

European Quality Week 2002

„Nemzeti Minőségfejlesztési Programok és Minőségdíjak”

A közép- és kelet-európai országok

II. NEMZETKÖZI MINŐSÉGÜGYI KONFERENCIÁJA

Színhely: Hotel Gellért, Budapest

Időpont: 2002. november 25–26.

A közép- és kelet-európai országok II. Nemzetközi Minőségügyi Konferenciája 2002. november 25-én és 26-án kerül megrendezésre Budapesten. A 2001-ben Prágában megrendezett sikeres I. Nemzetközi Szeminárium folytatásaként a Konferencia fő témájául



„Nemzeti Minőségfejlesztési Programok és Minőségdíjak”

témaköröket választottuk, amit az EOQ Főtitkársága jóváhagyott.

A Konferencia egyben fórumként is szolgál a közép- és kelet-európai és más országokban alkalmazott eljárások és a díjnyertesek információ- és tapasztalatcseréjéhez.

A résztvevők által kialakítandó és megvitatandó következtetések várhatóan valamennyi közép- és kelet-európai országot segítik majd abban, hogy a Nemzeti Minőségdíjaikat továbbfejlesszék, illetve megalapítsák és a Nemzeti Minőségfejlesztési Programjaikat kidolgozzák, illetve tovább tökéletesítve megvalósítsák.

Az **EOQ Magyar Nemzeti Bizottság** – a külföldi vendégekkel együtt – az esti bankett keretében megünnepli **30 éves jubileumát** is.

Program:

2002. november 25. (hétfő)

8.00 Résztevők regisztrálása

10.00 Köszöntő

Dr. Molnár Pál, az EOQ Magyar Nemzeti Bizottság elnöke

10.05 Megnyitó

Pongorné Dr. Csákvári Marianna, a Gazdasági és Közlekedési Minisztérium helyettes államtitkára

10.15 Az „Európai Minőség„ jövőképeinek újabb aspektusai

Sean Conlan, az EOQ leköszönő elnöke

10.45 Az EFQM és az EFQM Kiválóság Modell

Brigitte Tantawy–Monsou, az EFQM Végrehajtó Bizottságának elnöke

11.15 Az Egyesült Államok Malcolm Baldrige Nemzeti Minőségdíja

(Az előadó nevét a Final Program fogja tartalmazni)

11.45 UNECE Program a kis- és középvállalkozások (SMEs) minőségfejlesztésének támogatására

Szabó Antal, ENSZ Európai Gazdasági Bizottság (UNECE), regionális tanácsadója

12.15 Prágában megtartott I. Nemzetközi Szeminárium a közép- és kelet-európai országok Nemzeti minőségdíjáról

Jan Hnatek, a Cseh Minőségügyi Szervezet első alelnöke

12.45 Konzultáció

13.00 Ebéd

14.00 - 18.00 Jelenlegi helyzet a kiválasztott országokban

A) Nemzeti Minőségfejlesztési Program

B) A Nemzeti Minőségdíj lebonyolítása és eddigi eredményei

C) A Nemzeti Minőségdíjak nyerteseinek tapasztalatai

14.00 Németország

Dr. Wolfgang Kaerkes, a Német Minőségügyi Szervezet (DGQ) ügyvezetője

Benedikt Sommerhoff, a Német EFQM Központ vezetője

„*Ludwig Ehrhard*”, a 2002. évi Nemzeti Minőségdíj nyertese

(a céget és az előadó nevét a Final Program fogja tartalmazni)

14.45 Franciaország

Yves Metayer, a Francia Minőségügyi Mozgalom (MFQ) vezetője

15.15 Luxemburg

Jean-Marie Reiff, a Gazdasági Minisztérium, kormány attaséja

15.45 Kávészünet

16.15 Oroszország

Viliya Versan, a GOSSTANDARD Kutatóintézetének (VNISS) igazgatója
Vladimir Galeev, az Orosz Minőségdíj Tanács titkárságvezetője
Andrew Paduchin, az ISC „TREC”, a 2001. évi Orosz Minőségdíj nyertesének vezérigazgatója

17.00 Cseh Köztársaság

Jan Hnatek, a Cseh Minőségügyi Szervezet első alelnöke
Milan Hutýra, a Tesla Sezam, a 2001. évi Cseh Minőségdíj nyertesének minőségügyi igazgatója

19.30 Bankett

Az EOQ Magyar Nemzeti Bizottság 30 éves jubileumának megünneplése

2002. november 26. (Kedd)

9.00 Románia

Liliana Nitu, a Román Minőségügyi Szervezet (ARC) minőségügyi menedzsere
Dr. Ulrich Wiener, „J. M. Juran Román Minőségdíj” Alapítvány, képviselője
Tudor Caracioni, az S. C. Contor Zenner, a 2001. évi J.M. Juran Román Minőségdíj nyertesének vezérigazgatója

9.45 Jugoszlávia

Dr. Vidoslav Majstorovic, a Belgrádi Egyetem Gépészmérnöki Karának egyetemi tanára, a Jugoszláv Minőségügyi Szervezet ügyvezetője

10.15 Magyarország

Kálmán Albert, a Gazdasági és Közlekedési Minisztérium osztályvezetője
Sugár Karolina, a Magyar Minőségfejlesztési Központ ügyvezető igazgatója
Kovács József, a Herendi Porcelánmanufaktúra vezérigazgatója

11.00 Kávészünet

11.30 -13.00 Párhuzamos munkacsoport-ülések

- A) Nemzeti Minőségfejlesztési Program
- B) Nemzeti Minőségdíj
- C) A Nemzeti Minőségdíjak nyertesének tapasztalatcseréje

13.00 Ebéd

16.00 A munkacsoportok jelentése

16.45 Következtetések a közép-kelet-európai országok számára

17.00 Zárszó

Dr. Molnár Pál, az EOQ Magyar Nemzeti Bizottság elnöke

A Konferencia támogatói az Oktatási Minisztérium és a Herendi Porcelánmanufaktúra Rt.

Részvételi díj és jelentkezési határidő:

Részvételi díj	2002. október 15-ig	2002. október 15. után	Hely- színen
Az EOQ MNB és az MMT tagjai részére	50 000,- Ft	60 000,- Ft	80 000,- Ft
Többi résztvevő	60 000,- Ft	70 000,- Ft	90 000,- Ft

A résztvevők részvételi díja az alábbiakat foglalja magában: Részvétel a Konferencián; Konferencia anyag, beleértve az összefoglalót (Proceedings); 3 napra érvényes közlekedési jegy; ebéd 2002. november 25-én és 26-án; a szünetekben kávé és üdítő; bankett 2002. november 25-én; herendi ajándék

A részvétellel kapcsolatos egyéb tájékoztató:

- Jelentkezés a mellékelt Jelentkezési lapon - faxon vagy postán küldve - lehetséges.
- A jelentkezéseket a jelentkezési határidő után a számla megküldésével igazoljuk vissza.
- A részvételi jog átruházható, ezért a részvételi díj visszatérítésére nincs lehetőség.
- Az étkezés (frissítők) utáni közterhek befizetését szervezetünk vállalja.
- Ha a bejelentkezett résztvevő, illetve helyette más személy mégsem vesz részt a rendezvényen és a megküldött számla kiegyenlítésére (pl. fizetéseképtelenség miatt) nincs lehetőség, akkor a kiegyenlítetlen számlát sztornírozás végett kérjük külön felszólítás nélkül visszaküldeni.
- Elszállásolás: Az EOQ Magyar Nemzeti Bizottság egy- és kétágyas szobákat foglalt a résztvevők számára a Hotel Gellértben. Szobarendelés – hivatkozással az EOQ MNB-re – Vásony Mihálynál (fax: +36 1 466 6631).

J E L E N T K E Z É S I L A P

A közép- és kelet-európai országok II. Nemzetközi Minőségügyi Konferenciája” t é m á j ú E O Q r e n d e z v é n y

Helyszín: Hotel Gellért, Budapest XI. ker., Szt. Gellért tér 1.

Időpont: 2002. november 25-26.

Részvételi díj és jelentkezési határidő:

Részvételi díj	2002. október 15-ig	2002. október 15. után	Hely- színen
Az EOQ MNB és az MMT tagjai részére	50 000,- Ft	60 000,- Ft	80 000,- Ft
Többi résztvevő	60 000,- Ft	70 000,- Ft	90 000,- Ft

Cég, intézmény neve:.....

Cég, intézmény címe:.....

Számlázási címe (ha eltérő a fentitől):

Jelentkezők neve, beosztása, fax- és telefonszáma:

EOQ MNB tagság		MMT tagság	
igen	nem	igen	nem
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

....., 2002.....

.....
cégszerű aláírás

Visszaküldendő a következő címre:

EOQ MNB 1022 Budapest, Herman Ottó út 15.
1535 Budapest, Pf.: 740, Fax: 212-7638 vagy 214-2247