

# MEGHÍVÓ

## EOQ MNB – KVALIKON

### Hat Szigma Zöldöves Minőségügyi Szakember képzésre

**Helyszín:** Hotel Mediterrán, 1118 Budapest, Budaörsi út 20/a.

**Időpont:** 2019. március 25-26., április 1-2., 8-9.

**Vizsga:** később kerül meghatározásra

**Jelentkezési határidő:** 2019. március 18.

Az EOQ MNB és a KVALIKON Kft. kiemelten fontos feladatának tartja, hogy a vállalkozások és szervezetek működésfejlesztése terén tevékenykedő szakemberek részére különféle tudást és képességet nyújtó személyi tanúsítás megszerzésének lehetőségét biztosítson.

A jelentkezéshez minőségügyi tapasztalat és képzettség szükséges. Az „EOQ MNB Hat Szigma Zöldöves minőségügyi szakember” tanúsítás igazolja, hogy annak tulajdonosa rendelkezik a Hat Szigma adott szintjéhez rendelt tudással és képességgel.

#### A képzés célja:

A tréning résztvevői megismerik a TQM-ben, mint menedzsmentrendszerben rejlő lehetőségeket. A tréning résztvevői gyakorlati jártasságra tesznek szert a 6 Sigma módszertan alkalmazásában, és képesek lesznek önállóan 6 Sigma projekteket vezetni a vállalatuknál. Konkrét példákat, esettanulmányokat ismernek meg a 6 Sigma alkalmazására, amerikai és magyar vállalatoktól. A résztvevők a tréning során, egy egyéni, 6 Sigma pilot projektet hajtanak végre, amely eredményeit a végén, vizsga keretében prezentálnak a többieknek. A tréninget sikeresen elvégzők Six Sigma zöldöves menedzser oklevelet kapnak.

#### Tematika:

##### 1. nap

###### SIX SIGMA ALAPOK

- A TQM és a Six Sigma története
- Six Sigma számítása, DPO, DPMO
- A Six Sigma céljai

###### MINŐSÉGÜGYI ALAPOK

- A Minőség fogalma
- A minőség megítélése
- Statisztikai alapfogalmak és számítások
- Folyamatképesség

###### A SIX SIGMA MÓDSZERTANA

- Six Sigma stratégiák
- Folyamat tervezési, fejlesztési és menedzsment módszerek
- DMAIC ciklus
- DMADV ciklus
- Six Sigma projekt menedzsment
- Projekt dokumentálás

##### PDCA CIKLUS – FOLYAMATOS FEJLESZTÉS

- Folyamatos fejlesztési gyakorlat - Katapult játék

##### 2. nap

###### DEFINIÍCIÓS FÁZIS - PROJEKT INDÍTÁS

- Vevő hangja – CTQ meghatározása
- QFD – Minőségház
- Six Sigma projektmenedzsment
- Fejlesztési terület és Six sigma projekt kiválasztása és definiálása
- Six Sigma team megalakítása
- Magas szintű folyamatterkép elkészítése
- SIPOC diagram elkészítése
- Fejlesztési témák definiálása

###### A pilot projektek azonosítása



## 3. nap

### MÉRÉSI FÁZIS

- Folyamatábra készítés
- Adatgyűjtés, adatgyűjtő lapok tervezése
- Statisztikai módszerek
- Mutatószámok meghatározása

### MÉRÉSI RENDSZEREK

- SPC statisztikai folyamatszabályozás
- Folyamatképesség (Cp, Cpk)
- Mérőrendszer elemzés (R&R)
- Minőségköltségek
- Megtakarítási lehetőségek számszerűsítése

## 4. nap

### ELEMZÉSI FÁZIS

- Probléma definíció
- 7 QC eszköz:
  - Adatgyűjtőlap
  - Hisztogram
  - Pareto diagram
  - Szórás diagram
  - Ok-okozati digram
  - Folyamatábra
  - Ellenőrző diagram
- Okok elemzése – Root cause analysis
- FMEA
- Benchmarking
- Folyamatelemzési módszerek

### PROBLÉMA MEGOLDÁSI MÓDSZEREK

Problémaelemzési és megoldási gyakorlat – Esettanulmány feldolgozása, megoldása

## 5. nap

### ELEMZÉSI FÁZIS - FOLYTATÁS

- Korreláció és regresszió számítás
- Statisztikai próbák (normalitás vizsgálat, hipotézis vizsgálat)
- Grafikus elemzés, diagramok

### FEJLESZTÉSI FÁZIS

- Six Sigma stratégiák
- Megoldás keresési, ötletgenerálási módszerek
  - Brain storming
  - Affinitás diagram
- DOE, kísérlettervezés
- Megoldási lehetőségek értékelése
  - Rangsorolási módszerek
- Akcióterv kialakítása
- Kommunikáció, változásmenedzsment

## 6. nap

### FENNTARTÁSI FÁZIS - KONTROL

- Minőség-ellenőrzés
- A folyamatképesség javulásának igazolása
- Ellenőrzőkártyák és használatuk
- Projekt monitoring

### PROJEKTLEZÁRÁS

- Költség-haszon elemzés
- Projektbeszámoló elkészítése
- Szabványosítás, SDCA ciklus
- Oktatás, tájékoztatás, prezentáció

### A PILOT PROJEKTEK EREDMÉNYEINEK

#### BEMUTATÁSA

A résztvevők a saját munkakörnyezetükben Six Sigma mini projektet hajtanak végre, az eredményeit dokumentálják és egy prezentáció keretében, bemutatják az utolsó alkalommal a tréning többi résztvevőjének.

VIZSGA: Egyéni Six Sigma mini projektet bemutató dolgozat és írásbeli vizsga

A 6 napos Hat Szigma Zöldöves Minőségügyi Szakember képzés és vizsga költsége:  
315.000,- Ft + ÁFA

A részvételi díj magában foglalja a tananyagot és az ellátást, valamint – sikeres vizsga esetén – a "Részvételi igazolás"-t.

Kedvezmények:

- |                              |     |
|------------------------------|-----|
| – EOQ MNB és ISO Fórum tagok | 5%  |
| – 2-3 fő jelentkezése esetén | 10% |
| – 3 fő felett                | 15% |
- (Egyszerre csak egy kedvezmény vehető igénybe.)

A csatolt jelentkezési lapot az EOQ MNB Egyesület részére kérjük visszaküldeni, amelyet haladéktalanul a KvalikoN Kft. részére továbbítunk. A további tudnivalókat is a KvalikoN Kft. fogja rendelkezésére bocsátani (kezdési időpont, program pontos időbeosztása stb.)

Az EOQ MNB Egyesületnél bejelentkezett és részvételi díjat fizető résztvevők a "Részvételi igazolás" alapján – térítésmentesen – kérhetik az „EOQ MNB Belső Auditor” magyar és angol nyelvű tanúsítványt.

Az EOQ MNB tanúsítványról szóló rövid tájékoztatót a következő linken olvashatja: <http://eoq.hu/regist/tajekoztat.pdf>

Az EOQ MNB tagsággal nem rendelkezők a honlapunkról tölthetik le az egyéni belépési nyilatkozatot (<http://eoq.hu/belep-e.doc>).

## A részvétellel kapcsolatos egyéb tájékoztató:

- Jelentkezés a mellékelt Jelentkezési lapon – e-mailen, faxon vagy postán küldve – lehetséges.
- A résztvevők létszáma korlátozott, ezért a jelentkezéseket időrendi sorrendben fogadjuk el.
- A jelentkezőket a jelentkezési határidő után a számla megküldésével egyidejűleg igazoljuk vissza.
- Az aláírt Jelentkezési lap szerződésnek minősül. Lemondási határidő: a tanfolyamot megelőző 10. munkanap.
- A részvételi jog átruházható, ezért a befizetett részvételi díj visszatérítésére nincs lehetőség.
- A résztvevőnek nyújtott vendéglátás költsége (étkezés) adóköteles, amit a munkáltató/ kifizető köteles befizetni (SZJA törv. 69 § (1). F. pontja).
- További felvilágosítást az EOQ MNB Egyesület Központi Titkársága és KVALIKON Kft. ad:  
Tel: (061) 201-1235; E-mail: [képzés@kvalikon.hu](mailto:képzés@kvalikon.hu)

## Mellékletek:

- Jelentkezési lap az „EOQ MNB – KVALIKON Hat Szigma Zöldöves” képzésre
- „EOQ MNB Zöldöves Statisztikus” igazolás (ha van)
- Jelentkezési lap „EOQ MNB Hat Szigma Zöldöves Minőségügyi Szakember” vizsgára
- Regisztrációs lap az „EOQ MNB Hat Szigma Zöldöves Minőségügyi Szakember” tanúsításhoz/ regisztráláshoz (amennyiben a résztvevő kéri)
- Nyilatkozat (amennyiben a résztvevő tanúsítványt kér)
- Szakmai Magartartási Szabályzat: <http://eoq.hu/mszab.pdf>

Jelentkezési lapok: <http://eoq.hu/2019/jel190325.doc>