

## MEGHÍVÓ

### EOQ MNB-KVALIKON Belső Auditor képzésre

**Helyszín:** Hotel Mediterrán, 1118 Budapest, Budaörsi út 20/a.

**Időpont:** 2019. január 10-11. (csütörtök-péntek)

**Jelentkezési határidő:** 2019. január 1.

A képzést azoknak a munkatársaknak, valamint közép- vagy felsővezetőknek ajánljuk, akik cégük az ISO 9001:2015 szerinti minőségirányítási rendszerének az ISO 19011:2011 szabvány szerinti belső felülvizsgálatát végzik, illetve vezetik, és azt eredményesen, nagyobb hatékonysággal akarják lebonyolítani.

A résztvevők ennek érdekében olyan elméleti és gyakorlati képzést kapnak, amely alapján képesek lesznek belső auditot önállóan végrehajtani a tervezéstől egészen a javító intézkedések megtételéig. Ezen kívül képesek lesznek:

- megérteni a minőségirányítási rendszer működését és a minőségirányítás nyolc alapelvét,
- alkalmazni az ISO 9001 követelményeit a folyamat orientált belső felülvizsgálatokon,
- megtervezni és lebonyolítani egy ISO 19011 szerinti belső felülvizsgálatot,
- meghatározni az eltéréseket (nemmegfelelőségeket), valamint
- kezelni a konfliktusokat (esettanulmányokon keresztül).

#### Tematika:

##### I. Szakmai ismeretek a minőségirányítási rendszerekről (elmélet)

- Az ISO 9001 szabvány jelentősége és követelményei.
- A minőség fogalma és a minőségirányítás alapelvei.
- Minőségpolitika és minőségcélok.
- A Vezetőség felelőssége.
- A minőségirányítási rendszer kialakítása, dokumentálása és működtetése.
- Az ISO 9001 szabvány ismertetése.
- A belső felülvizsgálati folyamat részletei.
- Az ISO 19011 szabvány fejezetei.
- Auditprogram készítése és ellenőrző lista dokumentáció felülvizsgálatához.

##### II. Auditálási ismeretek az ISO 19011 szabvány alapján (gyakorlat)

- A belső felülvizsgálatok tervezése.
- A dokumentáció felülvizsgálata mint az audit első része.
- Auditok tervezése, az auditterv összeállítása.
- A belső felülvizsgálat lebonyolítása.
- A helyszíni audit.
- Az auditjelentés.
- Eltérések (nemmegfelelőségek) megállapítása.
- A belső felülvizsgálat gyakorlati technikái.
- Az audit szereplői.
- Audit szituációk, konfliktusok kezelése.

#### Vizsga a képzés végén

## A 2 napos Belső Auditor képzés és vizsga költsége: 120.000,- Ft + ÁFA

A részvételi díj magában foglalja a tananyagot és az ellátást, valamint – sikeres vizsga esetén – a "Részvételi igazolás"-t. Igény esetén a képzés kihelyezett formában is megtartható.

### Kedvezmények:

- |                              |     |
|------------------------------|-----|
| – EOQ MNB és ISO Fórum tagok | 5%  |
| – 2-3 fő jelentkezése esetén | 10% |
| – 3 fő felett                | 15% |

(Egyszerre csak egy kedvezmény vehető igénybe.)

A csatolt jelentkezési lapot az EOQ MNB Egyesület részére kérjük visszaküldeni, amelyet haladéktalanul a KVALIKON Kft. részére továbbítunk. A további tudnivalókat is a KVALIKON Kft. fogja rendelkezésére bocsátani (kezdési időpont, program pontos időbeosztása stb.)

Az EOQ MNB Egyesületnél bejelentkezett és részvételi díjat fizető résztvevők a "Részvételi igazolás" alapján – térítésmentesen – kérhetik az „EOQ MNB Belső Auditor” magyar és angol nyelvű tanúsítványt.

Az EOQ MNB tanúsítványról szóló rövid tájékoztatót a következő linken olvashatja: <http://eoq.hu/regist/tajekoztat.pdf>

Az EOQ MNB tagsággal nem rendelkezők a honlapunkról tölthetik le az egyéni belépési nyilatkozatot (<http://eoq.hu/belep-e.doc>).

### A részvétellel kapcsolatos egyéb tájékoztató:

- Jelentkezés a mellékelt Jelentkezési lapon – e-mailen, faxon vagy postán – lehetséges.
- A résztvevők létszáma korlátozott. A jelentkezéseket időrendi sorrendben fogadjuk el.
- Az aláírt Jelentkezési lap szerződésnek minősül. Lemondási határidő: a tanfolyamot megelőző 10. munkanap. A részvételi jog átruházható, ezért a befizetett részvételi díj visszatérítésére nincs lehetőség.
- A résztvevőnek nyújtott vendéglátás költsége (étkezés) adóköteles, amit a munkáltató/kifizető köteles befizetni (SZJA törv. 69 § (1). F. pontja).
- További felvilágosítást az EOQ MNB Egyesület Központi Titkársága és KVALIKON Kft. ad: Tel: (061) 201-1235; E-mail: [képzés@kvalikon.hu](mailto:képzés@kvalikon.hu)

### Mellékletek:

- Jelentkezési lap az „EOQ MNB Belső Auditor” képzésre
- Regisztrációs lap az „EOQ MNB Belső Auditor” szakember tanúsításhoz/ regisztráláshoz (amennyiben a résztvevő kéri)
- Nyilatkozat (amennyiben a résztvevő tanúsítványt kér)
- Szakmai Magatartási Szabályzat: <http://eoq.hu/mszab.pdf>
- Az EOQ MNB Etikai Kódexe: <http://eoq.hu/etika.pdf>

Jelentkezési lapok: <http://eoq.hu/2019/jel190110.doc>

Az EOQ MNB Egyesület aktuális rendezvényeit, tanfolyamait keresse az [eoq.hu](http://eoq.hu) címen!