

MEGHÍVÓ

EOQ MNB – KVALIKON

Hat Sigma Feketeöves képzésre

Helyszín: később kerül meghatározásra

Időpontok: 2019. május 23-24. (csütörtök-péntek), 29-31. (szerda-csütörtök-péntek), június 6-7. (csütörtök-péntek), június 13-14. (csütörtök-péntek)

Jelentkezési határidő: 2019. május 15.

Az EOQ MNB Egyesület és a KVALIKON Kft. kiemelt feladatának tartja, hogy a minőség területén dolgozó szakemberek részére különféle személyi tanúsítás megszerzésének lehetőségét biztosítsa. A meglévő EOQ MNB tanúsítványok (pl. Hat Sigma Zöldöves, Zöld- és Feketeöves Statisztikus) mellett az új – Hat Sigma Feketeöves – tanúsítvány igazolja, hogy annak birtokosa rendelkezik a Hat Sigma Feketeöves szintjén a szükséges tudással és gyakorlattal.

9 napos gyakorlatorientált, intenzív képzési program, amely készségszintre fejleszti a résztvevőket a 6 Sigma ismeretek elsajátításában, alapoktól a Green Belt ismereteken át magas szintű hatékonyságjavító projektek megvalósításáig.

Az előadások mellett konkrét példákat, esettanulmányokat ismernek meg a Six Sigma alkalmazására, amerikai és magyar vállalatoktól. Az esettanulmányok és azok feldolgozása, csoportmunka, csoportonként prezentáció mellett a tréning résztvevői egy tanuló projektet visznek végig saját vállalatuknál, folyamatos konzultáció keretében, amely eredményeit a végén, vizsga keretében prezentálják a résztvevőknek.

Tematika:

1. nap

MINITAB ISMERETEK

- Alapok
- A menü struktúra
- Grafikus módszerek
- Leíró statisztika
- Alapműveletek (adatgenerálás, valószínűségek, konfidencia intervallumok stb.)

2. nap

TUDÁSFELMÉRÉS

- 40 kérdés (teszt, kifejtős kérdések, kézi számolások és MINI TAB feladatok) 3 óra alatt, nem kötelező elvárás 60% modulonként)

SIX SIGMA ALAPOK

- A minőség és a Vevő
- A Six Sigma története
- Mi is az a Six Sigma?
- A minőség költsége

- A Six Sigma módszertan (DMAIC)

- A Six Sigma Infrastruktúra
- A bevezetés és az alkalmazás 15 pontja
- Design for Six Sigma
- Six Sigma tranzakcionális környezetben

3. nap

DEFINE FÁZIS

- VoC vs VoB
- Project CTQ-k azonosítása
- A Project Charter
- Alapeszközök (van/nincs, 5W, 5W1H)
- 7 QC Eszköz
- Ok-hatás Mátrix
- FMEA
- 7 M Eszköz
- SWOT analízis
- QFD
- SIPOC/COPIS

4. nap

MEASURE FÁZIS

- Teljesítmény cél és tűréshatárok megállapítása
- Benchmarking
- Alap statisztikai ismeretek (adat típusok, valószínűség, leíró statisztika, eloszlások, grafikus módszerek, központi határeloszlás tétel, konfidencia intervallumok, z-transzformáció)
- Mérőrendszer elemzés (felbontás, eltolódás, linearitás, stabilitás, R&R mérések és minősítéses adatokra, a Cohen kappa módszer)

5 - 6. nap

ANALYZE FÁZIS

- Folyamat képesség és teljesítmény (Folyamat indikátorok cp, pp)
- Hipotézis tesztek
- - várható értékre (z, t-probák, ANOVA, ANOM)
- - szórásra (2 és F-tesztek, Bartlett és Levene teszt)
- Hipotézis tesztek minősítéses adatokra (contingencia tábla, BANOM, PANOM analízis)
- Mintanagyság számolás
- Korreláció és regresszió
- Hipotézis tesztek nem-normál adatokra (előjel, Wilcoxon, Mann-Whitney, Kruskal-Wallis, Mood-median tesztek)
- Kétutas ANOVA
- Többváltozós regresszió
- Illeszkedés tesztek

7. nap

IMPROVE FÁZIS

- A DoE folyamata és eszközei
- Kreativitást növelő módszerek
- Teljes faktoros DoE
- Részfaktoros DoE
- Válaszfelület módszerek
- Taguchi tervek
- Ellenőrző lista DoE-hoz
- Shainin Red X módszer
- Optimális megoldás kiválasztása
- Lean eszközök a fejlesztési fázisban (VSM, 3P, AWO, 5S, Visual Management, Poka-yoke, SMED)
- Szimulációs módszerek (Cristal Ball – amennyiben lehetséges)
- Katapult gyakorlat

8. nap

CONTROL FÁZIS

- Egy minőségrendszer elemei
- SPC klasszikus kártyák
- SPC nem klasszikus kártyák (EWMA, CUSUM)
- Alternatív szabályozó eszközök
- Szabványosítás (SOP, MCP, Standard Work, Standard Work Combination)
- Hosszú távú MSA
- A karbantartás, mint a minőség eleme (bővített TPM)

9. nap

A PILOT PROJEKTEK, EREDMÉNYEINEK BEMUTATÁSA

A résztvevők a saját munkakörnyezetükben Six Sigma mini projektet hajtanak végre, az eredményeit dokumentálják és egy prezentáció keretében, bemutatják az utolsó alkalommal a tréning többi résztvevőjének.

VIZSGA

Részvételi díj: 490.000,-Ft + ÁFA

A részvételi díj magában foglalja a tananyagot és az ellátást, valamint – sikeres vizsga esetén – a "Részvételi igazolás"-t.

Kedvezmények:

- | | |
|------------------------------|-----|
| – EOQ MNB és ISO Fórum tagok | 5% |
| – 2-3 fő jelentkezése esetén | 10% |
| – 3 fő felett | 15% |
- (Egyszerre csak egy kedvezmény vehető igénybe.)

A csatolt jelentkezési lapot az EOQ MNB Egyesület részére kérjük visszaküldeni, amelyet haladéktalanul a KVALIKON Kft. részére továbbítunk. A további tudnivalókat is a KVALIKON Kft. fogja rendelkezésére bocsátani (kezdési időpont, program pontos időbeosztása stb.)

Az EOQ MNB Egyesületnél bejelentkezett és részvételi díjat fizető résztvevők a "Részvételi igazolás" és sikeres vizsga alapján – térítésmentesen – kérhetik az „**EOQ MNB Hat Szigma Feketeöves Minőségügyi Szakember**” magyar és angol nyelvű tanúsítványt.

Az EOQ MNB tanúsítványról szóló rövid tájékoztatót a következő linken olvashatja:
<http://eoq.hu/szakembertanusitas/>

Az EOQ MNB tagsággal nem rendelkezők a honlapunkról tölthetik le az egyéni belépési nyilatkozatot (<http://eoq.hu/belep-e.doc>).

A részvétellel kapcsolatos egyéb tájékoztató:

- Jelentkezés a mellékelt Jelentkezési lapon – e-mailen, faxon vagy postán – lehetséges.
- A résztvevők létszáma korlátozott, ezért a jelentkezéseket időrendi sorrendben fogadjuk el.
- A jelentkezőket a jelentkezési határidő után a számla megküldésével egyidejűleg igazoljuk vissza.
- Az aláírt Jelentkezési lap szerződésnek minősül. Lemondási határidő: a tanfolyamot megelőző 10. munkanap.
- A részvétel átruházható, ezért a befizetett részvételi díj visszatérítésére nincs lehetőség.
- A résztvevőnek nyújtott vendéglátás költsége (étkezés) adóköteles, amit a munkáltató/kifizető köteles befizetni (SZJA törv. 69 § (1). F. pontja).
- További felvilágosítást az alábbi elérhetőségeken lehet kérni:

EOQ MNB Egyesület Központi Titkárság

Tel: (061) 212-8803

E-mail: info@eoq.hu

KvalikoN Kft.

Tel: (061) 201-1235

E-mail: kepzes@kvalikon.hu

Mellékletek:

- Jelentkezési lap az „EOQ MNB – KVALIKON EOQ MNB Hat Szigma Feketeöves Minőségügyi Szakember” képzésre
- Jelentkezési lap az „EOQ MNB – KVALIKON EOQ MNB Hat Szigma Feketeöves Minőségügyi Szakember” vizsgára
- Regisztrációs lap az „EOQ MNB EOQ MNB Hat Szigma Zöldöves Minőségügyi Szakember” tanúsításhoz/ regisztráláshoz (amennyiben a résztvevő kéri)
- Nyilatkozat (amennyiben a résztvevő tanúsítványt kér)
- Szakmai Magatartási Szabályzat: <http://eoq.hu/mszab.pdf>

Jelentkezési lapok: <http://eoq.hu/2019/jel190523.doc>