

35 éves az EOQ MNB

Prof. Dr. Molnár Pál, az EOQ MNB elnöke

1. Rövid visszatekintés

Az Európai Minőségügyi Szervezet (EOQ) 2006-ban a belgiumi Antwerpenben rendhagyó módon tartotta meg 50. Európai Minőségügyi Kongresszusát, s különböző utak, buszkirándulások formájában ünnepelte jubileumát és mutatta be a minőség egyre szélesedő diverzifikációját. Amikor az EOQ MNB 35 éves jubileumát ünnepeljük, indokolt röviden visszatekinteni az 50 éves Európai Minőségügyi Szervezet megalapítására és Magyarország bekapcsolódására ebbe a jelentős európai szervezetbe. A főbb eseményeket, valamint 2002-től a jelentősen több mint 100 résztvevővel megtartott konferenciákat és más rendezvényeket a következő felsorolás foglalja össze:

1956/57 Franciaország, Németország, Olaszország és az Egyesült Királyság minőségüggyel és minőségellenőrzéssel foglalkozó nemzeti szervezete megalapítja az Európai Minőségellenőrzési Szervezetet (EOQC).

1961/71 Magyar minőségügyi szakemberek felfigyelnek az EOQC-ban végzett munkára és bekapcsolódnak abba elsősorban szakbizottsági szinten.

1971/72 A Magyar Szabványügyi Hivatal, az Országos Műszaki Fejlesztési Bizottság, a Műszaki és Természettudományi Egyesületek Szövetsége, valamint a Kohó- és Gépipari Minisztérium vezetőinek támogatásával a magyar minőségügyi szakemberek megalapítják a Magyar Nemzeti Bizottságot, hogy az az EOQC teljes jogú tagjává válhasson.

1979 Budapesten került megrendezésre a 23. EOQC Konferencia, amelyen mintegy 600 külföldi és több mint 200 magyar minőségügyi szakember vett részt.

1985/87 Az EOQ elnöki tisztét Dr. Sütő Kálmán töltötte be.

1984/93 Az EOQ Élelmiszer Szakbizottság elnöki tisztét Dr. Molnár Pál töltötte be.

1986 Az EOQ MNB Budapesten rendezte meg, EOQ I. Élelmiszeripari Konferenciáját, amelyen közel 200 külföldi és hazai szakember vett részt.

1990/91 Az EOQ MNB – a vonatkozó jogszabályok alapján – 1991-ben átalakult, amelyet a Fővárosi Bíróság 1992-ben társadalmi szervezetként nyilvántartásba vett.

1992 Az EOQ MNB Budapesten rendezte meg az EOQ VII. Gyógyszeripari Konferenciáját, amelyben mintegy 150 külföldi és hazai szakember vett részt.

-
- 1993** Az EOQ MNB Budapesten rendezte meg az EOQ VI. Élelmiszeripari Konferenciáját, amelyen több mint 200 külföldi és hazai szakember vett részt.
-
- 1995** Az EOQ MNB Budapesten rendezte meg az EOQ V: Statisztikai Szemináriumát, amelyen mintegy 80 külföldi és 50 hazai szakember vett részt.
-
- 1997** Rendezvénysorozat az EOQ MNB 25 éves jubileuma alkalmából, amelyen sok külföldi előadás hangzott el és csaknem 1000, főként hazai szakember vett részt.
-
- 1998** Az EOQ elfogadta (akkreditálta) az EOQ MNB szakember-regisztrációs és -tanúsítási tevékenységét, valamint felhatalmazta az EOQ oklevelek kiadására.
- Rendezvénysorozat az Európai Minőség hét alkalmából, amelyen sok külföldi előadó és több mint 800, főként hazai szakember vett részt.
-
- 2000** A 44. Európai Minőségügyi Kongresszus Budapesten került megrendezésre, amelyen 53 országból több mint 1100 regisztrált szakember volt jelen és 173 előadás hangzott el.
- A Fővárosi Bíróság az EOQ MNB-t visszamenőleges hatállyal (1998) közhasznú társadalmi szervezeteként sorolta be.
-
- 2002** Az EOQ MNB 30 éves jubileumának megünneplésére Budapesten került sor a Közép- és Kelet-Európai országok II. Nemzetközi Minőségügyi Konferenciájának keretén belül Budapesten, amely több mint 130 külföldi és hazai szakember vett részt.
- „*Minőségirányítási rendszerek bevezetése a magyar közigazgatásban*” konferencia, Budapesten (130 fő)
- „HIR (Hagyomány – Íz – Régiók) konferencia, Budapest (160 fő)
- „*Minőségmenedzsment az élelmiszeriparban 2002*” konferencia, Szeged (180 fő)
- Az EOQ MNB szakember-regisztráló és tanúsító tevékenysége akkreditációjának meghosszabbítása.
-
- 2003** „*A magyar mezőgazdaság és élelmiszeripar felkészülése az EU - tagságra*” konferencia, Budapest (300 fő).
- Tanfolyam egészségügyi laboratóriumok belső auditorai részére, Budapest (200 fő).
- „*Minőségmenedzsment a közszolgálatban*” konferencia, Budapest (300 fő).
- „*Minőségmenedzsment az élelmiszeriparban 2003*” konferencia, Szeged (250 fő)
-

2004 „Az élelmiszerszabályzás időszerű kérdései és a korszerű élelmiszerbiztonsági rendszerek” konferencia, Budapest (350 fő).
„Az új Élelmiszertörvényből és a végrehajtási rendeleteiből adódó feladatok” konferencia, Budapest (350 fő).
„Európai múlt és Uniós jövő – eredményeink és feladataink a minőségügy területén” konferencia, Budapest (160 fő).
„Mérések és vizsgálatok minőségbiztosítása, valamint minőségirányítási feladatok a beszállítói iparban” rendezvénysorozat, Budapest (160 fő).

2005 „Az orvosok és egészségügyi szakdolgozók büntetőjogi és kártérítési felelőségének aktuális kérdései” konferencia, Kistarcsa (170 fő).
„Az élelmiszerszabályozás időszerű kérdései és a korszerű élelmiszerbiztonsági rendszerek” konferencia, Budapest (210 fő).
„Az Élelmiszerek minőségpolitikája” TAIEX szeminárium, Budapest (130 fő).
„Akkreditáció és Mérésügy aktuális kérdései” konferencia, Budapest (120 fő).
„Az agrárgazdaság helyzete és aktuális minőségügyi feladatai” konferencia, Budapest (110 fő).
Környezetvédelmi Konferencia, Budapest (180 fő)

2006 Takarmánybiztonsági Konferencia, Budapest (120 fő)
XV. Élelmiszer Minőségellenőrzési Tudományos Konferencia, Debrecen (380 fő)
„Az Európai Modell megvalósítása a védett földrajzi jelölésű valamint speciális tulajdonságú (hagyományos) élelmiszerekre vonatkozóan” témájú EU Közösségi Konferencia, Debrecen (265 fő)
Az EOQ MNB szakember-regisztráló és tanúsító tevékenysége akkreditációjának meghosszabbítása.

Az EOQ MNB 1980-tól kezdve 2004-ig a MTESZ-szel közösen minden évben Budapesten rendezte meg az Országos Minőségügyi Konferenciát, amelyeken összesen több mint 40000 hazai szakember vett részt.

Az EOQ MNB társrendezője volt a Magyar Minőség Társaság által Budapesten megrendezett „Magyar Minőség hét” rendezvénysorozatnak, amelyeken az elmúlt 5 évben több mint 1200 hazai szakember vett részt.

Az EOQ MNB társrendezője volt az ISO 9000 Fórum által Balatonfüreden megrendezett Nemzeti Konferenciáknak, amelyeken az elmúlt 5 évben mintegy 2000 hazai szakember vett részt.

Az EOQ MNB társrendezője volt a Debreceni Egyetem Népegészségügyi Iskolája által megrendezett Debreceni Egészségügyi Minőségügyi Napoknak (DEMIN), amelyeken az elmúlt 5 évben mintegy 1000 hazai szakember vett részt.

A Gazdasági és Közlekedési Minisztérium kis- és középvállalkozásokra (KKV-kra) vonatkozó továbbképzési pályázatán az EOQ MNB támogatást nyert el a „Kis- és Középvállalkozások (KKV) működésfejlesztési felkészítése az Európai Unióban való eredményes tevékenységre” témájú 2 napos szakmai tanfolyam megtartására. Ezen a továbbképző tanfolyamon a KKV-k vezető munkatársai a valós részvételi díj töredékéért vehettek részt. A Budapesten 2 alkalommal, Szegeden, Debrecenben, Pécsen és Győrben 1-1 alkalommal megtartott tanfolyamok legfőbb célkitűzése az volt, hogy a KKV-k vezető munkatársait megismertesse azokkal az irányítási módszerekkel, amelyeket az élenjáró országokban széles körben használnak és amelyek alkalmazása versenyelőnyt jelenthet számukra az EU-ban mind a tendereken, mind a beszállítói programban való részvétel esetén. A tanfolyami résztvevők száma a vállalt 150 helyett megközelítette a 180 főt.

2. Az elmúlt 5 év főbb eseményei és eredményei az EOQ MNB életében

Az EOQ MNB 30 éves jubileuma alkalmából sor került a teljes időszak részletes bemutatására és elemzésére, ennek jelentős részei az EOQ MNB honlapján megtalálhatóak, ezért indokolt, hogy ezúttal csak az elmúlt 5 év eseményeinek, eredményeit és adatait tekintsük át.

Az EOQ MNB a 2002-2006 közötti periódusban – a korábban megjelölt pályát követve és kevés kivételtől eltekintve - töretlenül tovább fejlődött, amit a tömör összefoglaló értékelések és kiemelt mutatószámok pontosan jellemeznek.

2.1. Az EOQ MNB tagjainak száma az elmúlt 5 évben stagnált, illetve az utóbbi években kis mértékben visszaesett. A nemzetközileg is használt összes tagszámon belül (jogi és egyéni tagok összege) a jogi tagok száma jobban csökkent, míg az egyéni tagok száma csak kis mértékben lett alacsonyabb. A taglétszám alakulását az egyes évek végén a következő táblázat mutatja:

	2002	2003	2004	2005	2006
Egyéni tag	1776	1792	1747	1622	1563
Jogi tag	508	512	461	442	425
Összes tag	2284	2304	2208	2064	1988

2.2. Az EOQ MNB Szakbizottságainak száma az elmúlt 5 évben 18-ról 20-ra emelkedett. A szakbizottságokba bejelentkezett tagok aránya megközelíti az összes tagok 70%-át, ami jelentős emelkedés az 5 évvel ezelőtti 50% alatti arányhoz képest. Az összes szakbizottsági tagok száma azért haladja meg jelentősen az összes tagok számát, mert 1-1 EOQ MNB tag több szakbizottságba is bejelentkezhet. A következő táblázat a szakbizottságok tagjainak alakulását mutatja az elmúlt 5 évben:

Szakbizottság	2002	2003	2004	2005	2006
1. Gépjármű	78	82	90	85	94
2. Gyógyszeripari	77	76	77	74	70
3. Élelmiszeripari	299	425	430	389	383
4. Építésügyi	60	63	69	57	60
5. Önértékelési és TQM	146	161	166	158	160
6. Szolgáltatási	136	139	147	141	140
7. Oktatási és Továbbképzési	162	404	388	332	309
8. Megbízhatósági	82	86	81	75	72
9. Terminológiai	51	47	45	36	32
10. Statisztikai Módszerek	109	110	113	107	109
11. Informatikai	79	86	96	87	98
12. Minőségügyi rendszerek Tanúsítása és Auditálása	315	323	326	305	303
13. Minőségpolitikai	163	164	170	153	145
14. Környezetvédelmi	161	165	169	168	169
15. Egészségügyi és Szociális	149	152	136	125	127
16. Metrológiai	69	69	73	74	74
17. Közigazgatási	106	123	132	116	107
18. Hat Sigma	84	85	92	88	92
19. Mezőgazdasági	-	-	-	54	66
20. Közétkeztetési, Vendéglátási és Turisztikai	-	-	-	-	24
Összesen	2326	2760	2800	2624	2634

Az Élelmiszeripari Szakbizottság létszáma az egész időszak alatt 400 körül ingadozott, de az Oktatási és Továbbképzési, valamint a Minőségügyi Rendszerek Tanúsítása és Auditálása Szakbizottság létszáma is mindig 300

felett volt. A többi szakbizottság ezeknél alacsonyabb taglétszáma nem változott lényegesen az elmúlt 5 évben.

2.3. Az EOQ MNB összes rendezvényeinek száma, amelyek a központi részvételi díjas konferenciákat, a térítésmentes központi és szakbizottsági rendezvényeket, valamint a tanfolyamokat tartalmazzák, az elmúlt 5 évben a korábbiakhoz hasonlóan alakult. A következő táblázat a rendezvények résztvevőinek becsült számát is magában foglalja.

Rendezvények	2002	2003	2004	2005	2006
Központi rendezvények és tanfolyamok száma	15	19	25	27	30
Központi rendezvényeken és tanfolyamokon résztvevők száma	1980	2900	2300	2600	3200
Szakbizottsági rendezvények száma	64	64	53	62	62
Szakbizottsági rendezvényeken résztvevők száma	3520	3000	2500	3000	2800
Összes rendezvények száma	79	83	88	89	92
Összes rendezvényeken résztvevők száma	5500	5900	4800	5600	6000

A táblázatból kitűnik, hogy a központi rendezvények és tanfolyamok száma az elmúlt 5 évben megduplázódott, és majdnem hasonló arányban növekedett az ezeken résztvevő szakemberek száma is. A szakbizottsági rendezvényeken résztvevők száma mintegy 20-25%-kal csökkent, míg rendezvényeik száma lényegében nem változott.

2.4. Az EOQ és az EOQ MNB is a legnagyobb fejlődést az elmúlt 5 évben a szakembertanúsítás és -regisztrálás területén érte el. A harmonizált követelményrendszeren alapuló oklevéltípusok száma 32-re emelkedett, melynek közel felét az EOQ MNB honosította. Ebben az időszakban fejlesztettük tovább a szintentartó tanfolyamok programját, amely lehetővé tette, hogy az EOQ-oklevelek megújítása Magyarországon igen kedvező arányt érjen el. A hazai EOQ-okleveles szakemberek számának jelentős növekedését jól jelzi, hogy az elmúlt 5 évben több mint 1000 oklevelet adtunk ki. Ez többek között annak is az eredménye, hogy ebben az időszakban több új tanfolyamot indítottunk el:

- Intenzív EOQ Minőségügyi Rendszermenedzser
- EOQ Minőségügyi és Környezetirányítási Rendszer Tanácsadó/Vezető Tanácsadó
- EOQ Élelmiszerbiztonsági Rendszermenedzser
- EOQ Információbiztonsági Rendszermenedzser (indítása áthúzódtott 2007-re)
- EOQ Minőségügyi Auditor (indítása áthúzott 2007-re)

Az új tanfolyamokban már eddig is közel 300 szakember szerezte meg az EOQ oklevelet. Az EOQ MNB által elfogadott és felügyelt alvállalkozók (BME; BMF; MSZT) által kiképzett EOQ-oklevelesekkel együtt az EOQ MNB a következő számú EOQ-okleveleket adta ki:

EOQ oklevél típus	1999-2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	Σ
Minőségügyi Rendszermenedzser	251	181	153	103	54	173	43	958
Minőségügyi Auditor	103	39	44	35	23	45	2	291
Minőségügyi Szakértő	6	7	5	3	1	3	0	25
Környezeti Rendszermenedzser	25	17	16	9	8	12	0	87
Környezeti Auditor	10	5	15	7	0	5	0	42
TQM Menedzser	1	1	3	1	0	7	11	24
TQM Felülvizsgáló	3	3	0	0	4	2	0	12
Élelmiszerbiztonsági Rendszermenedzser	-	-	-	-	-	13	5	18
Információbiztonsági Rendszermenedzser	-	-	-	-	-	-	10	10
Minőségirányítási Rendszer Tanácsadó	-	-	-	-	-	5	0	5
Minőségirányítási Rendszer Vezető Tanácsadó	-	-	-	-	-	5	0	5
Minőségügyi Asszisztens	-	-	-	14	0	54	0	68
Minőségügyi Rendszermenedzser az Egészségügyben	-	-	-	-	0	0	0	0
Minőségügyi megbízott	-	-	-	-	-	-	0	0
Összesen	399	253	236	172	90	324	71	1545

2.5. Az EOQ MNB az EOQ-oklevelet adó tanfolyamokon kívül néhány további olyan képzést fejlesztett ki, amelyeket az elmúlt 5 évben több alkalommal eredményesen tartott meg. Ezek közül a következők emelendők ki:

- 3 napos EOQ Általános Minőségügyi tanfolyamok, amelyeken az összes résztvevők száma mintegy 200 fő volt.
- 2 napos Működésfejlesztési tanfolyamok KKV-k számára, amelyeken az összes résztvevők száma közel 180 fő volt.

- 2 ½ napos Hat Szigma Champion képzések, amelyeken az összes résztvevők száma 48 fő volt.
- 1 ½ napos FMEA gyakorlati képzések, amelyeken az összes résztvevők száma 87 fő volt.
- 1 napos Balanced Scorecard képzések, amelyeken az összes résztvevők száma 47 fő volt.
- 2 napos Lean Management képzés, amelyen az összes résztvevők száma 22 fő volt.

Az utóbbi 4 tanfolyam anyagának kidolgozója és előadója Gabriel Pall (USA) volt, aki magas színvonalú továbbképzéseit – magyar anyanyelve révén – magyar nyelven tartotta.

- 2.6. Az EOQ MNB meghatározó szerepet vállalt a szakágazati minőségdíj-modellek kialakításában és alkalmazásuk elősegítésében. A pályázók és értékelők képzésén kívül szakértői háttérrel biztosított a pályázók értékeléséhez a helyszíni szemlék megszervezéséhez és lebonyolításához, valamint a díjra érdemes pályázók előterjesztéséhez.

Ezt a tevékenységet a következő 2 szakágazati területen fejtettük ki:

- Közigazgatási Minőségi Díj (Belügyminisztérium, majd Miniszterelnöki Hivatal)
- Magyar Agrárgazdasági Minőségi Díj (Földművelésügyi és Vidékfejlesztési Minisztérium)

A díjnyertes pályázók többszörös kifejezésre juttatták az alapos összértékelés hasznosságát, a visszajelzések hasznosíthatóságát és az eredmények pozitív hatását a szakágazat többi érdekelt szereplőire is.

- 2.7. Az EOQ MNB kiadványai általában a központi részvételi díjas rendezvényekhez kapcsolódtak és a minőségügy konkrét témakörein túlmenően tematikailag olyan átfogó területeket érintettek, mint a fogyasztóvédelem, egészségügy, élelmiszerbiztonság stb.

A kiadványok közül kiemelkedők az EOQ MNB évente mintegy 2500 példányszámban megjelenő Évkönyvei, amelyeket a tagokon kívül a kormányzati vezetőknek is megküldtünk, valamint a tanfolyamok és rendezvények nem EOQ MNB tag résztvevőinek szintén átadtunk.

2003-ban 3000 példányban jelent meg a „Minőségügy Nemzetközi Értelmező Szótára” című kiadvány, amely a Földművelésügyi és Vidékfejlesztési Minisztérium Integrációs Főcsoportfőnökségének támogatásával került kiadásra és nagy népszerűségnek örvend.

Az EOQ MNB kiadásában évente 6 alkalommal egyenként közel 3000 példányban jelenik meg a „Minőség és Megbízhatóság” című nemzeti minőségpolitikai szakfolyóirat, melyet a tagok térítésmentesen kapnak meg, míg a többi példány a támogatókhoz és az előfizetőkhez jut el.

Az Élelmiszeripari, a Mezőgazdasági, valamint a Közétkeztetési, Vendéglátási és Turisztikai Szakbizottság tagjai szintén térítésmentesen kapják meg az „Élelmiszervizsgálati Közlemények” című szakfolyóiratot, míg a „Lépések” című negyedéves füzetet a Környezetvédelmi Szakbizottság érdeklődő tagjai kapják kézhez.

Összességében az EOQ MNB az elmúlt 5 évben mintegy 200 000 példányban jelentetett meg, valamint juttatott el tagjaihoz és más megrendelőkhez EOQ MNB kiadványt, illetve szakfolyóiratot.

Egyre jelentősebb helyet foglal el az EOQ MNB tájékoztató tevékenységben a honlap (<http://www.eoq.hu>) és az elektronikus levelezés is.

- 2.8. Az EOQ MNB gazdálkodását az elmúlt 5 évben is a stabilitás, a tagság érdekeinek előtérbe helyezése, a takarékoság és a nemzetközi kötelezettségek pontos teljesítése jellemezte. A közhasznú – igen sikeres – tevékenység fókuszában az európai integráció elősegítése, a minőségügyi infrastruktúra és a kapcsolódó szervezetek tevékenységének bővítése, a fogyasztóvédelem, a minőségügyi tudományos kutatómunka (terminológia, KKV-k működésfejlesztése, élelmiszerbiztonság stb.), valamint különösen a nevelés és oktatás, képességfejlesztés és ismeretterjesztés állt. Éves kiadásaink, de bevételeink átlagosan több mint 70%-a ezekkel a feladatokkal összefüggésbe hozható, amit éves közhasznúsági jelentéseink pontosan kifejezésre juttatnak. Az elnyert és eredményesen lebonyolított Uniós és hazai pályázati projektek szintén ide sorolhatók.

Még az 5 éves periódus első évében szervezetünk veszteséges volt, a következő 4 év pénzügyileg is eredményesnek tekinthető, amit az alábbi táblázat jól mutat:

Pénzügyi mutató	2002	2003	2004	2005	2006
Bevétel (m Ft)	49,9	55,6	58,2	60,1	77,9
Kiadás (m Ft)	50,8	54,5	57,3	57,8	75,2
Eredmény (m Ft)	-0,9	1,1	0,9	2,3	2,7

Összefoglalóan megjegyezendő, hogy mind a könyvvizsgálói jelentés és az Ellenőrző Bizottság felülvizsgálatai, mint egy célarányos APEH ellenőrzés

a kifogástalan gazdasági tevékenységet összességében és részleteiben is igazolta. Annak ellenére, hogy az EOQ MNB 3 év óta semmiféle közvetlen és közvetett (korábban a MTESZ-en keresztül juttatott) állami támogatást nem kap, átlagosan évente 100 000 Ft-os nagyságrendű támogatást nyújt szakmai és karitatív célokra.

3. Rövid előretékinés

Ilyen kedvező mérleg alapján, amiért a tagoknak és a minőség ügye iránt elkötelezett partnereknek csak elismerés és köszönet jár, fel kel tenni a kérdést: Hogyan tovább? Bizonyára indokolt lenne egy mélyrehatóbb helyzetelemzést olyan szempontból is elvégezni, hogy mennyire teljesítettük alapszabályunkban foglalt alapvető feladatainkat: a korszerű nemzetközi és külföldi minőségügyi ismeretek terjesztése Magyarországon, valamint a minőségügy területén elért magyarországi eredmények képviselése a nemzetközi szervezetekben és más külföldi fórumokon? Az eredmények mellett biztosan rá lehetne mutatni a konkrét hiányosságokra és talán hibákra is. Bemutatott eredményeink, kiváló külföldi és hazai (kormányzati, szervezeti) partnerkapcsolataink, szolid pénzügyi helyzetünk, a jelenlegi igényeket teljes mértékben kielégítő, saját tulajdonú székhelyünk, de elsősorban elkötelezett tagságunk és az EOQ-oklevelesek egyre gyarapodó tábora azonban megbízható háttérrel és megfelelő önbizalmat nyújt a közeli jövő egyes trendjeinek megfogalmazásához és hozzájárulhatnak az elvárások remélhető teljesítéséhez. Egyes esetekben vissza kellett nyúlnunk 30 éves jubileumunk alkalmával megfogalmazott célok, elvárások teljesüléséhez is.

3.1. Mivel közhasznú szervezetünk kezdettől fogva európai elkötelezettségű és kötődésű, ilyen szempontból nem olyan távoli jövőképünk elsődleges főiránya csakis Magyarország felzárkózásának segítése lehet. Mivel az országkép és azon belül versenyképességünk meghatározó eleme a termékek és szolgáltatások minősége, ezirányú tudatosító munkánk hatékonyabbá tételére van szükség Magyarországon. Ez ugyanis felvilágosult és minőségtudatos vevőket, fogyasztókat eredményez, akik majd még érzékenyebben reagálnak a valószínűleg továbbra is fellelhető minőségi hiányosságokra, de a kampány által növekszik az előállítók és szolgáltatók motiváltsága is a minőségfejlesztés iránt. Mindez képezze az „Új Magyarország Fejlesztési Terv” egyik vezérfonalát, ami kapcsolódjon a továbbra is nagyon hiányzó Nemzeti Minőségfejlesztési Programhoz. Magyarország – mérete ellenére – bizonyára hozzájárulhat ahhoz, hogy az

Európai Unió 2010-ben valóban a világ legdinamikusabban fejlődő gazdasági térségévé váljon, és a Lisszaboni Stratégia legalább részlegesen, megvalósuljon.

3.2. Annak ellenére, hogy az EOQ MNB a magyarországi minőségügyi társadalmi szervezetek között kiemelkedően a legnagyobb tagsággal rendelkezik és az elmúlt mintegy 15 év alatt közel 20-szorosára növelte összes taglétszámát, a néhány éve tapasztalható csökkenő tendencia figyelmeztető jelként szolgáljon. Mivel a csökkenő tendencia főként a jogi tagság körében mutatkozik, markánsan rá kell mutatnunk az EOQ MNB tagság előnyeire a szervezetek, cégek vonatkozásában. Az Európai Minőségügyi Szervezet teljes jogú tagszervezetei hagyományosan közel állnak a mindenkori kormányzathoz, valamint többé-kevésbé mindig feladatuknak tekintették az állami minőségügyi feladatok megfogalmazásában való részvételt és valamilyen módon visszatérően közre is működtek azok végrehajtásában. Ebből következően különböző módon (rendezvények, kiadványok, publikációk formájában) közvetítői szerepet töltöttek be az állami és szervezeti (vállalati) minőségirányítás összehangolásában. Ha ez magas szinten valósul meg, akkor a szervezetek és cégek érdekeltek lesznek a jogi tagság fenntartásában, amire elsősorban az élelmiszeripar területén találunk követendő példákat. Azt is tudatosabbá kellene tennünk, hogy az EOQ MNB-ben általában azok a cégek és szervezetek a tagok, amelyek szakterületükön a legjobbak vagy a legjobbak közé tartoznak, s ezt valamilyen módon el is kellene ismertetni, pl. a különböző pályázatok kiírása során.

3.3. Az EOQ MNB jövőképében továbbra is helyet kapnak a szakbizottságok. Nem hagyhatjuk azonban figyelmen kívül, hogy erőforrásaink még esetleg jövőbeni állami támogatással sem lesznek elégségesek mind a 20 szakbizottság működtetésére, illetve a szükségessé váló továbbfejlesztésekre. Ezért ezen a területen is tudatos kiválasztásra és koncentrációra lesz szükség a jövőben. Megfelelő előkészületek után például a Minőségpolitikai Szakbizottság Fogyasztóvédelmi Szakbizottságként működhetne tovább. Továbbra is kiemelt területnek tekintjük a közigazgatást, az oktatást és az egészségügyet. Alapvetően bevált az illetékes kormánytisztviselők megszólítása, bevonása, de szükségesnek látszik egyes szakbizottságok közvetlen nemzetközi kapcsolatainak felújítása, illetve megteremtése is. Fontos megemlíteni azonban, hogy az évente 60-70 szakbizottsági rendezvény látogatottsága - üdítő kivételektől

eltekintve – csekély. Az eddigi tapasztalatok azt mutatják, hogy 1-1 előadás még felkészült és elismert előadó valamint valóban fontos témakör esetében sem elég vonzó. Ennek - a szakbizottsági tisztségviselők számára igen frusztráló helyzetnek – megoldására a következő periódusban alternatívákat kell kidolgozni, amelyek kevesebb, de nagyobb lélegzetvételű (1/2 vagy 1 napos), esetleg részvételi díjas rendezvényeken jól előkészített, aktuális témakörök előadását jelenthetik. Ehhez elengedhetetlen lehetőleg mindenütt – egy kb. 4-6 tagú Szakbizottsági Vezetőség működtetése, amely szóban vagy írásban aktuális témákat dolgoz fel és azokat a tagsághoz eljuttatja, azaz a fentiekben körvonalazott szakbizottsági rendezvényeken prezentálja. Szóba jöhet azonban egy-egy már csak formálisan létező Szakbizottság felfüggesztése vagy akár megszüntetése is.

- 3.4. Sem az EOQ, sem az EOQ MNB nem bizonyult eddig elég eredményesnek a – versenyképesség növelésében és a munkahelyteremtésben meghatározó szerepet játszó – kis- és középvállalkozások megnyerésében. Az autógyártás területén bevált beszállítói programok kiszélesítése és rendszerezéssé tétele lehet az egyik kiút, amely több fejlett ipari országban bevált gyakorlat. A KKV-k működésfejlesztésére kidolgozott sikeres 2 napos képzési programunk központi támogatás nélkül nem volt folytatható. Az 5 évvel ezelőtt tervbe vett együttműködés a Kamarákkal mindeddig nem vezetett eredményre. Hosszabb távú megoldást az „Új Magyarország Fejlesztési Terv”, valamint a várt ilyen irányú pályázatok igénybe vétele nyújthat.
- 3.5. A feladatok - mint az előzőekből láthattuk – óriásiak, ugyanakkor az EOQ MNB Központi Titkárságának elsősorban a szervezési kapacitása behatárolt, ami nagyon megnehezíti az EOQ MNB szakmai tudáskészletének hasznosítását. Az EOQ-oklevelesek folyamatosan – 2009. január 1-től már 3 évente – felfrissített tudását minden szinten ugyancsak sokkal jobban kellene hasznosítani egyre több területen Magyarország minőségfejlesztése érdekében. A humán erőforrás további bővítéséhez nagy szükség lenne az EOQ-oklevelek megszerzéséhez szükséges költségek különböző szintű és formájú kormányzati támogatására néhány fejlett nyugat-európai országokhoz hasonlóan.