

**EQQ MNB**Európai Minőségügyi Szervezet
Magyar Nemzeti Bizottság**EUROPEAN
ORGANIZATION
FOR
QUALITY**

1026 Budapest, Nagyajtai utca 2/b., KÖZHASZNÚ TÁRSADALMI SZERVEZET, Alapítva: 1972

Felnőttképzési nyilvántartási szám: 01-0474-05, Intézmény-akkreditációs lajstromszám: AL-1723

1530 Budapest, Pf. 21, Tel.: 2128803, 2251250, Fax: 2127638, <http://eoq.hu>, E-mail: info@eoq.hu

Minőségpolitikai Nyilatkozat az EQQ MNB 40. jubileuma alkalmából

Az Európai Minőségügyi Szervezet Magyar Nemzeti Bizottság (EQQ MNB) közhasznú társadalmi szervezet megalapításának 40. évfordulója alkalmából 2012. május 30-31-én Nemzeti Minőségügyi Konferenciát szervezett Budapesten, amelyen a Magyarország versenyképességének növelése érdekében szükséges minőségfejlesztési és innovációs kérdések vizsgálata állt a középpontban.

A Konferencia tanulságait összegezve megállapítható, hogy a minőség fogalma egyre tágabban értelmezendő, a társadalom, a gazdaság és a kulturális szféra minden szervezetének működését, de az emberek mindennapi életét is alapvetően befolyásolja a termékek és szolgáltatások, beleértve a közszolgáltatások minősége. Az egyre tudatosabbá váló vevő a legkedvezőbb ár-minőség arányú terméket, szolgáltatást, kulturális és turisztikai kínálatot, a legjobb életminőséget nyújtó országot részesíti előnyben, kihasználva a globalizáció minden előnyét.

Az emberek igényeit, elvárásait és a fenti kihívásokat csak jól működő és minőségorientált stratégiával rendelkező vállalkozások és más szervezetek képesek megfelelő szinten kielégíteni. Ennek elősegítéséhez azonnali és hosszabb távú kormányzati intézkedések is szükségesek, melyek a következők szerint foglalhatók össze:

- A legkiválóbb vállalkozások és szervezetek elismerésére és a jó gyakorlat elterjesztése érdekében mielőbb folytatni kell a Nemzeti Minőség Díj és az Ágazati Minőség Díjak pályázati rendszerét, melyek megújítására már a közeli jövőben sort kell keríteni.
- A Nemzeti Fejlesztési Ügynökség lépésről-lépésre terjessze ki a pályázati lehetőségeket az Új Széchenyi Terv keretein belül minőségfejlesztési, beszállítói és oktatási, továbbképzési témákra, programokra, amelyek elsősorban a kis- és középvállalkozások termékeinek és szolgáltatásainak minőség-érték arányait, megbízhatóságát és piacképességét növelik.
- Olyan országimázs javító intézkedésekre is szükség van, hogy a Magyarországon előállított termékek és nyújtott szolgáltatások minőség-ár aránya javuljon, azaz termékeink és szolgáltatásaink versenytársainkéval azonos vagy jobb minőség esetén azonos vagy jobb árat érjenek el.
- A lezárt vagy még kidolgozás alatt álló központi és ágazati stratégiai fejlesztési programok még jobban fejezzék ki azt, hogy a jó minőség az áruk és szolgáltatások piacképességének növelése mellett a takarékos gazdálkodás és a fenntartható fejlődés kiemelten fontos eleme.
- A konferencián előadott közigazgatási, egészségügyi, oktatási, közlekedési és energiaügyi fejlesztési koncepciók és stratégiák még inkább tartalmazzák a minőségfejlesztés és az innováció összehangolt alkalmazását és következetes megvalósítását.

Ezeknek a törekvéseknek adhat keretet és iránymutatást egy Nemzeti Minőségfejlesztési Program, melynek kidolgozását kezdeményezzük, felajánlva aktív közreműködésünket a konferencián résztvevő minőségügyi társszervezetekkel közösen.