



„Minőségügyi Világkongresszus Budapesten”
nemzeti utórendezvénye

A MINŐSÉG FOGALMÁNAK ÚJ SZEREPBE HELYEZÉSE A GYÁRTÓI GYAKORLATBAN

*„Repositioning quality for
manufactured product”*

Szerző és Előadó: Hofbauer Éva
Raba Futómű Kft, Győr



Átpozicionálás: honnan, hova

	„Régi” megközelítés	„Új” Megközelítés
Minőség:	•Fókusz az átadás / átvételi pontokra	•A „Folyamat” és az „Üzlet” minősége a teljes ellátási láncra értelmezve
Rendszer:	•Egyedi, az egyes vállalatokra értelmezve	•Teljeskörű, az ellátási lánc minden elemét átfogó komplex megközelítés
Üzlet:	•Vállalatokra mért hatékonyság	•A teljes ellátási láncra értelmezett hatékonyság és kiválóság

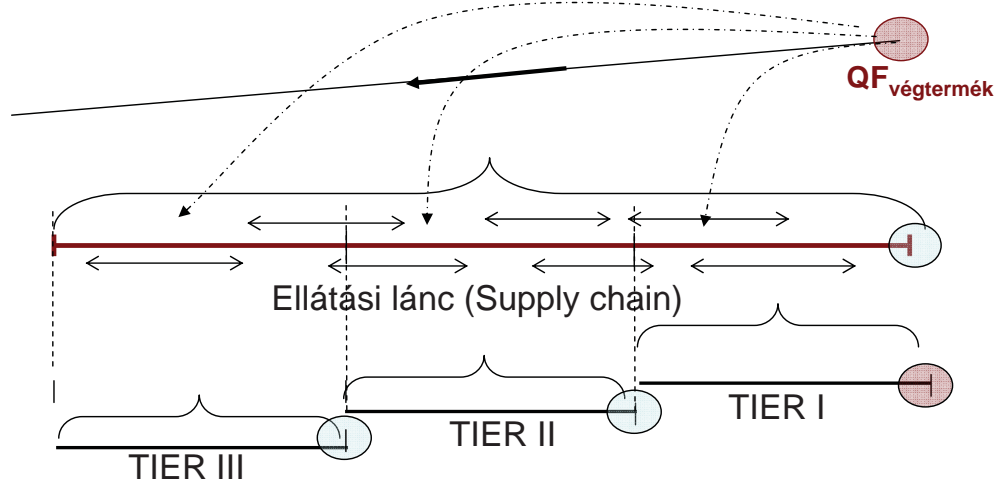
**A menedzsment rendszerek és a minőség szerepének
értelmezésében a hangsúly a lokális megközelítésről az
értékláncre értelmezett kiválóság felé tolódik el.**



Minőségfunkció szemlélet az ellátási láncban, új vevői szerep

Funkcióhoz illeszkedés (QF)

Lebontás

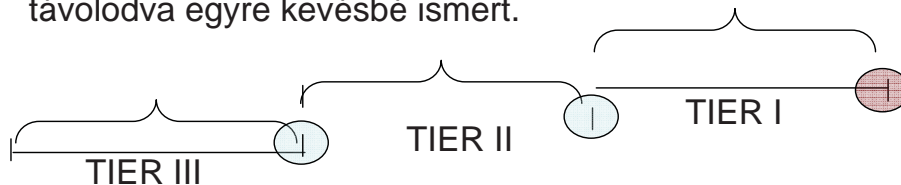


A követelmények definiálásában, követésében és kielégítésében meglévő átlapolások a vevői elvárások szélesebb körű megértését eredményezik, és biztosítják, hogy a termékmegvalósítás minden folyamatszakaszában a végtermék minőségfunkciója van a fókuszban.



A „régí” megközelítés gyengeségei

- A beszállító egyes esetekben nem érti a szükségességét bizonyos termékre vonatkozó minőséggel kapcsolatos elvárásoknak
- Az egyes szintek szereplői az előírások teljesítésén túl nem tesznek erőfeszítéseket a minőség növelésére
- A lánc alacsonyabb szintű szereplőinél nincs direkt kapcsolat a vevői igényvel, a gyártott termék minőségének hatása a végtermék minőség funkciójára a vevőtől távolodva egyre kevésbé ismert.



A minőség értelmezése gyakran szubjektív; a követelmények értelmezése eltérő lehet az ellátási lánc egyes szintjei között.



Az „új” megközelítés erősségei

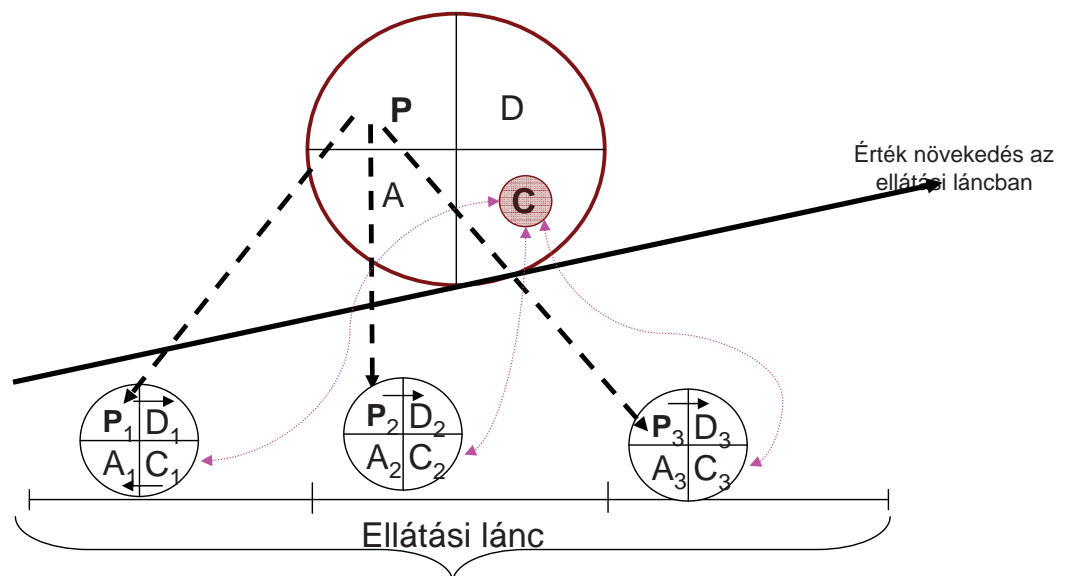
- A követelmények definiálásában, követésében és kielégítésében meglévő átlapolások a vevői elvárások szélesebb körű megértését eredményezik
- Biztosítja a végtermék minőség értékére való fókuszálást a termék megvalósítás folyamat minden fázisában
- A minőség átadás/átvételi pontokra értelmezett fontossága áthelyeződik
 - A lánc megelőző elemeinek megértésére, azonos struktúrában végrehajtott mély és részletes auditjára
 - A javító intézkedések és fejlesztések „Upstream” nyomkövetése a teljes ellátási láncon keresztül.

Azonos fogalomrendszer, azonos követelményrendszer, az elvárások közös, következetes értelmezése az ellátási lánc minden szintjén.

5



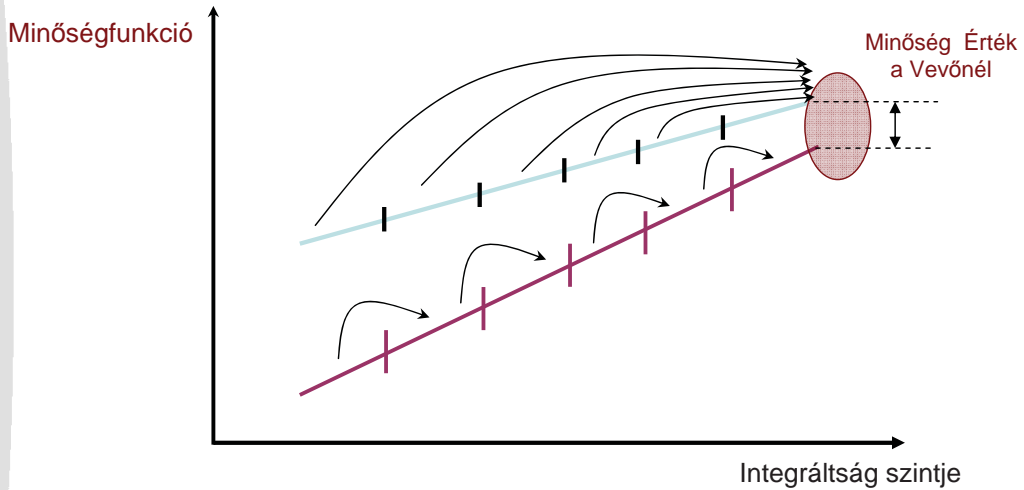
PDCA és Minőségfunkció Érték az új megközelítésben



A fejlesztéseknek a lokális optimum helyett az ellátási láncra vonatkoztatott tervezése, az akciók „upstream” nyomkövetése, szignifikáns különbséget eredményez a végtermék „Minőségfunkció Értékében”



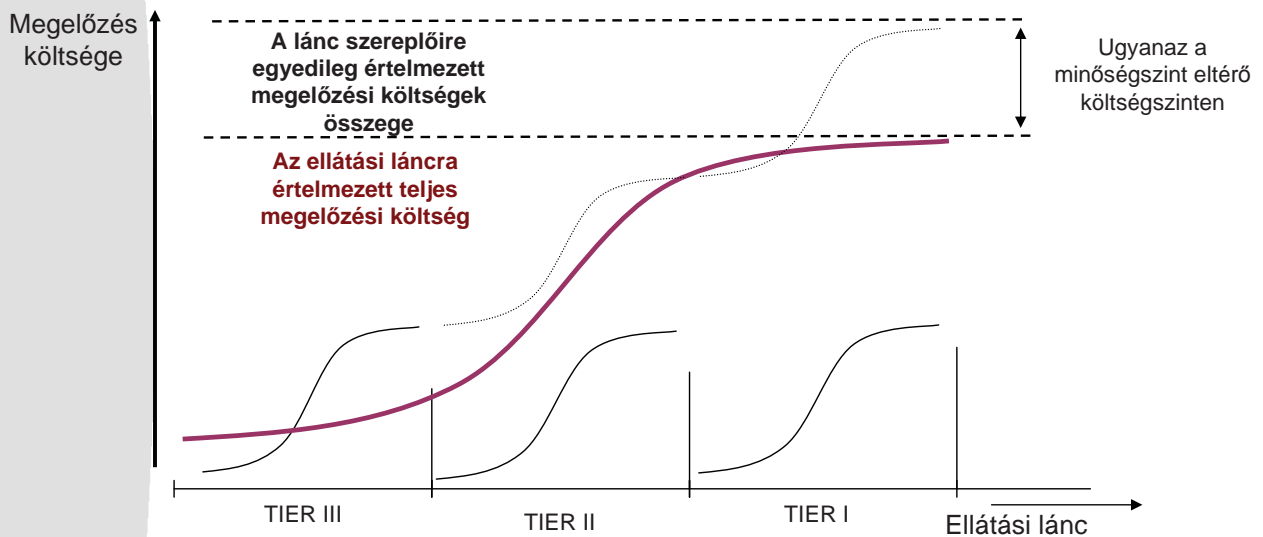
Minőségfunkció Érték



A termékmegvalósítás korai szakaszaiba beépített innovatív megoldások látens vevői igényeket képviselnek, és magasabb minőség értéket, ezáltal nagyobb vevői elégedettséget eredményeznek



Az új értelmezés minőségköltség hatása



A teljes ellátási lánc megközelítést alkalmazva ugyanaz a minőségszint alacsonyabb megelőzési költséggel elérhető



Ellátási lánc, mint „Termékközösség”

→ **Termék kifejlesztésbenés megvalósításban részvevő emberek és szervezetek együttese**

→ **Több, mint az átlagos ellátási lánc, nagyobb léptékű**

- **Átláthatóság** – Az értéklánc minden eleme számára ismertek a végtermékre vonatkozó elvárások, a láncon belüli nyílt kommunikáció által a saját tapasztalatok („lesson learned”) a lánc többi résztvevője számára biztosítható „szolgáltatás”
- **Megfelelőség** – Az értéklánc minden eleme megfelel az iparági standardoknak
- **Képesség** – Az ellátási lánc képes minőségi termék létrehozására
- **Integráltság** – A beszállítók szerves részét képezik a vevői rendszernek

Megkülönböztet a versenytárstól, és egy végfelhasználó központú, felfelé növekvő minőség spirált eredményez.

9



A minőség újraértelmezésének fő hajtóelemei

- **A minőségnek, mint az ellátási lánc minőségének a meghatározása**
- **Törekvés, hogy a szervezete integrált részévé váljon a termékközösségnek**
- **A termék-, folyamat-, és üzleti minőség szint elérése a teljes ellátási láncra**

10

55th EOQ Congress
World Quality Congress
Budapest, Hungary - June 20-23, 2011

"Navigating Global Quality in a New Era"



HNC for EOQ
European Organization for Quality
Hungarian National Committee

EUROPEAN ORGANIZATION FOR QUALITY



KÖSZÖNÖM A FIGYELMET!