

EOQ MNB továbbképző tanfolyam: Az ISO 9001:2015 szabvány alkalmazása

A már tanúsított rendszerrel/rendszerekkel rendelkező, de azt hamarosan felülvizsgáló vagy megújító audit előtt álló, valamint minőségirányítási rendszerük aktualizálására, majd tanúsítására készülő szervezetek részéről világszerte, így Magyarországon is, jelentős érdeklődés mutatkozik a számos új elemet és szemléletet tartalmazó MSZ EN ISO 9001:2015 szabvány helyes értelmezése és hatékony alkalmazása iránt. Az EOQ Magyar Nemzeti Bizottság Közhasznú Egyesület szakfolyóiratában, a Minőség és Megbízhatóságban már eddig is számos fordítást publikáltunk a témában, kiváló külföldi – elsősorban amerikai és németországi – szakfolyóiratokból átvéve, de jeles hazai szakértőink tollából is közöltünk ismertető tanulmányokat, elsősorban a gyakorlati alkalmazás kérdéseit tartva szem előtt.

Ezzel összefüggésben fel szeretnénk hívni a vállalkozások/szervezetek figyelmét arra, hogy erősen közeledik az az időpont, amikor már csak az új ISO 9001:2015 szabvány szerint lehet megújítani a szervezetek minőségirányítási rendszerének tanúsítását, illetve új tanúsítást szerezni. Az EOQ MNB – a nemzetközi trendeket és gyakorlatot követve – két és félnapos tanfolyamsorozatot indított el a megalapozott felkészülés elősegítése céljából. Az új ISO 9001:2015 szabvány szervezeti szintű bevezetéséért, alkalmazásáért és az auditálásra való felkészüléséért felelős szakemberek a továbbképzésen való részvétel által meglévő tudásukat úgy fogják bővíteni, aktualizálni, hogy a szabvány elvárásait részleteiben is helyesen tudják majd értelmezni, s azután minőségirányítási rendszerükbe beépíteni.

A továbbképzést nagy tapasztalattal rendelkező hazai szakemberek – tanácsadás jelleggel – tartják. Az első napon előadó szakértő áttekintést ad az új szabvány legfontosabb változtatásairól és azok helyes alkalmazásáról; a második nap témáját pedig a kockázatmenedzsment (a kockázatok felmérése és kezelése), valamint a dokumentált információk kialakítása és kezelése képezi különösen célratoró formában. A továbbképző tanfolyam tematikája, úgy van kialakítva, hogy résztvevők:

- az új ISO 9001 szabvány előírásait pontosabban fogják érteni a minőségirányítási rendszer továbbfejlesztése érdekében;
- képesek lesznek helyesen és hatékonyan alkalmazni az ISO 9001:2015 új követelményeit meglévő rendszerük módosításához, még inkább a folyamatokra és a kockázatokra fókuszálva;
- támpontokat és megfontolandó ajánlásokat kapnak az elengedhetetlen változtatásokra, beleértve a dokumentált információkat is;
- alapvető ismeretekhez jutnak a szintén fontos metrológiai feladatok teljesítéséről;
- hatékonyan tudják irányítani és lebonyolítani az új szemléletű belső auditokat, valamint alapos felkészítést kapnak az elkövetkező időszak tanúsítási auditjaira.

A foglalkozások interaktív módon kerülnek lebonyolításra, amelyeket a gyakorlati életből vett esettanulmányok (példák) egészítik ki. A különböző részelemekhez a gyakorlati példák leírását és a szükséges formalapokat a résztvevők a tanfolyamon kapják kézhez.

Mivel a behatárolt létszámmal tervezett kiscsoportos továbbképző tanfolyamot – a külföldi országok példáját követve – több alkalommal tervezi az EOQ MNB megtartani, melyek időpontjait rugalmasan – a folyamatosan bejelentkező résztvevőkkel egyeztetve – kívánja meghatározni. Az érdeklődők – lehetőleg időpontkívánságokat is tartalmazó – bejelentkezéseit formálisan, egy e-mail formájában szintén elfogadjuk, de a jelentkezéshez természetesen az EOQ MNB honlapján (www.eoq.hu) megtalálható Meghívóhoz kapcsolódó Jelentkezési lap is használható.

A tanfolyamokkal kapcsolatosan további tájékoztatást az EOQ MNB Titkársága ad, telefon: (1) 212-8803 vagy (1) 225-1250, Fax: (1) 212-7638, E-mail: info@eoq.hu