

MEGHÍVÓ

„Az ISO 9001:2015 szabvány alkalmazása”

témájú továbbképzésre

Helyszín: EOQ MNB Képzési Központ (1026 Budapest, Nagyajtai u. 4/A)

Időpont: A minimális létszám elérését követő azonnali egyeztetés alapján kerül meghatározásra

A már tanúsított rendszerrel/rendszerekkel rendelkező, de azt hamarosan felülvizsgáló vagy megújító audit előtt álló, valamint minőségirányítási rendszerük aktualizálására, majd tanúsítására készülő szervezetek részéről világszerte, így Magyarországon is igen nagy érdeklődés mutatkozik a számos új elemet és szemléletet tartalmazó MSZ EN ISO 9001:2015 szabvány helyes értelmezése és hatékony alkalmazása iránt.

Ennek megfelelően az új ISO 9001:2015 szabvány szervezeti szintű bevezetéséért, alkalmazásáért és az auditálásra való felkészülésért felelős szakemberek a továbbképzésen való részvétel által meglévő tudásukat úgy fogják bővíteni, aktualizálni, hogy a szabvány elvárásait részleteiben helyesen tudják értelmezni, majd a már meglévő minőségirányítási rendszerükbe beépíteni.

Ezen a továbbképzésen résztvevők:

- az új ISO 9001 szabvány előírásait pontosabban fogják érteni a minőségirányítási rendszer továbbfejlesztése érdekében;
- képesek lesznek helyesen és hatékonyan alkalmazni az ISO 9001:2015 újabb követelményeit meglévő rendszerük módosításához, még inkább a folyamatokra és a kockázatokra fókuszálva;
- támpontokat és megfontolandó javaslatokat kapnak az elengedhetetlen változtatásokra, beleértve a dokumentált információkat is;
- fontos ismeretekhez jutnak a kapcsolódó metrológiai feladatok vonatkozásában;
- hatékonyan fel tudnak készülni az új szemléletű belső felülvizsgálatokra és a tanúsítási auditokra.

A továbbképzésen való sikeres részvétel feltétele az aktív jelenlét, valamint előfeltétel a minimum középfokú végzettség és a saját, jelenlegi minőségirányítási rendszer ismerete.

A különböző részletek ismertetésénél a résztvevők a további saját szervezetfejlesztési gyakorlati munkálataikhoz, a szervezeten belüli oktatáshoz és a változtatások helyszíni bevezetéséhez mintapéldákat, esettanulmányokat és formalapokat vihetnek magukkal.

A résztvevők a tanfolyam elvégzéséről oklevelet, a szünetekben ellátást és frissítőt kapnak, valamint megkapják nyomtatott vagy elektronikus formában a tanfolyam díját is.

Program:

1. nap: 9.00 – 17.00

- 09.00-09.20 A tanfolyam megnyitása, célja. Bemutatkozás, bevezetés
09.20-10.15 Egy vállalat (szervezet) működésének rövid megismerése (esettanulmány)
10.15-11.00 Az ISO 9001:2015 szabvány áttekintése, követelményei
A minőségirányítás alapelvei, az érdekelt felek és a vezetés szerepe
11.00-11.15 Kávészünet
11.15-12.30 A működési környezet, a folyamatok és a teljesítmény értékelések
12.30-13.15 Ebédszünet
13.15-14.30 A munkatársak kompetenciája és a szervezeti tudás, külső erőforrások
14.30-14.45 Kávészünet
14.45-15.15 Folyamatos fejlesztés
15.15-17.00 Mit változtassunk, és hogyan?

2. nap: 9.00 – 17.00

- 09.00-09.15 A 2. nap megnyitása, célja. Bemutatkozás
09.15-10.45 A kockázatmenedzsment életciklusa – az ISO 31000 szabvány alapján
10.45-11.00 Kávészünet
11.00-12.30 Kockázatmenedzsment értelmezése és alkalmazása az ISO 9001:2015-ben
Egy vállalat kockázatai felvételének módjai (esettanulmány)
12.30-13.15 Ebédszünet
13.15-14.45 Dokumentált információk, a dokumentumok és feljegyzések kezelésének lehetőségei / eszközei
14.45-15.00 Kávészünet
15.00-16.30 Gyakorlati példák és azok értelmezése
Egy vállalat (szervezet) lehetséges dokumentációs struktúráinak kialakítása (esettanulmány)
16.30-17.00 Összefoglalás, konzultáció, példák, a résztvevők kérdéseinek megvitatása

3. nap: 9.00 – 13.00

- 09.00-09.15 A 3. nap megnyitása, célja. Bemutatkozás
09.15-10.45 Metrológia a minőségügyben I.
10.45-11.00 Kávészünet
11.00-12.30 Metrológia a minőségügyben II.
12.30-13.00 Zárás, résztvevői visszajelzések, a továbbképzés értékelése

A részvétellel kapcsolatos egyéb információk:

- Jelentkezés a mellékelt Jelentkezési lapon lehetséges, amelyet e-mailen, faxon vagy postán lehet az EOQ MNB Egyesület címére folyamatosan eljuttatni.
- A jelentkezések elfogadását a minimális létszám elérése után – a tanfolyamra vonatkozó pontos időpontjavaslattal – e-mailben igazoljuk vissza.
- Az EOQ MNB tanúsítvánnyal rendelkező résztvevők plusz kreditpontot kapnak.

Jelentkezési lap: <http://www.eoq.hu/akt17/jel-iso17.doc>