

## MEGHÍVÓ

### EQQ MNB Belső Auditor képzésre

**Helyszín:** EQQ MNB Képzési Központ (1026 Budapest, Nagyajtai u. 4/A)

**Időpont:** 2018. március 13-14. (kedd-szerda)

**Jelentkezési határidő:** 2018. március 1.

A képzést azoknak a munkatársaknak, valamint közép- vagy felsővezetőknek ajánljuk, akik cégük az ISO 9001:2015 szerinti minőségirányítási rendszerének az ISO 19011:2011 szabvány szerinti belső felülvizsgálatát végzik, illetve vezetik, és azt eredményesen, nagyobb hatékonysággal akarják lebonyolítani.

A résztvevők ennek érdekében olyan elméleti és gyakorlati képzést kapnak, amely alapján képesek lesznek belső auditot önállóan végrehajtani a tervezéstől egészen a javító intézkedések megtételéig. Ezenkívül képesek lesznek:

- megérteni a minőségirányítási rendszer működését és a minőségirányítás nyolc alapelvét,
- alkalmazni az ISO 9001 követelményeit a folyamat orientált belső felülvizsgálatokon,
- megtervezni és lebonyolítani egy ISO 19011 szerinti belső felülvizsgálatot,
- meghatározni az eltéréseket (nemmegfelelőségeket), valamint
- kezelni a konfliktusokat (esettanulmányokon keresztül).

#### Tematika:

##### I. Szakmai ismeretek a minőségirányítási rendszerekről (elmélet)

- Az ISO 9001 szabvány jelentősége és követelményei.
- A minőség fogalma és a minőségirányítás alapelvei.
- Minőségpolitika és minőségcélok.
- A Vezetőség felelőssége.
- A minőségirányítási rendszer kialakítása, dokumentálása és működtetése.
- Az ISO 9001 szabvány ismertetése.
- A belső felülvizsgálati folyamat részletei.
- Az ISO 19011 szabvány fejezetei.
- Auditprogram készítése és ellenőrző lista dokumentáció felülvizsgálatához.

##### II. Auditálási ismeretek az ISO 19011 szabvány alapján (gyakorlat)

- A belső felülvizsgálatok tervezése.
- A dokumentáció felülvizsgálata mint az audit első része.
- Auditok tervezése, az auditterv összeállítása.
- A belső felülvizsgálat lebonyolítása.
- A helyszíni audit.
- Az auditjelentés.
- Eltérések (nemmegfelelőségek) megállapítása.
- A belső felülvizsgálat gyakorlati technikái.
- Az audit szereplői.
- Audit szituációk, konfliktusok kezelése.

#### Vizsga a képzés végén

## A 2 napos Belső Auditor képzés és vizsga költsége:

**100.000,- Ft + ÁFA**

A részvételi díj magában foglalja a "Részvételi igazolás"-t, a tananyagot és az ellátást, valamint sikeres vizsga esetén a résztvevők „EOQ MNB Belső Auditor” tanúsítványt és plasztikkártyát kérhetnek magyar és angol nyelven.

Az EOQ MNB tanúsítvány érvényességi időtartama 3 év, amely a következő 3 évre szintentartó tanfolyam keretében újítható meg. A tanúsítvány megújításához az EOQ MNB tagság nem kötelező, de – mivel 10 kreditpontot is jelent – erősen ajánlott. Ugyanis az EOQ MNB jogi vagy egyéni tagság esetén jobban biztosított a minőségügyi ismeretek változásának nyomon követése, ami alapvető elvárás az EOQ MNB tanúsítvánnyal rendelkezők számára. Ezért az éves tagsági díjat **nem** fizetőknek csak a lejárati évben lesz lehetőségük a tanúsítvány megújítására szintentartó tanfolyam keretében. Azután csak új tanfolyam elvégzése és sikeres vizsga esetén szerezhetik meg ismét az adott tanúsítványt. Az érvényes EOQ MNB tagsággal rendelkezők a tanúsítványt a lejárati évet követő év végéig újíthatják meg egy szintentartó tanfolyam elvégzésével. Az EOQ MNB tagsággal nem rendelkezők a honlapunkról tölthetik le az egyéni belépési nyilatkozatot (<http://eoq.hu/belep-e.doc>).

## A részvétellel kapcsolatos egyéb tájékoztató:

- Jelentkezés a mellékelt Jelentkezési lapon – e-mailen, faxon vagy postán – lehetséges.
- Egy cégtől 2 főnél több résztvevő a részvételi díjból kedvezményt kap.
- Igény esetén a képzés és vizsga kihelyezett formában is megtartható.
- A résztvevők létszáma korlátozott, ezért a jelentkezéseket időrendi sorrendben fogadjuk el. A jelentkezések elfogadását a jelentkezési határidő után e-mailben igazoljuk vissza.
- Az aláírt Jelentkezési lap szerződésnek minősül. Lemondási határidő: a tanfolyamot megelőző 10. munkanap. A részvételi jog átruházható, ezért a befizetett részvételi díj visszatérítésére nincs lehetőség.
- A résztvevőnek nyújtott vendéglátás költsége (étkezés) adóköteles, amit a munkáltató/kifizető köteles befizetni (SZJA törv. 69 § (1). F. pontja).
- További felvilágosítást az EOQ MNB Központi Titkársága ad. Tel: (1) 212-8803.

## Mellékletek:

- Jelentkezési lap az „EOQ MNB Belső Auditor” képzésre
- Regisztrációs lap az „EOQ MNB Belső Auditor” szakember tanúsításhoz/ regisztráláshoz (amennyiben a résztvevő kéri)
- Nyilatkozat (amennyiben a résztvevő tanúsítványt kér)
- Szakmai Magatartási Szabályzat: <http://eoq.hu/mszab.pdf>
- Az EOQ MNB Etikai Kódexe: <http://eoq.hu/etika.pdf>

Jelentkezési lapok: <http://eoq.hu/2018/jel180313.doc>