkötelezett partnereknek csak elismerés és köszönet jár, fel kell tenni a kérdést: Hogyan tovább? Bizonyára indokolt lenne egy mélyrehatóbb helyzetelemzést olyan szempontból is elvégezni, hogy mennyire teljesítettük alapszabályunkban foglalt alapvető feladatainkat: a korszerű nemzetközi és külföldi minőségügyi ismeretek terjesztését Magyarországon, valamint a minőségügy területén elért magyarországi eredmények képviselését a nemzetközi szervezetekben és más külföldi fórumokon? Az eredmények mellett biztosan rá lehetne mutatni több konkrét hiányosságra és talán hibára is. Bemutatott eredményeink, kiváló külföldi és hazai (kormányzati, társszervezeti) partnerkapcsolataink, szolid pénzügyi helyzetünk, a jelenlegi igényeket teljes mértékben kielégítő, saját tulajdonú székhelyünk, de elsősorban elkötelezett tagságunk és az EOQ, illetve az EOQ MNB tanúsítvánnyal rendelkező szakemberek egyre gyarapodó tábora azonban megbízható háttérrel és megfelelő önbizalmat nyújt a közeli jövő egyes trendjeinek, illetve konkrét feladatainak megfogalmazásához és hozzájárulhatnak a növekvő elvárások remélhető teljesítéséhez.



- 3.1. Közhasznú szervezetünk kezdettől fogva európai elkötelezettségű és kötődésű, ezért ilyen szempontból az elsődleges főirány csakis Magyarország eredményes EU tagságának elősegítése lehet. Mivel az országkép és azon belül a versenyképesség meghatározó eleme a termékek és szolgáltatások minősége, elsősorban ez irányú tudatosító munkánk hatékonyabbá tételére van szükség Magyarországon. Mindez elősegíti az előállítók és szolgáltatók motiváltságát is a minőségfejlesztés és az innováció iránt. Ennek a törekvésnek adhatna keretet a továbbra is nagyon hiányzó kormányzati Nemzeti Minőségfejlesztési Program.
- 3.2. Annak ellenére, hogy az EOQ MNB a magyarországi minőségügyi társadalmi szervezetek között kiemelkedően a legnagyobb tagsággal rendelkezik, és az elmúlt mintegy 20 év alatt közel 20-szorosára növelte összes taglétszámát, az utóbbi időszakban tapasztalható csökkenő tendencia figyelmeztető jelként kell, hogy szolgáljon. Mivel a csökkenő tendencia főként a jogi tagság körében mutatkozik, markánsabban rá kell mutatnunk az EOQ MNB tagság előnyeire a szervezetek, cégek számára. Az Európai Minőségügyi Szervezet teljes jogú tagszervezetei hagyományosan közel állnak a mindenkori kormányzathoz, valamint többé-kevésbé mindig feladatuknak tekintették az állami minőségügyi feladatok megfogalmazásában való részvételt, és valamilyen módon közre is működtek azok végrehajtásában. Ebből következően az EOQ MNB különböző módon (rendezvények, kiadványok, publikációk formájában) közvetítői szerepet töltött be az állami és szervezeti (vállalati) minőségirányítás összehangolásában. Ha ez magas szinten valósul meg, akkor a szervezetek és cégek érdekeltek lesznek a jogi tagság fenntartásában. Azt is tudatosabbá kellene tennünk, hogy az EOQ MNB-ben általában azok a cégek és szervezetek rendelkeznek tagsággal, amelyek szakterületükön a legjobbak, díjnyertesek a minőség területén, illetve valamilyen más kapcsolódó területen a kiemelkedők közé tartoznak.
- 3.3. Az EOQ MNB jövőképeben továbbra is helyet kapnak a Szakbizottságok. Nem hagyhatjuk azonban figyelmen kívül, hogy erőforrásaink még az esetleges jövőbeni állami támogatással sem lesznek elégségesek mind a 20 Szakbizottság működtetéséhez és a szükségessé váló fejlesztésekhez. Ezért ezen a területen valóban szükség lehet a tudatos feladatmódosításra, illetve -koncentrációra, amit a közeli jövőben átgondoltan kell folytatni. Jó példa erre az, hogy a Minőségpolitikai Szakbizottság ma már Fogyasztóvédelmi Szakbizottságként működik tovább. Az EOQ MNB továbbra is kiemelt területnek tekinti a közigazgatást, az oktatást és az egészségügyet. Alapvetően bevált az illetékes kormánytisztviselők megszólítása, bevonása; de szükségesnek látszik egyes Szakbizottságok közvetlen kapcsolatainak

felújítása, illetve létesítése is. Fontos megemlíteni azonban azt is, hogy az évente mintegy 60 szakbizottsági rendezvény látogatottsága – üdítő kivételektől eltekintve – jelenleg nem igazán kielégítő. Az eddigi tapasztalatok azt mutatják, hogy 1-1 előadás még felkészült és elismert előadó, valamint valóban fontos témakör esetében sem elég vonzó. Ennek – a szakbizottsági tisztségviselők számára sokszor frusztráló helyzetnek – megoldásához a következő periódusban átgondolt alternatívákra van szükség.

- 3.4. Sem az EOQ, sem az EOQ MNB nem bizonyult eddig elég eredményesnek – a versenyképesség növelésében és a munkahelyteremtésben meghatározó szerepet játszó – kis- és középvállalkozások megnyerésében, bevonásában. Az autógyártás területén bevált beszállítói programok kiszélesítése és rendszerezetté tétele lehet az egyik kiút, amely több fejlett ipari országban már bevált gyakorlat. A KKV-k működésfejlesztésére kidolgozott és korábban nagy sikerrel bevezetett képzési programunk központi támogatás nélkül nem volt folytatható. A korábban szintén tervbe vett együttműködés a Kamarákkal mindeddig nem vezetett eredményre. Hosszabb távú megoldást az ilyen irányú kormányzati vagy EU's pályázatok kiírása, majd elnyerése nyújthat.
- 3.5. A feladatok – mint az előzőekből láthattuk – óriásiak, ugyanakkor az EOQ MNB Központi Titkárságának elsősorban a szervezési kapacitása behatárolt, ami nagyon megnehezíti az EOQ MNB felhalmozott szakmai tudáskészletének hasznosítását. Az EOQ tanúsítvánnyal rendelkezők folyamatosan – a jelenlegi periódusban már 3 évente – felfrissített tudását a következő időszakban minden szinten ugyancsak sokkal jobban kellene hasznosítani Magyarország „minőségképességének” növelése érdekében. A minőségirányítás területén jól képzett humán erőforrás további bővítéséhez nagy szükség lenne az EOQ tanúsítványok megszerzéséhez szükséges költségek legalább részbeni megpályázhatóságára néhány más európai országhoz hasonlóan.