

AZ EOQ 55. Kongresszusa-Minőségügyi Világkongresszus Budapesten

MAGYAR UTÓRENDEZVÉNY
2011. Október 04.

2.1-4. Elő-kongresszus
Minőség az egészségügyben

Összeállította: MIKÓ GYÖRGY

AZ EOQ 55. KONGRESSZUSA MAGYAR UTÓRENDEZVÉNY

- A 2.1-4. azonosítású Elő-kongresszus kiemelt helyet foglalt el az EOQ 55. Kongresszusának rendezvényei között. Ennek oka az egészségügyi szolgáltatások a világ számos helyén meglévő problémái és a nagy számú előadás (12 előadás) volt. Az előadásokra és a panelbeszélgetésekre két részben, délelőtt és délután 2-2 szekcióban került sor, 20-25 perces prezentációk keretében.
- 50-60 fő, külföldi és szerény létszámú magyar résztvevő volt jelen. A résztvevők értékelése alapján, kiemelkedő érdeklődést kiváltott előadások voltak.

AZ EOQ 55. KONGRESSZUSA MAGYAR UTÓRENDEZVÉNY

- Az egészségügyi szolgáltatásokat, módszereket bemutató előadások, és a főleg külföldiek által feltett kérdésekkel kapcsolatos szakmai beszélgetések, rámutattak arra, hogy az egészségügyben is hatékonyan lehet használni a fejlődés és a szolgáltatások érzékelhető minősége érdekében, a legkülönbözőbb működésfejlesztő eljárásokat, módszereket.
- Az előadók véleménye szerint, az egészségügyben közel 15 éve kultúraváltás folyik. Központi kérdéssé vált a belső és külső, valamint a betegút szervezettség fokozása (Ipari alkalmazások sikeres adoptációi)

AZ EOQ 55. KONGRESSZUSA MAGYAR UTÓRENDEZVÉNY

- A változásokat és az új módszerek alkalmazását, a vezetők személyes közreműködése mellett, a vezetés működteti, építve a magas szintű **kommunikációra** és csoport munkára. Személyre szabott fejlesztések a jellemzőek.. Minden előadó kitért a **hierarchia megszüntetésére**, aminek egyik legfőbb eszköze a minőség/működés fejlesztés módszereinek alkalmazása.
- Az USA és Japán és Hollandia nagy kórházaiban, de a legtöbb egészségügyi intézményben a működés jelentősen támaszkodik a **Malcolm Baldrige Kiválóság Modellre**.

AZ EOQ 55. KONGRESSZUSA MAGYAR UTÓRENDEZVÉNY

➤ *Sister Mary Jean Ryan*,

- Ferences Rend SSM HC egészségügyi ellátó láncának módszerei
- 10 éve használják a Malcolm Baldrige Modell-t
- Fókusz a munkatársak mentális fejlődésén, a vezetés elkötelezettségén. Etikai, valamint „lelki” állapot.
- A munkatársak bevonása, kommunikáció- Közös szemlélet- Csoport munka
- A *Küldetéssel* mindenki azonosul, és így azzal összefüggésben a stratégia is elfogadott.

➤ *Paula Friedman*,

- A munkatársak teljesítménye, és a veszteségek csökkentése a fent említett Ferences Rend-i Kórház-láncban.
- A Malcolm Baldrige Modell a mindennapok használatában
- TQM eszközök használata (Toolbox)
- Probléma kezelési eljárások a folyamatok mentén

AZ EOQ 55. KONGRESSZUSA MAGYAR UTÓRENDEZVÉNY

➤ *Ryoko Shimono*,

- A Tokiói Egyetem kutatásai és tapasztalatai az egészségügyi személyzet kompetenciájáról
- Négy szintű kompetenciaértékelés
- Minőségügyi és stratégiai elkötelezettség

➤ *Dr. Török Krisztina*,

- A magyar egészségügyi szolgáltatások minőségügyi és beteg(paciens) biztonsági kérdései
- MIBES 2011 (Management of International Business and Economic Systems) koncepció alkalmazása
- Négy stratégiai célt határoztak meg, prioritásokkal, figyelemmel a Semmelweis tervre.
- A négy stratégiai célra vonatkozó akció terv elképzelések

AZ EOQ 55. KONGRESSZUSA MAGYAR UTÓRENDEZVÉNY

➤ *Kállai Tamás,*

- B. Braun Avitum Hungary és az ISO 9001 és az EFQM Kiválóság Modell alkalmazása
- Számos mutató használata, hatékony indikátor rendszer, és Balanced Scorecard
- A vállalatnál jelentős a benchmarking tevékenység
- Munkatársak bevonása, támogatása

➤ *Ronald J. M.M. Does.,*

- Amszterdami Egyetem kutatásai az egészségügyi ellátás folyamatainak fejlesztése érdekében
- A folyamatoknak kell a középpontban lenni, a folyamatok fejlesztése a központi kérdés, az pedig irányítási ügy.
- Négy kulcs téma van: folyamattervezés, folyamatszabályozás, folyamatfejlesztés (DMAIC), és folyamat hatékonyság (Lean Six

AZ EOQ 55. KONGRESSZUSA MAGYAR UTÓRENDEZVÉNY

➤ *Yoshinori Iizuka ,*

- A Tokiói Egyetem az egészségügyet, mint „szociológiai-technológiát” vizsgálta
- Reprodukálható módszerek a célok elérése érdekében, az egész társadalom tulajdona. Ezt a technológiát a társadalmi elvárások, a tudás és az infrastruktúra, valamint az alkalmazások formálják
- A technológia visszatükröződik a társadalmon, azon a viselkedésen, amit a társadalom mutat.

➤ *Satoko Tsuru ,*

- A strukturált klinikai tudás tapasztalatai a Tókiói Egyetem kutatásai alapján. A nagy japán kórházakban, és egészségügyi intézményekben az orvosi és ápolási tevékenységeket modulokból összerakott folyamatként kezelik
- PCAPS Patient Condition Adaptive Path System és a CPC Clinical Process Chart módszer

AZ EOQ 55. KONGRESSZUSA MAGYAR UTÓRENDEZVÉNY

➤ *Mashiko Munechika,*

- A japán Waseda Egyetem sémája arra, ahogyan az Egészségügyi Minőségirányítás (QMS-H Quality Centered Management System for Healthcare beépül a „szociológiai-technológiába”
- A TQM majd minden eszköztárát használják
- Rendszer bevezetés 11 lépésben módszerugyanúgy része a folyamatoknak, mint a minőségkörök (QC, QCC Forum), vagy az ISO 9001 alkalmazás.
- Az iparban használt működésfejlesztési eszköztár már megtalálható a japán egészségügyi ellátásban is, míg maga a minőség szemlélet orvosi és ápolási elkötelezettség, abban az értelemben, hogy a „*Minőség*” maga a jó és jobb *Működés*, ami folyamatokra épül.

AZ EOQ 55. KONGRESSZUSA MAGYAR UTÓRENDEZVÉNY

➤ *Grace Brannan,*

- Ohio Egyetem Gerincgyógyászati Tanszékének gyakorlata és fejlesztési lépései az orvosképzésre,
- Kompetencia alapú tudás megszerzése az evidencia alapú gyógyításon keresztül
- A tapasztalatok 22 területi kórházból álló közös vizsgálat alapján
- Az EBM (Evidence Based Medicine) vagy a P (Practice) Gyakorlat a hatékonyabb?
- Orvostan-hallgatók, rezidensek, szakorvosok értékelése

(Elvárásokat, a kutatási hajlam, motiváltság, a várható változásokkal szembeni állásfoglalás. A tanároknál, gyakorlatvezetőknél a vizsgálat kiterjedt az alkalmazott módszerekre, a sikertényezőkre és a hatékonyságra)

- Train Thr Trainer tanfolyamok fejlesztése és a gyakoriság növelése

AZ EOQ 55. KONGRESSZUSA MAGYAR UTÓRENDEZVÉNY

➤ *Chisato Kajihara,*

- A japán Waseda Egyetem tanulója és bevezetett gyakorlata az orvospérezésen belül a minőségirányítás és biztonság témáinak oktatására
- az orvospérezésbe elengedhetetlen a részletes és magas szintű minőségirányítási képzés,
- ki kell dolgozni a képzések módszereit, részleteit,
- meg kell határozni, és verifikálni kell a képzés tartalmát és a célokkal fennálló kapcsolatokat,
- értékelni kell a képzések hatékonyságát, figyelemmel az evidencián alapuló gyógyításra és a folyamatszemplélet elvárásaira.

AZ EOQ 55. KONGRESSZUSA MAGYAR UTÓRENDEZVÉNY

➤ *Nashat Nafouri,*

- Az egészségügyi ellátások területén is a minőség évtizedét éljük
- A változásokat olyan tényezők mozgatják, mint:
 - -a globalizáció,
 - -versenyhelyzetek,
 - -egyre magasabb biztosítási díjak,
 - -betegjogok és az emberek tudásának növekedése,
 - -a források kimerülése,
 - -információ technológiai fejlődés,
 - -a kockázatkezelések egyre magasabb költsége.
- Kórház akkreditációk nemzetközi összehasonlítása
- Saudi Arábiai kórházak elismerési rendszere, a CBAHI Central Board os Akkreditation for Health Care Institution.

AZ EOQ 55. KONGRESSZUSA MAGYAR UTÓRENDEZVÉNY

2.1-4. Elő-kongresszus Minőség az egészségügyben

KÖSZÖNÖM FIGYELMÜKET!

EOQ MNB