

## MEGHÍVÓ

### „Az ISO 9001:2015 szabvány alkalmazása”

témájú továbbképzésre

**Helyszín:** EOQ MNB Képzési Központ (1026 Budapest, Nagyajtai u. 4/A)

**Időpont:** 2018. szeptember 3-5. (hétfő-kedd-szerda)

**Jelentkezési határidő:** 2018. augusztus 23.

A már tanúsított rendszerrel/rendszerekkel rendelkező, de azt hamarosan felülvizsgáló vagy megújító audit előtt álló, valamint minőségirányítási rendszerük aktualizálására, majd tanúsítására készülő szervezetek részéről világszerte, így Magyarországon is igen nagy érdeklődés mutatkozik a számos új elemet és szemléletet tartalmazó MSZ EN ISO 9001:2015 szabvány helyes értelmezése és hatékony alkalmazása iránt.

Ennek megfelelően az új ISO 9001:2015 szabvány szervezeti szintű bevezetéséért, alkalmazásáért és az auditálásra való felkészülésért felelős szakemberek a továbbképzésen való részvétel által meglévő tudásukat úgy fogják bővíteni, aktualizálni, hogy a szabvány elvárásait részleteiben helyesen tudják értelmezni, majd a már meglévő minőségirányítási rendszerükbe beépíteni.

Ezen a továbbképzésen résztvevők:

- az új ISO 9001 szabvány előírásait pontosabban fogják érteni a minőségirányítási rendszer továbbfejlesztése érdekében;
- képesek lesznek helyesen és hatékonyan alkalmazni az ISO 9001:2015 újabb követelményeit meglévő rendszerük módosításához, még inkább a folyamatokra és a kockázatokra fókuszálva;
- támpontokat és megfontolandó javaslatokat kapnak az elengedhetetlen változtatásokra, beleértve a dokumentált információkat is;
- hatékonyan fel tudnak készülni az új szemléletű belső felülvizsgálatokra és a tanúsítási auditokra.

A továbbképzésen való sikeres részvétel feltétele az aktív jelenlét, valamint előfeltétel a felsőfokú végzettség és a saját, jelenlegi minőségirányítási rendszer ismerete.

A különböző részletek ismertetésénél a résztvevők a további saját szervezetfejlesztési gyakorlati munkálataikhoz, a szervezeten belüli oktatáshoz és a változtatások helyszíni bevezetéséhez mintapéldákat, esettanulmányokat és formalapokat vihetnek magukkal.

A résztvevők a tanfolyam elvégzéséről igazolást, a szünetekben ellátást és frissítőt kapnak, valamint megkapják nyomtatott formában a tanfolyam anyagát is.

## 2018.09.03.: Kockázatkezelés és dokumentáció

- 09.00-09.15 A tanfolyam megnyitása, célja. Bemutatkozás.
- 09.15-10.45 A kockázatmenedzsment életciklusa az ISO 31000 szabvány alapján.
- 10.45-11.00 Kávészünet
- 11.00-12.30 Kockázatmenedzsment értelmezése és alkalmazása az ISO 9001:2015 szerint. Egy vállalat kockázatainak felvételi módjai (esettanulmány).
- 12.30-13.15 Ebédészünet
- 13.15-14.45 Dokumentált információk, a dokumentumok és feljegyzések kezelésének lehetőségei / eszközei.
- 14.45-15.00 Kávészünet
- 15.00-16.30 Gyakorlati példák és azok értelmezése. Egy vállalat (szervezet) dokumentáció-kezelési követelményei (esettanulmány).
- 16.30-17.00 Összefoglalás, a továbbképzés értékelése.

## 2018.09.04.: Az ISO 9001:2015 szabvány

- 09.00-09.20 A 2. nap megnyitása, célja. Bemutatkozás.
- 09.20-10.15 A piacgazdaság változásai. A minőségszemlélet jelentősége.
- 10.15-11.00 Az ISO 9001:2015 szabvány áttekintése, követelményei.  
A minőségirányítás alapelvei, az érdekelt felek és a vezetés szerepe.
- 11.00-11.15 Kávészünet
- 11.15-12.30 A működési környezet. Az erőforrások.  
A munkatársak kompetenciája és a szervezeti tudás, külső erőforrások.
- 12.30-13.15 Ebédészünet
- 13.15-14.30 Folyamatok és teljesítmény-értékelések.
- 14.30-14.45 Kávészünet
- 14.45-16.30 Mit változtassunk, és hogyan?
- 16.30-17.00 Összefoglalás, a továbbképzés értékelése.

## 2018.09.05.: Auditálás az új ISO 9001 szabvány alapján

- 09.00-09.15 A 3. nap megnyitása, célja. Bemutatkozás.
- 09.15-11.15 Felkészülés az auditra; folyamatközpontú auditálási technika.
- 11.15-11.30 Kávészünet
- 11.30-13.30 Az auditor szerepe az irányítási rendszerek fejlesztésében; kommunikációs gyakorlat
- 13.30-14.00 Összefoglalás, a továbbképzés értékelése.

### A részvétellel kapcsolatos egyéb információk:

- Jelentkezés a mellékelt Jelentkezési lapon lehetséges, amelyet e-mailen, faxon vagy postán lehet az EOQ MNB Egyesület címére folyamatosan eljuttatni.
- A jelentkezések elfogadását e-mailben igazoljuk vissza.
- Az EOQ MNB tanúsítvánnyal rendelkező résztvevők plusz kreditpontot kapnak.

Jelentkezési lap: <http://eoq.hu/2018/jel180903.doc>